

# S P R A W O Z D A N I E

---

z działalności

**MIEJSKIEGO OŚRODKA  
POMOCY SPOŁECZNEJ**

w Ostródzie  
za rok 2023

Czerwiec 2024 r.

## SPIS TREŚCI

Wstęp .....	4
1. Organizacja działalności Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej.....	4
1.1. Podstawy prawne działania Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej .....	4
1.2. Struktura organizacyjna i kadra Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej .....	6
1.2.1. Struktura organizacyjna Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej.....	6
1.2.2. Kadra Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej.....	7
2. Klienci Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Ostródzie .....	12
2.1. Dane liczbowe i charakterystyka .....	12
3. Wydatki na zadania realizowane przez MOPS.....	16
4. Opis realizacji zadań pomocy społecznej .....	19
4.1. Świadczenia pieniężne .....	20
4.2. Świadczenia niepieniężne.....	22
4.3. Świadczenia z pomocy społecznej z zakresu zadań własnych gminy o charakterze obowiązkowym.....	27
4.4. Świadczenia z pomocy społecznej z zakresu zadań zleconych gminie .....	29
5. Dodatki mieszkaniowe .....	29
6. Przyznawanie zryczałtowanego dodatku energetycznego.....	34
7. Pomoc materialna dla uczniów .....	35
8. Realizacja zasiłków rodzinnych i dodatków oraz świadczeń opiekuńczych.....	39
9. Realizacja świadczeń wychowawczych 500+ .....	45
10. Realizacja świadczeń z funduszu alimentacyjnego .....	45
11. Pozostała Działalność Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Ostródzie.....	47
11.1. Program „Czyste Powietrze” .....	47
11.2. Pozostałe zadania zlecone .....	48
11.3. Realizacja zadań w zakresie wspierania rodziny i systemu pieczy zastępczej .....	53
11.4. Realizacja zadań w zakresie Profilaktyki i Rozwiązywania Problemów Alkoholowych oraz Przeciwdziałania Narkomanii.....	55
11.5. Miejski Zespół Interdyscyplinarny .....	59
11.6. Prace społecznie użyteczne.....	62
11.7. Decyzje potwierdzające prawo do świadczeń opieki zdrowotnej .....	63
11.8. Program Wieloletni „Senior+” edycja 2023.....	63
11.9. Korpus Wsparcia Seniorów.....	65
11.10. Program Pomocy „Złota Rączka dla Seniora” .....	66
11.11. Program „Opieka 75+” - edycja 2023.....	67
11.12. Program „Asystent osobisty osoby niepełnosprawnej” - edycja 2023 .....	68
11.13. Program rozwoju rodzinnych domów pomocy – edycja 2023.....	70
11.14. Wieloletni Rządowy Program „Posiłek w szkole i w domu” na lata 2019-2023 – edycja 2023 .....	71
11.15. Jednorazowe świadczenie 300 zł dla obywateli Ukrainy .....	74

11.16.	Program Operacyjny Pomoc Żywnościowa – edycja 2023 .....	74
12.	Współpraca z organizacjami pozarządowymi, innymi instytucjami i podmiotami.....	75
13.	Potrzeby .....	76
14.	Strategia Rozwiązywania Problemów Społecznych Miasta Ostróda na lata 2019-2025 – realizacja w 2023 roku.....	80

# Wstęp

Zgodnie z art. 110 ust. 9 Ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej kierownik ośrodka pomocy społecznej składa coroczne sprawozdanie z działalności ośrodka i przedstawia potrzeby w zakresie pomocy społecznej.

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Ostródzie jako jednostka organizacyjna Gminy Miejskiej Ostróda wykonuje w jej imieniu zadania własne i zlecone określone w ustawie o pomocy społecznej. Zadania te mają na celu umożliwienie osobom i rodzinom przezwyciężanie trudnych sytuacji życiowych, których nie są one w stanie pokonać, wykorzystując własne uprawnienia, zasoby i możliwości. Ośrodek realizując ustawowe zadania dąży do zapewnienia bezpieczeństwa socjalnego osobom i rodzinom, stosując przy tym zasadę pomocniczości nakierowaną na wykorzystanie zasobów rodziny, jej potencjału i aktywności.

Pomoc społeczna polega w szczególności na:

- przyznawaniu i wypłacaniu przewidzianych ustawą świadczeń;
- pracy socjalnej;
- prowadzeniu i rozwoju niezbędnej infrastruktury socjalnej;
- analizie i ocenie zjawisk rodzących zapotrzebowanie na świadczenia z pomocy społecznej;
- realizacji zadań wynikających z rozeznaczonych potrzeb społecznych;
- rozwijaniu nowych form pomocy społecznej i samopomocy w ramach zidentyfikowanych potrzeb.

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Ostródzie, oprócz zadań wynikających z ustawy o pomocy społecznej, realizuje również zadania określone w innych ustawach, a w szczególności: świadczenia rodzinne, koordynacja świadczenia wychowawczego we współpracy z Wojewodą, pomoc dla osób uprawnionych do alimentów, zasiłki dla opiekunów, program rządowy „Posiłek w szkole i w domu”, wsparcie kobiet w ciąży i rodzin „Za życiem”, dodatki mieszkaniowe i energetyczne, dodatki węglowe, dodatki elektryczne, refundacja podatku VAT za paliwo gazowe dla gospodarstw domowych, dodatki osłonowe, pomoc materialna dla uczniów o charakterze socjalnym, prace społecznie – użyteczne, jednorazowe świadczenie pieniężne przysługujące obywatelom Ukrainy, świadczenia pieniężne za zapewnienie zakwaterowania i wyżywienia obywatelom Ukrainy przybywającym na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, wspieranie rodziny przeżywającej trudności w opiece nad dziećmi i wychowywaniu dzieci, przeciwdziałanie przemocy w rodzinie, profilaktyka uzależnień.

## 1. Organizacja działalności Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej

### 1.1. Podstawy prawne działania Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Ostródzie realizuje zadania w szczególności na podstawie następujących przepisów prawa:

- Statutu zatwierdzonego uchwałą Nr XV/98/2015 Rady Miejskiej w Ostródzie z dnia 30 listopada 2015 r. (Dz. Urz. Woj. Warmińsko - Mazurskiego poz. 5120) zmienionego uchwałą nr XX/143/2016 Rady Miejskiej w Ostródzie z dnia 30 marca 2016 r. (Dz. Urz. Woj. Warmińsko – Mazurskiego poz. 1649), uchwałą nr XXXI/222/2017 Rady Miejskiej w Ostródzie z dnia 31 stycznia 2017 r. (Dz. Urz. Woj. Warmińsko – Mazurskiego poz. 911), uchwałą Nr XV/95/2019 Rady Miejskiej w Ostródzie z dnia 18 września 2019 r. (Dz.

Urz. Woj. Warmińsko-Mazurskiego, poz. 4651) oraz uchwałą Nr LXXIX/476/2024 Rady Miejskiej w Ostródzie z dnia 21 lutego 2024 r. w sprawie zmiany w statucie Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Ostródzie (Dz. Urz. Woj. Warmińsko-Mazurskiego, poz. 1639);

- ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym (Dz. U. z 2024 r. poz. 609 z późn. zm.);
- ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (Dz. U. z 2023 r. poz. 901 z późn. zm.);
- ustawy z dnia 28 listopada 2003 r. o świadczeniach rodzinnych (Dz. U. z 2024 r. poz. 323);
- ustawy z dnia 4 kwietnia 2014 r. o ustaleniu i wypłacie zasiłków dla opiekunów (Dz. U. z 2024 r. poz. 246);
- ustawy z dnia 7 września 2007 r. o pomocy osobom uprawnionym do alimentów (Dz. U. z 2023 r. poz. 1993);
- ustawy z dnia 11 lutego 2016 r. o pomocy państwa w wychowywaniu dzieci (Dz. U. z 2024 r. poz. 421);
- ustawy z dnia 4 listopada 2016 r. o wsparciu kobiet w ciąży i rodzin „Za życiem” (Dz. U. z 2023 r. poz. 1923);
- ustawy z dnia 21 czerwca 2001 r. o dodatkach mieszkaniowych (Dz. U. z 2023 r. poz. 1335);
- ustawy z dnia 10 kwietnia 1997 r. Prawo energetyczne (Dz. U. z 2024 r. poz. 266 z późn. zm.);
- ustawa z dnia 17 grudnia 2021 r. o dodatku osłonowym (Dz. U. z 2023 r. poz. 759 z późn. zm.);
- ustawa z dnia 5 sierpnia 2022 r. o dodatku węglowym (Dz. U. z 2023 r. poz. 1630);
- ustawa z dnia 15 września 2022 r. o szczególnych rozwiązaniach w zakresie niektórych źródeł ciepła w związku z sytuacją na rynku paliw (Dz. U. z 2023 r. poz. 1772 z późn. zm.);
- ustawa z dnia 7 października 2022 r. o szczególnych rozwiązaniach służących ochronie odbiorców energii elektrycznej w 2023 roku oraz w 2024 roku w związku z sytuacją na rynku energii elektrycznej (Dz. U. z 2023 r. poz. 1704 z późn. zm.);
- ustawa z dnia 15 grudnia 2022 r. o szczególnej ochronie niektórych odbiorców paliw gazowych w 2023 r. oraz w 2024 r. w związku z sytuacją na rynku gazu (Dz. U. z 2024 r. poz. 303);
- ustawa z dnia 12 marca 2022 r. o pomocy obywatelom Ukrainy w związku z konfliktem zbrojnym na terytorium tego państwa (Dz. U. z 2024 r. poz. 167 z późn. zm.);
- ustawy z dnia 9 czerwca 2011 r. o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej (Dz. U. z 2024 r. poz. 177 z późn. zm.);
- ustawy z dnia 7 września 1991 r. o systemie oświaty (Dz. U. z 2024 r. poz. 750);
- ustawy z dnia 29 lipca 2005 r. o przeciwdziałaniu przemocy domowej (Dz. U. z 2024 r. poz. 424);
- ustawy z dnia 26 października 1982 r. o wychowaniu w trzeźwości i przeciwdziałaniu alkoholizmowi (Dz. U. z 2023 r. poz. 2151);
- ustawy z dnia 29 lipca 2005 r. o przeciwdziałaniu narkomanii (Dz. U. z 2023 r. poz. 1939 z późn. zm.);
- ustawy z dnia 19 sierpnia 1994 r. o ochronie zdrowia psychicznego (Dz. U. z 2022 r. poz. 2123 z późn. zm.);
- ustawy z dnia 27 sierpnia 2004 r. o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych (Dz. U. z 2024 r. poz. 146);
- ustawy z dnia 20 kwietnia 2004 r. o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy (Dz. U. z 2024 r. poz. 475);
- ustawy z dnia 13 czerwca 2003 r. o zatrudnieniu socjalnym (Dz. U. z 2022 r. poz. 2241);
- ustawy z dnia 24 kwietnia 2003 r. o działalności pożytku publicznego i o wolontariacie (Dz. U. z 2023 r. poz. 571);
- ustawy z dnia 27 sierpnia 2009 r. o finansach publicznych (Dz. U. z 2023 r. poz. 1270 z późn. zm.);

- ustawy z dnia 27 kwietnia 2001 r. Prawo ochrony środowiska (Dz. U. z 2024 r. poz. 54);
- ustawy z dnia 21 listopada 2008 r. o wspieraniu termomodernizacji i remontów oraz o centralnej ewidencji emisyjności budynków (Dz. U. z 2023 r. poz. 2496).

Ważnym dokumentem stanowiącym podstawę podejmowanych działań w zakresie pomocy społecznej jest strategia rozwiązywania problemów społecznych, której opracowanie i realizacja należy do zadań własnych gminy o charakterze obowiązkowym.

W dniu 30 grudnia 2019 roku Rada Miejska w Ostródzie przyjęła Uchwałą Nr XXIII/135/2019 Strategię Rozwiązywania Problemów Społecznych Miasta Ostróda na lata 2019-2025. Cele zawarte w dokumencie zmierzają do stworzenia warunków integracji społecznej poprawiającej jakość życia mieszkańców Ostródy, w szczególności grup zagrożonych wykluczeniem społecznym. W Strategii wyodrębniono cztery główne cele strategiczne, tj.:

1. Zintegrowany system wspierania rodzin ze szczególnym uwzględnieniem potrzeb dzieci i młodzieży.
2. Przeciwdziałanie zjawisku wykluczenia społecznego.
3. Bezpieczeństwo socjalne i aktywizacja osób starszych, samotnych oraz osób z niepełnosprawnością.
4. Kreowanie warunków na rzecz budowy świadomej i zaangażowanej społeczności lokalnej.

Do realizacji każdego z wymienionych czterech obszarów, wyznaczono cele operacyjne i wskazano kierunki działań, których realizacja pozwoli osiągnąć pożądaną cel strategiczny w określonym obszarze. Realizatorami zadań zawartych w Strategii Rozwiązywania Problemów Społecznych Miasta Ostróda na lata 2019-2025, oprócz Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Ostródzie są m.in. Burmistrz Miasta Ostróda, Rada Miejska, Wydział Spraw Społecznych i Oświaty Urzędu Miejskiego, Ostródzkie Centrum Sportu i Rekreacji, Centrum Kultury oraz placówki oświatowe szczebla podstawowego. Partnerami natomiast są: szkoły ponadpodstawowe, lokalni przedsiębiorcy, organizacje pozarządowe, kościoły i związki wyznaniowe oraz społeczność lokalna.

## **1.2. Struktura organizacyjna i kadra Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej**

### **1.2.1. Struktura organizacyjna Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej**

Na dzień 31 grudnia 2023 roku wewnętrzny podział organizacyjny Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Ostródzie przedstawiał się następująco:

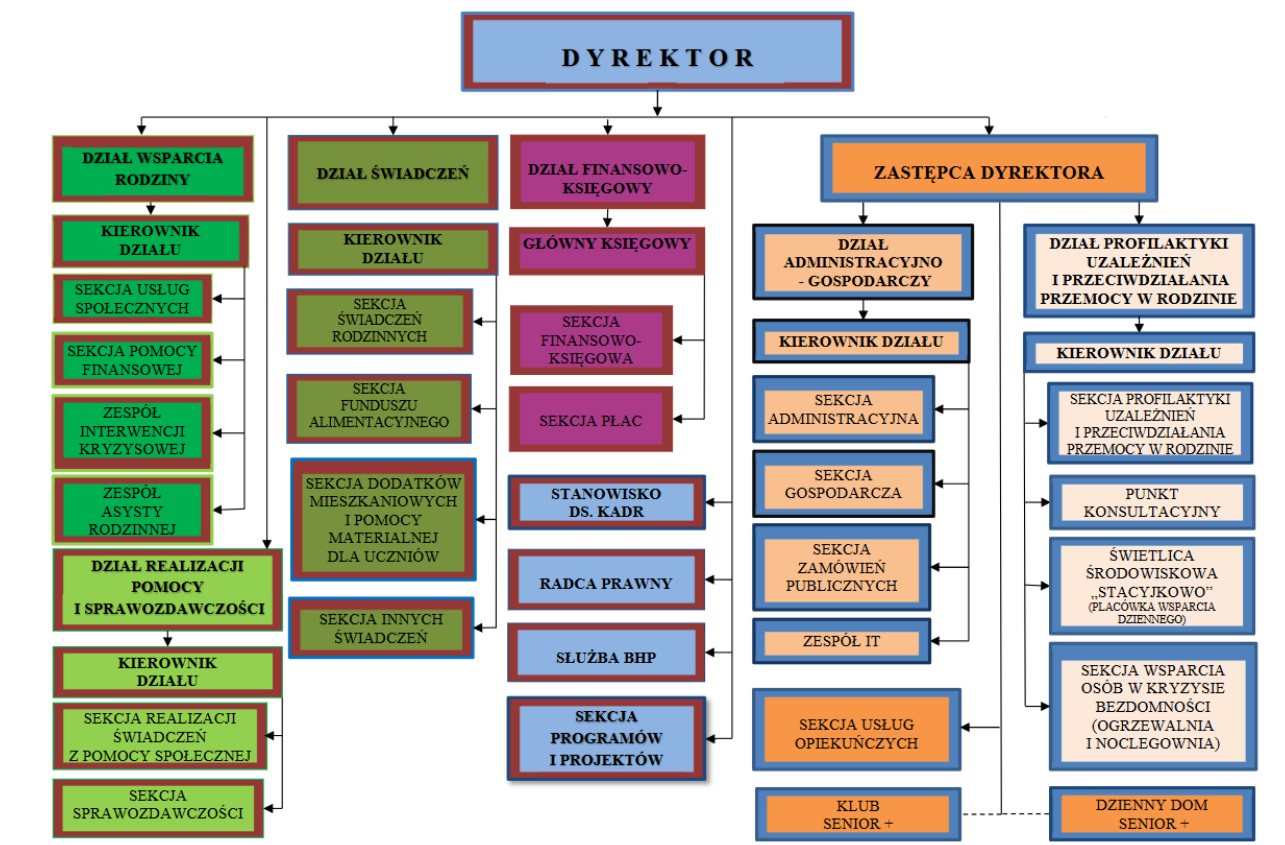
1. Dyrektor;
2. Zastępca Dyrektora;
3. Dział Finansowo-Księgowy;
4. Dział Realizacji Pomocy i Sprawozdawczości;
5. Dział Wsparcia Rodziny;
6. Dział Świadczeń;
7. Dział Profilaktyki Uzależnień i Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie;
8. Dział Administracyjno - Gospodarczy;
9. Sekcja Programów i Projektów;
10. Sekcja Usług Opiekuńczych;

11. Stanowisko ds. Kadr;
12. Radca Prawny;
13. Służba BHP;
14. Dzienny Dom „Senior+”;
15. Klub „Senior+”.

**Wykres nr 1:** Schemat struktury organizacyjnej MOPS w Ostródzie

*SCHEMAT ORGANIZACYJNY*  
*Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Ostródzie*

*Załącznik do Regulaminu Organizacyjnego  
wprowadzonego Zarządzeniem Dyrektora MOPS  
Nr 57/2022 z dnia 19 grudnia 2022 r.*



### 1.2.2. Kadra Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej

Utworzenie i utrzymanie ośrodka pomocy społecznej, w tym zapewnienie środków na wynagrodzenia pracowników, zgodnie z art. 17 ust. 1 pkt 18 ustawy o pomocy społecznej należy do zadań własnych gminy o charakterze obowiązkowym.

Na dzień 31 grudnia 2023 roku stan zatrudnienia pracowników wynosił 89 osób na 88 etatach, w tym:

- 1 Dyrektor i 8 osób kadry kierowniczej (Główna Księgowa, Kierownik Działu Realizacji Pomocy i Sprawozdawczości, Kierownik Działu Wsparcia Rodziny, Kierownik Działu Świadczeń, Kierownik Działu Administracyjno – Gospodarczego, p.o. Kierownik Działu Profilaktyki Uzależnień i Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie, Kierownik Dziennego Domu „Senior +” i Klubu „Senior +”, Kierownik Placówki Wsparcia Dziennego;

- **19** pracowników Działu Wsparcia Rodziny (w tym: 3 pracowników zespołu asysty rodzinnej i 16 pracowników socjalnych podzielonych na sekcje: 5 pracowników sekcji usług społecznych, 9 pracowników sekcji pomocy finansowej, 2 pracowników zespołu interwencji kryzysowej);
- Dział Finansowo - Księgowy – **5** osób (w tym: sekcja finansowo – księgowo – 4 osoby, sekcja płac – 1 osoba);
- Dział Realizacji Pomocy i Sprawozdawczości – **4** osoby (w tym: 3 osoby sekcja realizacji świadczeń z pomocy społecznej oraz 1 osoba sekcja sprawozdawczości);
- Dział Świadczeń – **8** osób (w tym: sekcja funduszu alimentacyjnego - 2 osoby, sekcja świadczeń rodzinnych - 3 osoby, sekcja dodatków mieszkaniowych i pomocy materialnej dla uczniów – 2 osoby, sekcja ds. innych świadczeń – 1 osoba);
- Dział Administracyjno – Gospodarczy – **5** osób (w tym: sekcja administracyjna – 1 osoba, sekcja gospodarcza – 3 osoby; zespół IT – 1 osoba);
- Dział Profilaktyki Uzależnień i Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie – **8** osób (w tym: sekcja profilaktyki uzależnień i przeciwdziałania przemocy w rodzinie - 2 osoby, Placówka Wsparcia Dziennego pn. Świetlica Środowiskowa „Stacyjkowo” - 2 osoby, sekcja wsparcia osób w kryzysie bezdomności (noclegownia) – 4 osoby).

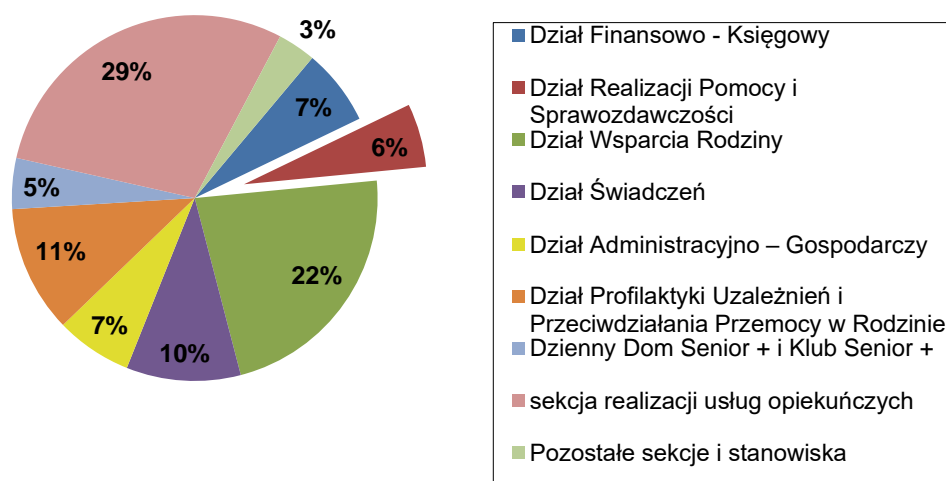
Ponadto:

- sekcja programów i projektów – **1** osoba;
- stanowisko ds. kadr – **1** osoba;
- Dzienny Dom „Senior +” i Klub „Senior +” – **3** osoby,
- sekcja realizacji usług opiekuńczych – **26** osób (w tym: pracownicy wykonujący usługi opiekuńcze - 25 osób i 1 pracownik koordynujący pracę opiekunek).

Liczba umów na dzień 31 grudnia 2023 roku wynosiła:

- umowy na czas nieokreślony - 47;
- umowy na czas określony - 39;
- umowy na czas próbny - 3;
- umowy cywilno – prawne – 51 (m.in. asystenci osoby niepełnosprawnej, członkowie Miejskiej Komisji Rozwiązywani Problemów Alkoholowych, opiekunki osób starszych, opiekunka i inne osoby prowadzące zajęcia w Placówce Wsparcia Dziennego, realizatorzy programów profilaktycznych, osoby udzielające porad w Punkcie Informacyjno - Konsultacyjnym).

**Wykres nr 2:** Zatrudnienie pracowników w poszczególnych działach Ośrodka



Źródło: MOPS Ostróda



Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Ostródzie daje również możliwość zdobycia doświadczenia zawodowego osobom, które rozpoczynają swoją karierę zawodową, czy też ponownie wkraczającym na rynek pracy. W 2023 roku na staż zawodowy w Ośrodku przyjęto 3 osoby. Ponadto w ramach prac interwencyjnych została zatrudniona 1 osoba. W roku sprawozdawczym 1 osoba odbyła w Ośrodku praktykę zawodową. Według danych uzyskanych z Kadr tut. Ośrodka wszyscy pracownicy zatrudnieni w Miejskim Ośrodku Pomocy Społecznej w Ostródzie posiadają odpowiednie wykształcenie określone w szczególności w ustawie o pomocy społecznej oraz ustawie o pracownikach samorządowych. Spośród pracowników zatrudnionych w ośrodku pomocy społecznej 40 posiada wykształcenie wyższe (w tym 25 osób magisterskie i 15 osób - licencjackie), natomiast 23 wykształcenie policealne, 17 wykształcenie średnie, zasadnicze zawodowe - 3 osoby, gimnazjalne - 1 osoba, podstawowe - 5 osób. Specjalizację I i II stopnia w zawodzie pracownika socjalnego posiada 3 pracowników socjalnych. Wśród pracowników 2 osoby posiadają specjalizację z organizacji pomocy społecznej.

**Tabela nr 1:** Poziom wykształcenia pracowników Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Ostródzie

Lp.	Poziom wykształcenia	Liczba osób
1.	Wyższe	40
	z tego: magisterskie	25
	licencjackie	15
2.	Policealne	23
3.	Średnie	17
4.	Zasadnicze zawodowe	3
5.	Gimnazjalne	1
6.	Podstawowe	5

Źródło: MOPS Ostróda

Zadania wynikające z ustawy o pomocy społecznej realizują pracownicy socjalni, których zatrudnia Ośrodek Pomocy Społecznej. Zgodnie z art. 110 ust. 11 cytowanej ustawy tut. Ośrodek zatrudnia pracowników socjalnych proporcjonalnie do liczby ludności gminy w stosunku jeden pracownik socjalny zatrudniony w pełnym wymiarze czasu pracy na 2 000 mieszkańców lub proporcjonalnie do liczby rodzin i osób samotnie gospodarujących, objętych pracą socjalną w stosunku jeden pracownik socjalny zatrudniony w pełnym wymiarze czasu pracy na nie więcej niż 50 rodzin i osób samotnie gospodarujących. Na dzień 31 grudnia 2023 r. według danych Wydziału Spraw Obywatelskich Urzędu Miejskiego w Ostródzie w mieście zamieszkiwało łącznie 30 143 osób (zameldowanie na stałe i czasowe). Biorąc pod uwagę liczbę zatrudnionych pracowników socjalnych oraz liczbę mieszkańców w 2023 roku ustawowy warunek zatrudnienia pracowników socjalnych, tj. 1 pracownik na 2 000 mieszkańców został spełniony. Szesnastu pracowników socjalnych świadczyło pomoc w formie pracy socjalnej, przeprowadzając wywiady środowiskowe w środowisku zamieszkania klientów.

W 2023 roku pracownicy Ośrodka uczestniczyli w różnego rodzaju kursach, szkoleniach, konferencjach oraz seminariach organizowanych przez firmy zewnętrzne (57 szkoleń), a także przez Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej (2 szkolenia). Szkolenia swoim zakresem obejmowały między innymi następujące tematy:

1. Kadry 2023 po zmianach w Kodeksie Pracy w 2023 r.
2. Szkolenie dla początkujących: Kompleksowe prowadzenie procedur w Prawie zamówień publicznych.

3. Akademia edukacji finansowej - szkolenia z edukacji finansowej dla pracowników pomocy społecznej - II edycja.
4. Plan pracy z rodziną po umieszczeniu dziecka w pieczy zastępczej.
5. Dodatek gazowy.
6. Świadczenia nienależnie pobrane oraz egzekucja w praktyce świadczeń rodzinnych, funduszu alimentacyjnego, dodatku węglowego, dodatków dla gospodarstw domowych.
7. Sprawozdanie finansowe jednostek pomocy społecznej za rok 2022.
8. Archiwizacja dokumentów.
9. Konferencja Zero Waste nt. współpracy lokalnej w zakresie gospodarki odpadami i ochrony środowiska.
10. Realizacja Programu Operacyjnego Pomoc Żywnościowa 2014-2020 Podprogram 2021 Plus.
11. Uchylić? Zmienić? - co i jak zrobić z decyzją w pomocy społecznej?
12. Realizowanie usług społecznych przez centrum usług społecznych.
13. Seminarium dla przedstawicieli powiatowych/miejskich zespołów ds. ekonomii społecznej na poziomie regionalnym pn. „Ekonomia społeczna na Warmii i Mazurach”.
14. Wojewódzkie seminarium dotyczące zjawiska samobójstw w środowisku osób starszych.
15. Konferencja pn. „Znaczenie pomocy żywnościowej w Polsce”.
16. Zmiana Ustawy o przeciwdziałaniu przemocy w rodzinie. Procedura Niebieskiej Karty oraz działalność Zespołów Interdyscyplinarnych i Grup Roboczych po zmianach.
17. Lokalne rozwiązania systemowe – interdyscyplinarna praktyka pracy Zespołu Interdyscyplinarnego i Grup Roboczych, szczególnie w kontekście pracy z Osobami Stosującymi Przemoc.
18. Konferencja „Uzależnienia i zdrowie publiczne - w trosce o jakość podejmowanych działań”.
19. Stypendia i zasiłki szkolne na drugi semestr roku szkolnego 2022/2023.
20. Polityka rachunkowości Ośrodków Pomocy Społecznej i dla projektów UE.
21. Konferencja Food Waste Forum.
22. Doradztwo specjalistyczne w zakresie aspektów prawnych powoływania i funkcjonowania CUS-ów w ramach projektu "Kooperacja – efektywna i skuteczna".
23. Etapy asystentury rodziny w ramach ustawy o wsparciu kobiet w ciąży i rodzin „za życiem” oraz ustawy o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej.
24. Nowelizacja "Ustawy o wspieraniu rodziny i pieczy zastępczej".
25. Jak działać skutecznie w obliczu nowych zadań wynikających z nowelizacji ustawy o przeciwdziałaniu przemocy w rodzinie. Najwyższa Izba Kontroli i inne rozstrzygnięcia nadzorcze, a zadania gmin w obszarze przeciwdziałania uzależnieniom. Narkotyki i narkomania, a przeciwdziałanie uzależnieniom na poziomie lokalnym.
26. Ochrona osób doznających przemocy w rodzinie w świetle prawa z uwzględnieniem perspektywy prawnej i psychologicznej. Oddziaływania na osoby stosujące przemoc w rodzinie w świetle uwarunkowań prawno-karnych oraz z uwzględnieniem perspektywy psychologicznej.
27. X Ogólnopolska Konferencja Uzależnienia - Polityka, Nauka, Praktyka.
28. Konferencja pn. „Wokół przemocy, krzywdzenia, traumy ....”.
29. Szkolenie dot. zmian do ustawy o przeciwdziałaniu przemocy w rodzinie. Przegląd i omówienie najważniejszych zadań Komisji Rozwiązywania Problemów Alkoholowych i Zespołów Interdyscyplinarnych. Kontrola punktów sprzedaży napojów alkoholowych.
30. Szkolenia dla Zespołów Interdyscyplinarnych i Grup Roboczych.
31. Świadczenia opiekuńcze w świetle nowelizacji ustawy o świadczeniach rodzinnych.
32. Zmiany w systemach wsparcia osób i rodzin w pomocy społecznej.

33. III Konferencja "Kobiety mają wybór".
34. Zmiany w przepisach covidowych, świadczeniach rodzinnych i pomocy społecznej. Czyli co ochrona konsumenta ma wspólnego z OPSem?
35. Świadczenia Rodzinne 2023/2024.
36. Stypendia szkolne 2023-2024 - aktualne problemy.
37. Nowelizacja ustawy o pomocy społecznej z dnia 28.07.2023 r. – nowe zadania i obowiązki.
38. Obsługa systemów ZONE.
39. V Kongres pn. „Wychowanie trwa wiecznie”.
40. Nowelizacja ustawy z dnia 29 lipca 2005 r. o przeciwdziałaniu przemocy w rodzinie.
41. Doręczenia elektroniczne w podmiotach publicznych. Jak doręczać korespondencję za pomocą PURDE i PUH od 10 grudnia 2023 r.
42. Kooperacja - efektywna i skuteczna.
43. Przedawnienie nienależnie pobranych świadczeń oraz prawa do wydania decyzji.
44. Przeprowadzenie postępowania na platformie e-zamówienia.
45. Zamówienia publiczne krok po kroku z uwzględnieniem elektronicznej zamówień - od szacowania wartości zamówienia po podpisanie umowy. Szkolenie dla placówek zobowiązanych do stosowania ustawy PZP, w tym placówek oświatowych.
46. Międzynarodowa Konferencja pn. „Profilaktyka oraz monitorowanie uzależnień na poziomie lokalnym – wyzwania oraz szanse”.
47. Szkolenie dla Zespołów Interdyscyplinarnych i Grup Diagnostyczno-Pomocowych.
48. Etapy pracy z osobami doświadczającymi przemocy domowej i stosującymi przemoc domową.
49. Konferencja pn. „Miasto – przestrzeń dla biznesu. Synergia dla odbudowy Ukrainy”.
50. Konferencja wojewódzka dot. przeciwdziałania przemocy wobec kobiet „Biała Wstążka”.
51. Konferencja wojewódzka pt. „Rola samorządu w zakresie przeciwdziałania uzależnieniom”.
52. Doradztwo motywacyjne, wspierające i wzmacniające w zakresie gotowości do tworzenia i funkcjonowania CUS prowadzone w ramach projektu „Kooperacja - efektywna i skuteczna”.
53. Jak mówić, żeby mnie wysłuchano i być wysłuchanym.
54. Konferencja wojewódzka pn. „Świadek przemocy domowej w świetle znowelizowanej ustawy”.
55. Kadry Płace.
56. Pomoc sąsiedzka – finansowanie i nowe zasady (wzór decyzji, uchwała, zakres pomocy, warunki pomocy oraz rozliczenie).
57. Świadczenia rodzinne i pielęgnacyjne.
58. Profesjonalizm w pomaganiu, czyli jak skutecznie pomagać i wykonywać działania w obszarze przeciwdziałania przemocy domowej w świetle dynamicznych zmian przepisów prawa.
59. Prewencja zachowań suicydalnych dla dzieci i młodzieży.

## 2. Klienci Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Ostródzie

### 2.1. Dane liczbowe i charakterystyka

Według stanu na dzień 31 grudnia 2023 roku (dane Wydziału Spraw Obywatelskich Urzędu Miejskiego w Ostródzie) miasto Ostróda zamieszkiwało 30 143 osoby. W 2023 roku pomocą społeczną w formie świadczeń pieniężnych, usług oraz pracy socjalnej objęto łącznie 1 203 rodziny, liczące 2 486 osób.

Zgodnie z art. 7 ustawy o pomocy społecznej, pomocy społecznej udziela się w szczególności z powodu: ubóstwa, sieroctwa, bezdomności, bezrobocia, niepełnosprawności, długotrwałej lub ciężkiej choroby, przemocy domowej, potrzeby ochrony ofiar handlu ludźmi, potrzeby ochrony macierzyństwa lub wielodzietności, bezradności w sprawach opiekuńczo-wychowawczych i prowadzenia gospodarstwa domowego, zwłaszcza w rodzinach niepełnych lub wielodzietnych, trudności w integracji cudzoziemców, którzy uzyskali w Rzeczypospolitej Polskiej status uchodźcy, ochronę uzupełniającą lub zezwolenie na pobyt czasowy udzielone w związku z okolicznością, o której mowa w art. 159 ust. 1 pkt 1 lit. c lub d ustawy z dnia 12 grudnia 2013 r. o cudzoziemcach, trudności w przystosowaniu do życia po zwolnieniu z zakładu karnego, alkoholizmu lub narkomanii, zdarzenia losowego i sytuacji kryzysowej oraz klęski żywiołowej lub ekologicznej.

W Gminie Miejskiej Ostróda w 2023 roku (z wyłączeniem ubóstwa\*), podobnie jak w latach ubiegłych najczęściej występującymi przyczynami trudnej sytuacji życiowej osób i rodzin, a jednocześnie powodami ubiegania się o pomoc społeczną, wskazanymi przez Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Ostródzie było kolejno: długotrwała lub ciężka choroba, niepełnosprawność i bezrobocie. Najrzadziej pomoc przyznawano z tytułu narkomanii, przemocy domowej czy sieroctwa.

\* Ubóstwo, jako samodzielna przesłanka udzielenia pomocy społecznej nie występuje. Łącznie z ubóstwem musi wystąpić inna przesłanka udzielenia świadczenia, określona w art. 7 ustawy o pomocy społecznej.

**Tabela nr 2:** Powody przyznawania pomocy

Powód trudnej sytuacji życiowej klientów	Liczba rodzin	Liczba osób w rodzinie
Ubóstwo	385	833
Sieroctwo	1	1
Bezdomność	59	62
Potrzeba ochrony macierzyństwa	90	454
w tym: wielodzietność	60	343
Bezrobocie	244	605
Niepełnosprawność	396	679
Długotrwała lub ciężka choroba	448	712
Bezradność w sprawach opiekuńczo - wychowawczych i prowadzenia gospodarstwa domowego	122	505
Ogółem:		
W tym: rodziny niepełne	91	327

rodziny wielodzietne	47	274
Przemoc w rodzinie	7	26
Alkoholizm	62	93
Narkomania	9	17
Trudności w przystosowaniu do życia po opuszczeniu zakładu karnego	30	55
Trudności w integracji osób, które otrzymały status uchodźcy, ochronę uzupełniającą lub zezwolenie na pobyt czasowy (art.7 pkt 11)	0	0
Zdarzenie losowe	0	0
Sytuacja kryzysowa	0	0
Kłęska żywiołowa lub ekologiczna	0	0

Źródło: MOPS Ostróda - sprawozdanie MRPiPS-03 za 2023 rok

Powyżej zamieszczone zostały szczegółowe dane dotyczące liczby osób i rodzin w poszczególnych grupach ryzyka. Wymienione w ustawie dysfunkcje, z powodu których przyznawana była pomoc, mogły współwystępować ze sobą i z tego względu liczby osób i rodzin nie sumują się. Porównując rok sprawozdawczy z rokiem 2022 można zauważyć, iż zmalała liczba rodzin świadczeniobiorców w szczególności w następujących grupach ryzyka socjalnego: długotrwała lub ciężka choroba (spadek o 126 rodzin), niepełnosprawność (spadek o 55 rodzin), bezrobocie (spadek o 18 rodzin), ubóstwo (spadek o 11 rodzin), alkoholizm (spadek o 4 rodziny). Z kolei wzrost liczby przyznawanych świadczeń odnotowano głównie z powodów takich jak: bezdomność (wzrost o 12 rodzin), narkomania (wzrost o 7 rodzin), bezradność w sprawach opiekuńczo – wychowawczych (wzrost o 6 rodzin), trudności w przystosowaniu do życia po opuszczeniu zakładu karnego (wzrost o 3 rodziny), przemoc domowa (wzrost o 2 rodziny). Przez ostatnie dwa lata taka sama liczba rodzin będących w trudnej sytuacji życiowej otrzymała pomoc z takiego powodu jak potrzeba ochrony macierzyństwa, a także sieroctwo.

**Tabela nr 3:** Rzeczywista liczba rodzin i osób objętych pomocą społeczną

Rodzaj świadczenia	Liczba osób, którym przyznano decyzją świadczenie	Liczba rodzin	Liczba osób w rodzinie
Świadczenia przyznane w ramach zadań zleconych i zadań własnych /bez względu na ich rodzaj, formę, liczbę oraz źródło finansowania	943	737	1470
w tym:			
świadczenia pieniężne	540	529	1191
świadczenia niepieniężne	430	328	774
Świadczenia przyznane w ramach zadań zleconych bez względu na ich rodzaj, formę i liczbę	0	X	X
Świadczenia przyznane w ramach zadań własnych bez względu na ich rodzaj, formę i liczbę	943	737	1470

Pomoc udzielana w postaci pracy socjalnej ogółem:	X	1203	2486
w tym: wyłącznie w postaci pracy socjalnej	X	466	1027

Źródło: MOPS Ostróda - sprawozdanie MRPiPS-03 za 2023 rok

Analizując powyższe dane na uwagę zasługuje fakt, iż praktycznie wszystkie osoby objęte pomocą korzystały ze świadczeń przyznanych w ramach zadań własnych realizowanych przez gminę. W roku sprawozdawczym w ramach zadań gminy zleconych z zakresu administracji rządowej wypłacano wynagrodzenia za sprawowanie opieki.

Pod względem struktury rodzin korzystających z pomocy społecznej zdecydowanie dominują rodziny jednoosobowe – 685 osób. W roku 2023 w porównaniu z rokiem poprzednim zauważa się wzrost liczby rodzin korzystających z pomocy społecznej o 238, w tym w grupie: rodzin z dziećmi – o 31 rodziny, rodzin niepełnych – o 15 rodzin oraz rodzin emerytów i rencistów – o 188 rodzin.

Szczegółowe dane dotyczące struktury rodzin objętych wsparciem przez tut. Ośrodek przedstawiono w poniższej tabeli.

Wzrost beneficjentów pomocy społecznej w 2023 roku wynika z większej liczby osób objętych wsparciem w formie pracy socjalnej, tj. obejmującej głównie poradnictwo socjalne, potwierdzanie prawa do świadczeń opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych, wydawanie skierowań do Programu Operacyjnego Pomoc Żywnościowa, przeprowadzanie wywiadów dla potrzeb innych jednostek organizacyjnych pomocy społecznej, weryfikacje przyznawania świadczeń z tytułu zakwaterowania i wyżywienia obywateli Ukrainy oraz weryfikacje postanowień sądu w zakresie ustanowienia opiekuna tymczasowego.

**Tabela nr 4:** Typy rodzin objętych pomocą społeczną

Typ rodziny		Liczba rodzin	Liczba osób w rodzinach
Rodziny ogółem <i>/wiersz 2+3+4+5+6+7/</i>	1	1203	2486
o liczbie osób :	2	685	685
1	3	176	352
2	4	119	357
3	5	109	436
4	6	67	335
5	7	47	321
6 i więcej	8	274	1152
Rodziny z dziećmi <i>/wiersz 9+10+11+12+13+14+15/</i>	9	74	208
o liczbie dzieci:	10	107	419
1	11	57	286
2	12	31	200
3	13	4	29
4			
5			

6	14	1	10
7 i więcej	15	0	0
<b>Rodziny niepełne</b> /wiersz 17+18+19+20/	16	138	448
o liczbie dzieci:	17	49	103
1	17	49	103
2	18	52	172
3	19	24	102
4	20	13	71
<b>Rodziny emerytów i rencistów</b> /wiersz 22+23+24+25/	21	517	648
o liczbie osób:	22	406	406
1	22	406	406
2	23	92	184
3	24	18	54
4 i więcej	25	1	4

Źródło: MOPS Ostróda - sprawozdanie MRPIPS-03 za 2023 rok

W 2023 roku ogólną liczbę klientów Ośrodka stanowiły rodziny otrzymujące wsparcie w ramach:

1. ustawy o pomocy społecznej – 1203 rodziny;
2. ustawy o świadczeniach rodzinnych – 1895 rodzin;
3. ustawy o pomocy państwa w wychowywaniu dzieci – 2 rodziny;
4. ustawy o pomocy osobom uprawnionym do alimentów – 150 rodzin;
5. ustawy o ustaleniu i wypłacie zasiłków dla opiekunów – 8 rodzin;
6. ustawy o wsparciu kobiet w ciąży i rodzin „Za życiem” – 3 rodziny;
7. ustawy o dodatkach mieszkaniowych – 416 rodzin;
8. ustawy o systemie oświaty – 79 rodzin;
9. ustawy o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej – 35 rodzin;
10. ustawy o dodatku węglowym – 38 rodzin;
11. ustawy o szczególnych rozwiązaniach w zakresie niektórych źródeł ciepła w związku z sytuacją na rynku paliw – 15 rodzin;
12. ustawy o szczególnych rozwiązaniach służących ochronie odbiorców energii elektrycznej w 2023 roku oraz w 2024 roku w związku z sytuacją na rynku energii elektrycznej – 54 rodziny;
13. ustawy o szczególnej ochronie niektórych odbiorców paliw gazowych w 2023 r. oraz w 2024 r. w związku z sytuacją na rynku gazu – 44 rodziny;
14. ustawy o pomocy obywatelom Ukrainy w związku z konfliktem zbrojnym na terytorium tego państwa – 138.

Dane przedstawione w powyższych tabelach dotyczą świadczeniobiorców systemu pomocy społecznej, którzy nie są jedynymi odbiorcami wsparcia udzielanego przez Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej. Przedstawione dane nie podlegają sumowaniu, bowiem w wielu przypadkach te same rodziny są objęte pomocą w ramach realizacji zadań należących do różnych systemów wsparcia.

Klientom Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej wydano łącznie 8172 decyzje administracyjne. Od wydanych decyzji wniesiono 53 odwołania do Samorządowego Kolegium Odwoławczego w Elblągu, które

stanowiły 0,65 % w stosunku do ogólnej liczby rozstrzyganych w Miejskim Ośrodku Pomocy Społecznej w Ostródzie spraw. Samorządowe Kolegium Odwoławcze utrzymało w mocy 10 decyzji organu I instancji, 1 decyzję uchyliło i przekazało do ponownego rozpatrzenia, 42 decyzje uchyliło i orzekło o przyznaniu wnioskowanego świadczenia z uwagi na brak zmian legislacyjnych mimo wyroku Trybunału Konstytucyjnego z dnia 21 października 2014 r. sygnatura akt K 38/13 o niezgodności art.17 ust.1b ustawy o świadczeniach rodzinnych z art. 32 ust. 1 Konstytucji (rozstrzygnięcia dotyczyły przede wszystkim świadczenia pielęgnacyjnego).

### 3. Wydatki na zadania realizowane przez MOPS

Ogółem na realizację zadań zaplanowano **34.509.755,61** zł, wydatkowano **32.890.569,80** zł, tj. **95,31%** planu. Szczegółowe dane dotyczące zrealizowanych zadań, ich form i wysokości przeznaczonych na nie środków finansowych, przedstawiono w poniższej tabeli.

**Tabela nr 5:** Szczegółowe zestawienie wydatków MOPS

Lp.	Rodzaj wydatku	Wydatki w zł i gr
	<b>Razem zadania własne gminy</b> <i>(w tym dotacja) : 3.413.125,93 zł</i>	<b>15.210.485,80</b>
1	Dodatki mieszkaniowe	912.865,18
2	Zasiłki i pomoc w naturze oraz składki na ubezpieczenia emerytalne i rentowe <i>W tym dotacja 524.068,92 zł</i>	939.756,85
3	Zasiłki stałe <i>W tym dotacja 100 %</i>	811.742,41
4	Domy pomocy społecznej	1.396.196,45
5	Rodzinne Domy Pomocy <i>W tym dotacja 76.328,22 zł</i>	470.240,48
6	Usługi opiekuńcze <i>W tym dotacja 300.985,14 zł</i>	1.745.758,27
7	Program „Posiłek w szkole i w domu” <i>W tym dotacja 597.647,58 zł</i>	747.130,98
8	Utrzymanie Ośrodka <i>W tym dotacja 759.885,50 zł</i>	4.566.554,08
9	Składki na ubezpieczenia zdrowotne od osób pobierających zasiłki stałe <i>W tym dotacja 100%</i>	66.561,62
10	Świadczenia rodzinne, świadczenia z funduszu alimentacyjnego oraz składki na ubezpieczenia emerytalne i rentowe z ubezpieczenia społecznego	169.732,07
11	Zadania w zakresie przeciwdziałania przemocy w rodzinie	6.356,82
12	Zadania w zakresie zwalczania narkomanii	43.514,95
13	Zadania w zakresie przeciwdziałania alkoholizmowi	1.521.776,54
14	Pomoc materialna dla uczniów (stypendia i zasiłki szkolne) <i>W tym dotacja 84.028,54 zł</i>	105.035,67



15	Program Pomocy „Złota Rączka dla Seniora”	2.473,80
16	Jadłodajnia	6.400,00
17	Prace społecznie-użyteczne	39.983,64
18	Realizacja zadań z zakresu ustawy o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej	902.207,12
19	Wspieranie rodziny – Asystent rodziny	139.875,27
20	Dom „Senior +” i Klub „Senior +” <i>W tym dotacja 113.730,00 zł</i>	518.638,60
21	Korpus Wsparcia Seniora <i>W tym dotacja 78.148,00 zł</i>	97.685,00
<b>Razem zadania zlecone gminy</b> <i>W tym dotacja 100 %</i>		<b>16.409.830,10</b>
1	Świadczenia rodzinne, świadczenia z funduszu alimentacyjnego oraz składki na ubezpieczenia emerytalne i rentowe z ubezpieczenia społecznego	15.967.303,34
2	Składki na ubezpieczenia zdrowotne od świadczeń rodzinnych i pielęgnacyjnych	400.514,16
3	Wydawanie decyzji potwierdzających prawo do świadczeń opieki zdrowotnej	1.427,60
4	Dodatki osłonowe	612,00
5	Wynagrodzenie dla opiekuna prawnego	39.973,00
<b>Zadania dotyczące Funduszu Pomocy</b> <i>W tym dotacja 100 %</i>		<b>1.050.237,91</b>
1	Zapewnienie zakwaterowania i wyżywienia obywatelom Ukrainy	749.584,00
2	Składki na ubezpieczenia zdrowotne od zasiłków stałych dla obywateli Ukrainy	604,94
3	Zasiłki okresowe dla obywateli Ukrainy	388,00
4	Zasiłki stałe dla obywateli Ukrainy	6.721,92
5	Zapewnienie posiłku dla dzieci i młodzieży obywateli Ukrainy	8.352,00
6	Wypłata jednorazowego świadczenia 300 zł na osobę obywatelom Ukrainy	37.638,00
7	Stypendia dla obywateli Ukrainy	10.316,98
8	Świadczenia rodzinne oraz składki na ubezpieczenie emerytalne i rentowe z ubezpieczenia społecznego wypłacane obywatelom Ukrainy przebywającym na terenie RP	236.632,07
<b>Zadania dotyczące Funduszu Przeciwdziałania COVID</b> <i>W tym dotacja 100 %</i>		<b>220.015,99</b>
1	Dodatek gazowy	14.995,99
2	Dodatek węglowy	116.280,00
3	Dodatek na inne źródła ciepła	23.460,00
4	Dodatek elektryczny	65.280,00
<b>Wydatki razem</b> <i>W tym dotacja 21.093.209,93 zł</i>		<b>32.890.569,80</b>

Źródło: analiza księgowy wydatków poniesionych w MOPS w Ostródzie za 2023 rok

Łączne wydatki na zadania realizowane przez Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w 2023 roku wyniosły 32.890.569,80 zł i zmalały w porównaniu z rokiem 2022 o kwotę 18.911.724,28 zł. Głównym powodem różnicy była realizacja świadczenia wychowawcze przez Ośrodek do 31.05.2022 r. Od czerwca 2022 r. zadanie to przejął Zakład Ubezpieczeń Społecznych. **Warto podkreślić, iż większość zadań była finansowana lub współfinansowana dzięki dotacjom celowym przekazywanym z budżetu państwa. Udział środków Gminy Miejskiej Ostróda w ogólnych kosztach realizowanych zadań wyniósł 11.797.359,87 zł.**

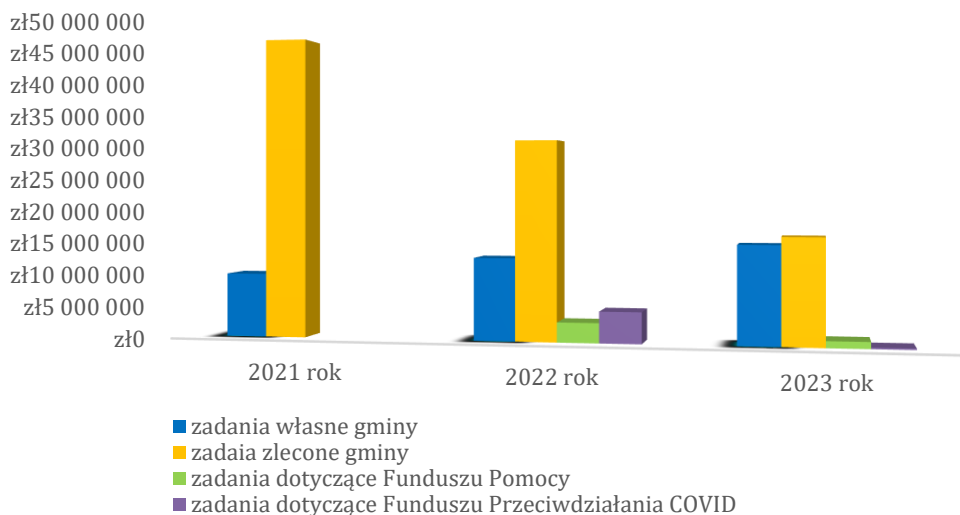
**W 2023 roku w stosunku do roku poprzedniego najwyższy wzrost środków wydatkowanych na zadania zarówno własne jak i zlecone, odnotowano w ramach realizacji następujących zadań:**

- utrzymanie Ośrodka ul. Olsztyńska 2 oraz ul. Sienkiewicza 15 – o kwotę 687.085,68 zł, co daje łączny koszt roczny zadania 4.566.554,08 zł;
- świadczenia rodzinne, świadczenia z funduszu alimentacyjnego oraz składki na ubezpieczenia emerytalne i rentowe z ubezpieczenia społecznego (zadani zlecone m.in. świadczenia społeczne, wynagrodzenia osobowe pracowników, składki na ubezpieczenie społeczne, zakup usług pozostałych, zakup energii) – o kwotę 599.643,30 zł, co daje łączny koszt roczny zadania 15.967.303,34 zł;
- usługi opiekuńcze – o kwotę 314.836,50 zł, co daje łączny koszt zadania 1.745.758,27 zł;
- dodatki mieszkaniowe – o kwotę 266.441,19 zł, co daje łączny koszt roczny zadania 912.865,18 zł;
- zadania w zakresie przeciwdziałania alkoholizmowi – o kwotę 238.680,30 zł, co daje łączny koszt roczny zadania 1.521.776,54 zł;
- realizacja zadań z zakresu ustawy o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej – o kwotę 158.930,00 zł, co daje łączny koszt roczny zadania 902.207,12 zł;
- domy pomocy społecznej – o kwotę 95.990,19 zł, co daje łączny koszt roczny zadania 1.396.196,45 zł.

**W 2023 roku w stosunku do roku poprzedniego największy spadek w ogólnej kwocie wydatkowanych środków zauważono w szczególności w ramach niżej wymienionych zadań:**

- dodatek węglowy – na realizację zadania wydatkowano kwotę 116.280,00 zł, co stanowi o 4.189.140,00 zł mniej niż w roku poprzednim;
- zapewnienie zakwaterowania i wyżywienia obywatelom Ukrainy – na realizację zadania wydatkowano kwotę 749.584,00 zł, co stanowi o 1.748.784,00 zł mniej niż w roku poprzednim;
- dodatek na inne źródła ciepła – na realizację zadania wydatkowano kwotę 23.460,00 zł, co stanowi o 1.545.300,00 zł mniej niż w roku poprzednim;
- wypłata jednorazowego świadczenia 300 zł na osobę obywatelom Ukrainy - na realizację zadania wydatkowano kwotę 37.638,00 zł, co stanowi o 336.276,00 zł mniej niż w roku poprzednim.

**Wykres nr 3:** Zestawienie wydatków MOPS w latach 2021-2023



W 2023 roku (w stosunku do 2022 roku) nastąpił wzrost o kwotę 2.364.792,54 zł środków finansowych, które przeznaczono na realizację zadań własnych gminy. Na wyższy koszt realizowanych zadań własnych gminy istotny wpływ miał fakt, iż w roku sprawozdawczym odnotowano znaczący wzrost wydatków ponoszonych w szczególności na utrzymanie ośrodka, usługi opiekuńcze, dodatki mieszkaniowe, zadania w zakresie przeciwdziałania alkoholizmowi, realizację zadań z zakresu ustawy o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej czy domy pomocy społecznej. Natomiast w ramach zadań zleconych gminy wydatki zmalały o kwotę 14.604.002,27 zł. Na niższy koszt realizowanych zadań zleconych wpłynęła szczególnie kwota wydatków, jakie przeznaczono na wypłatę świadczeń wychowawczych i dodatków osłonowych. Ponadto o 4.632.124,00 zł zmalała kwota wydatków na zadania dotyczące Funduszu Przeciwdziałania COVID, zaś o 2.040.390,54 zł zmalały wydatki na zadania dotyczące Funduszu Pomocy.

## 4. Opis realizacji zadań pomocy społecznej

Do podstawowych zadań pomocy społecznej należą: wspieranie osób i rodzin w wysiłkach zmierzających do zaspokojenia niezbędnych potrzeb życiowych i umożliwienie im życia w warunkach odpowiadających godności człowieka, a także zapobieganie trudnym sytuacjom życiowym przez podejmowanie działań mających na celu usamodzielnienie osób i rodzin oraz ich integrację ze środowiskiem. Osiągnięciu wyznaczonych celów służy udzielanie pomocy w postaci:

- finansowej;
- rzeczowej;
- usługowej;
- poradnictwa;
- pracy socjalnej.

Świadczenia pieniężne przyznawane są z systemu pomocy społecznej pod warunkiem spełnienia jednocześnie dwóch kryteriów. Konieczne jest występowanie jednej z okoliczności wskazującej na trudną sytuację życiową tj. bezrobocia, niepełnosprawności, wielodzietności, potrzeby ochrony macierzyństwa, sieroctwa, bezdomności i innych wskazanych w art. 7 ustawy o pomocy społecznej oraz spełnienie ustawowego kryterium dochodowego. W 2023 roku kryterium dochodowe ustalone dla celów pomocy społecznej wynosiło:

- dla osoby samotnie gospodarującej – 776,00 zł netto;

- dla osoby w rodzinie – 600,00 zł netto.

Rodzaj, forma i rozmiar przyznanego świadczenia powinny być odpowiednie do okoliczności uzasadniających udzielenie wsparcia. Osoby (rodziny), których dochód przekracza powyższe kryterium dochodowe, a znalazły się w szczególnie trudnej sytuacji życiowej, również mogą ubiegać się o pomoc finansową z pomocy społecznej, ale tylko w sytuacjach i formach określonych w ustawie o pomocy społecznej.

Środki na realizację zadań pomocy społecznej, które dzieli się odpowiednio na własne i zlecone, pochodzą z:

- budżetu gminy;
- budżetu państwa;
- dotacji pozabudżetowych.

## 4.1. Świadczenia pieniężne

W 2023 roku Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej realizował następujące świadczenia pieniężne:

### 1) zasiłek okresowy

Świadczenie przysługuje na podstawie art. 38 ustawy o pomocy społecznej i adresowane jest do osób i rodzin bez dochodów lub o dochodach niższych niż ustawowe kryterium oraz zasobach pieniężnych nie wystarczających na zaspokojenie niezbędnych potrzeb życiowych, zwłaszcza ze względu na długotrwałą chorobę, niepełnosprawność, bezrobocie, możliwość utrzymania lub nabycia uprawnień do świadczeń z innych systemów zabezpieczenia społecznego. Minimalna wysokość zasiłku okresowego wynosi 50% różnicy między kryterium dochodowym odpowiednio:

- osoby samotnie gospodarującej a dochodem tej osoby;
- rodziny a dochodem tej rodziny.

Kwota zasiłku okresowego nie może być niższa niż 20 zł. Okres, na jaki przyznane zostanie to świadczenie, ustala ośrodek pomocy społecznej na podstawie okoliczności sprawy. Wypłata zasiłku jest obligatoryjnym zadaniem własnym gminy, dotowanym z budżetu państwa.

W 2023 roku przyznano ww. świadczenia dla 292 rodzin na łączną kwotę 524.068,92 zł. Środki na realizację zadania w całości pochodziły z dotacji celowej z budżetu państwa. W porównaniu z 2022 rokiem liczba rodzin objętych pomocą w formie zasiłku okresowego zmalała o 37 rodzin, jak również zmalała wysokość wydatkowanych środków o kwotę 123.307,83 zł.

Na podstawie art. 29 ustawy o pomocy obywatelom Ukrainy w związku z konfliktem zbrojnym na terytorium tego państwa w 2023 roku przyznano jednej rodzinie zasiłek okresowy ze środków Funduszu Pomocy w wysokości 388,00 zł.

### 2) zasiłek celowy i specjalny zasiłek celowy

Zasiłek celowy jest świadczeniem fakultatywnym przyznanym na podstawie art. 39 ustawy o pomocy społecznej na zaspokojenie niezbędnej potrzeby życiowej, a w szczególności na pokrycie części lub całości kosztów zakupu żywności, leków i leczenia, opału, odzieży, niezbędnych przedmiotów użytku domowego, drobnych remontów i napraw w mieszkaniu, a także kosztów pogrzebu.

W 2023 roku z tej formy pomocy skorzystały 432 rodziny (o 104 mniej niż w 2022 roku), a wysokość przyznanych świadczeń wyniosła 730.208,62 zł (o 56.371,23 zł więcej niż w 2022 roku). Spośród wymienionych wyżej rodzin 432 rodziny zostały objęte pomocą w formie zasiłku celowego z przeznaczeniem na zakup żywności lub posiłku, przyznawanego w ramach programu „Posiłek w szkole i w domu” (program zastąpił realizowany do końca 2018 roku program rządowy „Pomoc państwa w zakresie dożywiania”), na co przeznaczono 630.360,00 zł. Środki na ten cel pochodziły z dotacji celowej z budżetu państwa w kwocie 504.288,00 zł oraz z budżetu gminy w kwocie 126.072,00 zł. Zasiłek ten jest przyznawany w przypadku braku możliwości zapewnienia posiłku lub gdy możliwość przyznania pomocy w formie posiłku byłaby nieuzasadniona z uwagi na sytuację osobistą lub rodzinną.

W szczególnie uzasadnionych przypadkach, na podstawie art. 41 ustawy o pomocy społecznej, osobie albo rodzinie o dochodach przekraczających kryterium ustawowe może być przyznany specjalny zasiłek celowy - w wysokości nieprzekraczającej odpowiednio kryterium dochodowego osoby samotnie gospodarującej lub rodziny. Wsparciem w powyższej formie objęto 41 rodzin. Na powyższy cel wydatkowano kwotę 10.161,31 zł.

Na podstawie art. 40 ustawy o pomocy społecznej osobie albo rodzinie może być przyznany zasiłek celowy niezależnie od dochodu i bez obowiązku zwrotu w przypadku poniesienia strat w wyniku zdarzenia losowego. W 2023 roku z zasiłku celowego na pokrycie wydatków powstałych w wyniku zdarzenia losowego nie korzystała żadna rodzina.

### **3) zasiłek stały**

Jest to świadczenie przysługujące na podstawie art. 37 ustawy o pomocy społecznej osobom niezdolnym do pracy z powodu wieku lub całkowicie niezdolnym do pracy, spełniającym kryterium dochodowe i stanowi uzupełnienie dochodu tych osób do kryterium ustawowego. W 2023 roku kwota zasiłku nie mogła być niższa niż 30 zł miesięcznie. W przypadku osoby samotnie gospodarującej ustalona została również maksymalna wysokość świadczenia w kwocie 719 zł. Wypłata zasiłków stałych należy również do katalogu obowiązkowych zadań własnych gminy. Na realizację zadania przekazywana jest dotacja celowa z budżetu państwa.

W 2023 roku zasiłki stałe wypłacono w łącznej kwocie 811.742,41 zł (tj. o 74.474,81 zł mniej niż w 2022 roku) dla 107 osób (mniej o 38 osób w stosunku do 2022 roku). Powodem mniejszych wydatków w 2023 roku na zasiłki stałe był przede wszystkim spadek liczby osób, które złożyły dokumenty do Powiatowego Zespołu do Spraw Orzekania o Niepełnosprawności w celu uzyskania stopnia niepełnosprawności (umiarkowanego lub znacznego) warunkującego, oprócz kryterium dochodowego, przyznanie pomocy w postaci zasiłku stałego. Ponadto część beneficjentów zasiłku stałego nabyło prawo do świadczeń emerytalnych i rentowych, co skutkowało przekroczeniem kryterium dochodowego uprawniającego do pobierania zasiłku stałego i tym samym uchyleniem prawa do pobierania świadczenia.

Na podstawie art. 29 ustawy o pomocy obywatelom Ukrainy w związku z konfliktem zbrojnym na terytorium tego państwa w 2023 roku przyznano jednej osobie zasiłek stały ze środków Funduszu Pomocy w łącznej wysokości 6.721,92 zł.

## 4.2. Świadczenia niepieniężne

Katalog świadczeń niepieniężnych z pomocy społecznej jest rozbudowany i zróżnicowany, określa go art.36 pkt 2 ustawy o pomocy społecznej. Mamy tu do czynienia ze świadczeniami zaspokajającymi elementarne potrzeby, adresowanymi do osób starszych, chorych i niepełnosprawnych, środowisk marginalizowanych, a także do dzieci i rodzin. Są to świadczenia w formie rzeczowej i usługowej:

### 1) praca socjalna

Świadczenie pomocy w postaci pracy socjalnej jest zadaniem własnym gminy o charakterze obowiązkowym i nie jest uzależnione od posiadanego przez osobę, rodzinę dochodu.

Praca socjalna jest świadczona na rzecz poprawy funkcjonowania osób i rodzin w ich środowisku społecznym. Prowadzona jest:

- z osobami i rodzinami w celu rozwinięcia lub wzmocnienia ich aktywności i samodzielności życiowej;
- ze społecznością lokalną w celu zapewnienia współpracy i koordynacji działań instytucji i organizacji istotnych dla zaspokajania potrzeb członków społeczności.

Świadczenie pracy socjalnej jest uznawane za najważniejsze zadanie pracownika socjalnego. Kluczowymi elementami w pracy socjalnej, wpływającymi na jej jakość oraz skuteczność są: relacja, komunikacja i motywowanie. Podstawą nawiązywania i budowania relacji są zasady pracy socjalnej, a w szczególności: zasada akceptacji, zasada obiektywizmu, zasada poufności.

Praca socjalna może być świadczona w oparciu o kontrakt socjalny, tj. umowę dwustronną zawieraną w formie pisemnej przez pracowników socjalnych z osobami korzystającymi z pomocy społecznej. Celem kontraktu jest ustalenie najbardziej skutecznej drogi wyjścia rodziny z trudnej sytuacji, w jakiej się znalazła, poprzez określenie zobowiązań i uprawnień stron. Zawarcie kontraktu socjalnego mobilizuje klienta do aktywnego uczestnictwa osoby w rozwiązywaniu i poprawie własnej, trudnej sytuacji życiowej, a pracownikowi socjalnemu daje możliwość oceny efektów pracy, skuteczności kontraktu i korygowania określonych celów. W przypadku odmowy zawarcia kontraktu lub niedotrzymania jego postanowień przez świadczeniobiorcę ustawa o pomocy społecznej przewiduje możliwość odmowy przyznania świadczenia, uchylecia decyzji o przyznaniu świadczenia lub wstrzymania świadczeń pieniężnych z pomocy społecznej. W 2023 roku pracownicy tutaj Ośrodka zawarli 32 kontrakty socjalne, tj. o 54 mniej niż w 2022 roku.

### 2) poradnictwo specjalistyczne

Poradnictwo specjalistyczne to specyficzna praca profesjonalistów ukierunkowana na pomoc w rozwiązaniu sytuacji problemowych z uwzględnieniem wewnętrznych przeżyć osoby zgłaszającej się po pomoc. Specjalista pracuje na rzecz osoby, pomagając jej w zmianie zwyczajowego sposobu myślenia, postaw, sposobu podejmowania decyzji, rozwiązywania problemów, tak aby maksymalizować konstruktywne wykorzystanie własnego potencjału i minimalizować niesprzyjające warunki środowiskowe, co w efekcie ma prowadzić do wzrostu szansy na przezwycięzenie problemu. Poradnictwo specjalistyczne obejmuje w szczególności poradnictwo prawne (udzielanie informacji z zakresu prawa rodzinnego i opiekuńczego, zabezpieczenia społecznego i ochrony praw lokatorów), psychologiczne (realizowane przez procesy diagnozowania, profilaktyki i terapii) oraz rodzinne (obejmuje problemy funkcjonowania rodzin, opieki nad osobą niepełnosprawną, a także terapię rodzinną). Poradnictwo jest świadczone osobom i rodzinom, które mają trudności lub wykazują potrzebę wsparcia w rozwiązywaniu swoich problemów życiowych, bez względu na posiadany dochód.

W 2023 roku realizacją tego typu wsparcia zajmowali się pracownicy tut. Ośrodka przy współpracy m.in. z pedagogami szkolnymi, terapeutami, pracownikami Punktu Informacyjno - Konsultacyjnego.

Prowadzony Punkt Informacyjno – Konsultacyjny udzielał poradnictwa specjalistycznego w zakresie uzależnień, przeciwdziałania przemocy w rodzinie, współuzależnieniu oraz DDA. Działania skierowane były do:

- a) osób doznających przemocy w rodzinie,
- b) świadków przemocy w rodzinie,
- c) osób uwikłanych w problem uzależnienia, współuzależnienia i trudnej sytuacji życiowej,
- d) rodziców i opiekunów dzieci sprawiających trudności opiekuńczo – wychowawcze,
- e) przedstawicieli instytucji i służb zobowiązanych do udzielania pomocy w sytuacjach kryzysowych.

### **Dyżury w Punkcie Informacyjno - Konsultacyjnym.**

Pracownicy Punktu to specjaliści przygotowani do pracy z rodzinami, w których występuje przemoc oraz uzależnienia. Oferta Punktu jest interdyscyplinarna, a ich zadaniem jest zdiagnozowanie problemów całej rodziny i zaplanowanie pomocy wszystkim jej członkom (dorosłym i dzieciom). Punkt nie prowadzi działań terapeutycznych, tylko działania interwencyjno–pomocowe.

Punkt Informacyjno – Konsultacyjny w mieście Ostróda działa od 1997 r. W roku 2023 wsparciem Punktu objęto 203 osoby, tym samym w porównaniu z rokiem poprzedzającym rok sprawozdawczy, odnotowano wzrost liczby osób korzystających z pomocy Punktu o 51 osób.

**Tabela nr 6:** Liczba osób korzystających z Punktu Informacyjno-Konsultacyjnego w 2023 roku

Liczba osób korzystających z pomocy punktu - ogółem	2023 rok
w tym kobiety	145
w tym mężczyźni	58

Źródło: Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Ostródzie

**Tabela nr 7:** Zakres poradnictwa w 2023 roku

Lp.	Specjalista świadczący poradnictwo	Częstotliwość dyżurów	Godziny pełnienia dyżurów	Ilość osób	liczba porad
1.	Psycholog	Raz w tygodniu	12.30 – 15.30	85	103
2.	Pedagog, certyfikowany specjalista psychoterapii uzależnień	Raz w tygodniu	14.30 – 17.30	41	83
3.	Pracownik socjalny, konsultant ds. przeciwdziałania przemocy w rodzinie	Raz w tygodniu	15.00 – 18.00	30	42

4.	<b>Psycholog, certyfikowany specjalista psychoterapii uzależnień</b>	Raz w tygodniu	15.15 – 17.15	<b>17</b>	<b>63</b>
5.	<b>Prawnik</b>	II i IV czwartek miesiąca	14.00 – 17.00	<b>30</b>	<b>41</b>
6.	<b>Łącznie</b>			<b>203</b>	<b>332</b>

Źródło: Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Ostródzie

### **3) interwencja kryzysowa**

Interwencja kryzysowa to interdyscyplinarne działania podejmowane na rzecz osób i rodzin będących w stanie kryzysu. Jej celem jest przywrócenie równowagi psychicznej i umiejętności samodzielnego radzenia sobie, a dzięki temu zapobieganie przejściu reakcji kryzysowej w stan chronicznej niewydolności psychospołecznej. Interwencja kryzysowa nie jest uzależniona od posiadanego dochodu osoby lub rodziny wymagającej pomocy.

W ramach tej pomocy udziela się w szczególności poradnictwa specjalistycznego oraz schronienia dostępnego przez całą dobę. Na terenie Gminy Miejskiej Ostróda nie funkcjonuje Punkt Interwencji Kryzysowej.

### **4) zapewnienie posiłku**

Zadaniem pomocy społecznej o charakterze obligatoryjnym jest zapewnienie jednego gorącego posiłku dziennie osobom tego pozbawionym. Realizacja zadania odbywała się głównie poprzez prowadzenie dożywiania dzieci w szkołach. Pomoc w formie posiłku może być przyznana bezpłatnie, jeżeli dochód osoby nie przekracza 150% kryterium dochodowego, czyli podwyższonego w stosunku do ogólnych zapisów ustawy o pomocy społecznej. Pomoc w formie posiłku jest udzielana ze szczególnym uwzględnieniem posiłku gorącego w celu zapewnienia zdrowego żywienia.

Na realizację zadania wydatkowano kwotę 112.665,18 zł, tj. mniej w stosunku do 2022 roku o 9.183,06 zł. Środki finansowe w kwocie 93.359,58 zł pochodziły z dotacji celowej przyznanej w ramach wieloletniego programu „Posiłek w szkole i w domu” oraz w kwocie 19.305,60 zł z budżetu gminy. W ramach tej pomocy dożywianiem objęto 216 osób, głównie dzieci i młodzieży, tj. o 1 osobę mniej niż w roku 2022.

Program przewiduje również wsparcie gmin, które w szczególnie uzasadnionych przypadkach, będą udzielały pomocy, gdy uczeń albo dziecko wyrażą chęć zjedzenia posiłku, a odpowiednio dyrektor szkoły lub przedszkola poinformuje ośrodek pomocy społecznej właściwy ze względu na miejsce zamieszkania ucznia lub dziecka, o potrzebie udzielenia pomocy w formie posiłku. Liczba dzieci korzystających z omawianej pomocy nie może przekraczać 20% dzieci objętych dożywianiem w poprzednim miesiącu. W 2023 roku tą formą pomocy zostało objętych 10 dzieci (o 1 dziecko mniej niż w 2022 roku). Środki wydatkowane na ten cel wyniosły 4.034,30 zł (o 654,30 zł mniej niż w 2022 roku).

Na podstawie art. 29 ustawy o pomocy obywatelom Ukrainy w związku z konfliktem zbrojnym na terytorium tego państwa w 2023 roku zapewniono 22 uczniom bądź dzieciom posiłek w szkole bądź przedszkolu. Wysokość środków z Funduszu Pomocy na ten cel wyniosła 8.352 zł (o 21.444,80 zł mniej niż w 2022 roku).



## **5) usługi opiekuńcze**

Osobom, które ze względu na wiek, chorobę lub niepełnosprawność wymagają częściowej opieki i pomocy w zaspokajaniu niezbędnych potrzeb życiowych, mogą być przyznane usługi opiekuńcze świadczone w środowisku. Obejmują one pomoc w zaspokajaniu codziennych potrzeb życiowych, podstawową opiekę higieniczną, zaleconą przez lekarza pielęgnację oraz zapewnienie kontaktów z otoczeniem. Usługi opiekuńcze są zadaniami własnymi gminy o charakterze obowiązkowym. W minionym roku usługi były świadczone przez 25 opiekunek na podstawie zawartej umowy przez Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Ostródzie.

Szczegółowe zasady udzielania usług opiekuńczych w Gminie Miejskiej Ostróda w 2023 roku regulowała Uchwała Nr LXI/350/2022 Rady Miejskiej w Ostródzie z dnia 30 listopada 2022 roku w sprawie szczegółowych warunków przyznawania i odpłatności za usługi opiekuńcze i specjalistyczne usługi opiekuńcze z wyłączeniem specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi oraz szczegółowych warunków częściowego lub całkowitego zwolnienia z opłat jak również trybu ich pobierania. Ponadto, szczegółowe procedury organizowania i świadczenia usług opiekuńczych określa Zarządzenie Dyrektora Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Ostródzie nr 8/2022 z dnia 21 stycznia 2022 roku oraz wytyczne do programu Opieka 75+.

W 2023 roku liczba osób, które skorzystały z usług opiekuńczych ogółem wyniosła 203 osoby (wzrost o 7 osób względem 2022 roku). Zrealizowano łącznie 49 424 godzin usług opiekuńczych (o 12 400 godzin usług mniej niż w 2022 roku) na łączną kwotę 1.444.773,13 zł, przy planowanym budżecie 1.504.353,60 zł. Łączna kwota odpłatności jaką wnieśli usługobiorcy (zgodnie z decyzją o wysokości odpłatności za świadczone usługi opiekuńcze) za 2023 r. wyniosła 219 564,10 zł. Ponadto w ramach Programu Opieka 75 + koszt usług opiekuńczych został dofinansowany 58 osobom w łącznej kwocie 300.985,14 zł (więcej o 143.958,14 zł niż w 2022 roku).

Całkowity koszt realizacji 1 godziny usług opiekuńczych w 2023 roku zgodnie z Uchwałą Nr LXI/350/2022 Rady Miejskiej w Ostródzie z dnia 30 listopada 2022 roku ustalony został w wysokości 36,17 zł. Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Ostródzie nie realizuje specjalistycznych usług w miejscu zamieszkania, ani specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi.

## **6) domy pomocy społecznej**

Domy pomocy społecznej świadczą usługi opiekuńcze, bytowe, wspomagające i edukacyjne na poziomie obowiązującego standardu, osobom wymagającym całodobowej opieki z powodu wieku lub choroby w zakresie i formie wynikających z ich indywidualnych potrzeb. Kierowanie do domów pomocy społecznej i ponoszenie odpłatności za pobyt mieszkańca gminy w tym domu jest zadaniem własnym gminy o charakterze obowiązkowym. Jednak umieszczenie w domu pomocy społecznej jest formą pomocy stosowaną tylko w przypadku braku możliwości rozwiązywania problemów innymi dostępnymi sposobami.

Opłaty za pobyt w domu pomocy społecznej ponoszą w kolejności:

– mieszkaniec domu w wysokości 70% swojego dochodu, a w przypadku osób małoletnich przedstawiciel ustawowy z dochodów dziecka, nie więcej niż 70% tego dochodu;

– małżonek, zstępni przed wstępnymi (jeżeli odpowiednio dochód osoby samotnie gospodarującej lub na osobę w rodzinie jest wyższy niż 300% kryterium dochodowego, z tym, że kwota dochodu pozostająca po wniesieniu opłaty nie może być niższa niż 300% kryterium dochodowego osoby samotnie gospodarującej lub na osobę w rodzinie);

– gmina, z której osoba została skierowana do domu pomocy społecznej – w wysokości różnicy między średnim kosztem utrzymania w domu pomocy społecznej, a opłatami wnoszonymi przez wyżej wymienione osoby.

W roku 2023 w domach pomocy społecznej i innych placówkach zapewniających całodobową opiekę przebywało 53 mieszkańców Ostródy (42 osoby w domach pomocy społecznej oraz 11 osób w rodzinnych domach pomocy). Na realizację zadania, Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej poniósł wydatek w kwocie 1.866.436,93 (1.396.196,45 zł za DPS, 470.240,48 zł za RDP), tj. o 154.150,67 zł więcej niż w 2022 roku.

W związku z wydanymi decyzjami oraz podpisanymi umowami dotyczącymi realizacji obowiązku alimentacyjnego, osoby zobowiązane wpłaciły łącznie 55.740,77 zł.

### **7) sprawienie pogrzebu**

Sprawienie pogrzebu jest zadaniem własnym gminy o charakterze obowiązkowym. Świadczenie to sprawowane jest osobom zmarłym zamieszkałym lub przebywającym na terenie gminy, w stosunku do których nie ustalono osób zobowiązanych do sprawienia pogrzebu lub gdy osoby zobowiązane nie mają takich możliwości. W 2023 roku koszt sprawienia 3 pogrzebów wyniósł 10.363,00 zł.

### **8) udzielanie schronienia**

Udzielenie schronienia następuje przez przyznanie tymczasowego miejsca w noclegowni lub w schronisku dla osób bezdomnych. W 2023 roku na terenie Miasta Ostróda funkcjonowała noclegownia wraz z jadłodajnią dla osób bezdomnych prowadzona przez Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Ostródzie przy ulicy Henryka Sienkiewicza 15, która swoim działaniem obejmowała mieszkańców miasta i gminy Ostróda. W sytuacjach wyjątkowych z usług noclegowni mogli korzystać również mieszkańcy powiatu ostródzkiego oraz osoby z terenu województwa warmińsko -mazurskiego. Umieszczenie osoby w noclegowni nie wymaga wydania decyzji administracyjnej. W 2023 roku noclegownia dysponowała 15 miejscami (10 dla mężczyzn i 5 dla kobiet). Do zadań noclegowni należy zaspokajanie podstawowych potrzeb życiowych (opieka medyczna, gorący posiłek, odzież, bezpieczne schronienie). W 2023 roku z noclegowni skorzystało 76 osób (59 mężczyzn i 17 kobiet). Kwota wydatkowana na noclegownię w 2023 roku wyniosła 303.108,44 zł.

Na terenie Gminy Miejskiej Ostróda nie ma schroniska dla osób bezdomnych. W 2023 roku zostało to zlecone następującym organizacjom pozarządowym: Stowarzyszenie Monar Schronisko dla Osób Bezdomnych MARKOT w Marwałdzie oraz Schronisko dla Osób bezdomnych z usługami opiekuńczymi Stowarzyszenie na Rzecz Bezdomnych Dom Modlitwy „AGAPE” z siedzibą w Borowym Młynie. Wyboru placówek dokonano w oparciu o ustawę z dnia 11 września 2019 roku Prawo zamówień publicznych, zaś o wyborze realizatora zamówienia decydowała stawka pobytu dobowego, odległość schroniska od Ostródy oraz standardy świadczonych usług.

W 2023 roku na podstawie decyzji administracyjnej wsparciem w formie schronienia objęto 21 osób (14 osób zostało skierowanych do schroniska dla osób bezdomnych, zaś 7 osób do schroniska dla osób bezdomnych z usługami opiekuńczymi), tj. o 2 osoby mniej niż w 2022 roku, a na realizację zadania wydatkowano 295.315,00 zł, czyli o 40.711,66 zł więcej niż w roku poprzedzającym rok sprawozdawczy.

### **9) opłacanie składek na ubezpieczenie zdrowotne**

Stosownie do treści art. 17 ust. 1 pkt 20 ustawy o pomocy społecznej do zadań własnych gminy o charakterze obowiązkowym należy opłacanie składek na ubezpieczenie zdrowotne określonych w przepisach o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych. Obowiązek zgłoszenia i opłacania składki zdrowotnej przez ośrodek pomocy społecznej powstaje w przypadku następujących grup osób niepodlegających obowiązkowi ubezpieczenia zdrowotnego z innego tytułu:

- dzieci do czasu rozpoczęcia realizacji obowiązku szkolnego nieprzebywające w placówkach pełniących funkcje resocjalizacyjne, wychowawcze lub opiekuńcze lub w domach pomocy społecznej;

- osób pobierających zasiłek stały z pomocy społecznej;
- osób bezdomnych wychodzących z bezdomności;
- osób objętych indywidualnym programem zatrudnienia socjalnego lub realizujących kontrakt socjalny.

W 2023 roku składki z tytułu ubezpieczenia zdrowotnego opłacono za 132 świadczeniobiorców w łącznej kwocie 66.561,62 zł, tj. o 7.780,81 zł mniej niż w roku 2022. Przyczyną mniejszych wydatków w 2023 roku na składki zdrowotne był przede wszystkim spadek beneficjentów pobierających zasiłek stały oraz mniejsza liczba osób objęta ubezpieczeniem zdrowotnym.

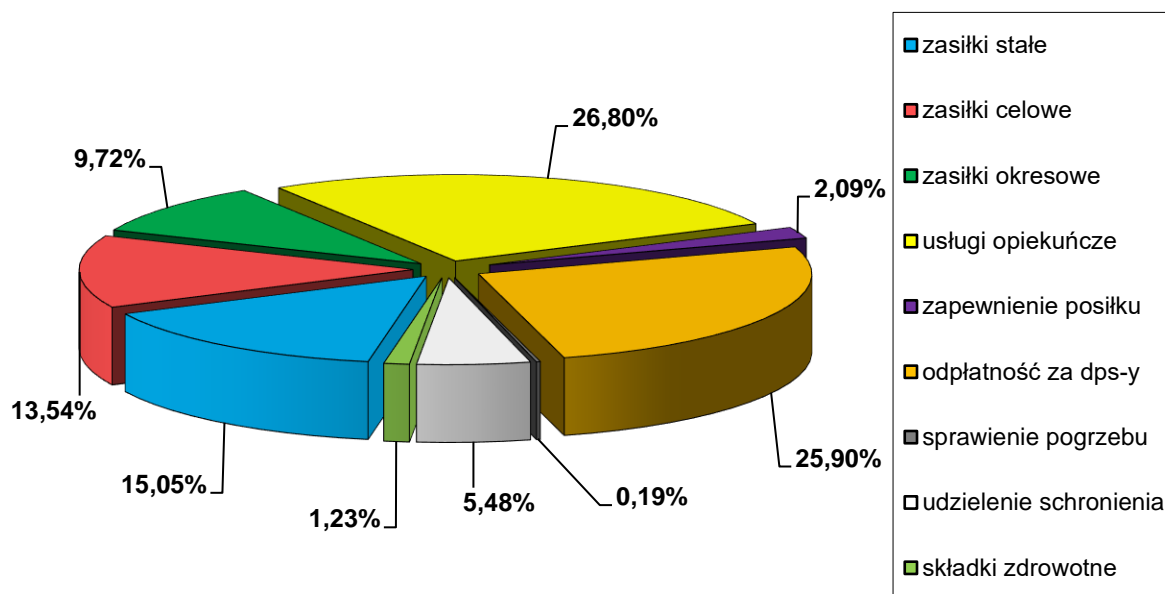
Na podstawie art. 37 ustawy o pomocy obywatelom Ukrainy w związku z konfliktem zbrojnym na terytorium tego państwa w 2023 roku opłacono składki na ubezpieczenie zdrowotne od zasiłków stałych dla jednego obywatela Ukrainy w łącznej wysokości 604,94 zł.

### **4.3. Świadczenia z pomocy społecznej z zakresu zadań własnych gminy o charakterze obowiązkowym**

Koszt świadczeń pomocy społecznej wypłacanych w 2023 roku w ramach zadań własnych gminy przez Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Ostródzie wyniósł ogółem 5.391.894,33 zł, tj. o 984,07 zł (0,02%) mniej niż w 2022 roku. Wydatki zostały poniesione na:

- zasiłki stałe	-	811.742,41 zł;
- zasiłki celowe	-	730.208,62 zł;
- zasiłki okresowe	-	524.068,92 zł;
- usługi opiekuńcze	-	1.444.773,13 zł;
- zapewnienie posiłku	-	112.665,18 zł;
- odpłatność gminy za pobyt w domach pomocy społecznej	-	1.396.196,45 zł;
- sprawienie pogrzebu	-	10.363,00 zł;
- udzielanie schronienia	-	295.315,00 zł;
- składki zdrowotne	-	66.561,62 zł.

**Wykres nr 4:** Udział procentowy wydatkowanych środków na realizowane zadania własne gminy o charakterze obowiązkowym:



Źródło: MOPS Ostróda

**Tabela nr 8:** Rodzaje świadczeń i środki finansowe przeznaczone na realizację zadań własnych

Formy pomocy	Liczba osób, którym przyznano decyzją świadczenie/osób korzystających	Liczba świadczeń	Kwota świadczeń w zł	Liczba rodzin	Liczba osób w rodzinach
ZASIŁKI STAŁE OGÓŁEM	141	1 361	818 823	141	167
w tym przyznany dla osoby: samotnie gospodarującej	127	1 234	770 589	127	127
ZASIŁKI OKRESOWE	292	1 440	524 069	292	694
POSIŁEK (* w kwocie świadczeń ujęto posiłki przyznane na podstawie decyzji dyrektora szkoły bez konieczności przeprowadzania wywiadu środowiskowego przez OPS)	216	17 716	112 666*	116	517
SCHRONIENIE	96	X	598 424	96	96
USŁUGI OPIEKUŃCZE	203	49 424	1 444 774	203	229
SPRAWIENIE POGRZEBU	X	3	10 363	3	3
w tym osobom bezdomnym	X	2	6 925	2	2
INNE ZASIŁKI CELOWE I W NATURZE – OGÓŁEM	444	X	630 360	432	996
w tym zasiłki celowe specjalne	41	57	10 162	41	60
ZASIŁKI CELOWE NA POKRYCIE WYDATKÓW POWSTAŁYCH W WYNIKU ZDARZENIA LOSOWEGO	0	0	0	0	0
PORADNICTWO SPECJALISTYCZNE (prawne, psychologiczne, rodzinne)	X	X	X	0	0
PRACA SOCJALNA	X	X	X	1 203	2 486
ODPŁATNOŚĆ GMINY ZA POBYT W DOMU POMOCY SPOŁECZNEJ	42	408	1 396 197	42	42
OPŁACANIE SKŁADEK NA UBEZPIECZENIE ZDROWOTNE	132	1 394	66 562	X	X

Źródło: MOPS Ostróda - sprawozdania MPiPS-03 i dot. oceny realizacji zadań z zakresu ochrony zdrowia i pomocy społecznej za 2023 rok

## 4.4. Świadczenia z pomocy społecznej z zakresu zadań zleconych gminie

Zgodnie z art. 18 ust. 1 ustawy o pomocy społecznej do zadań zleconych z zakresu administracji rządowej realizowanych przez gminę należy:

- organizowanie i świadczenie specjalistycznych usług opiekuńczych w miejscu zamieszkania dla osób z zaburzeniami psychicznymi;
- przyznawanie i wypłacanie zasiłków celowych na pokrycie wydatków związanych z kłęską żywnościową lub ekologiczną;
- prowadzenie i rozwój infrastruktury ośrodków wsparcia dla osób z zaburzeniami psychicznymi;
- realizacja zadań wynikających z rządowych programów pomocy społecznej, mających na celu ochronę poziomu życia osób, rodzin i grup społecznych oraz rozwój specjalistycznego wsparcia;
- przyznawanie i wypłacanie zasiłków celowych, a także udzielanie schronienia, posiłku oraz niezbędnego ubrania cudzoziemcom, o których mowa w art. 5a;
- przyznawanie i wypłacanie zasiłków celowych, a także udzielanie schronienia oraz zapewnianie posiłku i niezbędnego ubrania cudzoziemcom, którym udzielono zgody na pobyt ze względów humanitarnych lub zgody na pobyt tolerowany na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej;
- wypłacanie wynagrodzenia za sprawowanie opieki;
- zapewnienie utrzymania oraz rozwoju systemu teleinformatycznego, a także sporządzanie sprawozdawczości i przekazywanie jej właściwemu wojewodzie, w formie dokumentu elektronicznego, z zastosowaniem systemu teleinformatycznego.

W 2023 roku Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Ostródzie wypłacał wynagrodzenia za sprawowanie opieki. Wynagrodzenie należne opiekunowi za sprawowanie opieki prawnej przyznawane jest przez sąd i wypłacane w wysokości ustalonej przez sąd. Podstawą wypłacania świadczenia jest postanowienie sądu, nie przeprowadza się w tym przypadku wywiadu środowiskowego i nie wydaje decyzji administracyjnej. Wsparciem w tej formie objęto 6 osób, którym wypłacono 86 świadczeń. Na powyższy cel wydatkowano kwotę 39.973,00 zł (w tym: 39.385,92 zł na wypłatę wynagrodzenia za sprawowanie opieki i 587,08 zł koszt obsługi). Zadanie w całości zostało sfinansowane w ramach dotacji przekazanej z budżetu państwa.

## 5. Dodatki mieszkaniowe

Dodatki mieszkaniowe są zadaniem własnym gminy przyznawane są na podstawie ustawy z dnia 21 czerwca 2001 r. o dodatkach mieszkaniowych. Na podstawie art. 7 ust. 1 i 1a ww. ustawy dodatek mieszkaniowy przyznaje, na wniosek osoby uprawnionej, wójt, burmistrz lub prezydent miasta, w drodze decyzji administracyjnej. Organ, o którym wyżej mowa na mocy zarządzenia może upoważnić inną osobę do wydawania decyzji w sprawach dodatku mieszkaniowego. Zarządzeniem nr 237/2023 z dnia 9 listopada 2023 r. Burmistrz Miasta Ostróda udzielił upoważnienia obecnemu Dyrektorowi Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Ostródzie do wydawania decyzji w sprawach dodatku mieszkaniowego.

Dodatek mieszkaniowy jest jednym z podstawowych elementów polityki mieszkaniowej państwa. Jest to świadczenie pieniężne wypłacane przez gminę dla osób, które nie są w stanie pokryć kosztów związanych z utrzymaniem lokalu mieszkalnego. Dodatek mieszkaniowy przysługuje:

- najemcom oraz podnajemcom lokali mieszkalnych;

- osobom mieszkającym w lokalach mieszkalnych, do których przysługuje im spółdzielcze prawo do lokalu mieszkalnego;
- osobom mieszkającym w lokalach mieszkalnych znajdujących się w budynkach stanowiących ich własność i właścicielom samodzielnych lokali mieszkalnych;
- innym osobom mającym tytuł prawny do zajmowanego lokalu mieszkalnego i ponoszącym wydatki związane z jego zajmowaniem;
- osobom zajmującym lokal mieszkalny bez tytułu prawnego, oczekującym na przysługujący im lokal zamienny albo socjalny.

Ponadto dodatek mieszkaniowy przysługuje w związku z zamieszkiwaniem w jednym lokalu mieszkalnym albo zajmowaniem jednego lokalu mieszkalnego i może przysługiwać na podstawie więcej niż jednego tytułu prawnego spośród określonych powyżej.

Poza posiadaniem jednego z wyżej wymienionych tytułów prawnych do lokalu mieszkalnego, aby otrzymać dodatek mieszkaniowy, należy posiadać odpowiedni dochód. Dochód na osobę w gospodarstwie domowym w okresie 3 miesięcy poprzedzających datę złożenia wniosku nie może być większy niż:

- 40% kwoty przeciętnego wynagrodzenia w gospodarce narodowej w dniu złożenia wniosku w gospodarstwie jednoosobowym,
- 30% kwoty przeciętnego wynagrodzenia w gospodarce narodowej w dniu złożenia wniosku w gospodarstwie wieloosobowym;

Art. 6 ust. 8 ustawy dopuszcza możliwość obniżenia kwoty wyliczonego dodatku mieszkaniowego o kwotę przekroczonego dochodu. Za dochód w świetle ustawy o dodatkach mieszkaniowych uważa się dochód w rozumieniu art. 3 pkt 1 ustawy z dnia 28 listopada 2003 r. o świadczeniach rodzinnych. Nie uwzględnia się dochodu osoby, która przebywa w instytucji, o której mowa w art. 2 ust. 3 ustawy o dodatkach mieszkaniowych, czyli osobom przebywającym w domu pomocy społecznej, w młodzieżowym ośrodku wychowawczym, schronisku dla nieletnich, zakładzie poprawczym, zakładzie karnym, w szkole, w tym w szkole wojskowej – jeżeli instytucje te zapewniają nieodpłatnie pełne całodobowe utrzymanie. We wniosku nie uwzględnia się również osób, które wyprowadziły się z lokalu mieszkalnego albo zmarły przed dniem złożenia wniosku o przyznanie dodatku mieszkaniowego.

Kolejną przesłanką, która warunkuje przyznanie dodatku mieszkaniowego, to powierzchnia normatywna mieszkania, która nie może przekraczać:

- |                                   |  |
|-----------------------------------|--|
| - dla 1 osoby - 35 m <sup>2</sup> | - dla 5 osób - 65 m <sup>2</sup>                     |
| - dla 2 osób - 40 m <sup>2</sup>  | - dla 6 osób - 70 m <sup>2</sup>                     |
| - dla 3 osób - 45 m <sup>2</sup>  | - na każdą kolejną osobę - o 5 m <sup>2</sup> więcej |
| - dla 4 osób - 55 m <sup>2</sup>  |  |

Zgodnie z art. 5 ust. 5 pkt 1-2 ustawy o dodatkach mieszkaniowych - dodatek mieszkaniowy przysługuje również, gdy powierzchnia użytkowa lokalu mieszkalnego nie przekracza normatywnej powierzchni o więcej niż: 30% albo 50% pod warunkiem, że udział powierzchni pokoi i kuchni w powierzchni użytkowej tego lokalu nie przekracza 60%.

**Tabela nr 9:** Kryterium metrażowe do dodatku mieszkaniowego

<b>Liczba Osób</b>	<b>Określona w ustawie powierzchnia normatywna</b>	<b>Dopuszczalne przekroczenie powierzchni normatywnej o 30%</b>	<b>Dopuszczalne przekroczenie powierzchni normatywnej o 50%</b> <b>Warunek- pokoje i kuchnia nie mogą stanowić więcej jak 60% pow. użytkowej mieszkania (metry użytkowe x 60%)</b>
Dla 1 osoby	<b>35 m<sup>2</sup></b>	45,50 m <sup>2</sup>	52,50 m <sup>2</sup>
dla 2 osób	<b>40 m<sup>2</sup></b>	52,00 m <sup>2</sup>	60,00 m <sup>2</sup>
dla 3 osób	<b>45 m<sup>2</sup></b>	58,50 m <sup>2</sup>	67,50 m <sup>2</sup>
dla 4 osób	<b>55 m<sup>2</sup></b>	71,50 m <sup>2</sup>	82,50 m <sup>2</sup>
dla 5 osób	<b>65 m<sup>2</sup></b>	84,50 m <sup>2</sup>	97,50 m <sup>2</sup>
dla 6 osób	<b>70 m<sup>2</sup></b>	91,00 m <sup>2</sup>	105,00 m <sup>2</sup>

Jeżeli w lokalu mieszka osoba z niepełnosprawnością, poruszająca się na wózku inwalidzkim lub osoba niepełnosprawna, która z uwagi na swoją niepełnosprawność musi zamieszkiwać w oddzielnym pokoju, zwiększa się normatywną powierzchnię o 15 m<sup>2</sup>. Konieczność zamieszkiwania w oddzielnym pokoju musi być potwierdzona w orzeczeniu o stopniu niepełnosprawności wydanym przez powiatowe zespoły do spraw orzekania o niepełnosprawności.

**Tabela nr 10 – osoby z orzeczeniem o niepełnosprawności\* lub poruszające się na wózku inwalidzkim**

<b>Liczba Osób</b>	<b>Określona w ustawie powierzchnia normatywna</b>	<b>Dopuszczalne przekroczenie powierzchni normatywnej o 30%</b>	<b>Dopuszczalne przekroczenie powierzchni normatywnej o 50%</b> <b>Warunek- pokoje i kuchnia nie mogą stanowić więcej jak 60% pow. użytkowej mieszkania (metry użytkowe x 60%)</b>
dla 1 osoby	50 m <sup>2</sup>	65 m <sup>2</sup>	75m <sup>2</sup>
dla 2 osób	55 m <sup>2</sup>	71,5 m <sup>2</sup>	82,5 m <sup>2</sup>
dla 3 osób	60 m <sup>2</sup>	78 m <sup>2</sup>	90 m <sup>2</sup>
dla 4 osób	70 m <sup>2</sup>	91 m <sup>2</sup>	105 m <sup>2</sup>
dla 5 osób	80 m <sup>2</sup>	104 m <sup>2</sup>	120 m <sup>2</sup>
dla 6 osób	85 m <sup>2</sup>	110,5 m <sup>2</sup>	127,5 m <sup>2</sup>

\*jeżeli w orzeczeniu o niepełnosprawności wskazano, że osoba wymaga zamieszkiwania w oddzielnym pokoju

Dodatek mieszkaniowy przyznawany jest na okresy 6-miesięczne. Wysokość świadczenia stanowi różnicę między wydatkami przypadającymi na normatywną powierzchnię zajmowanego lokalu lub powierzchnię użytkową, jeśli jest ona mniejsza od powierzchni normatywnej, a kwotą, którą powinna opłacić osoba ubiegająca się o dodatek z własnych, średniomiesięcznych dochodów, zgodnie z art. 6 ust. 1 pkt 1-3 ustawy o dodatkach mieszkaniowych.

W 2023 roku przyjęto 624 wniosków o dodatek mieszkaniowy (o 7 wniosków mniej w stosunku do roku 2022). Spośród złożonych wniosków – 10 pozostało bez rozpoznania.

Liczba wydanych decyzji:

- przyznających – 590;
- odmownych – 34;
- inne – 95 (dotyczyły m.in. odwieszenia i zawieszenia dodatku, stwierdzenia wygaśnięcia, skrócenia terminu, uchylecia, umorzenia postępowań).

W 2023 roku nie zarejestrowano odwołań do Samorządowego Kolegium Odwoławczego w Elblągu od wydanych decyzji.

Wsparciem w formie dodatku mieszkaniowego objęto 416 gospodarstw domowych, w tym:

- |                   |                           |
|-------------------|---------------------------|
| - 1-osobowe – 139 | - 4-osobowe – 59          |
| - 2-osobowe – 78  | - 5-osobowe – 29          |
| - 3-osobowe – 77  | - 6 i więcej osobowe – 34 |

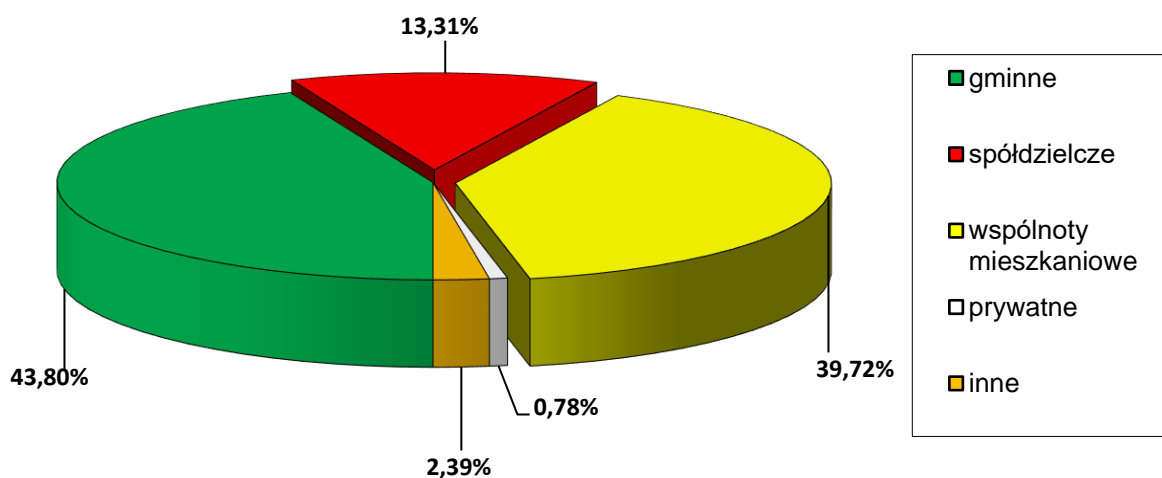
**Tabela nr 11:** Dodatki mieszkaniowe przyznane użytkownikom mieszkań w poszczególnych zasobach mieszkaniowych

Rodzaj zasobów mieszkaniowych	Liczba dodatków	Kwota wypłaconych dodatków mieszkaniowych w zł
Gminne	1510	399 799,09
Spółdzielcze	519	121 550,31
Wspólnoty mieszkaniowe	1263	362 566,60
Własność prywatna	24	7 105,21
Inne	88	21 843,97
RAZEM	3404	912 865,18

*Źródło: MOPS Ostróda - statystyka ilościowo-wartościowa dodatków mieszkaniowych za rok 2023*



**Wykres nr 5:** Udział procentowy środków finansowych przeznaczanych na dodatki mieszkaniowe adresowane do poszczególnych zasobów



Źródło: MOPS Ostróda

Najliczniejszą grupę korzystających z dodatku mieszkaniowego stanowili użytkownicy mieszkań pozostających w zasobie gminnym – 43,80 %. Drugim w kolejności rodzajem zasobów mieszkaniowych pod względem liczby użytkowników korzystających ze świadczeń, jak i wielkości wypłacanych środków finansowych są wspólnoty mieszkaniowe, których procentowy udział wyniósł 39,72 %.

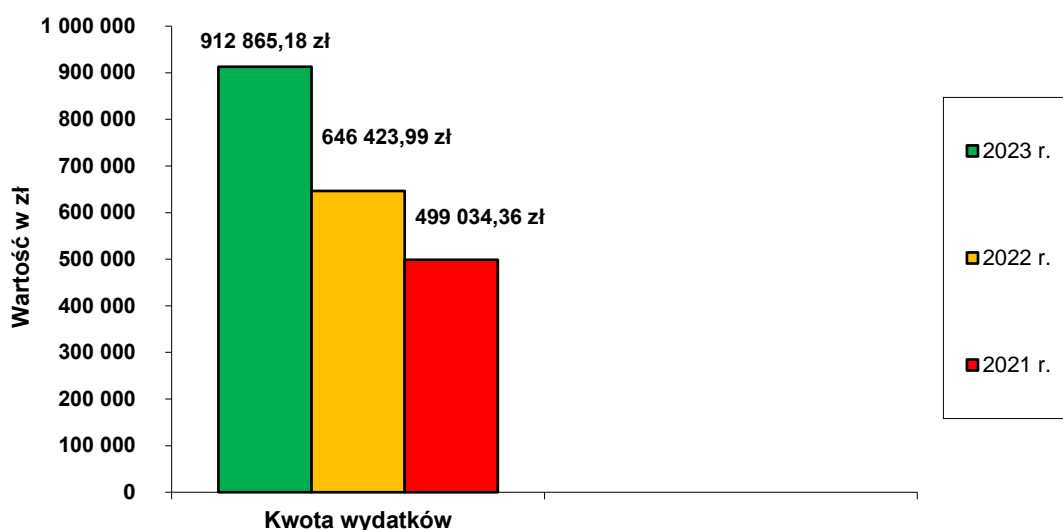
Średnia miesięczna wysokość dodatku mieszkaniowego przyznawanego w analizowanym okresie przekraczała kwotę 100 zł w większości rozpatrywanych spraw. Szczegółowe dane dotyczące średnich wysokości wypłacanych świadczeń przedstawia poniższa tabela.

**Tabela nr 12:** Liczba przyznanych w 2023 roku dodatków według wysokości przyznanego świadczenia

Średnia miesięczna wysokość dodatku mieszkaniowego w zł	Ilość wnioskodawców, którym przyznano dodatek mieszkaniowy
do 20	0
20 zł – 40	5
40 zł – 60	17
60 zł – 80	20
80 zł – 100	23
ponad 100	763

Źródło: MOPS Ostróda - statystyka ilościowo-wartościowa dodatków mieszkaniowych za rok 2023

**Wykres nr 6:** Zestawienie wydatków na dodatki mieszkaniowe w latach 2021 – 2023



Źródło: MOPS Ostróda

Na podstawie powyższego wykresu zauważalny jest wzrost wydatkowanych w roku sprawozdawczym środków na dodatki mieszkaniowe o kwotę 266.441,19 zł w porównaniu do roku 2022. Przyczynami wzrostu wydatkowanych środków na dodatek mieszkaniowy w 2023 roku były: zmiana stawki bazowej czynszu za 1m<sup>2</sup> powierzchni użytkowej lokali wchodzących w skład mieszkaniowego zasobu Gminy Miejskiej Ostróda, wprowadzona Zarządzeniem nr 146/2022 Burmistrza Miasta Ostróda z dnia 21 lipca 2022 roku, nowelizacja przepisów ustawy z dnia 21 czerwca 2001 r. o dodatkach mieszkaniowych (Dz. U. z 2023 r. poz. 1335) mająca miejsce od dnia 1 lipca 2021 r., polegająca przede wszystkim na zmianie definicji dochodu wnioskodawcy oraz członków gospodarstwa domowego, jak również regularne podwyżki za użytkowanie mieszkań, np. podwyżki za ogrzewanie, podgrzanie wody, zimną wodę, wywóz nieczystości. Podwyżki powodowały, że dopłata w formie dodatku mieszkaniowego rosła proporcjonalnie w stosunku do ponoszonych wydatków.

## 6. Przyznawanie zryczałtowanego dodatku energetycznego

Od 2014 roku Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Ostródzie realizował zadanie w postaci zryczałtowanego dodatku energetycznego, wprowadzonego nowelizacją ustawy Prawo energetyczne. Dodatek energetyczny przysługiwał odbiorcy wrażliwemu energii elektrycznej.

Odbiorca wrażliwy energii elektrycznej to osoba, której przyznano dodatek mieszkaniowy w rozumieniu art. 2 ust. 1 ustawy z dnia 21 czerwca 2001 r. o dodatkach mieszkaniowych, która jest stroną umowy kompleksowej lub umowy sprzedaży energii elektrycznej zawartej z przedsiębiorstwem energetycznym i zamieszkuje w miejscu dostarczania energii elektrycznej. Dodatek energetyczny przyznawało się w drodze decyzji, na wniosek odbiorcy wrażliwego energii elektrycznej, a wysokość świadczenia uzależniona była od liczby osób w gospodarstwie domowym.

Na mocy art. 15 ustawy z dnia 17 grudnia 2021 r. o dodatku osłonowym (Dz. U. z 2023, poz. 759, z późn. zm.) wnioski o wypłatę dodatku energetycznego złożone w okresie od dnia wejścia w życie ustawy o dodatku osłonowym – czyli od dnia 4.01.2022 r. do dnia 31.12.2023 r. pozostawiało się bez rozpoznania.

W 2023 r. na mocy ww. obowiązujących przepisów prawa, nie realizowano wniosków o przyznanie dodatku energetycznego, co oznacza, że wnioski o przyznanie dodatku energetycznego nie wpływały do tutejszego Ośrodka.

## 7. Pomoc materialna dla uczniów

Od września 2019 roku Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Ostródzie realizuje pomoc materialną o charakterze socjalnym dla uczniów w postaci stypendiów i zasiłków szkolnych. Pomoc przyznawana jest na podstawie ustawy z dnia 7 września 1991 r. o systemie oświaty oraz Regulaminu udzielania pomocy materialnej o charakterze socjalnym dla uczniów zamieszkałych na terenie Gminy Miejskiej Ostróda, wprowadzonego uchwałą Nr XIV/90/2019 Rady Miejskiej w Ostródzie z dnia 5 lipca 2019 r.

Na mocy art. 90m. ww. ustawy, świadczenie pomocy materialnej o charakterze socjalnym przyznaje wójt (burmistrz, prezydent miasta). Rada gminy może upoważnić kierownika ośrodka pomocy społecznej, a w przypadku przekształcenia ośrodka pomocy społecznej w centrum usług społecznych na podstawie przepisów ustawy z dnia 19 lipca 2019 r. o realizowaniu usług społecznych przez centrum usług społecznych – dyrektora centrum usług społecznych, do prowadzenia postępowania w sprawach pomocy materialnej o charakterze socjalnym. Dnia 5 lipca 2019 r. Rada Miejska w Ostródzie udzieliła upoważnienia Dyrektorowi Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Ostródzie Uchwałą Nr XIV/91/2019 do prowadzenia postępowań z zakresu świadczeń pomocy materialnej o charakterze socjalnym dla uczniów zamieszkałych na terenie Gminy Miejskiej Ostróda, w tym do wydawania decyzji administracyjnych w sprawach pomocy materialnej o charakterze socjalnym.

Świadczenie pomocy materialnej o charakterze socjalnym przysługuje uczniom, którzy wraz z rodziną mieszkają na terenie gminy miejskiej Ostróda. Definicję „rodziny” w przypadku stypendiów i zasiłków szkolnych stanowią osoby spokrewnione lub niespokrewnione pozostające w faktycznym związku, wspólnie zamieszkujące i gospodarujące.

Świadczenia pomocy materialnej o charakterze socjalnym są przyznawane na wniosek:

- rodziców, opiekunów prawnych niepełnoletniego ucznia,
- pełnoletniego ucznia,
- dyrektora szkoły, dyrektora kolegium pracowników służb społecznych lub dyrektora ośrodka rewalidacyjno-wychowawczego.

Wniosek o przyznanie stypendium szkolnego składa się do 15 września danego roku szkolnego, za wyjątkiem uczniów i słuchaczy szkół, w których zajęcia dydaktyczno-wychowawcze rozpoczynają się w pierwszym, powszednim dniu lutego, wówczas wnioski składa się do dnia 15 lutego danego roku szkolnego, a w przypadku słuchaczy kolegium pracowników służb społecznych – do dnia 15 października danego roku szkolnego. W uzasadnionych przypadkach wniosek o przyznanie stypendium szkolnego może być złożony po upływie wskazanych wyżej terminów.

Stypendium szkolne przysługuje uczniowi jeśli dochód nie przekracza kwoty 600 zł na osobę w rodzinie, a jednocześnie w rodzinie ucznia występuje: bezrobocie, niepełnosprawność, ciężka lub długotrwała choroba, wielodzietność, brak umiejętności wypełniania funkcji opiekuńczo-wychowawczych, alkoholizm lub narkomania, a także gdy rodzina jest niepełna lub wystąpiło zdarzenie losowe.

Miesięczna wysokość stypendium uzależniona jest od progu dochodowego na jednego członka rodziny. Uchwalony dnia 5 lipca 2019 r. Regulamin wprowadzony uchwałą Nr XIV/90/2019 Rady Miejskiej w Ostródzie określa następujące przedziały:

- 1) do 200% zasiłku rodzinnego przy dochodzie na osobę do 25% kryterium dochodowego; 248 zł miesięcznie, gdy dochód mieści się w przedziale do 150 zł/os.;
- 2) do 175% zasiłku rodzinnego przy dochodzie na osobę od 25,01% do 50% kryterium dochodowego; 217 zł miesięcznie, gdy dochód mieści się w przedziale 150,06 zł-300 zł/os.;
- 3) do 120% zasiłku rodzinnego przy dochodzie na osobę od 50,01% do 65% kryterium dochodowego;

148,80 zł miesięcznie, gdy dochód mieści się w przedziale 300,06 zł-390 zł/os.;

- 4) do 100% zasiłku rodzinnego przy dochodzie na osobę od 65,01% do 85% kryterium dochodowego; 124 zł miesięcznie, gdy dochód mieści się w przedziale 390,06 zł-510 zł/os.;
- 5) do 90% zasiłku rodzinnego przy dochodzie na osobę od 85,01% do 100% kryterium dochodowego; 111,60 zł miesięcznie, gdy dochód mieści się w przedziale 510,06 zł-600 zł/os.

Uczniom niepełnosprawnym, wymagającym większych nakładów finansowych na cele edukacyjne, przyznaje się 200% kwoty zasiłku bez względu na wysokość dochodu na jednego członka gospodarstwa domowego (po spełnieniu ogólnego kryterium dochodowego wymaganego do ubiegania się o stypendium szkolne), tj.: 248,00 zł miesięcznie.

Zasiłek szkolny jest świadczeniem przyznawanym jednorazowo uczniowi znajdującemu się przejściowo w trudnej sytuacji materialnej spowodowanej zdarzeniem losowym. Aby uzyskać zasiłek szkolny musi wystąpić związek przyczynowo skutkowy, tzn. nagła sytuacja losowa musi mieć wpływ na pogorszenie się sytuacji materialnej ucznia i zaspokojenia potrzeb edukacyjnych, a wniosek należy złożyć nie później niż w ciągu dwóch miesięcy od dnia wystąpienia zdarzenia losowego. Wysokość zasiłku szkolnego nie może przekroczyć jednorazowo kwoty stanowiącej pięciokrotność kwoty, o której mowa w art. 6 ust. 2 pkt 2 ustawy z dnia 28 listopada 2003 r. o świadczeniach rodzinnych (w chwili obecnej, jak również w 2023 roku to kwota 124 zł;  $124 \text{ zł} \times 5 = 620 \text{ zł}$  – maksymalna kwota zasiłku szkolnego).

Od marca 2022 r. tutejszy Ośrodek realizuje również pomoc materialną dla uczniów będących uchodźcami z Ukrainy w związku z trwającym konfliktem zbrojnym na jej terenie, w oparciu o art. 53 ust. 1 ustawy z dnia 12 marca 2022 r. o pomocy obywatelom Ukrainy w związku z konfliktem zbrojnym na terytorium tego państwa.

W 2023 roku objęto pomocą w postaci stypendiów i zasiłków szkolnych łącznie 160 uczniów, z czego 146 uczniów to obywatele Polscy, a 14 uczniów to obywatele Ukraińscy.

Do dnia 31 grudnia 2023 r. przyznano łącznie 3 zasiłki szkolne dla uczniów będącymi obywatelami Polski z powodu nagłych zdarzeń losowych, które miały bezpośredni wpływ na pogorszenie się sytuacji materialnej uczniów i w związku z tym wpływały na niemożność zaspokojenia potrzeb edukacyjnych.

Łączna wartość **zasiłków i stypendiów szkolnych** wypłacona w okresie od dnia 1.01.2023 r. do dnia 31.12.2023 r. wyniosła ogółem 115.352,65 zł. Na wydatek ten składają się:

- wydatki na pomoc materialną dla uczniów Polskich w wysokości łącznie 105.035,67 zł, w tym kwota 84.028,54 zł pochodząca z dotacji Urzędu Wojewódzkiego w Olsztynie oraz kwota 21.007,13 zł pochodząca z wkładu własnego gminy;
- wydatki na pomoc materialną dla uczniów Ukraińskich w wysokości 10.316,98 zł.

Środki na wypłatę pomocy materialnej o charakterze socjalnym dla uczniów będących Obywatelami Ukrainy były w całości pokryte ze środków pochodzących z Funduszu Pomocy, które regularnie przekazywał Warmińsko-Mazurski Urząd Wojewódzki w Olsztynie.

Szczegółowe rozliczenie dotacji oraz środków własnych na realizację zadania w postaci pomocy materialnej dla uczniów – Obywateli Polski i Ukrainy w roku 2023 przedstawiają poniżej zamieszczone tabele:

**Tabela nr 13:** Rozliczenie dotacji za 2023 rok dofinansowanie świadczeń pomocy materialnej o charakterze socjalnym dla uczniów

Dane za rok 2023												Dane za rok szkolny 2022/2023		Dane za rok szkolny 2023/2024		Dane za rok 2023	
Nazwa Jednostki Samorządu Terytorialnego	Kwota otrzymanej dotacji w 2023 r.	Kwota wykorzystanej dotacji na wypłatę stypendiów i zasiłków szkolnych (kol. 4 + kol.5)	w tym:		Kwota wkładu własnego gminy	Kwota niewykorzystanej dotacji do zwrotu (kol.2 - kol.3)	Koszt całkowity zadania (kol.3 + kol.6)	Stosunek kwoty wykorzystanej do otrzymanej (kol.3 / kol.2) <b>(jeżeli wykazany stosunek jest niższy niż 95% to udział wkładu własnego powinien wynosić minimum 20%)*</b>	Procento wy udział wkładu własnego (kol.6 / kol. 8)	Stosunek kwoty dotacji przeznaczonej na zasiłki szkolne do kwoty otrzymanej (kol. 5 / kol. 2) <b>(nie może wynosić więcej niż 5%)</b>	Liczba uczniów objętych pomocą (jeżeli dany uczeń otrzymał dofinansowanie od stycznia do czerwca i od września do grudnia tego roku, proszę podać jako jeden)	Liczba złożonych wniosków o przyznanie STYPENDIUM SZKOLNEGO	Liczba przyznanych STYPENDIÓW W SZKOLNYCH	Liczba złożonych wniosków o przyznanie STYPENDIUM SZKOLNEGO	Liczba przyznanych STYPENDIÓW W SZKOLNYCH	Liczba wniosków o przyznanie ZASIŁKU SZKOLNEGO	Liczba przyznanych ZASIŁKÓW W SZKOLNYCH
			na stypendia szkolne	na zasiłki szkolne													
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18
GMINA MIEJSKA OSTRÓDA	203 171,00	84 028,54	82 168,54	1 860,00	21 007,13	119 142,46	105 035,67	41,35%	19,99%	0,92%	157	153	113	127	95	4	3

Szczegółowe uzasadnienie zwrotu niewykorzystanej dotacji:

- przekroczenie kryterium dochodowego;
- przedstawianie przez rodziców faktur na mniejszą kwotę niż zakładano;
- rodzina zakwalifikowana do pomocy materialnej nie przedłożyła dokumentów;
- selekcja wniosków ze względu na niekompletność dokumentów;
- rezygnacja z powodu wyprowadzki.

Informacja dodatkowa: Udział procentowy wkładu własnego gminy w wysokości 19,99% wynika z zaokrąglenia kwot w dół (formuła w excelu).

**Tabela nr 14:** Fundusz pomocy - uczniowie ukraińscy

Łączna kwota otrzymanej dotacji na wypłatę stypendiów i zasiłków szkolnych z Funduszu Pomocy od Wojewody Warmińsko-Mazurskiego w 2023 r.	Kwota wykorzystanej dotacji z Funduszu Pomocy na wypłatę stypendiów i zasiłków szkolnych (kol. 3 + kol.4)	w tym:		Kwota niewykorzystanej dotacji z Funduszu Pomocy do zwrotu (kol. 1 - kol. 2)	Kwota niewykorzystanych odsetek	Kwota wkładu własnego gminy (jeżeli wystąpił)	Liczba uczniów**, którym co najmniej raz wypłacono <b>STYPENDIUM SZKOLNE</b> w okresie styczeń-czerwiec 2023 r.	Liczba uczniów**, którym co najmniej raz wypłacono <b>STYPENDIUM SZKOLNE</b> w okresie wrzesień-grudzień 2023 r.	Liczba uczniów**, którym co najmniej raz wypłacono <b>ZASIŁEK SZKOLNY</b> w okresie styczeń-czerwiec 2023 r.	Liczba uczniów**, którym co najmniej raz wypłacono <b>ZASIŁEK SZKOLNY</b> w okresie wrzesień-grudzień 2023 r.
		na stypendia szkolne	na zasiłki szkolne							
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
48 928,00	10 316,98	10 316,98	0,00	38 611,02	22,23	0,00	6	6	0	0

Szczegółowe uzasadnienie zwrotu niewykorzystanej dotacji:

- przekroczenie kryterium dochodowego;
- przedstawianie przez rodziców faktur na mniejszą kwotę niż zakładano;
- rodzina zakwalifikowana do pomocy materialnej nie przedłożyła dokumentów;
- selekcja wniosków ze względu na niekompletność dokumentów;
- rezygnacja z powodu wyprowadzki.

Informacja dodatkowa: Udział procentowy wkładu własnego gminy w wysokości 19,99% wynika z zaokrąglenia kwot w dół (formuła w excelu).

## 8. Realizacja zasiłków rodzinnych i dodatków oraz świadczeń opiekuńczych

Świadczenia rodzinne są przyznawane na podstawie ustawy z dnia 28 listopada 2003 roku o świadczeniach rodzinnych. Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Ostródzie realizuje zadania w zakresie świadczeń rodzinnych jako zadanie zlecone gminie z zakresu administracji rządowej. System świadczeń rodzinnych jest wsparciem dla rodzin gorzej usytuowanych w wychowaniu dziecka (dzieci) oraz w sytuacji, kiedy w rodzinie znajduje się osoba niepełnosprawna wymagająca opieki i pomocy.

Na podstawie przywołanej powyżej ustawy w 2023 roku wypłacane były następujące świadczenia:

1. Zasiłek rodzinny oraz dodatki do zasiłku rodzinnego z tytułu:
  - a. urodzenia dziecka – wypłacany jednorazowo w wys. 1.000 zł;
  - b. opieki nad dzieckiem w okresie korzystania z urlopu wychowawczego – w wys. 400 zł miesięcznie;
  - c. samotnego wychowania dziecka – w wys. 193 zł miesięcznie na dziecko, nie więcej niż 386 zł na wszystkie dzieci (w przypadku dziecka legitymującego się orzeczeniem o niepełnosprawności lub orzeczeniem o znacznym stopniu niepełnosprawności kwotę dodatku zwiększa się o 80 zł na dziecko, nie więcej jednak niż o 160 zł na wszystkie dzieci);
  - d. wychowania dziecka w rodzinie wielodzietnej – w wys. 95 zł miesięcznie na trzecie i na następne dzieci uprawnione do zasiłku rodzinnego;
  - e. kształcenia i rehabilitacji dziecka niepełnosprawnego – w wys. 90 zł miesięcznie na dziecko w wieku do ukończenia 5 roku życia oraz w wys. 110 zł miesięcznie na dziecko w wieku powyżej 5 roku życia do ukończenia 24 roku życia;
  - f. rozpoczęcia roku szkolnego – jednorazowo w wys. 100 zł na dziecko;
  - g. podjęcia przez dziecko nauki w szkole poza miejscem zamieszkania – w wys. 113 zł miesięcznie na dziecko w związku z zamieszkiwaniem w miejscowości, w której znajduje się szkoła lub w wys. 69 zł miesięcznie na dziecko w związku z dojazdem z miejsca zamieszkania do miejscowości, w której znajduje się siedziba szkoły;
2. Świadczenia opiekuńcze: zasiłek pielęgnacyjny, specjalny zasiłek opiekuńczy i świadczenie pielęgnacyjne;
3. Jednorazowa zapomoga z tytułu urodzenia się dziecka;
4. Świadczenie rodzicielskie.

**Zasiłek rodzinny** ma na celu częściowe pokrycie wydatków na utrzymanie dziecka. Prawo do zasiłku rodzinnego i dodatków do tego zasiłku przysługuje:

- rodzicom, jednemu z rodziców albo opiekunowi prawnemu dziecka;
- opiekunowi faktycznemu dziecka;
- osobie uczącej się.

Zasiłek rodzinny przysługiwał, jeżeli dochód rodziny w przeliczeniu na osobę albo dochód osoby uczącej się nie przekraczał następujących kwot:

- 674 zł;
- 764 zł w przypadku, gdy członkiem rodziny jest dziecko legitymujące się orzeczeniem o niepełnosprawności lub orzeczeniem o umiarkowanym albo o znacznym stopniu niepełnosprawności.

Zasiłek rodzinny przysługuje wyżej wskazanym osobom do ukończenia przez dziecko:

- 18 roku życia lub
- nauki w szkole, jednak nie dłużej niż do ukończenia 21 roku życia, albo 24 roku życia, jeżeli kontynuuje naukę w szkole lub w szkole wyższej i legitymuje się orzeczeniem o umiarkowanym albo znacznym stopniu niepełnosprawności.

Wysokość zasiłku rodzinnego wynosiła miesięcznie:

- 95 zł na dziecko w wieku do ukończenia 5 roku życia;
- 124 zł na dziecko w wieku powyżej 5 roku życia do ukończenia 18 roku życia;
- 135 zł na dziecko w wieku powyżej 18 roku życia do ukończenia 24 roku życia.

Jednorazowa zapomoga z tytułu urodzenia się żywego dziecka przyznawana jest w wysokości 1.000 zł na jedno dziecko. Przysługuje matce lub ojcu dziecka, opiekunowi prawnemu albo opiekunowi faktycznemu dziecka, jeżeli dochód rodziny w przeliczeniu na osobę nie przekracza kwoty 1.922 zł.

Do systemu świadczeń rodzinnych należą również świadczenia opiekuńcze:

- zasiłek pielęgnacyjny – przyznawany w celu częściowego pokrycia wydatków wynikających z konieczności zapewnienia opieki i pomocy innej osoby w związku z niezdolnością do samodzielnej egzystencji. W 2023 roku był wypłacany w wysokości 215,84 zł miesięcznie;
- specjalny zasiłek opiekuńczy – był wypłacany w kwocie 620 zł miesięcznie osobom, na których zgodnie z przepisami Kodeksu rodzinnego i opiekuńczego ciąży obowiązek alimentacyjny, a także małżonkom, jeżeli nie podejmują zatrudnienia lub innej pracy zarobkowej lub rezygnują z zatrudnienia lub innej pracy zarobkowej w celu sprawowania stałej opieki nad osobą legitymującą się orzeczeniem o znacznym stopniu niepełnosprawności albo orzeczeniem o niepełnosprawności łącznie ze wskazaniami: konieczności stałej lub długotrwałej opieki lub pomocy innej osoby w związku ze znacznie ograniczoną możliwością samodzielnej egzystencji oraz konieczności stałego współdziałania na co dzień opiekuna dziecka w procesie jego leczenia, rehabilitacji i edukacji;
- świadczenie pielęgnacyjne – przysługuje osobom określonym w ustawie o świadczeniach rodzinnych, jeżeli nie podejmują lub rezygnują z zatrudnienia lub innej pracy zarobkowej w celu sprawowania opieki nad osobą legitymującą się orzeczeniem o znacznym stopniu niepełnosprawności albo orzeczeniem o niepełnosprawności łącznie ze wskazaniami: konieczności stałej lub długotrwałej opieki lub pomocy innej osoby w związku ze znacznie ograniczoną możliwością samodzielnej egzystencji oraz konieczności stałego współdziałania na co dzień opiekuna dziecka w procesie jego leczenia, rehabilitacji i edukacji. Świadczenie pielęgnacyjne było wypłacane w 2023 roku w wysokości 2.458 zł miesięcznie.

Ustawa z dnia 4 kwietnia 2014 roku o ustaleniu i wypłacie zasiłków dla opiekunów określiła warunki nabywania oraz zasady ustalania i wypłacania zasiłków dla opiekunów osobom, które utraciły prawo do świadczenia pielęgnacyjnego z dniem 1 lipca 2013 roku w związku z wygaśnięciem z mocy prawa decyzji przyznającej prawo do świadczenia pielęgnacyjnego. Zasiłek dla opiekuna w 2023 roku był wypłacany w wysokości 620 zł miesięcznie.

W ramach katalogu świadczeń rodzinnych realizowano świadczenie rodzicielskie, do którego uprawnieni są rodzice, którym nie przysługuje zasiłek macierzyński, m.in. matki bezrobotne, studentki, osoby pracujące na podstawie umów cywilnoprawnych nieobjęte dobrowolnym ubezpieczeniem chorobowym. Świadczenie rodzicielskie przysługuje także ojcu dziecka w przypadku skrócenia na wniosek matki dziecka okresu pobierania świadczenia rodzicielskiego, zasiłku macierzyńskiego lub uposażenia za okres co najmniej 14 tygodni od dnia urodzenia dziecka, śmierci matki dziecka lub porzucenia dziecka przez matkę. Świadczenie



rodzicielskie przysługuje w kwocie 1.000 zł miesięcznie przez okres analogiczny, jak przy zasiłku macierzyńskim i rodzicielskim.

Świadczeniami rodzinnymi i opiekuńczymi w 2023 r. objęto łącznie 1 895 rodzin, w których żyło 3 720 osób. Wydano 2 159 decyzji w sprawach dot. przyznania świadczeń rodzinnych, opiekuńczych oraz zasiłków dla opiekunów. Od wydanych decyzji wniesiono 50 odwołań, które wraz z aktami spraw przekazano celem rozpatrzenia zgodnie z właściwością do Samorządowego Kolegium Odwoławczego w Elblągu.

W 8 przypadkach organ odwoławczy utrzymał w mocy decyzję organu pierwszej instancji, w 40 – uchylił zaskarżoną decyzję i orzekł o przyznaniu wnioskowanego świadczenia. W 2 przypadkach postępowanie odwoławcze jest w toku.

**Tabela nr 15:** Wydatki na świadczenia rodzinne i opiekuńcze w zestawieniu za lata 2022 i 2023, z uwzględnieniem świadczeń wypłaconych z wykorzystaniem mechanizmu „złotówka za złotówkę” – w zaokrągleniu do pełnych złotych

Lp.	Rodzaj świadczenia	Wydatki na świadczenia w zł		Liczba przyznanych świadczeń	
		2022 r.	2023 r.	2022 r.	2023 r.
1.	Zasiłki rodzinne	1.404.045	1.123.966	12 515	9 919
2.	Zasiłki rodzinne i dodatki do zasiłku rodzinnego, do których prawo zostało ustalone przez marszałka województwa na podstawie przepisów o koordynacji systemów zabezpieczenia społecznego („złotówka za złotówkę”)	838	0	40	0
3.	Ogółem dodatki do zasiłków rodzinnych (suma wierszy 4-10)	821.958	677.904	6 950	5 795
4.	Dodatki do zasiłków rodzinnych, w tym z tytułu: urodzenia dziecka	56.063	28.572	58	46
5.	opieki nad dzieckiem w okresie korzystania z urlopu wychowawczego	76.473	56.105	205	144
6.	samotnego wychowywania dziecka	240.058	207.494	1 256	1 057
7.	kształcenia i rehabilitacji dziecka niepełnosprawnego	114.810	108.051	1 134	1 045
8.	rozpoczęcia roku szkolnego	67 947	53.967	1 368	1 060
9.	podjęcia przez dziecko nauki w szkole poza miejscem zamieszkania	12.339	11.220	159	138

10.	wychowywania dziecka w rodzinie wielodzietnej	254.268	212.495	2 770	2 305
11.	Zasiłki rodzinne wraz z dodatkami (w.1+w.2+w.3)	2.226.841	1.801.870	19 505	15 714
12.	Zasiłki pielęgnacyjne	3.228.749	3.199.827	14 959	14 825
13.	Świadczenia pielęgnacyjne	6.111.413	7.398.856	2 907	3 024
14.	Specjalny zasiłek opiekuńczy	47.020	7.440	76	12
15.	Ogółem świadczenia opiekuńcze (suma wierszy 12, 13 i 14)	9.387.182	10.606.123	17 942	17 861
16.	Zasiłek dla opiekuna	70.060	52.203	113	86
17.	Jednorazowa zapomoga z tytułu urodzenia dziecka	150.000	94.000	150	94
18.	Świadczenie rodzicielskie	662.730	414.621	744	470
19.	<b>RAZEM</b> <b>(w.11+w.15+w.16+w.17+w.18)</b>	12.496.813	12.968.817	38 454	34 225

*Źródło: MOPS Ostróda - kwartalne sprawozdanie rzeczowo-finansowe z wykonywania zadań z zakresu świadczeń rodzinnych i zasiłków dla opiekuna oraz analizy poniesionych wydatków*

Na podstawie powyższych danych należy stwierdzić, iż w roku 2023 w porównaniu z rokiem poprzedzającym nastąpił wzrost środków finansowych wydatkowanych na realizację zadania, przy jednoczesnym spadku liczby wypłacanych świadczeń.

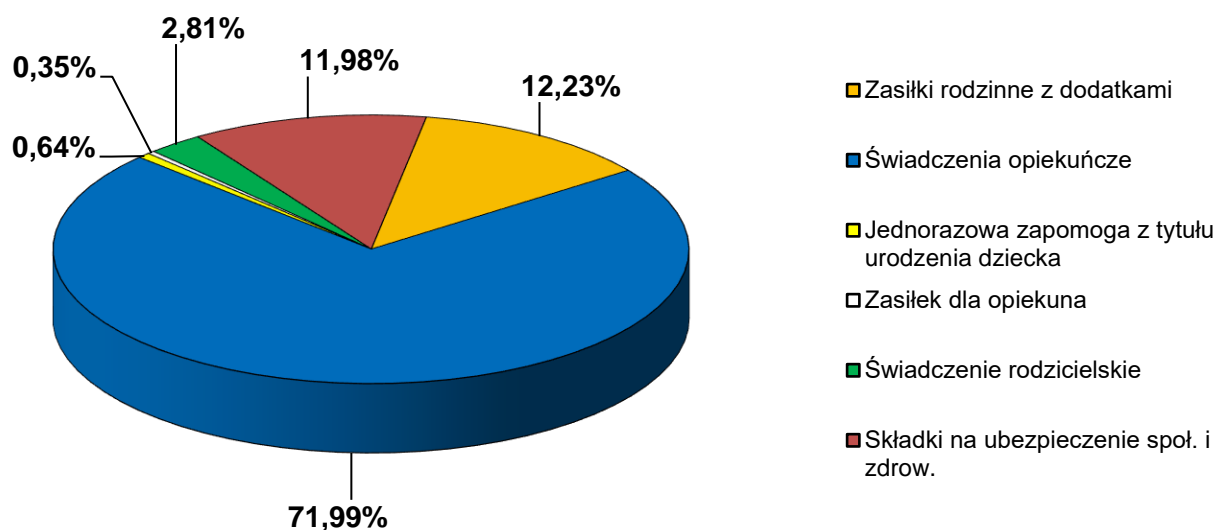
**Tabela nr 16:** Wydatki na składki na ubezpieczenie społeczne i ubezpieczenie zdrowotne

Rodzaj składki	Wydatki w zł		Liczba składek	
	2022 r.	2023 r.	2022 r.	2023 r.
Składki na ubezpieczenie emerytalne i rentowe	1.117.147	1.364.068	2 038	2 085
Składki na ubezpieczenie zdrowotne	323.790	400.514	1 814	1 877

*Źródło: MOPS Ostróda - sprawozdania rzeczowo-finansowe z wykonywania zadań z zakresu świadczeń rodzinnych oraz z wydatków w zakresie zasiłków dla opiekuna.*

Za uprawnione osoby pobierające świadczenie pielęgnacyjne, specjalny zasiłek opiekuńczy i zasiłek dla opiekuna tut. Ośrodek opłacał składki na ubezpieczenie emerytalne i rentowe do czasu uzyskania uprawnień emerytalnych. Ponadto za osoby nie posiadające tytułu do ubezpieczenia zdrowotnego były odprowadzane składki zdrowotne. W roku sprawozdawczym w porównaniu z 2022 rokiem zauważa się wzrost zarówno liczby odprowadzonych składek na ubezpieczenia społeczne oraz zdrowotne świadczeniobiorców, jak i wzrost przeznaczonych na ten cel środków finansowych.

**Wykres nr 7:** Struktura wydatków na świadczenia rodzinne i opiekuńcze:



Źródło: MOPS Ostróda

1 stycznia 2017 roku weszła w życie ustawa z dnia 4 listopada 2016 roku o wsparciu kobiet w ciąży i rodzin „Za życiem”, która umożliwiła wypłatę jednorazowego świadczenia w wysokości 4.000 zł. w przypadku urodzenia dziecka, u którego stwierdzono ciężkie i nieodwracalne upośledzenie albo nieuleczalną chorobę zagrażającą życiu, które powstały w prenatalnym okresie rozwoju dziecka lub w czasie porodu. W 2022 roku nie wypłacono ani jednego świadczenia „Za życiem”. Natomiast w 2023 r. wypłacono 3 świadczenia „Za życiem” i wydatkowano na ten cel 12.000 zł.

## 8.1. Świadczenia rodzinne dla obywateli Ukrainy

12 marca 2022 r. weszła w życie ustawa o pomocy obywatelom Ukrainy w związku z konfliktem zbrojnym na terytorium tego państwa. Wprowadziła ona zapisy, które umożliwiły obywatelom Ukrainy, których pobyt na terenie Rzeczypospolitej Polskiej został uznany za legalny (osoby z tzw. statusem UKR), ubieganie się o świadczenia rodzinne. Środki na ten cel pochodziły z Funduszu Pomocy.

**Tabela nr 17:** Wydatki z Funduszu Pomocy na świadczenia rodzinne i opiekuńcze w 2022 r. i 2023 r., z uwzględnieniem świadczeń wypłaconych z wykorzystaniem mechanizmu „złotówka za złotówkę” – w zaokrągleniu do pełnych złotych.

L.p.	Rodzaj świadczenia	Wydatki na świadczenia w zł		Liczba przyznanych świadczeń	
		2022 r.	2023 r.	2022 r.	2023 r.
1.	Zasiłki rodzinne	77.563	48.714	656	411
2.	Ogółem dodatki do zasiłków rodzinnych (suma wierszy 3-9)	18.444	5.501	151	39
3.	Dodatki do zasiłków rodzinnych,	1.000	0	1	0

	w tym z tytułu: urodzenia dziecka				
4.	opieki nad dzieckiem w okresie korzystania z urlopu wychowawczego	0	0	0	0
5.	samotnego wychowywania dziecka	7.720	3.281	40	17
6.	kształcenia i rehabilitacji dziecka niepełnosprawnego	0	770	0	7
7.	rozpoczęcia roku szkolnego	6.216	500	70	5
8.	podjęcia przez dziecko nauki w szkole poza miejscem zamieszkania	0	0	0	0
9.	wychowywania dziecka w rodzinie wielodzietnej	3.508	950	40	10
10.	Zasiłki rodzinne wraz z dodatkami (w.1+w.2)	96.007	54.215	807	450
11.	Zasiłki pielęgnacyjne	9.930	17.268	46	80
12.	Świadczenia pielęgnacyjne	43.679	107.813	22	45
13.	Specjalny zasiłek opiekuńczy	0	0	0	0
14.	Ogółem świadczenia opiekuńcze (suma wierszy 11, 12 i 13)	53.609	125.081	68	125
15.	Jednorazowa zapomoga z tytułu urodzenia dziecka	1.000	1.000	1	1
16.	Świadczenie rodzicielskie	6.000	11.857	6	12
17.	<b>RAZEM (w.10+w.14+w.15+w.16)</b>	156.616	192.153	882	588

Źródło: MOPS Ostróda - kwartalne sprawozdanie rzeczowo-finansowe z wykonywania zadań z zakresu świadczeń rodzinnych

Za obywateli Ukrainy pobierających świadczenie pielęgnacyjne tut. Ośrodek opłacał składki na ubezpieczenie emerytalne i rentowe oraz zdrowotne. Środki na ten cel pochodziły również z Funduszu Pomocy.

**Tabela nr 18:** Wydatki z Funduszu Pomocy na składki na ubezpieczenie społeczne i ubezpieczenie zdrowotne w 2022 r. i 2023 r.

Rodzaj składki	Wydatki w zł		Liczba składek	
	2022 r.	2023 r.	2022 r.	2023 r.
Składki na ubezpieczenie emerytalne i rentowe	12.019	29.670	22	45
Składki na ubezpieczenie zdrowotne	2.872	8.155	16	38

Źródło: MOPS Ostróda - kwartalne sprawozdanie rzeczowo-finansowe z wykonywania zadań z zakresu świadczeń rodzinnych

## 9. Realizacja świadczeń wychowawczych 500+

Świadczenia wychowawcze realizowane były przez Ośrodek do 31.05.2022 r. Od czerwca 2022 r. zadanie to przejął Zakład Ubezpieczeń Społecznych. Ośrodek nadal zajmuje się jednak kontynuacją spraw z zakresu koordynacji systemów zabezpieczenia społecznego.

Podstawę prawną przyznawania przez Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Ostródzie świadczenia wychowawczego stanowiły ustawa z dnia 11 lutego 2016 r. o pomocy państwa w wychowywaniu dzieci oraz Rozporządzenie Ministra Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej z dnia 18 czerwca 2019 r. w sprawie sposobu i trybu postępowania w sprawach o przyznanie świadczenia wychowawczego oraz zakresu informacji, jakie mają być zawarte we wniosku, zaświadczeniach i oświadczeniach niezbędnych do ustalenia prawa do świadczenia wychowawczego.

Celem świadczenia wychowawczego jest częściowe pokrycie wydatków związanych z wychowaniem dziecka, w tym z opieką nad nim i zaspokajaniem jego potrzeb życiowych. Świadczenie wychowawcze przysługuje matce, ojcu, opiekunowi faktycznemu albo opiekunowi prawnemu dziecka do ukończenia przez dziecko 18. roku życia w kwocie 500,00 zł miesięcznie na dziecko w rodzinie. Od 1 lipca 2019 roku świadczenie wychowawcze przysługuje na wszystkie dzieci do 18 roku życia, bez względu na dochody uzyskiwane przez rodzinę, a jego przyznanie nie wymaga wydania decyzji. Organ właściwy przesyła wnioskodawcy jedynie informację o przyznaniu świadczenia wychowawczego na wskazany przez niego adres poczty elektronicznej – o ile wnioskodawca wskazał adres poczty elektronicznej we wniosku. W przypadku gdy tego nie uczynił, organ właściwy, odbierając wniosek od wnioskodawcy, informował go o możliwości odebrania od tego organu informacji o przyznaniu świadczenia wychowawczego. Nieodebranie informacji o przyznaniu świadczenia nie wstrzymywało jego wypłaty. Wydania decyzji administracyjnej wymaga natomiast odmowa przyznania świadczenia wychowawczego oraz rozstrzygnięcia w sprawach nienależnie pobranego świadczenia wychowawczego.

Świadczeniami wychowawczymi w 2023 roku objęto 2 rodziny. W tym okresie wypłacono 36 świadczeń na 2 uprawnionych dzieci w łącznej wysokości 7.643 zł.

**Tabela nr 19:** Realizacja świadczeń wychowawczych w latach 2022-2023

Liczba rodzin		Liczba świadczeń		Wydatki w zaokrągleniu do pełnych zł (z kosztami obsługi realizacji zadania)	
2022 r.	2023 r.	2022 r.	2023 r.	2022 r.	2023 r.
3 411	2	26 477	36	13.246.015	9.640

Źródło: MOPS Ostróda - sprawozdania rzeczowo-finansowe z wykonywania zadań z zakresu świadczenia wychowawczego

## 10. Realizacja świadczeń z funduszu alimentacyjnego

Podstawę normatywną realizacji zadania stanowi ustawa z dnia 7 września 2007 roku o pomocy osobom uprawnionym do alimentów. Świadczenia z funduszu alimentacyjnego stanowią formę pomocy państwa dla osób znajdujących się w trudnej sytuacji materialnej, które nie mają możliwości wyegzekwowania alimentów od dłużnika alimentacyjnego. Świadczenia te przysługują osobie uprawnionej do alimentów od rodzica na podstawie wyroku sądu lub na drodze ugody zatwierdzonej przez sąd, jeżeli egzekucja okazała się bezskuteczna. Ustalenie prawa do świadczenia oraz jego wypłata następuje na wniosek osoby uprawnionej

lub jej przedstawiciela. Świadczenia z funduszu alimentacyjnego przysługują osobie uprawnionej:

- do ukończenia przez nią 18 roku życia;
- do czasu ukończenia 25 roku życia w przypadku gdy uczy się w szkole lub szkole wyższej;
- bezterminowo, jeżeli osoba uprawniona posiada orzeczenie o znacznym stopniu niepełnosprawności jeżeli dochód rodziny w przeliczeniu na osobę w rodzinie nie przekraczał kwoty 900 zł.

Od 1 października 2023 roku nastąpiła zmiana kryterium dochodowego, które zostało podniesione do kwoty 1.209 zł na osobę w rodzinie.

Świadczenia są wypłacane w wysokości bieżąco ustalonych alimentów, jednakże nie wyższej niż 500 zł. W przypadku gdy wysokość świadczenia z funduszu alimentacyjnego przysługującego danej osobie uprawnionej, ustalona w oparciu o regułę złotówka za złotówkę, jest niższa niż 100 zł, świadczenie to nie przysługuje. Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Ostródzie w 2023 roku w sprawach dotyczących ustalenia uprawnień do świadczeń alimentacyjnych oraz postępowania wobec dłużników alimentacyjnych wydał 315 decyzji.

W roku sprawozdawczym złożone zostały 2 odwołania (1 odwołanie od decyzji o uznaniu dłużnika za uchylającego się od zobowiązań alimentacyjnych, 1 odwołanie od decyzji o odmowie umorzenia odsetek i rozłożenia na raty długu z tytułu wypłaty świadczeń alimentacyjnych). Organ odwoławczy uchylił pierwszą decyzję i przekazał do ponownego rozpatrzenia. Postępowanie zakończyło się ponownie wydaniem decyzji o uznaniu dłużnika za uchylającego się od obowiązku alimentacyjnego. W drugiej sprawie Kolegium Odwoławcze w Elblągu utrzymało decyzję o odmowie umorzenia odsetek i rozłożenia na raty zobowiązań dłużnika alimentacyjnego. Należności dłużnika na bieżąco egzekwuje komornik sądowy.

**Tabela nr 20:** Wydatki na świadczenia z funduszu alimentacyjnego oraz liczba wypłaconych świadczeń w zestawieniu za lata 2022-2023

Wyszczególnienie	Kwoty w zł		Liczba wypłaconych świadczeń	
	2022 r.	2023 r.	2022 r.	2023 r.
Wypłacone świadczenia z funduszu alimentacyjnego, z tego na osobę uprawnioną w wieku:	1 363 215	1 173 972	3 437	2 922
0 – 17 lat	1 153 687	1 031 409	2 914	2 560
18 – 24 lat	202 328	131 762	508	338
25 lat i więcej	7 200	10 800	15	24
Kwoty zwrócone przez dłużników alimentacyjnych, z tego:	676 611,50	735 466,47		
przekazane na dochody budżetu państwa	555 434,54	622 368,35		
przekazane na dochody własne gminy wierzyciela	121 176,96	113 098,12		

Źródło: MOPS Ostróda - sprawozdania z realizacji zadań przewidzianych w ustawie o pomocy osobom uprawnionym do alimentów

Jak wynika z powyższej tabeli w roku 2023 w porównaniu do roku 2022 liczba świadczeń zmalała o 515, przy jednoczesnym spadku wysokości wypłaconych świadczeń o kwotę 189.243 zł. Wśród rodzin uprawnionych do świadczeń alimentacyjnych dominowały rodziny z 1 osobą uprawnioną (średnio w miesiącu 88 rodzin), rodzin z 2 osobami uprawnionymi było 45 średnio w miesiącu, a z 3 osobami uprawnionymi - 16 średnio w miesiącu. W odróżnieniu do roku poprzedniego w 2023 roku ze świadczeń alimentacyjnych skorzystały 2 rodziny z liczbą uprawnionych równą 4 i więcej osób.

W ramach działań podejmowanych wobec dłużników alimentacyjnych w roku 2023 złożono 27 zawiadomień do prokuratury o możliwości popełnienia przestępstwa z art. 209 § 1 ustawy z dnia 6 czerwca 1997 roku Kodeks karny (Dz.U. z 2024 r. poz. 17, z późn. zm.) wobec dłużników alimentacyjnych, co skutkowało wydaniem 9 aktów oskarżenia wobec dłużników, w 6 przypadkach zostało wszczęte dochodzenie, w 5 przypadkach zawieszono postępowanie, 3 sprawy zostały umorzone, a w pozostałych nie zapadło jeszcze rozstrzygnięcie.

W 2023 w porównaniu z rokiem 2022 wzrosła kwota wyegzekwowanych należności od dłużników alimentacyjnych o 58.854,97 zł, a w 14 przypadkach zobowiązania dłużników alimentacyjnych zostały całkowicie uregulowane.

W roku 2023 organy egzekucyjne prowadziły 2 nowe postępowania egzekucyjne z nieruchomości należących do dłużników alimentacyjnych. W 2 przypadkach z roku poprzedniego postępowanie zakończyło się umorzeniem z powodu braku ofert zakupu nieruchomości podczas licytacji, w pozostałych 2 postępowanie jest na etapie opisu i oszacowania wartości nieruchomości i powoływania biegłych. Postępowanie egzekucyjne z nieruchomości choć długotrwałe jest realną szansą na odzyskanie wypłaconych przez organ należności.

MOPS w Ostródzie, działając jako organ właściwy dłużnika, skierował 7 wniosków o zatrzymanie prawa jazdy dłużnikom alimentacyjnym, którzy uznani zostali za dłużników uchylających się od zobowiązań alimentacyjnych w rozumieniu ustawy z dnia 7 września 2007 roku o pomocy osobom uprawnionym do alimentów. W związku ze spłatą zobowiązań alimentacyjnych 5 dłużnikom uprawnienia do prowadzenia pojazdów zostały przywrócone.

Ponadto organ właściwy wierzyciela regularnie przekazuje do biur informacji gospodarczej dane dotyczące zobowiązań dłużników alimentacyjnego z tytułu wypłaconych osobom uprawnionym świadczeń z funduszu alimentacyjnego oraz zaliczek alimentacyjnych, w razie powstania zaległości za okres dłuższy niż 6 miesięcy.

## **11. Pozostała Działalność Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Ostródzie**

### **11.1. Program „Czyste Powietrze”**

Programy Czyste Powietrze oraz Ciepłe Mieszkanie to ogólnopolskie programy wsparcia finansowego, których celem jest poprawa jakości powietrza oraz zmniejszenie emisji gazów cieplarnianych poprzez wymianę źródeł ciepła i poprawę efektywności energetycznej budynków mieszkalnych jednorodzinnych i lokalach w budynkach wielorodzinnych.

Do wniosków o dofinansowanie w ramach programów należy dołączyć zaświadczenie o wysokości przeciętnego miesięcznego dochodu przypadającego na jednego członka gospodarstwa domowego. Powyższe zaświadczenia są wydawane przez Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Ostródzie.

Zgodnie z art. 411 ust. 10g - 10s ustawy z dnia 27 kwietnia 2001 r. Prawo ochrony środowiska wójtowie, burmistrzowie i prezydenci miast mają obowiązek wydawania zaświadczeń dla osób fizycznych, które zamierzają składać wnioski o przyznanie dofinansowania z Narodowego Funduszu Ochrony Środowiska i Gospodarki Wodnej lub z Wojewódzkich Funduszy Ochrony Środowiska i Gospodarki Wodnej.

W okresie od 1 stycznia 2023 r. do końca 31 grudnia 2023 r. do Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Ostródzie wpłynęło 51 wniosków o wydanie zaświadczenia potwierdzającego przeciętny miesięczny dochód na jednego członka gospodarstwa domowego. W sprawach tych przeprowadzono postępowanie i wydano zaświadczenia.

## 11.2. Pozostałe zadania zlecone

W roku 2023 Ośrodek kontynuował realizację dodatkowych zadań zleconych od 2022 r. oraz realizował nowe zadania zlecone od 2023 r. W ramach tych zadań przeprowadzane były postępowania administracyjne i wypłacane świadczenia:

- 1) dodatki osłonowe,
- 2) dodatki węglowe,
- 3) dodatki dla gospodarstw domowych,
- 4) dodatki elektryczne,
- 5) świadczenia pieniężne za zapewnienie zakwaterowania i wyżywienia obywatelom Ukrainy przybywającym na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, w związku z działaniami wojennymi prowadzonymi na terytorium Ukrainy,
- 6) refundacja podatku VAT za paliwo gazowe dla gospodarstw domowych (tzw. dodatek gazowy).

Poniżej krótka charakterystyka poszczególnych zadań.

### **Dodatek osłonowy**

Dodatek osłonowy wprowadzony został ustawą z dnia 17 grudnia 2021 r. o dodatku osłonowym. Przysługiwał on jednorazowo gospodarstwu domowemu, którego przeciętne miesięczne dochody nie przekroczyły 2.100 zł w gospodarstwie jednoosobowym albo 1.500 zł na osobę w gospodarstwie wieloosobowym. Gospodarstwom, które przekroczyły kryterium dochodowe, możliwe było wypłacenie świadczeń z zastosowaniem mechanizmu „złotówka za złotówkę” (wypłata nie mogła być jednak niższa niż 20 zł). W przypadku wniosków złożonych do 31 stycznia 2022 r., dodatek wypłacony był w dwóch ratach po 50% przysługującej kwoty w terminach do 31 marca 2022 i do 2 grudnia 2022. Dla pozostałych wnioskodawców wypłaty były jednorazowe. Wnioski można było składać do 31 października 2022 r. Wskutek wydłużającego się postępowania administracyjnego, 1 sprawa została zakończona w 2023 r., w związku z czym wypłacono 1 dodatek osłonowy w 2023 r. Dotacja celowa na to świadczenie pochodziła z budżetu państwa.

Dodatek osłonowy przysługiwał w wysokości uzależnionej od źródła ogrzewania (podwyższona kwota przysługiwała w przypadku gdy głównym źródłem ogrzewania gospodarstwa domowego jest kocioł na paliwo stałe, kominek, koza, ogrzewacz powietrza, trzon kuchenny, piecokuchnia, kuchnia węglowa lub piec kaflowy na paliwo stałe, zasilane węglem lub paliwami węglopodobnymi, zgłoszone do centralnej ewidencji emisyjności budynków):

- 400/500 zł dla jednoosobowego gospodarstwa domowego,
- 600/750 zł dla gospodarstwa 2-3 osobowego,
- 850 zł/1.062,50 zł dla gospodarstwa 4-5 osobowego,



- 1.150 zł/ 1.437,50 zł dla gospodarstwa składającego się z 6 i więcej osób.

**Tabela nr 21:** Wydatki na dodatki osłonowe wypłacone w 2022 r. i 2023 r. – w zaokrągleniu do pełnych złotych

L.p.	Skład gospodarstwa	Kwota wypłaconych dodatków w zł		Liczba gospodarstw, które otrzymały dodatek	
		2022 r.	2023 r.	2022 r.	2023 r.
1.	Gospodarstwa jednoosobowe	595 103	0	2 280	0
2.	Gospodarstwa składające się z 2-3 osób	714 732	600	1 899	1
3.	Gospodarstwa składające się z 4-5 osób	588 935	0	1 023	0
4.	Gospodarstwa składające się z 6 i więcej osób	106 022	0	140	0
5.	Razem:	2 004 792	600	5 342	1

Źródło: MOPS Ostróda – sprawozdanie 85295 §2010 - dodatek osłonowy – rozliczenie za 2022 r. i 2023 r.

W przypadku dodatku osłonowego przysługujące koszty obsługi zadania wynosiły 2% od wykonania, czyli od przyznanych świadczeń. Jednak największe koszty generowały postępowania kończące się decyzjami odmawiającymi przyznania dodatku.

### Dodatek węglowy

Dodatek węglowy wprowadzony został ustawą z dnia 5 sierpnia 2022 r. o dodatku węglowym. Przysługiwał on gospodarstwom domowym, których główne źródło ogrzewania to kocioł na paliwo stałe, kominek, koza, ogrzewacz powietrza, trzon kuchenny, piecokuchnia, kuchnia węglowa lub piec kaflowy na paliwo stałe – zasilane węglem kamiennym, brykietem lub peletem, zawierającymi co najmniej 85% węgla kamiennego. Dodatek węglowy wypłacany był w wysokości 3.000 zł.

W przypadku tego dodatku nie obowiązywało kryterium dochodowe. Warunkiem otrzymania dodatku był wpis lub zgłoszenie źródła ogrzewania do Centralnej Ewidencji Emisyjności Budynków.

Wnioski o dodatek węglowy można było składać do 30 listopada 2022 r. Większość postępowań została zakończona w 2022 r., część natomiast wydłużyła się i wypłaty zrealizowane zostały w 2023 r. Środki na ten cel przekazywane były z Funduszu Przeciwdziałania COVID-19.

**Tabela nr 22:** Wydatki na dodatki węglowe wypłacone w 2022 r. i 2023 r.

Liczba wniosków złożonych do 30.11.2022 r.	Wysokość wypłaconych dodatków w zł		Liczba wypłaconych dodatków	
	2022 r.	2023 r.	2022 r.	2023 r.
1 785	4 221 000	114 000	1 407	38

Źródło: MOPS Ostróda – sprawozdanie - dodatek węglowy – rozliczenie za 2022 r. i 2023 r.

W przypadku dodatku węglowego przysługujące koszty obsługi zadania wynosiły 2% od wykonania, czyli od przyznanych świadczeń. Jednak największe koszty generowały postępowania kończące się decyzjami odmawiającymi przyznania dodatku.

### Dodatek dla gospodarstw domowych

Dodatek dla gospodarstw domowych wprowadzony został ustawą z dnia 15 września 2022 r. o szczególnych rozwiązaniach w zakresie niektórych źródeł ciepła w związku z sytuacją na rynku paliw.

Przysługiwał on gospodarstwu z tytułu wykorzystania niektórych źródeł ciepła i dawał możliwość dofinansowania zakupu opału: peletu drzewnego, drewna kawałkowego i innych rodzajów biomasy oraz gazu skroplonego LPG lub oleju opałowego. Dodatek dla gospodarstw domowych przysługiwał w wysokości:

- 1) 3.000 złotych - w przypadku gdy głównym źródłem ciepła jest kocioł na paliwo stałe, kominek, koza, ogrzewacz powietrza, trzon kuchenny, piecokuchnia albo piec kaflowy, **zasilane peletem drzewnym lub innym rodzajem biomasy**, z wyłączeniem drewna kawałkowego;
- 2) 1.000 złotych - w przypadku gdy głównym źródłem ciepła jest kocioł na paliwo stałe, kominek, koza, ogrzewacz powietrza, trzon kuchenny, piecokuchnia albo piec kaflowy, **zasilane drewnem kawałkowym**;
- 3) 500 złotych - w przypadku gdy głównym źródłem ciepła jest kocioł gazowy **zasilany skroplonym gazem LPG**;
- 4) 2.000 złotych - w przypadku gdy głównym źródłem ciepła jest kocioł **olejowy**.

W przypadku tego dodatku nie obowiązywało kryterium dochodowe. Warunkiem otrzymania dodatku był wpis lub zgłoszenie źródła ogrzewania do Centralnej Ewidencji Emisyjności Budynków.

Wnioski o dodatek dla gospodarstw domowych można było składać do 30 listopada 2022 r. Większość postępowań została zakończona w 2022 r., niewielka część natomiast wydłużyła się i wypłaty zrealizowane zostały w 2023 r. Środki na ten cel przekazywane były z Funduszu Przeciwdziałania COVID-19.

**Tabela nr 23:** Wydatki na dodatki dla gospodarstw domowych wypłacone w 2022 r. i 2023 r.

Rodzaj stosowanego paliwa	Wysokość wypłaconych dodatków w zł		Liczba wypłaconych dodatków	
	2022 r.	2023 r.	2022 r.	2023 r.
Pelet drzewny lub inna biomasa	243 000	12 000	81	4
Drewno kawałkowe	285 000	11 000	285	11
Gaz LPG	0	0	0	0
Olej opałowy	8 000	0	4	0
<b>Razem:</b>	<b>536 000</b>	<b>23 000</b>	<b>370</b>	<b>15</b>

Źródło: MOPS Ostróda – sprawozdanie – dodatek dla gospodarstw domowych – rozliczenie za 2022 r. i 2023 r.

W przypadku dodatku dla gospodarstw domowych przysługujące koszty obsługi zadania wynosiły 2% od wykonania, czyli od przyznanych świadczeń. Jednak największe koszty generowały postępowania kończące się decyzjami odmawiającymi przyznania dodatku.

### Dodatek elektryczny

Dodatek elektryczny wprowadzony został ustawą z dnia 7 października 2022 r. o szczególnych rozwiązaniach służących ochronie odbiorców energii elektrycznej w 2023 roku w związku z sytuacją na rynku energii elektrycznej. Przysługiwał on gospodarstwu domowemu, które do ogrzewania wykorzystywały energię elektryczną. Wysokość dodatku elektrycznego została zróżnicowana w zależności od rocznego zużycia energii elektrycznej uprawnionego gospodarstwa domowego. W przypadku, gdy zużycie w 2021 r. nie przekraczało 5 MWh, kwota dodatku to 1.000 zł. Jeżeli zużycie energii elektrycznej w gospodarstwie domowym w 2021 r. przekroczyło 5 MWh, wówczas kwota dodatku to 1.500 zł. Aby uzyskać dodatek elektryczny w podwyższonej

kwocie, do wniosku należało dołączyć rozliczenie z przedsiębiorstwem energetycznym, potwierdzające zużycie energii elektrycznej w 2021 r. przekraczające 5 MWh.

W przypadku tego dodatku nie obowiązywało kryterium dochodowe. Warunkiem otrzymania dodatku był wpis lub zgłoszenie źródła ogrzewania do Centralnej Ewidencji Emisyjności Budynków.

Wnioski o dodatek elektryczny można było składać do 1 lutego 2023 r. Postępowania oraz wypłaty dodatków zrealizowane zostały w 2023 r. Środki na ten cel przekazywane były z Funduszu Przeciwdziałania COVID-19.

**Tabela nr 24:** Wydatki na dodatki elektryczne wypłacone w 2023 r.

Liczba złożonych wniosków		Wysokość wypłaconych świadczeń w zł		Liczba wypłaconych świadczeń	
2022 r.	2023 r.	2022 r.	2023 r.	2022 r.	2023 r.
46	18	0	64 000	0	54

Źródło: MOPS Ostróda – sprawozdanie - dodatek elektryczny – rozliczenie za 2023 r.

W przypadku dodatku elektrycznego przysługujące koszty obsługi zadania również wynosiły 2% od wykonania, czyli od przyznanych świadczeń. Również w tym przypadku największe koszty generowały postępowania kończące się decyzjami odmawiającymi przyznania dodatku.

#### **Świadczenie pieniężne za zapewnienie zakwaterowania i wyżywienia obywatelom Ukrainy (tzw. 40+)**

Świadczenie pieniężne za zapewnienie zakwaterowania i wyżywienia obywatelom Ukrainy przybywającym na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, w związku z działaniami wojennymi prowadzonymi na terytorium Ukrainy wprowadzone zostało ustawą z dnia 12 marca 2022 r. o pomocy obywatelom Ukrainy w związku z konfliktem zbrojnym na terytorium tego państwa. Zgodnie z art. 13 niniejszej ustawy każdemu podmiotowi, w szczególności osobie fizycznej prowadzącej gospodarstwo domowe, który zapewni, na własny koszt, zakwaterowanie i wyżywienie obywatelom Ukrainy (posiadającym status UKR) mogło być przyznane na jego wniosek świadczenie pieniężne z tego tytułu nie dłużej niż za okres 120 dni od dnia przybycia obywatela Ukrainy na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej. Okres wypłaty świadczenia mógł być przedłużony w szczególnie uzasadnionych przypadkach, określonych rozporządzeniem Rady Ministrów z dnia 4 maja 2022 r. w sprawie maksymalnej wysokości świadczenia pieniężnego przysługującego z tytułu zapewnienia zakwaterowania i wyżywienia obywatelom Ukrainy oraz warunków przyznawania tego świadczenia i przedłużania jego wypłaty (niepełnosprawność, wiek emerytalny, ciąża lub wychowywanie dziecka do 12. miesiąca życia, samotne sprawowanie opieki na terytorium RP nad trojgiem i więcej dzieci oraz małoletnimi pod opieką opiekuna tymczasowego).

Świadczenia były wypłacane w 2022 r. i 2023 r. w wysokości 40 zł za dzień za osobę zakwaterowaną i żywną (obie przesłanki musiały zostać spełnione łącznie). Środki na ten cel pochodziły z Funduszu Pomocy. Zadanie było kontynuowane w 2023 roku.

**Tabela nr 25:** Wydatki na świadczenia pieniężne za zakwaterowanie i wyżywienie obywateli Ukrainy wypłacone w 2022 r. i 2023 r.

Liczba złożonych wniosków		Liczba obywateli Ukrainy objętych tymi wnioskami (ujęto faktyczną liczbę obywateli Ukrainy – powtarzające się osoby wykazano raz)		Wysokość wypłaconych dodatków w zł	
2022 r.	2023 r.	2022 r.	2023 r.	2022 r.	2023 r.
578	296	769	138	2 487 920	744 240

Źródło: MOPS Ostróda – sprawozdanie z realizacji zadań i wydatków wynikających z art. 12 i 13 ustawy o pomocy obywatelom Ukrainy w związku z konfliktem zbrojnym na terytorium tego państwa za 2022 r. i 2023 r. oraz dane z systemu Meritum.

W przypadku świadczenia pieniężnego za zapewnienie zakwaterowania i wyżywienia obywatelom Ukrainy przysługujące koszty obsługi zadania wynosiły 16 zł od rozpatrzonego wniosku, gdzie nie był przeprowadzony wywiad środowiskowy oraz 32 zł od rozpatrzonego wniosku, gdzie wywiad środowiskowy został przeprowadzony.

### Refundacja podatku VAT za paliwo gazowe dla gospodarstw domowych

Refundacja podatku VAT za paliwo gazowe dla gospodarstw domowych (tzw. dodatek gazowy) wprowadzony został ustawą z dnia 15 grudnia 2022 r. o szczególnej ochronie niektórych odbiorców paliw gazowych w 2023 r. w związku z sytuacją na rynku gazu. Wniosek o refundację podatku VAT za paliwo gazowe dla swojego gospodarstwa domowego można było złożyć, jeśli paliwo to dostarczono w okresie od 1 stycznia 2023 r. do 31 grudnia 2023 r.

Zwrot podatku VAT za paliwo gazowe można było otrzymać, jeśli głównym źródłem ogrzewania gospodarstwa domowego jest jedno z następujących źródeł: kocioł gazowy, bojler gazowy, podgrzewacz gazowy przepływowy, kominiek gazowy – zasilane paliwami gazowymi. Warunkiem koniecznym do otrzymania refundacji podatku VAT było zgłoszenie głównego źródła ogrzewania do Centralnej Ewidencji Emisyjności Budynków oraz spełnienie kryterium dochodowego (przeciętny miesięczny dochód gospodarstwa jednoosobowego nie mógł przekroczyć 2.100 zł lub przeciętny miesięczny dochód gospodarstwa wieloosobowego nie mógł przekroczyć kwoty 1.500 zł na osobę). Do wniosku należało dołączyć opłaconą fakturę VAT za dostarczone paliwo i dowód jej opłacenia. Środki na ten cel przekazywane były z Funduszu Przeciwdziałania COVID-19.

**Tabela nr 26:** Wydatki na refundację podatku VAT za paliwo gazowe wypłacone w 2023 r. – w zaokrągleniu do pełnych złotych

Liczba wniosków złożonych do 31.12.2023 r.	Wysokość wypłaconych świadczeń w zł	Liczba wypłaconych świadczeń
104	14 702	45

Źródło: MOPS Ostróda – sprawozdanie – refundacja podatku VAT – rozliczenie za 2023 r.

W przypadku refundacji podatku VAT za paliwo gazowe dla gospodarstw domowych przysługujące koszty obsługi zadania wynosiły 2% od wykonania, czyli od przyznanych świadczeń. Jednak największe koszty generowały postępowania kończące się decyzjami odmawiającymi przyznania refundacji podatku VAT.

Wskutek nowelizacji ustawy, zadanie kontynuowane jest w 2024 r.

## 11.3. Realizacja zadań w zakresie wspierania rodziny i systemu pieczy zastępczej

Zadania realizowane są przez Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej na podstawie ustawy z dnia 9 czerwca 2011 roku o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej oraz Gminnego Programu Wspierania Rodziny w mieście Ostróda na lata 2020-2023 przyjętego Uchwałą Nr XXX/167/2020 Rady Miejskiej w Ostródzie z dnia 25 czerwca 2020 roku.

Cel główny Programu to rozwój zintegrowanego i kompleksowego systemu wspierania rodziny na terenie Gminy Miejskiej Ostróda. Cel główny jest realizowany przez następujące cele szczegółowe:

- Wspieranie rodzin przeżywających trudności w wypełnianiu funkcji opiekuńczo - wychowawczych.
- Rozwój usług i form wsparcia na rzecz rodzin.
- Usprawnienie współpracy podmiotów działających na rzecz rodzin.

Planowane efekty realizacji Programu:

- Poprawa funkcjonowania rodzin przeżywających trudności w wypełnianiu funkcji opiekuńczo – wychowawczych.
- Zwiększenie dostępu do usług społecznych.
- Zapewnienie kompleksowej pomocy dziecku i rodzinie.
- Wzrost świadomości dotyczącej roli i funkcji rodziny.
- Poprawa sytuacji dziecka w środowisku szkolnym.
- Poprawa stanu bezpieczeństwa dziecka i rodziny.
- Zmiana postaw społecznych.
- Ograniczenie zjawiska wykluczenia społecznego.
- Podniesienie jakości usług świadczonych przez jednostki zaangażowane w realizację Programu.
- Gromadzenie danych na temat działań podejmowanych na rzecz opieki nad dzieckiem i rodziną.

Zgodnie z art. 176 ustawy o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej do zadań własnych gminy należy:

- 1) opracowanie i realizacja 3-letnich gminnych programów wspierania rodziny;
- 2) tworzenie możliwości podnoszenia kwalifikacji przez asystentów rodziny;
- 3) tworzenie oraz rozwój systemu opieki nad dzieckiem, w tym placówek wsparcia dziennego, oraz praca z rodziną przeżywającą trudności w wypełnianiu funkcji opiekuńczo-wychowawczych przez:
  - a) zapewnienie rodzinie przeżywającej trudności wsparcia i pomocy asystenta rodziny oraz dostępu do specjalistycznego poradnictwa,
  - b) organizowanie szkoleń i tworzenie warunków do działania rodzin wspierających,
  - c) prowadzenie placówek wsparcia dziennego oraz zapewnienie w nich miejsc dla dzieci;
- 4) finansowanie:
  - a) podnoszenia kwalifikacji przez asystentów rodziny,
  - b) kosztów związanych z udzielaniem pomocy, o której mowa w art. 29 ust. 2, ponoszonych przez rodziny wspierające;
- 5) współfinansowanie pobytu dziecka w rodzinie zastępczej, rodzinnym domu dziecka, placówce opiekuńczo-wychowawczej, regionalnej placówce opiekuńczo-terapeutycznej lub interwencyjnym ośrodku preadopcyjnym;

- 6) sporządzanie sprawozdań rzeczowo-finansowych z zakresu wspierania rodziny oraz przekazywanie ich właściwemu wojewodzie, w wersji elektronicznej, z zastosowaniem systemu teleinformatycznego, o którym mowa w art. 187 ust. 3;
- 7) prowadzenie monitoringu sytuacji dziecka z rodziny zagrożonej kryzysem lub przeżywającej trudności w wypełnianiu funkcji opiekuńczo-wychowawczej, zamieszkałego na terenie gminy.

Na podstawie art. 177 ustawy do zadań zleconych z zakresu administracji rządowej realizowanych przez gminę należy wykonywanie zadań wynikających z rządowych programów z zakresu wspierania rodziny. Zadania zlecone z zakresu administracji rządowej gmina realizuje zgodnie z wytycznymi przekazanymi przez wojewodę.

Ponadto ustawodawca w art. 8 ustawy określił rodzaje i formy wspierania rodziny przeżywającej trudności w wypełnianiu funkcji opiekuńczo-wychowawczych, które polegają na:

- 1) analizie sytuacji rodziny i środowiska rodzinnego oraz przyczyn kryzysu w rodzinie;
- 2) wzmocnieniu roli i funkcji rodziny;
- 3) rozwijaniu umiejętności opiekuńczo-wychowawczych rodziny;
- 4) podniesieniu świadomości w zakresie planowania oraz funkcjonowania rodziny;
- 5) pomocy w integracji rodziny;
- 6) przeciwdziałaniu marginalizacji i degradacji społecznej rodziny;
- 7) dążeniu do reintegracji rodziny.

Wspieranie rodziny jest prowadzone w formie:

- 1) pracy z rodziną;
- 2) pomocy w opiece i wychowaniu dziecka.

W 2023 roku realizowane były zadania w zakresie wspierania rodzin przeżywających trudności w wypełnianiu funkcji opiekuńczo - wychowawczych. Do 30 września 2023 roku w Ośrodku pracę z tymi rodzinami wykonywało 2 asystentów rodziny, którzy zatrudnieni byli w pełnym wymiarze czasu pracy w ramach zadaniowego systemu czasu pracy. Jeden asystent pozostał zatrudniony w pełnym wymiarze, zaś dwóch rozpoczęło pracę 30 października 2023 roku na pół etatu. Asystenci objęli wsparciem łącznie 35 rodzin przeżywających trudności w wypełnianiu funkcji opiekuńczo -wychowawczych, w których żyło 145 osób. We wskazanych rodzinach przebywało łącznie 98 dzieci.

Na podstawie ustawy z dnia 4 listopada 2016 r. o wsparciu kobiet w ciąży i rodzin „Za życiem” asystentowi rodziny powierzane jest zadanie realizowane jako usługa powszechnie dostępna, polegająca na koordynacji wsparcia dla kobiet w ciąży i ich rodzin, zwłaszcza w odniesieniu do kobiet posiadających zaświadczenie o ciężkim i nieodwracalnym upośledzeniu albo nieuleczalnej chorobie zagrażającej życiu, które powstały w prenatalnym okresie rozwoju dziecka lub w czasie porodu. W 2023 roku trzy rodziny były objęte pomocą z Programu „Za życiem”, jednak osoby te nie wyraziły zgody na objęcie wsparciem asystenta rodziny.

Zgodnie z zapisami zawartymi w art. 29 – 31 ustawy, w celu wspierania rodziny przeżywającej trudności w wypełnianiu funkcji opiekuńczo-wychowawczych rodzina może zostać objęta pomocą rodziny wspierającej, z którą gmina zawiera umowę o zwrot kosztów związanych z udzielaniem pomocy. W 2023 roku w mieście Ostróda nie funkcjonowała instytucja „rodziny wspierającej”.

Obowiązkiem gminy wynikającym z ustawy o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej jest ponoszenie stosownych wydatków związanych z umieszczeniem dziecka w rodzinie zastępczej lub w rodzinnym domu dziecka. W 2023 roku Gmina Miejska Ostróda, w związku z realizacją powyższego zadania współfinansowała:

a) pobyt łącznie 68 dzieci w pieczy zastępczej, z czego:

- ilość dzieci przebywających w niezawodowych rodzinach zastępczych – 13,
- ilość dzieci przebywających w rodzinach zastępczych spokrewnionych – 32,
- ilość dzieci przybywających w zawodowych rodzinach zastępczych, w tym Rodzinnych Domach Dziecka – 23.

b) pobyt łącznie 18 dzieci w placówce opiekuńczo – wychowawczej:

- Dom dla Dzieci i Młodzieży w Morągu – 8 dzieci,
- Dom dla Dzieci im. Sybiraków w Szymanowie – 8 dzieci,
- Powiatowa Placówka Opiekuńczo – Wychowawcza typu specjalistyczno-terapeutycznego w Golubiu-Dobrzyniu – 1 dziecko,
- Dom Dziecka w Pasymiu – 1 dziecko.

W 2023 roku 4 dzieci zakończyła pobyt w pieczy z powodu usamodzielnienia się.

Wydatki poniesione z realizacji powyższego zadania w roku sprawozdawczym wyniosły 902.207,12 zł (więcej o 158.930,00 zł w stosunku do roku 2022).

Uchwałą Rady Miejskiej w Ostródzie Nr LVIII/320/2022 z dnia 29 czerwca 2022 r. powołano do istnienia Placówkę Wsparcia Dziennego pod nazwą Świetlica Środowiskowa „Stacyjkowo” prowadzoną w formie opiekuńczej będącą w strukturach Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Ostródzie.

Placówka Wsparcia Dziennego Świetlica Środowiskowa „Stacyjkowo” wspiera dzieci w wieku od 5 do 11 lat, a w uzasadnionych sytuacjach starsze dzieci. Dysponuje 30 miejscami. Świetlica czynna jest od poniedziałku do piątku w godz. 10.00 – 18.00. Dzieci mają zapewnioną opiekę, jeden ciepły posiłek, wsparcie psychologa oraz pomoc w odrabianiu lekcji, a także stałe zajęcia rozwijająco-edukacyjne:

- sportowe pn. „Bezpieczny upadek”,
- rozwijające pn. „Robotyka”,
- edukacyjne pn. „Angielski przez zabawę”, „Mnożenie i dzielenie uśmiechu” oraz „Diagnoza i zajęcia logopedyczne”.

Od stycznia do grudnia 2023 roku z oferty placówki „Stacyjkowo” skorzystało łącznie 47 dzieci. Łączny koszt wydatków poniesionych na Placówkę Wsparcia Dziennego Świetlicę Środowiskową „Stacyjkowo” w 2023 roku wyniósł 383.313,41 zł.

Szczegółowy opis zadań realizowanych w ramach ustawy o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej zawiera sprawozdanie z realizacji zadań z zakresu wspierania rodziny za 2023 rok.

## **11.4. Realizacja zadań w zakresie Profilaktyki i Rozwiązywania Problemów Alkoholowych oraz Przeciwdziałania Narkomanii**

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Ostródzie, w roku sprawozdawczym koordynował realizację Programu Profilaktyki i Rozwiązywania Problemów Alkoholowych oraz Przeciwdziałania Narkomanii na lata 2022-2025 Uchwałą Nr LIV/303/2022 Rady Miejskiej w Ostródzie z dnia 30 marca 2022 r.

Realizatorem zadań przewidzianych w wyżej wskazanych Programach był Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Ostródzie we współpracy z Urzędem Miejskim w Ostródzie, podmiotami i instytucjami realizującymi zadania z obszaru profilaktyki i rozwiązywania problemów uzależnień w ramach zadań statusowych, organizacjami pozarządowymi realizującymi zadania w obszarze profilaktyki i rozwiązywania

problemów uzależnień w ramach zadań statutowych, Miejską Komisją Rozwiązywania Problemów Alkoholowych, organizacjami kościelnymi oraz związkami wyznaniowymi.

Na realizację Gminnego Programu Profilaktyki i Rozwiązywania Problemów Alkoholowych oraz Przeciwdziałania Narkomanii w roku 2023 dysponowano środkami w wysokości **1.512.947,64 zł** (tj. **1.120.503,27 zł** - wysokość środków finansowych uzyskanych przez gminę z tytułu rocznych opłat za korzystanie z zezwoleń na sprzedaż napojów alkoholowych, oraz zezwoleń na sprzedaż napojów alkoholowych wydanych przedsiębiorcom, a także jednorazowych zezwoleń na sprzedaż napojów alkoholowych w roku sprawozdawczym oraz **392.444,37 zł** – wysokość środków finansowych niewykorzystanych z lat poprzednich przez gminę z tytułu rocznych opłat za korzystanie z zezwoleń na sprzedaż napojów alkoholowych, oraz zezwoleń na sprzedaż napojów alkoholowych wydanych przedsiębiorcom, a także jednorazowych zezwoleń na sprzedaż napojów).

Do dnia 31.12.2023 r. na realizację w roku sprawozdawczym Gminnego Programu Profilaktyki i Rozwiązywania Problemów Alkoholowych oraz Przeciwdziałania Narkomanii, wykorzystano kwotę w wysokości **1.255.553,07 zł**.

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Ostródzie w 2023 roku uczestniczył w realizacji kampanii takich, jak:

- „Nie otwieraj drzwi przemocy” – kampania informacyjna na stronie internetowej MOPS.
- „W ciąży bez alkoholu”.

W ramach Kampanii przekazano poradni ginekologiczno – położniczej dla kobiet w Ostródzie broszury, plakaty, ulotki profilaktyczne i edukacyjne. Przeprowadzono seminarium szkoleniowe prowadzone przez pielęgniarkę położną dla pracowników socjalnych, asystentów rodziny, kuratorów i innych służb oraz zrealizowano w szkołach średnich program profilaktyczno – edukacyjny „FAS - Biorę odpowiedzialność” - koszt: 3.834,96 zł.

- „Jedyny taki test” - popularyzacja wczesnej diagnostyki w kierunku HIV (kampania informacyjna na stronie internetowej MOPS).
- „#RozmawiajReaguj” – kampania informacyjna (na stronie internetowej MOPS) uwrażliwiająca na problem wykorzystania seksualnego małoletnich oraz edukacja dotycząca znaczenia szybkiego reagowania i pomocy skrzywdzonym dzieciom.
- „Razem w realu nie w wirtualu” – profilaktyka skierowana do wszystkich pierwszoklasistów miasta Ostróda - koszt: 38.883,50 zł.
- „Biała Wstążka” - koszt 85 zł.

Celem Kampanii jest przeciwdziałanie przemocy względem kobiet oraz podkreślenie, że przemoc wobec kobiet jest łamaniem podstawowych praw człowieka. Symbolem Kampanii jest Biała Wstążka, której przypięcie w widocznym miejscu to osobista deklaracja przeciwko przemocy wobec kobiet oraz zobowiązanie do reagowania na nią. W ramach Kampanii, Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej podjął szereg działań uwrażliwiających na tematykę przemocy.

W ramach Kampanii od 6 do 19 grudnia 2023 roku w ostródzkich szkołach podstawowych zrealizowano Program profilaktyczno-edukacyjny pn. „Przemoc w rodzinie”. W zajęciach wzięło udział łącznie 248 uczniów z SP 2 im. Gustawa Gizewiusza w Ostródzie, SP 3 im. Jana Pawła II w Ostródzie oraz SP 4 im. Polskich Olimpijczyków w Ostródzie (z klas VI, VII i VIII). W dniu 8 grudnia zaproszone do współpracy instytucje udostępniły na swoich stronach internetowych zdjęcia z logiem Kampanii tj. Białą Wstążką, popierając tym samym idee kampanii i deklarując realizację jej założeń. Instytucje, które zaangażowały się w akcje: Urząd Miejski w Ostródzie, Centrum Kultury w Ostródzie, Ostródzkie



Centrum Sportu i Rekreacji w Ostródzie oraz Miejska Administracja Budynków Komunalnych w Ostródzie. 9 grudnia 2023 roku w ostródzkiej Galerii Mazurskiej, białe wstążki były przypinane mieszkańcom Ostródy. Rozpowszechniano również informacje jak radzić sobie z problemem przemocy oraz gdzie w naszym mieście można uzyskać bezpłatne profesjonalne wsparcie terapeutyczne, psychologiczne oraz prawne.

- „Przeciw pijanym kierowcom”.

W ramach Kampanii rozpowszechniono na terenie miasta ulotki, broszury informacyjne, plakaty.

Podjęto współpracę z instytucjami i firmami prywatnymi: Straż Miejska w Ostródzie, Komenda Powiatowej Policji w Ostródzie, Starostwo Powiatowe w Ostródzie, Żegluga Ostródzko-Elbląska Sp. z o.o. w Ostródzie, Ośrodek Szkolenia Kierowców Jerzy Pasik, Ośrodek Szkolenia Kierowców Świt, Ośrodek Szkolenia Kierowców Servo - koszt: 3.939,08 zł.

Zrealizowano programy profilaktyczne skierowane do uczniów szkół podstawowych:

1. „Debata” - koszt: 4.500 zł;
2. "Spotkanie z Leonem" - koszt: 7.850 zł;
3. "Apteczka Pierwszej Pomocy Emocjonalnej" - koszt: 2.650 zł;
4. "Program Domowych Detektywów - Jaś i Małgosia na tropie" – koszt: 6.900 zł;
5. "Trening Umiejętności Społecznych - znam swoje emocje" – koszt: 4.200 zł;
6. „Trening Umiejętności Społecznych z elementami Arteterapii” - koszt: 1.200 zł;
7. "Korekta” – koszt: 1 .950,00 zł;
8. „Przyjaciele Zippiego” – koszt: 1.875 zł;
9. „Spójrz inaczej” - koszt: 1.200 zł;
10. „Strażnicy uśmiechu” - koszt: 1.800 zł.

Szczegółowe dane dot. realizacji w 2023 roku zadań z zakresu profilaktyki zostały przedstawione w sprawozdaniu z realizacji Gminnego Programu Profilaktyki i Rozwiązywania Problemów Alkoholowych oraz Przeciwdziałania Narkomanii.

## **Miejska Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych**

Miejska Komisja jest powoływana na podstawie art. 4<sup>1</sup> ust. 3 ustawy o wychowaniu w trzeźwości i przeciwdziałaniu alkoholizmowi przez wójta/burmistrza/prezydenta miasta. W skład Miejskiej Komisji Rozwiązywania Problemów Alkoholowych w Ostródzie, w roku sprawozdawczym wchodziło 12 członków, które zostały powołane przez Burmistrza Miasta Ostróda. Członkowie Komisji, niezależnie od tego, jakie posiadają wykształcenie kierunkowe i ukończone specjalizacje, powinni legitymować się tym samym poziomem interdyscyplinarnego przygotowania, biorąc pod uwagę kolegialny sposób podejmowania decyzji przez Komisję i wspólne prace nad kształtem Gminnego Programu. W roku 2023 dodatkowe szkolenie odbył 1 członek Komisji oraz w jednym szkoleniu uczestniczył Przewodniczący Komisji.

Do ustawowych zadań Miejskiej Komisji Rozwiązywania Problemów Alkoholowych należy:

1. inicjowanie działań w zakresie realizacji zadań własnych gminy związanych z profilaktyką i rozwiązywaniem problemów alkoholowych (art. 4<sup>1</sup> ust. 3 ww. ustawy);
2. podejmowanie czynności zmierzających do orzeczenia o zastosowaniu wobec osoby uzależnionej od alkoholu obowiązku poddania się leczeniu w zakładzie leczenia odwykowego (art. 4<sup>1</sup> ust. 3 ww. ustawy);

- motywowanie osób do podjęcia leczenia odwykowego,
  - udzielanie informacji o sposobach, miejscach uzyskania pomocy w rozwiązywaniu problemów alkoholowych,
  - kierowanie osób zgłoszonych do Komisji na specjalistyczne badania w przedmiocie uzależnienia od alkoholu (sporządzona przez dwóch biegłych sądowych),
  - kierowanie wniosków do sądu w sprawie orzeczenia o zastosowaniu wobec osoby uzależnionej od alkoholu obowiązku poddania się leczeniu odwykowemu w zakładzie lecznictwa odwykowego,
3. opiniowanie wydawania zezwoleń na sprzedaż lub podawanie napojów alkoholowych - zgodność lokalizacji punktu sprzedaży z uchwałami Rady Miejskiej, o których mowa w art. 12 ust. 1 i 2 ustawy (limit i lokalizacja punktów, w których sprzedawane i podawane są napoje alkoholowe);
4. kontrola przestrzegania zasad i warunków korzystania z zezwoleń na sprzedaż lub podawanie napojów alkoholowych - na podstawie upoważnienia wystawionego przez Burmistrza Miasta Ostróda) - (art. 18 ust. 8 ww. ustawy).

**Tabela nr 27:** Dane dotyczące działalności Miejskiej Komisji Rozwiązywania Problemów Alkoholowych

Lata	Liczba złożonych wniosków o zobowiązanie do leczenia odwykowego	Liczba spraw skierowanych do sądu o zastosowanie leczenia odwykowego	Liczba kontroli punktów sprzedaży	Liczba posiedzeń całego składu komisji	Liczba osób skierowanych na badanie do biegłych	Liczba wydanych opinii w przedmiocie uzależnienia od alkoholu
2022	28	11	15	17	9	5
2023	41	0	10	16	15	13

Źródło: Dane Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych

Procedurę zobowiązania do leczenia odwykowego wdraża się na podstawie art. 24 ustawy o wychowaniu w trzeźwości i przeciwdziałaniu alkoholizmowi **"Osoby, które w związku z nadużywaniem alkoholu powodują rozkład życia rodzinnego, demoralizację małoletnich, uchylają się od zaspokajania potrzeb rodziny oraz systematycznie zakłócają spokój lub porządek publiczny, kieruje się na badanie przez biegłego w celu wydania opinii w przedmiocie uzależnienia od alkoholu i wskazania rodzaju zakładu leczniczego"**.

Sam fakt uzależnienia od alkoholu nie stanowi samoistnej podstawy do zobowiązania danej osoby do poddania się leczeniu odwykowemu. Muszą temu towarzyszyć także określone negatywne zachowania w sferze społecznej.

**Tabela nr 28:** Dane dotyczące posiedzeń Komisji Rozwiązywania Problemów Alkoholowych

<i>Ilość posiedzeń Komisji – grupa ds. motywowania osób do leczenia odwykowego</i>		<i>Ilość wezwań osób na posiedzenie Komisji</i>	<i>Ilość osób, które <u>stawiły</u> się na posiedzenie Komisji</i>	<i>Ilość osób które <u>nie</u> zgłosiły się na posiedzenie Komisji</i>	<i>Ilość osób <u>dobrowolnie</u> zobowiązujących się do podjęcia leczenia</i>
<b>2022</b>	<b>11</b>	<b>70</b>	<b>21</b>	<b>49</b>	<b>10</b>
<b>2023</b>	<b>12</b>	<b>93</b>	<b>31</b>	<b>62</b>	<b>14</b>

*Źródło: Dane Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych*

## 11.5. Miejski Zespół Interdyscyplinarny

Zadanie powołania Zespołu Interdyscyplinarnego nakłada na gminy ustawa z dnia 29 lipca 2005 roku o przeciwdziałaniu przemocy w rodzinie/domowej. Rada Miejska w Ostródzie podjęła w dniu 16 stycznia 2019 roku uchwałę Nr V/36/2019 w sprawie: trybu i sposobu powoływania i odwoływania członków Miejskiego Zespołu Interdyscyplinarnego w Ostródzie oraz szczegółowych warunków jego funkcjonowania.

W 2023 roku skład Miejskiego Zespołu Interdyscyplinarnego był powoływany dwukrotnie – w dniu 21 marca 2023 roku (Zarządzeniem Nr 74/2023 Burmistrza Miasta Ostróda), co spowodowane było rezygnacją 15 członków Zespołu oraz 21 września 2023 roku (Zarządzeniem Nr 182/2023 Burmistrza Miasta Ostróda). Powołanie nowego składu Zespołu we wrześniu 2023 roku, wymuszone było nowymi przepisami prawa. Na podstawie art. 9a ust. 9 ustawy o przeciwdziałaniu przemocy w rodzinie/domowej Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Ostródzie zapewnia obsługę organizacyjno-techniczną Zespołu Interdyscyplinarnego.

Do składu Miejskiego Zespołu Interdyscyplinarnego w Ostródzie weszli przedstawiciele:

1. Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Ostródzie;
2. Komendy Powiatowej Policji w Ostródzie;
3. Miejskiej Komisji ds. Rozwiązywania Problemów Alkoholowych;
4. Placówek Oświaty;
5. Sądu Rejonowego w Ostródzie;
6. Ochrony zdrowia;
7. organizacji pozarządowych;
8. Oddziału Żandarmerii Wojskowej w Elblągu.

Zadaniem Zespołu Interdyscyplinarnego jest integrowanie i koordynowanie działań wskazanych wyżej podmiotów oraz specjalistów w zakresie przeciwdziałania przemocy w rodzinie/domowej, w szczególności przez:

1. diagnozowanie problemu przemocy w rodzinie/domowej;
2. podejmowanie działań w środowiskach zagrożonych przemocą w rodzinie/domowej, mających na celu przeciwdziałanie temu zjawisku;
3. inicjowanie interwencji w środowisku dotkniętym przemocą w rodzinie/domową;
4. rozpowszechnianie informacji o instytucjach, osobach i możliwościach udzielania pomocy w środowisku lokalnym;
5. inicjowanie działań w stosunku do osób stosujących przemoc w rodzinie/domową.

**Do zadań grup roboczych/diagnostyczno-pomocowych należy, w szczególności:**

1. opracowanie i realizacja planu pomocy w indywidualnych przypadkach wystąpienia przemocy w rodzinie/domowej;
2. monitorowanie sytuacji rodzin, w których dochodzi do przemocy oraz rodzin zagrożonych wystąpieniem przemocy;
3. dokumentowanie działań podejmowanych wobec rodzin, w których dochodzi do przemocy oraz efektów tych działań.

Członkowie zespołu interdyscyplinarnego oraz grup roboczych/diagnostyczno-pomocowych wykonywali swoje zadania w ramach obowiązków służbowych lub zawodowych i nie otrzymywali z tego tytułu żadnego wynagrodzenia.

Na podstawie art. 9a ust. 7 ustawy o przeciwdziałaniu przemocy w rodzinie/domowej posiedzenia zespołu interdyscyplinarnego odbywały się w zależności od potrzeb, jednak nie rzadziej niż raz na trzy miesiące, a po wejściu w życie ustawy z dnia 9 marca 2023 r. o zmianie ustawy o przeciwdziałaniu przemocy w rodzinie i niektórych innych ustaw (Dz. U. z 2023 r. poz. 535), posiedzenia zespołu interdyscyplinarnego odbywały się nie rzadziej niż raz na dwa miesiące.

W 2023 roku odbyło się pięć spotkań Miejskiego Zespołu Interdyscyplinarnego w terminach: 01.03.2023r., 23.03.2023 r., 03.07.2023 r., 25.09.2023 r. oraz 27.11.2023 r.

Procedurą szczególną stosowaną w sytuacjach podejrzenia występowania przemocy w rodzinie/domowej jest procedura „Niebieskie Karty”. Szczegółowe dane w zakresie jej realizacji przez zespół interdyscyplinarny/grupy robocze/grupy diagnostyczno-pomocowe w roku 2023 przedstawiono w poniższej tabeli.

**Tabela nr 29:** Dane dotyczące realizacji procedury „Niebieskie Karty” przez Miejski Zespół Interdyscyplinarny

<b>1.</b>	Liczba posiedzeń zespołu interdyscyplinarnego:	<b>5 posiedzenia całego składu MZI</b>	
<b>2.</b>	Liczba przekazanych do przewodniczącego zespołu formularzy „Niebieska Karta – A”:	<b>WYPEŁNIONYCH – 72</b>	
<b>a)</b>	Liczba przekazanych NK przez zobowiązane podmioty do realizacji procedury:	WYPEŁNIONE <b>72</b>	WSZCZYNAJĄCE <b>65</b>
	Pomoc społeczna	<b>7</b>	<b>6</b>
	Policja	<b>58</b>	<b>52</b>
	Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych	<b>0</b>	<b>0</b>
	Oświata	<b>6</b>	<b>5</b>
	Ochrona zdrowia	<b>1</b>	<b>1</b>
<b>3.</b>	Liczba rodzin objętych procedurą „Niebieskie Karty” w roku 2023, w tym rodziny z roku 2022	<b>81</b>	
<b>a)</b>	Liczba rodzin, wobec których więcej niż jeden raz podmiot wszczywał procedurę „Niebieskie Karty”	<b>7</b>	
<b>b)</b>	Liczba kontynuowanych w danym roku procedur „Niebieska Karta” wszczętych w latach poprzedzających rok sprawozdawczy	<b>22</b>	

4.	Liczba wypełnionych formularzy „Niebieska Karta – C” w roku 2022	59	
5.	Liczba wypełnionych formularzy „Niebieska Karta – D” w roku 2022	37	
6.	Liczba powołanych grup roboczych:	65	
a)	Liczba posiedzeń grup roboczych:	134	
7.	Działania wobec sprawców:	37	
a)	Sprawcy, wobec których Komisja ds. RPA wdrożyła procedurę zobowiązania do leczenia odwykowego osób objętych procedurą „Niebieskie Karty“,	5	
b)	Sprawcy, wobec których Komisja ds. RPA złożyła wniosek do Sądu o zobowiązanie do leczenia odwykowego	0	
c)	Sprawcy, wobec których prokurator zastosował środki zapobiegawcze	13	
d)	Wdrożone postępowania karnego z art. 207 kk wobec osób objętych procedurą „Niebieskie Karty”	29	
f)	Sprawcy, którzy zostali skierowani do udziału w zajęciach korekcyjno-edukacyjnych w ramach procedury „Niebieskie Karty”	5	
g)	Sprawcy, którzy uczestniczyli lub ukończyli program korekcyjno-edukacyjny	Rozpoczęło – 4 Ukończyło - 2 Przerwało – 2	
8.	Liczba zakończonych procedur „Niebieskie Karty”:	50	
a)	Na podstawie §18 ust. 1 pkt 1 Rozporządzenie Rady Ministrów z dnia 13 września 2011r. w sprawie procedury „Niebieska Karta” oraz wzorów formularzy „Niebieska Karta” (ustanie przemocy plus zrealizowany plan pomocy rodzinie);	45	
b)	Na podstawie §18 ust. 1 pkt 2 Rozporządzenie Rady Ministrów z dnia 13 września 2011r. w sprawie procedury „Niebieska Karta” oraz wzorów formularzy „Niebieska Karta” (brak zasadności działań);	5	
9.	Zapewnienie bezpieczeństwa krzywdzonym dzieciom w trybie art.12a ustawy o przeciwdziałaniu przemocy w rodzinie z dnia 29 lipca 2005 r.	liczba dzieci, które zostały odebrane z rodzin w razie bezpośredniego zagrożenia życia lub zdrowia w związku z przemocą w rodzinie/domową	3

Źródło: dane Miejskiego Zespołu Interdyscyplinarnego w Ostródzie

Ustawa z dnia 9 marca 2023 r. o zmianie ustawy o przeciwdziałaniu przemocy w rodzinie i niektórych innych ustaw (Dz. U. z 2023 r. poz. 535) dokonała znaczących zmian w przepisach – zmiany weszły w życie 22 czerwca 2023 r.

Przepisy, które weszły w życie, zmieniają m.in. terminologię stosowaną w ustawie:

- pojęcie przemocy w rodzinie zostało zastąpione przemocą domową. Zmiana ta zapewnia inne spojrzenie na jednostkę doświadczającą przemocy. Konwencja stambulska definiuje przemoc domową jako wszelkie akty przemocy fizycznej, seksualnej, psychologicznej lub ekonomicznej zdarzające się w rodzinie lub gospodarstwie domowym, lub między byłymi, lub obecnymi małżonkami

lub partnerami, niezależnie od tego, czy sprawca i ofiara dzielą lub dzielili miejsce zamieszkania, czy też nie.

- pojęcie grupy robocze zostało zastąpione grupami diagnostyczno-pomocowymi.

## 11.6. Prace społecznie użyteczne

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Ostródzie w 2023 roku na podstawie porozumienia Burmistrza Miasta Ostróda z Powiatowym Urzędem Pracy w Ostródzie organizował oraz realizował 18 edycję prac społecznie użytecznych. Program był skierowany do osób bezrobotnych, zarejestrowanych w Powiatowym Urzędzie Pracy, bez prawa do zasiłku korzystających ze świadczeń pomocy społecznej. Głównym celem programu jest aktywizacja społeczno-zawodowa w/w osób.

W 2023 roku do programu prac społecznie - użytecznych zostało skierowanych **39** osób uprawnionych (bezrobotnych) - 22 mężczyzn i 17 kobiet zamieszkujących teren gminy Miejskiej Ostróda.

Uczestnicy programu skorzystali z możliwości czasowego zatrudnienia w ramach prac społecznie - użytecznych. Prace były wykonywane w okresie od 1 marca do 30 listopada 2023 roku na terenie Gminy Miejskiej Ostróda. W ramach aktywizacji zawodowej osoby były oddelegowane do następujących jednostek:

1. Szkoła Podstawowa Nr 1,
2. Szkoła Podstawowa Nr 2,
3. Szkoła Podstawowa Nr 3,
4. Zespół Szkolno-Przedszkolny Nr 4,
5. Zespół Szkolno-Przedszkolny,
6. Szkoła Podstawowa Nr 6,
7. Przedszkole Miejskie Nr 1,
8. Ostródzkie Centrum Sportu i Rekreacji,
9. Centrum Kultury,
10. Muzeum w Ostródzie,
11. Środowiskowy Dom Samopomocy „BRATEK”.

Osoby, które zostały skierowane do w/w jednostek wykonywały proste prace gospodarczo-porządkowe tj.: utrzymanie czystości na terenach zielonych, sprzątnięcie chodników, odśnieżanie, zagrabianie liści, wykonywanie drobnych prac remontowych i konserwatorskich oraz sprzątnięcie. Pracownicy prac społecznie - użytecznych, zobowiązani byli do przepracowania 40 godzin w miesiącu, w wymiarze 10 godzin tygodniowo. Za każdą przepracowaną godzinę, otrzymywali świadczenie w wysokości:

- 9,50 zł w okresie do maja 2023 roku;
- 10,90 zł od czerwca 2023 roku.

Na realizację programu w 2023 roku ze środków własnych przeznaczono kwotę 42.408,00 zł, wydatkowano kwotę 39.983,64 (tj. o 3.349,24 zł więcej niż w roku 2022).

W 2023 roku w pracach społecznie-użytecznych uczestniczyło 39 osób, 7 osób zrezygnowało, 1 osoba nabyła prawo do emerytury, 1 osoba otrzymała zasiłek stały, natomiast 1 osoba podjęła stałą pracę zarobkową łącznie przepracowano 9 579 godzin.

Prace spotykają się z pozytywnym odbiorem nie tylko ze strony samych osób uczestniczących, ale również instytucji współpracujących.

## **11.7. Decyzje potwierdzające prawo do świadczeń opieki zdrowotnej**

Do korzystania ze świadczeń opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych na zasadach określonych w ustawie z dnia 27 sierpnia 2004 roku mają prawo, oprócz ubezpieczonych, inne osoby posiadające obywatelstwo polskie i posiadające miejsce zamieszkania na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej o ile spełniają kryterium dochodowe wynikające z ustawy o pomocy społecznej. W tym przypadku potwierdzenie prawa do świadczeń opieki zdrowotnej stanowi decyzja wójta (burmistrza, prezydenta) gminy właściwej ze względu na miejsce zamieszkania świadczeniobiorcy. Wydanie przedmiotowej decyzji poprzedza postępowanie analogiczne, jak w przypadku przyznawania świadczeń z pomocy społecznej, a więc niezbędne jest przeprowadzenie rodzinnego wywiadu środowiskowego przez pracownika socjalnego. W wyniku tego wywiadu ustala się, czy dana osoba spełnia wymogi ustawowe i czy możliwe jest potwierdzenie prawa do świadczeń opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych.

W 2023 roku prowadzonych było 56 postępowań (mniej o 9 w porównaniu z rokiem 2022), w tym 20 wszczętych na wnioski zakładów opieki zdrowotnej udzielających świadczeń zdrowotnych. W 35 przypadkach postępowanie zakończono wydaniem decyzji pozytywnej, w 5 postępowanie zakończono wydaniem decyzji odmownej, w 8 umorzono postępowanie, w 2 odmówiono wszczęcia postępowania, w 2 przekazano akta sprawy zgodnie z właściwością celem wydania decyzji, w 1 przypadku pozostawiono wniosek bez rozpatrzenia. W przypadku 3 wniosków złożonych w 2023 roku postępowanie administracyjne zostało zakończone w 2024 roku. Na realizację zadania Ośrodek otrzymał dotację celową w wys. 1.427,60 zł, tj. mniej w stosunku do roku 2022 o 323,93 zł.

## **11.8. Program Wieloletni „Senior+” edycja 2023**

Program jest kontynuacją *programu wieloletniego „Senior+” na lata 2015–2020*. Zakłada wspieranie finansowe jednostek samorządu terytorialnego, w zakresie realizacji zadań własnych, polegających na prowadzeniu i zapewnieniu miejsc w ośrodkach wsparcia „Senior+”.

Celem strategicznym Programu jest zwiększenie aktywnego uczestnictwa seniorów w życiu społecznym, poprzez dofinansowanie rozbudowy infrastruktury ośrodków wsparcia w środowisku lokalnym oraz zwiększenie miejsc w ośrodkach wsparcia „Senior+”, tj. wsparcie działań jednostek samorządu w rozwoju na ich terenie sieci Dziennych Domów „Senior+” i Klubów „Senior+”. Celem operacyjnym Programu jest zapewnienie wsparcia seniorom – osobom nieaktywnym zawodowo w wieku 60 lat i więcej – poprzez umożliwienie im korzystania z oferty na rzecz społecznej aktywności, a także obejmującej usługi w zakresie aktywności ruchowej lub kinezyterapii, oferty edukacyjnej, kulturalnej, rekreacyjnej i opiekuńczej – w zależności od potrzeb stwierdzonych w środowisku lokalnym. W ramach Programu udostępniana jest seniorom infrastruktura pozwalająca na aktywne spędzanie wolnego czasu, a także zaktywizowanie i zaangażowanie seniorów w działania samopomocowe i na rzecz środowiska lokalnego.

### **Zapewnienie funkcjonowania Dziennego Domu Senior+ w ramach Programu Wieloletniego „Senior+” – edycja 2023**

Dzienny Dom Senior+ w Ostródzie mieszczący się w budynku przy ulicy Henryka Sienkiewicza 15 jest placówką wspierającą ludzi starszych posiadających miejsce zamieszkania na terenie Miasta Ostróda, kobiet i mężczyzn nieaktywnych zawodowo w wieku powyżej 60 lat, którzy ze względu na wiek, chorobę lub

niepełnosprawność wymagają częściowej opieki i pomocy w zaspokajaniu niezbędnych potrzeb życiowych, szczególnie dla osób, które ze względu na swoją sytuację zdrowotną i rodzinną wymagają wsparcia w zakresie funkcjonowania oraz integracji i włączenia społecznego. Wszystkie działania prowadzone w jednostce nakierowane są na utrzymanie seniorów w dobrej sprawności psychofizycznej i zaspokojenie potrzeb ludzi starszych (art. 51.1 ustawy o pomocy społecznej). Dom zapewnia 8 godzinną ofertę usług od poniedziałku do piątku w dni robocze. Działalność domu polega na realizacji podstawowych usług mających na celu udzielenie pomocy w czynnościach dnia codziennego, na zapewnieniu gorącego posiłku obiadowego i innych usług wspomagających, dostosowanych do potrzeb i możliwości seniorów wynikających z wieku i stanu zdrowia (wiek korzystających od 60 do 93 lat). Infrastruktura ośrodka pozwala na aktywne spędzanie czasu wolnego, a także zaktywizowanie i zaangażowanie seniorów w działania samopomocowe. Działalność Domu sprzyja integracji społecznej, a także nawiązywaniu więzi towarzyskich i przyjaźni. Zakres usług świadczonych przez DDS+ obejmuje w szczególności: usługi socjalne w tym gorący posiłek, edukacyjne, kulturalno-oświatowe, aktywności ruchowej lub kinezyterapii, sportowo-rekreacyjne, aktywizujące społecznie, terapii zajęciowej, aktywizację fizyczną i umysłową seniorów, prozdrowotne. W placówce jest także możliwość skorzystania z urządzeń do utrzymania higieny osobistej: łazienka z prysznicem, suszarka do włosów, pralka, itp.

W 2023 roku w ramach promocji Dziennego Domu Senior + zamieszczano na stronie internetowej MOPS w Ostródzie i na profilu FB informacje dotyczące funkcjonowania, naboru i aktualnych wydarzeń. Opracowano i wydrukowano ulotki, które zostały rozmieszczone na terenie Miasta Ostróda.

Dzienny Dom Senior + zapewnienie wsparcia dla seniorów w liczbie 20 miejsc. W okresie sprawozdawczym odbyło się 5 wycieczek krajoznawczych, 5 wyjazdów do kina, 2 wyjazdy do teatru, 3 spotkania z pielęgniarką środowiskową, 2 spotkania z pracownikiem Sanepidu, spotkania z przedstawicielami instytucji publicznych, zajęcia z psychologiem, współpraca i integracja międzypokoleniowa, a także obchodzone były uczestników urodziny, imieniny, jubileusze czy imprezy okolicznościowe.

Za pobyt w Dziennym Domu Senior+ uczestnicy ponoszą odpłatność w zależności od posiadanego dochodu. Zasady ponoszenia odpłatności określa uchwała Rady Miejskiej w Ostródzie z dnia 23 marca 2017 r. oraz tabela odpłatności, która jest aktualizowana każdego roku. Odpłatność pobierana jest za każdy miesiąc kalendarzowy, płatne do 10-go każdego miesiąca. Każdy uczestnik otrzymuje decyzję administracyjną z określeniem zasad ponoszenia odpłatności za pobyt w Dziennym Domu Senior+. Wysokość odpłatności jest uzależniona od posiadanego dochodu uczestnika. W 2023 r. odpłatność wynosiła od 24,08 zł (2% odpłatności) do 192,65 zł (16% odpłatności) dla 1 osoby. Łącznie w 2023 r. za pobyt w Dziennym Domu Senior+ poniesiono odpłatność w wysokości 9.319,56 zł.

Wnioskowana kwota dotacji zadania publicznego wyniosła: 96.000,00 zł

Przyznane środki finansowe: 81.600,00 zł z budżetu państwa, zaktualizowane do kwoty 76.160,00 zł (kwota dotacji pobrana w nadmiernej wysokości).

Wkład własny gminy: 245.050,00 zł

Wartość zadania: 321.210,00 zł

W 2023 roku z placówki DDS+ skorzystały 24 osoby.

Działalność DDS+ przyczynia się do poprawy jakości życia seniorów, pomaga w integracji i zachęca do rozwijania aktywności. Zwiększa się zaangażowanie seniorów w płaszczyznach społecznych zarówno w środowisku lokalnym jak i senioralnym na terenie placówki. Przyczynia się to do poprawy kondycji psychofizycznej wśród uczestników placówki, do zwiększenia świadomości i wiedzy na tematy zdrowego stylu życia, aktywnego spędzania czasu wolnego, do podwyższenia umiejętności interpersonalnych. Uczestnictwo w zajęciach o charakterze edukacyjnym poszerza horyzonty wiedzy uczestników w różnych płaszczyznach życia, przyczynia się do podniesienia poziomu wiedzy w zakresie zdrowego starzenia się, zdrowego stylu



życia, przestrzegania diety. Codzienne zajęcia aktywności ruchowej poprawiają sprawność fizyczną uczestników i utrzymują ją na zamierzonym poziomie.

## **Zapewnienie funkcjonowania Klubu Senior+ w ramach Programu Wieloletniego „Senior+” – edycja 2023**

Klub „Senior+” w Ostródzie jest placówką mieszczącą się w budynku przy ulicy Henryka Sienkiewicza 15 na drugim piętrze. Wspiera osoby w wieku 60+, posiadające miejsce zamieszkania na terenie Miasta Ostróda, kobiet i mężczyzn nieaktywnych zawodowo, którzy ze względu na wiek, chorobę lub niepełnosprawność wymagają częściowej opieki i pomocy w zaspokajaniu niezbędnych potrzeb życiowych, szczególnie dla osób, które ze względu na swoją sytuację zdrowotną i rodzinną wymagają wsparcia w zakresie funkcjonowania oraz integracji i włączenia społecznego. Wszystkie działania prowadzone w jednostce nakierowane są na utrzymanie seniorów w dobrej sprawności psychofizycznej i zaspokojenie potrzeb ludzi starszych (art. 51.1 ustawy o pomocy społecznej). Klub zapewnia 4 godzinną ofertę usług od poniedziałku do piątku w dni robocze. Działalność klubu polega na realizacji podstawowych usług mających na celu udzielenie pomocy w czynnościach dnia codziennego, zapewnienie dostępu do gorących i zimnych napojów oraz do przygotowania i spożycia posiłku, a także innych usług wspomagających, dostosowanych do potrzeb i możliwości seniorów wynikających z wieku i stanu zdrowia. Infrastruktura ośrodka pozwala na aktywne spędzanie czasu wolnego, a także zaktywizowanie i zaangażowanie seniorów w działania samopomocowe. Działalność Klubu sprzyja integracji społecznej, a także nawiązywaniu więzi towarzyskich i przyjaźni. Klub jako placówka wsparcia dziennego zapewnia usługi przez 12 m-cy dla 20 osób.

W okresie sprawozdawczym odbyło się 5 wycieczek krajoznawczych, 5 wyjazdów do kina, 2 wyjazdy do teatru, 3 spotkania z pielęgniarką środowiskową, 2 spotkania z pracownikiem Sanepidu, spotkania z przedstawicielami instytucji publicznych, zajęcia z psychologiem, współpraca i integracja międzypokoleniowa, a także obchodzone były uczestników urodziny, imieniny, jubileusze czy imprezy okolicznościowe.

Przyznane środki finansowe: 40.800,00 zł z budżetu państwa, zostały zaktualizowane do kwoty 37.570,00 zł (kwota dotacji pobrana w nadmiernej wysokości).

Wkład własny gminy: 130.950,00 zł

Wartość zadania: 168.520,00 zł

W 2023 roku z placówki KS+ skorzystały 22 osoby.

Działalność placówki KS+, podobnie jak DDS + przyczynia się do poprawy jakości życia seniorów oraz pomaga w integracji i zachęca do rozwijania aktywności.

## **11.9. Korpus Wsparcia Seniorów**

Program Ministerstwa Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej „Korpus Wsparcia Seniorów” na rok 2023 składał się z 2 modułów. Celem Modułu I było zapewnienie usługi wsparcia seniorom w wieku 65 lat i więcej przez świadczenie usług w zakresie określonym w programie, wynikających z rozeznaczonych potrzeb na terenie danej gminy. W realizację Modułu I należało zaangażować wolontariuszy, w tym również działaczy środowisk młodzieżowych i obywatelskich, w zakresie codziennego świadczenia pomocy osobom potrzebującym wsparcia. Celem Modułu II była poprawa bezpieczeństwa oraz możliwości samodzielnego funkcjonowania w miejscu zamieszkania dla osób starszych przez zwiększanie dostępu do tzw. „opieki na odległość”, a także wsparcie gmin w realizacji świadczenia usług opiekuńczych. Realizacja Modułu II miała także na celu wsparcie

w miejscu zamieszkania seniorów w wieku 65 lat i więcej, którzy mieli problemy związane z samodzielnym funkcjonowaniem ze względu na stan zdrowia, prowadzących samodzielne gospodarstwa domowe lub mieszkających z osobami bliskimi, które nie były w stanie zapewnić im wystarczającej opieki w codziennym funkcjonowaniu w zakresie odpowiadającym ich potrzebom.

W 2023 roku Gmina Miejska Ostróda przystąpiła do realizacji Modułu II, tj. usług opiekuńczych poprzez dostęp do tzw. „opieki na odległość” mającej na celu poprawę bezpieczeństwa oraz możliwości samodzielnego funkcjonowania w miejscu zamieszkania osób starszych.

Przystępując do realizacji programu, Gmina przyjęła uchwałę program osłonowy na podstawie art. 17 ust. 2 pkt 4 ustawy o pomocy społecznej (Uchwała Nr LXIII/372/2023 Rady Miejskiej w Ostródzie z dnia 24 stycznia 2023 r.).

Wartość dofinansowania: 78.148,00 zł ze środków pochodzących z dotacji celowej budżetu państwa.

Wkład własny gminy: 19.537,00 zł.

Całkowita wartość projektu: 97.685,00 zł.

Zakupiono 200 sztuk urządzeń wraz z usługą opiekuńczą poprzez dostęp do tzw. „opieki na odległość” (opaski bezpieczeństwa) dla mieszkańców Gminy Miejskiej Ostróda w wieku 65+.

Rzeczywista liczba osób które przystąpiły do modułu II Korpus Wsparcia Seniorów w 2023 r. wyniosła 247, w tym prowadzące samodzielne gospodarstwa 199, zamieszkujące z osobami bliskimi 48. Liczba zgłoszeń do dyspozytora przy użyciu opaski 271, w tym wsparcie przez telefon 22, interwencja służb 4.

W roku sprawozdawczym z opasek bezpieczeństwa zrezygnowało łącznie 35 osób. Główną przyczyną były zdarzenia losowe, zgony, zmiany sytuacji zdrowotnej, rezygnacja z innych niezależnych przyczyn.

Od 2024 r. Program „Korpus Wsparcia Seniorów” Moduł II przeznaczony jest dla osób od 60 roku życia.

## **11.10. Program Pomocy „Złota Rączka dla Seniora”**

Na podstawie art.7 ust.1 pkt 6 ustawy z dnia 8 marca 1990 roku o samorządzie gminnym w związku z art.17 ust.2 pkt 4 i 110 ust.10 ustawy z dnia 12 marca 2004 roku o pomocy społecznej, w ramach zadań własnych gminy z zakresu pomocy społecznej oraz wynikających z rozeznania potrzeb gminy, z inicjatywy Burmistrza Miasta Ostróda opracowano lokalny Program Pomocy „Złota Rączka dla Seniora”. Program został przyjęty do realizacji Uchwałą Nr XXVI/145/2020 Rady Miejskiej w Ostródzie z dnia 27 lutego 2020 r. Realizatorem Programu jest Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Ostródzie.

Program Pomocy „Złota Rączka dla Seniora” polega na zapewnieniu nieodpłatnej pomocy ostródzким seniorom w drobnych, domowych naprawach, takich jak:

- regulacja drzwi i okien oraz uszczelnianie;
- wymiana uszczelek w przeciekających kranach;
- montaż, regulacja i wymiana spłuczki, deski WC;
- odpowietrzenie kaloryfera;
- udrożnianie odpływów, wymiana, uszczelnienie syfonu, uszczelnienie przecieków przy wannie, brodziku, umywalce;
- montaż, wymiana zamka, klamki w drzwiach;
- wymiana żarówki;
- montaż gniazdka, kontaktu, lampy;
- montaż karniszy, obrazów, luster itp.;
- podłączenie pralki/zmywarki;
- naprawa lub wymiana zawiasów drzwi, drzwiczek, szaf, gałek i uchwytów;

- wymiana pokręteł baterii, słuchawek, węży prysznicowych;
- innych drobnych czynności naprawczych i montażowych, które zostaną zaakceptowane przez pracownika podmiotu realizującego usługi naprawcze.

Pomoc w ramach Programu przysługiwała Seniorom, którzy spełnili łącznie następujące kryteria:

1. ukończyli 65 rok życia - w przypadku mężczyzn oraz 60 rok życia – w przypadku kobiet;
2. są mieszkańcami miasta Ostróda;
3. stale zamieszkują w lokalu, w którym ma być wykonana usługa;
4. dochód w miesiącu poprzedzającym złożenie wniosku o objęcie Programem nie przekroczył kwoty 2.784,00 zł dla osoby mieszkającej samotnie lub kwoty 2.227,00 zł dla osoby mieszkającej z małżonkiem lub partnerem.

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Ostródzie realizował ww. Program od stycznia do listopada 2023 r. Wsparciem w ramach Programu objęto 24 osoby w tym (23 kobiety i 1 mężczyznę). Najczęściej naprawiane usterki to: wymiana uszczelk w kranach, reperacja spłuczek, przepychanie zlewów, regulacja okien, odpowietrzanie kaloryferów, czyszczenie palników oraz wymiana żarówek. Na program wydatkowano kwotę 2.473,80 złotych (plan finansowy wynosił 3.000,00 zł).

Informacja na temat Programu „Złota Rączka dla Seniora” publikowana jest na stronie internetowej Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Ostródzie oraz serwisie społecznościowym Facebook.

## 11.11. Program „Opieka 75+” - edycja 2023

Ministerstwo Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej przygotowało Program „Opieka 75+” w celu poprawy dostępności do usług opiekuńczych, w tym specjalistycznych usług opiekuńczych. Adresatem pośrednim programu są osoby w wieku 75 lat i więcej, które są osobami samotnymi (zgodnie z art.6 pkt 9 ustawy o pomocy społecznej), samotnie gospodarującymi (zgodnie z art. 6 pkt 10 ustawy o pomocy społecznej), a także te które pozostają w rodzinie i spełniają warunki do udzielenia pomocy wskazane w ustawie o pomocy społecznej.

Program adresowany jest do gmin do 60 tys. mieszkańców, w tym gmin wiejskich, gmin miejskich, gmin miejsko – wiejskich. W ramach Programu gmina może skorzystać z dofinansowania ze środków budżetu państwa na świadczenie usług opiekuńczych, w tym specjalistycznych usług opiekuńczych, jeżeli:

- 1) dane świadczenie realizuje samodzielnie, tj. przez pracowników ośrodka pomocy społecznej/centrum usług społecznych, urzędu gminy lub innych gminnych jednostek organizacyjnych (zatrudnionych na umowę o pracę)  
lub,
- 2) zleca realizację przedmiotowego zadania organizacjom pozarządowym,  
lub
- 3) kupuje usługi opiekuńcze od podmiotów sektora prywatnego.

Program jest elementem polityki społecznej państwa w zakresie:

1. Zapewnienia ww. osobom wsparcia i pomocy adekwatnej do potrzeb i możliwości wynikających z wieku i stanu zdrowia, w ramach usług opiekuńczych, w tym specjalistycznych usług opiekuńczych.
2. Poprawy jakości życia osób w wieku 75 lat i więcej.
3. Umożliwienia gminom rozszerzenia oferty usług opiekuńczych, w tym specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób w wieku 75 lat i więcej.

4. Wsparcia finansowego gmin w wypełnianiu zadań własnych o charakterze obowiązkowym.

Zakres przedmiotowy Programu:

1. dofinansowanie usług opiekuńczych, w tym specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób, którym przedmiotowe usługi były świadczone w ramach programu i były one kontynuowane w roku 2023,
2. dofinansowanie usług opiekuńczych lub specjalistycznych usług opiekuńczych osobom, którym w roku 2023 nie były one świadczone (osoby nowe),
3. dofinansowanie do zwiększenia liczby godzin usług opiekuńczych, w tym specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób w wieku 75 lat i więcej.

Program rekomenduje nie pobieranie odpłatności za usługi opiekuńcze, w tym specjalistyczne usługi opiekuńcze świadczone dla osób 75 lat i więcej, których dochód nie przekracza 250 % obowiązującego kryterium dochodowego określonego w art. 8 ustawy o pomocy społecznej (tj. 1.940,00 zł dla osoby samotnie gospodarującej oraz 1.500,00 zł dla osoby w rodzinie).

Wsparcia finansowego dla gmin w ramach Programu „Opieka 75+” – edycja 2023 udzielono na podstawie art. 115 ust. 1 ustawy o pomocy społecznej, przy czym wysokość dotacji celowej z budżetu państwa nie mogła przekroczyć 60% kosztów realizacji zadania.

Gmina Miejska Ostróda w roku 2023 przystąpiła do Programu „Opieka 75+” po raz czwarty. W ramach programu współfinansowano usługi opiekuńcze dla 58 osób (osoby którym przedmiotowe usługi były świadczone w ramach programu i były kontynuowane w roku 2023, osoby nowe, którym w 2022 roku usługi nie były świadczone i osoby, którym w 2023 roku zwiększono liczbę godzin usług opiekuńczych).

Na realizację Programu gmina otrzymała dotację w wysokości 300.998,00 zł, kwota jaką wykorzystano to 300.985,14 zł. W ramach Programu usługi opiekuńcze świadczyły 24 opiekunki zatrudnione przez Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Ostródzie na umowę o pracę. Rzeczywista liczba zrealizowanych godzin usług opiekuńczych w ramach Programu wyniosła 13 869 godzin. Całkowity koszt realizacji Programu wyniósł 501.641,90 zł.

## **11.12. Program „Asystent osobisty osoby niepełnosprawnej” - edycja 2023**

Minister Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej na podstawie art.7 ust.5 oraz art.12 ust. 1 ustawy z dnia 23 października 2018 r. o Funduszu Solidarnościowym (Dz.U. z 2024 r. poz. 296) ogłosił nabór wniosków na realizację Programu pn. „Asystent osobisty osoby niepełnosprawnej” – edycja 2023.

Głównym celem Programu było wprowadzenie usług asystencji osobistej jako formy ogólnodostępnego wsparcia w wykonywaniu codziennych czynności oraz funkcjonowaniu w życiu społecznym. Usługi asystencji osobistej polegały w szczególności na pomocy:

- w wykonywaniu przez uczestnika czynności dnia codziennego;
- w wyjściu, powrocie lub dojazdach z uczestnikiem w wybrane przez uczestnika miejsca;
- w załatwianiu przez uczestnika spraw urzędowych;
- w korzystaniu przez uczestnika z dóbr kultury (np. muzeum, teatr, kino, galeria sztuki, wystawa);
- w zaprowadzaniu i odebraniu dzieci z orzeczeniem o niepełnosprawności do placówki oświatowej.

Adresatami Programu były następujące osoby:

- 1) dzieci do 16. roku życia z orzeczeniem o niepełnosprawności łącznie ze wskazaniem: konieczności stałej lub długotrwałej opieki lub pomocy innej osoby w związku ze znacznie ograniczoną

możliwością samodzielnej egzystencji oraz konieczności stałego współdziałania na co dzień opiekuna dziecka w procesie jego leczenia, rehabilitacji i edukacji oraz

- 2) osoby niepełnosprawne posiadające orzeczenie:
  - a) o znacznym stopniu niepełnosprawności albo
  - b) o umiarkowanym stopniu niepełnosprawności albo
  - c) traktowane na równi z orzeczeniami wymienionymi w lit. a i b, zgodnie z art. 5 i art. 62 ustawy z dnia 27 sierpnia 1997 r. o rehabilitacji zawodowej i społecznej oraz zatrudnianiu osób niepełnosprawnych.

MRPiPS w ramach Programu planowało wprowadzić usługi asystencji osobistej dla osób niepełnosprawnych w łącznej liczbie nie mniejszej niż 15 000 osób. Dodatkowym założeniem było, aby minimum 70% uczestników Programu stanowiły osoby wymagające wysokiego poziomu wsparcia tj.:

- 1) osoby ze znacznym stopniem niepełnosprawności oraz
- 2) dzieci niepełnosprawne z orzeczeniem o niepełnosprawności łącznie ze wskazaniem w pkt 7 i 8 w orzeczeniu o niepełnosprawności: konieczności stałej lub długotrwałej opieki lub pomocy innej osoby w związku ze znacznie ograniczoną możliwością samodzielnej egzystencji oraz konieczności stałego współdziałania na co dzień opiekuna dziecka w procesie jego leczenia, rehabilitacji i edukacji;  
- w tym osoby z niepełnosprawnościami sprzężonymi (przez niepełnosprawność sprzężoną rozumie się posiadanie orzeczenia ze wskazaniem co najmniej dwóch przyczyn niepełnosprawności) i trudnościami związanymi z mobilnością i komunikacją.

Gmina Miejska Ostróda po raz trzeci otrzymała dofinansowanie na realizację programu Ministerstwa Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej „Asystent osobisty osoby niepełnosprawnej” – edycja 2023. Zgodnie z wnioskiem, planowano wsparcie dla 7 osób, jednakże istniała możliwość zwiększenia liczby osób w stosunku do planowanej we wniosku liczby osób z uwagi na większe zapotrzebowanie, rezygnację oraz przyjęcie w to miejsce nowych osób. W związku z powyższym do Programu zakwalifikowano 10 osób, w tym:

- orzeczenie o znacznym stopniu niepełnosprawności z niepełnosprawnością sprzężoną: 5 osób;
- orzeczenie o znacznym stopniu niepełnosprawności: 2 osoby;
- orzeczenie o umiarkowanym stopniu niepełnosprawności: 2 osoby;
- dzieci do 16 r.ż. – 1 osoba.

Wnioskowana kwota dofinansowania: 219.402,00 zł.

Przyznane środki finansowe z Funduszu Solidarnościowego:

141.966,00 zł - realizacja zadania

2.839,32 zł - obsługa Programu

Razem: 144.805,32 zł.

Różnica pomiędzy kwotą wnioskowaną, a przyznaną: 74.596,68 zł

Wkład własny gminy: 0,00 zł.

Łączna kwota z Funduszu Solidarnościowego wykorzystana na realizację Programu 122.713,88 zł.

Liczba zrealizowanych godzin: 2802 z planowanych 3000 godzin.

Przyczyny różnicy: realizacja programu rozpoczęła się od miesiąca marca 2023 r., co było spowodowane opóźnieniem w podpisaniu umowy; miało to wpływ na ilość zrealizowanych godzin. Na ilość godzin wpłynęły także zdarzenia losowe uczestników, np. pobyty w szpitalu, sanatorium oraz bieżące zapotrzebowanie na usługę asystenta, co było niezależne od realizatora programu.

## 11.13. Program rozwoju rodzinnych domów pomocy – edycja 2023

Strategicznym celem programu Ministerstwa Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej „Program Rozwoju Rodzinnych Domów Pomocy” jest poprawa dostępności do usług opiekuńczych świadczonych w rodzinnych domach pomocy oraz rozwój tej formy wsparcia.

Cele szczegółowe:

1. wsparcie finansowe samorządów gminnych w zapewnieniu osobom niesamodzielnym pomocy w formie usług opiekuńczych świadczonych w rodzinnych domach pomocy poprzez dofinansowanie kosztów, jakie gminy ponoszą w związku z kierowaniem osób do rodzinnych domów pomocy;
2. wsparcie finansowe tworzenia nowych rodzinnych domów pomocy, poprzez dofinansowanie remontów oraz zakupu wyposażenia niezbędnego do uruchomienia nowego domu w budynku, który gmina planuje udostępnić z własnych zasobów organizacji pożytku publicznego lub osobie fizycznej celem uruchomienia domu.

Program jest elementem polityki społecznej państwa w zakresie wsparcia osób niesamodzielnym ze względu na wiek lub niepełnosprawność. Zakłada się, że długofalowymi efektami programu będą:

1. Zapewnienie ww. osobom wsparcia i pomocy adekwatnej do potrzeb i możliwości wynikających z wieku i stanu zdrowia, w ramach usług świadczonych w rodzinnych domach pomocy.
2. Poprawa jakości życia osób starszych i osób z niepełnosprawnościami w środowisku lokalnym.
3. Rozwój małych i kameralnych form pomocy na poziomie lokalnym, tym samym wsparcie procesu deinstytucjonalizacji usług pomocy społecznej.
4. Upowszechnienie tej formy wsparcia oraz zwiększenie wiedzy na temat rodzinnych domów pomocy.
5. Wsparcie zadań publicznych realizowanych w ramach współpracy z sektorem pozarządowym oraz prywatnym.

Program zakłada wsparcie finansowe jednostek samorządu terytorialnego w zakresie udzielania osobom wymagającym z powodu wieku lub niepełnosprawności pomocy w formie usług opiekuńczych świadczonych w rodzinnych domach pomocy przez realizację dwóch modułów:

MODUŁ I:

Dofinansowanie kosztów, jakie gminy ponoszą w związku z kierowaniem osób do rodzinnych domów pomocy, w tym:

- 1) dofinansowanie pobytu w rodzinnych domach pomocy osób kierowanych do nowotworzonych w 2023 r. domów,
- 2) dofinansowanie pobytu w rodzinnych domach pomocy osób po raz pierwszy kierowanych w 2023 r. do już istniejących rodzinnych domów pomocy,
- 3) dofinansowanie pobytu w rodzinnych domach pomocy osób skierowanych przed 1 stycznia 2023 r. do istniejących rodzinnych domów pomocy.

## MODUŁ II:

Jednorazowe dofinansowanie nowotworzonych rodzinnych domów pomocy celem dostosowania pomieszczeń do wymogów rozporządzenia przez dofinansowanie remontu pomieszczeń lub zakupu wyposażenia w budynkach, jakie gmina planuje udostępnić z własnych zasobów organizacjom pożytku publicznego lub osobom fizycznym planującym uruchomienie domu na podstawie umowy zawartej z gminą.

Program zakłada dwa źródła finansowania – dotację z rezerwy celowej budżetu państwa oraz środki własne jednostek samorządu terytorialnego uczestniczących w programie.

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznych w Ostródzie realizuje program Moduł I od 2022 roku.

Na realizację zadania w 2023 roku Gmina Miejska Ostróda otrzymała dofinansowanie w kwocie 111.278.28 zł, która następnie została zmniejszona aneksem na kwotę 77.098,00zł. W 2023 roku dofinansowaniem Rodzinnych Domów Pomocy zostało objętych 9 osób.

Łącznie została wydatkowana kwota dotacji: 76.328,22 zł, przy całkowitej kwocie odpłatności za RDP jaką gmina poniosła w 2023 r.: 254.427,49 zł, tj. za osoby ujęte w Programie bez kwot odpłatności ponoszonych przez mieszkańca i kwot alimentacji wpłaconych przez rodzinę.

## **11.14. Wieloletni Rządowy Program „Posiłek w szkole i w domu” na lata 2019-2023 – edycja 2023**

Program finansowany jest ze środków budżetu państwa w ramach dotacji celowej oraz środków gminy. Celem Programu „Posiłek w szkole i w domu” jest wsparcie finansowe gmin w udzieleniu pomocy w formie posiłku, świadczenia pieniężnego w postaci zasiłku celowego na zakup posiłku lub żywności oraz świadczenia rzeczowego w postaci produktów żywnościowych.

Dotacja przeznaczona jest na realizację w ramach Programu modułu 1 „Moduł dla dzieci i młodzieży” oraz modułu 2 „Moduł dla osób dorosłych”. Celem dotacji jest zapewnienie posiłku dzieciom, uczniom i młodzieży oraz objęcie pomocą osób dorosłych, zwłaszcza osób starszych, chorych lub niepełnosprawnych i samotnych. Program ma charakter całoroczny.

Ze środków przekazywanych w ramach Programu gminy udzielają wsparcia osobom spełniającym warunki otrzymania pomocy wskazane w ustawie z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (Dz.U. z 2023 r. poz 901, z późn. zm.) oraz spełniającym kryterium dochodowe w wysokości 200% kryterium, o którym mowa w art. 8 ww. ustawy. Kryterium dla osoby samotnie gospodarującej wg ustawy 776 zł – w ramach programu wynosi 1.552 zł, dla osoby w rodzinie kryterium ustawowe to 600 zł na osobę w rodzinie – w ramach programu 1.200 zł na osobę w rodzinie.

W szczególnie uzasadnionych przypadkach, gdy uczeń albo dziecko nie spełnia wymagań, o których mowa powyżej, a wyraża chęć zjedzenia posiłku, odpowiednio dyrektor szkoły lub przedszkola informuje ośrodek pomocy społecznej o potrzebie udzielenia pomocy w formie posiłku. Przyznana pomoc ma charakter doraźny. Liczba nie może przekroczyć 20% liczby uczniów i dzieci otrzymujących posiłek w szkołach i przedszkolach na terenie gminy w poprzednim miesiącu kalendarzowym.

Wsparcia finansowego dla gmin z Programu udziela się na podstawie art. 115 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej, co jest równoznaczne z tym iż udział środków własnych gminy nie może wynosić mniej niż 20%.

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Ostródzie na podstawie Uchwały Nr 140 Rady Ministrów z dnia 15 października 2018 roku w sprawie ustanowienia wieloletniego rządowego programu „Posiłek w szkole i w

domu” na lata 2019 – 2023, realizuje pomoc dla osób potrzebujących wsparcia w formie posiłków i pomocy pieniężnej. Uchwałą Nr III/19/2018 Rady Miejskiej w Ostródzie z dnia 17 grudnia 2018 r. ustanowiono wieloletni program osłonowy „Posiłek w szkole i w domu” na lata 2019-2023.

W ramach Modułu 1 oraz Modułu 2 wskazanego programu obejmowane pomocą są dzieci do czasu podjęcia nauki w szkole podstawowej, uczniowie do czasu ukończenia szkoły ponadpodstawowej, jak również inne osoby i rodziny znajdujące się w trudnej sytuacji, a w szczególności osoby starsze, chore i niepełnosprawne. Uchwałą Nr LXIII/374/2023 Rady Miejskiej w Ostródzie z dnia 24 stycznia 2023 r. ustanowiono zasady zwrotu wydatków za przyznane świadczenia z pomocy społecznej w formie posiłku oraz świadczenia rzeczowego w postaci produktów żywnościowych oraz podwyższono kryterium dochodowe dla rodzin korzystających z pomocy w formie posiłków do 200% kryterium dochodowego, określonego w art. 8 ust. 1 ustawy o pomocy społecznej, zmieniona uchwałą Nr LXIII/387/2023 z dnia 22 lutego 2023 r.

Na realizację programu „Posiłek w szkole i w domu” na lata 2019-2023 w roku 2023 przeznaczono kwotę 750.000,00 zł. Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej otrzymał dotację w wysokości 600.000,00 zł, udział środków własnych Gminy Miejskiej w Ostródzie wyniósł 150.000,00 zł (tj. 20% udziału w realizowanym programie)

Na realizację zadania wydatkowano kwotę: 747.130,98 zł.

Środki finansowe w kwocie 597.647,58 zł pochodziły z dotacji celowej oraz w kwocie 149.411,90 zł z budżetu gminy. Kwota 71,50 zł stanowi pokrycie kosztów obiadów z roku poprzedniego.

Rzeczywista liczba osób objętych programem wyniosła ogółem 1 024 osoby, w tym 123 dzieci do czasu podjęcia nauki w szkole podstawowej, 285 uczniów do czasu ukończenia szkoły ponadpodstawowej, zaś 616 to pozostałe osoby otrzymujące pomoc na podstawie art. 7 ustawy o pomocy społecznej.



**Tabela nr 30:** Informacje ogółem dotyczące rządowego programu „Posiłek w szkole i w domu”.

PROGRAM "POSILEK W SZKOLE I W DOMU"									
WYSZCZEGÓLNIENIE	OGÓLEM	w tym na wsi	w tym:						
			dzieci do czasu podjęcia nauki w szkole podstawowej		uczniowie do czasu ukończenia szkoły ponadpodstawowej lub szkoły ponadgimnazjalnej		pozostałe osoby otrzymujące pomoc na podstawie art. 7 ustawy o pomocy społecznej		
			OGÓLEM	w tym na wsi	OGÓLEM	w tym na wsi	OGÓLEM	w tym na wsi	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	
RZECZYWISTA LICZBA OSÓB OBJĘTYCH PROGRAMEM OGÓLEM	1	1 024	0	123	0	285	0	616	0
w tym liczba osób korzystających z: posiłku 1)	2	216	0	61	0	162	0	0	0
w tym:	3	0	0	0	0	0	0	0	0
liczba osób, którym dowieziono posiłek									
zasilku celowego	4	996	0	113	0	267	0	616	0
świadczenia rzeczowego	5	0	0	0	0	0	0	0	0
w tym:	6	0	0	0	0	0	0	0	0
liczba osób, którym dowieziono świadczenie rzeczowe									
KOSZT PROGRAMU OGÓLEM (w zł) 2)	7	743 026	0	X	X	X	X	X	X
(ogółem = Dz. I, w. 10, kol.2 + Dz. II, w. 5, kol. 2 + Dz. II, w. 5, kol. 4 + Dz. III, w.11, kol. 2) (w tym na wsi = Dz. I, w. 10, kol. 3 Dz. II, w. 5, kol. 3 + Dz. II, w. 5, kol. 5 + Dz. III, w.11, kol. 3)									
z tego:									
środki własne	8	145 378	0	X	X	X	X	X	X
(ogółem = Dz. I, w. 11, kol. 2 + Dz. II, w. 6, kol. 2 + Dz. II, w. 6, kol. 4 + Dz. III, w.12, kol. 2) (w tym na wsi = Dz. I, w. 11, kol. 3 + Dz. II, w. 6, kol. 3 + Dz. II, w. 6, kol. 5 + Dz. III, w.12, kol. 3)									
dotacja	9	597 648	0	X	X	X	X	X	X
(ogółem = Dz. I, w. 12, kol. 2 + Dz. II, w. 7, kol. 2 + Dz. II, w. 7, kol. 4 + Dz. III, w.13, kol. 2) (w tym na wsi = Dz. I, w. 12, kol. 3 + Dz. II, w. 7, kol. 3 + Dz. II, w. 7, kol. 5 + Dz. III, w.13, kol. 3)									
w tym:									
INNE KOSZTY - OGÓLEM (nie uwzględnione w działach II, III i IV)	10	0	0	X	X	X	X	X	X
(ogółem = Dz. I w.13, kol. 2 + w. 14, kol. 2) (w tym na wsi = Dz. I w.13, kol. 3 + w. 14, kol. 3)									
z tego:									
środki własne	11	0	0	X	X	X	X	X	X
dotacje	12	0	0	X	X	X	X	X	X
z tego:									
koszty dowozu	13	0	0	X	X	X	X	X	X
pozostałe koszty	14	0	0	X	X	X	X	X	X
Szacunkowa liczba dzieci i osób wymagających dożywiania, nie objętych programem (suma wierszy: 16+17+18+19)	15	0	0	0	0	0	0	0	0
z powodów:									
braku środków	16	0	0	0	0	0	0	0	0
braku warunków technicznych i sanitarnych do przygotowania posiłku	17	0	0	0	0	0	0	0	0
niechęci do korzystania z tej formy pomocy	18	0	0	0	0	0	0	0	0
z innych powodów	19	0	0	0	0	0	0	0	0
LICZBA PUNKTÓW ŻYWIENIOWYCH - OGÓLEM	20	27	0	X	X	X	X	X	X
z tego:									
STOŁÓWKI	21	20	0	X	X	X	X	X	X
INNE (np. pomieszczenia do przygotowywania kanapek, mleka lub wydawania posiłków itp.)	22	7	0	X	X	X	X	X	X
LICZBA PŁACÓWEK PROWADZĄCYCH DOŻYWIANIE	23	25	0	X	X	X	X	X	X
z tego:									
szkoły	24	10	0	X	X	X	X	X	X
przedszkola	25	12	0	X	X	X	X	X	X
żłobki	26	2	0	X	X	X	X	X	X
inne	27	1	0	X	X	X	X	X	X

Źródło: MOPS Ostróda - sprawozdania MRPiPS z realizacji programu „Posiłek w szkole i w domu” za 2023 rok DZIAŁ I

**Tabela nr 31:** Rodzaje świadczeń i środki finansowe na realizację rządowego programu „Posiłek w szkole i w domu”.

Formy pomocy	Liczba osób, którym przyznano decyzją świadczenie/osób korzystających	Liczba świadczeń	Kwota świadczeń w zł	Liczba rodzin	Liczba osób w rodzinach
Pomoc w formie zasiłku celowego i świadczeń rzeczowych	444	2 278	630.360	432	996
Pomoc w formie posiłku dzieci/młodzież	216	17 716	112.666	116	517
Pomoc w formie posiłku nie wymagająca przeprowadzenia wywiadu środowiskowego	10	455	4.034	x	x

Źródło: MOPS Ostróda - sprawozdania MRPiPS z realizacji programu „Posiłek w szkole i w domu” za 2023 rok DZIAŁ II - IV

## **11.15. Jednorazowe świadczenie 300 zł dla obywateli Ukrainy**

Obywatelom Ukrainy, którzy po 24 lutego 2022 r. przybyli do Rzeczypospolitej Polskiej w związku z działaniami wojennymi prowadzonymi na terytorium tego państwa przysługuje pomoc w postaci jednorazowego świadczenia pieniężnego w wysokości 300 zł na osobę, przeznaczonego na utrzymanie, w szczególności na pokrycie wydatków na żywność, odzież, obuwie, środki higieny osobistej oraz opłaty mieszkaniowe. Wniosek składa osoba uprawniona, jej przedstawiciel ustawowy, opiekun tymczasowy albo osoba sprawująca faktyczną pieczę nad dzieckiem. Warunkiem otrzymania świadczenia jest wpisanie do rejestru PESEL. Świadczenie wypłacane jest jednorazowo.

W 2023 roku Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej wypłacił 123 osobom (o 1 099 mniej niż w 2022 roku) jednorazowe świadczenie pieniężne. Łącznie z Funduszu Pomocy wydatkowano kwotę 37.638,00, w tym:

- świadczenia związane z udzielaniem pomocy obywatelom Ukrainy – 36.900,00 zł (świadczenie „300 zł”),
- wynagrodzenia wypłacane w związku z pomocą obywatelom Ukrainy – 616,35 zł,
- składki i inne pochodne od wynagrodzeń pracowników wypłacanych w związku z pomocą obywatelom Ukrainy – 121,65 zł.

## **11.16. Program Operacyjny Pomoc Żywnościowa – Podprogram 2021 Plus - edycja 2023**

Program Operacyjny Pomoc Żywnościowa 2014-2020 (PO PŻ) jest współfinansowany ze środków Europejskiego Funduszu Pomocy Najbardziej Potrzebującym. Program został opracowany zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) nr 223/2014 z dnia 11 marca 2014 r. w sprawie Europejskiego Funduszu Pomocy Najbardziej Potrzebującym. W 2023 roku funkcjonował PO PŻ Podprogram 2021 Plus. Celem Programu jest udzielenie wsparcia osobom doświadczającym najgłębszych form ubóstwa poprzez udostępnienie pomocy żywnościowej w formie paczek lub posiłków.

Od dnia 15 maja 2023 r. kryterium dochodowe uprawniające do pomocy żywnościowej w ramach Programu Operacyjnego Pomoc Żywnościowa 2014-2020 - Podprogram 2021 Plus wynosiło 235% kryterium dochodowego określonego w ustawie o pomocy społecznej.

Pomoc przysługiwała, jeśli dochód nie przekraczał:

- 1.823,60 zł w przypadku osoby samotnie gospodarującej;
- 1.410,00 zł w przypadku osoby w rodzinie.

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Ostródzie w lipcu 2023 roku objął wsparciem 374 rodziny, tj. taka sama liczba wydanych skierowań, obejmując pomocą łącznie 800 osób (435 kobiet i 365 mężczyzn). Odbiorcy otrzymali paczki, w których znajdowały się: powidła śliwkowe, makaron jajeczny, mleko UHT, szynka wieprzowa mielona, cukier biały oraz olej rzepakowy. W ramach Programu Ośrodek przekazał żywność o łącznej wadze 10 400 kilogramów. Wartość przekazanych produktów spożywczych w 2023 roku wyniosła 81.589,66 zł. Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Ostródzie poniósł koszty transportu w związku z dostarczeniem produktów z Banku Żywności w Olsztynie do siedziby Ośrodka w wysokości 6.400,00 zł.

## 12. Współpraca z organizacjami pozarządowymi, innymi instytucjami i podmiotami

Pracownicy socjalni w ramach pracy socjalnej prowadzonej z osobą/rodziną współpracowali:

**– w zakresie rozwiązywania problemów rodzinnych z:**

- Zespołem Placówek Pedagogicznych Poradnią Psychologiczno-Pedagogiczną;
- kuratorami sądowymi;
- Policją;
- Strażą Miejską;
- Prokuraturą Rejonową;
- Wydziałem Rodzinnym i Nieletnich Sądu Rejonowego;
- Powiatowym Centrum Pomocy Rodzinie;
- placówkami opiekuńczymi;
- szkołami;

**– w zakresie rozwiązywania spraw mieszkaniowych z:**

- Spółdzielnią Mieszkaniową „Jedność”;
- Miejską Administracją Budynków Komunalnych;
- wspólnotami i zarządcami nieruchomości;

**– w zakresie rozwiązywania problemów uzależnień z:**

- Miejską Komisją ds. Rozwiązywania Problemów Alkoholowych;
- placówkami opieki zdrowotnej i leczenia uzależnień;

**– w zakresie pomocy udzielanej osobom niepełnosprawnym z:**

- lekarzami rodzinnymi;
- pielęgniarkami środowiskowymi;
- placówkami opieki zdrowotnej;
- Środowiskowymi Domami Samopomocy;
- Ośrodkiem Rehabilitacyjno-Edukacyjno-Wychowawczym w Ostródzie;
- Zakładem Ubezpieczeń Społecznych;
- Powiatowym Centrum Pomocy Rodzinie.

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej zawarł dwie umowy z organizacjami pozarządowymi lub innymi uprawnionymi podmiotami prowadzącymi działalność pożytku publicznego, które prowadziły schroniska dla osób bezdomnych tj.:

1. Stowarzyszenie Monar, Schronisko dla Osób Bezdomnych MARKOT w Marwałdzie,
2. Schronisko dla Osób bezdomnych z usługami Opiekuńczymi Stowarzyszenie na Rzecz Bezdomnych Dom Modlitwy „AGAPE” z siedzibą w Borowym Młynie.

W 2023 roku na podstawie decyzji administracyjnej wsparciem w formie schronienia objęto 21 osób tj. o 2 osoby mniej niż w 2022 roku, a na realizację zadania wydatkowano kwotę 295.315,00 zł, tj. więcej niż w roku 2022 o 40.711,66 zł.

W zakresie placówek świadczących usługi bytowe, opiekuńcze, wspomagające i edukacyjne osobom wymagającym całodobowej opieki z powodu wieku, choroby lub niepełnosprawności tj. rodzinne domy pomocy czy domy pomocy społecznej, OPS współpracował z 5 organizacjami pozarządowymi lub OPP:

1. Stowarzyszenie organizatorów i menedżerów pomocy społecznej i ochrony zdrowia region warmińsko- mazurski (Dom Pomocy Społecznej w Molzie),

2. Fundacja Polskich Kawalerów Maltańskich w Warszawie Pomoc Maltańska (Dom Pomocy Społecznej Michała Anioła, Rodzinny Dom Pomocy Archanioła Gabriela, Rodzinny Dom Pomocy Archanioła Rafała w Szydaku),
3. Polski Związek Niewidomych Dom Pomocy Społecznej w Olsztynie,
4. Fundacja Miłosierdzie i Kultura (Dom Pomocy Społecznej w Ulesiu),
5. Dom Pomocy Społecznej w Elblągu prowadzony przez Zgromadzenie Sióstr św. Jadwigi.

W roku 2023 w domach pomocy społecznej i innych placówkach zapewniających całodobową opiekę przebywało 54 mieszkańców Ostródy (43 osób w domach pomocy społecznej, 11 osób w rodzinnych domach pomocy). Na realizację zadania, Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej poniósł wydatek w kwocie 1.866.436,93 zł (1.396.196,45 zł za DPS, 470.240,48 zł za RDP). W związku z wydanymi decyzjami oraz podpisanymi umowami dotyczącymi realizacji obowiązku alimentacyjnego, osoby zobowiązane wpłaciły łącznie 55.740,77 zł.

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej cyklicznie współpracuje z Warmińsko-Mazurskim liderem wolontariatu panią Jolantą Dakowską. W 2023 roku pracownicy Ośrodka brali udział w akcjach charytatywnych „Wielkanocna Paczka dla seniora” oraz „Paczka dla potrzebujących”.

Dział Profilaktyki Uzależnień i Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie realizując szereg działań z zakresu zdrowia publicznego w 2023 roku podejmował współpracę z takimi organizacjami pozarządowymi jak: Stowarzyszenie „by Świat Usłyszał”, Stowarzyszenie „Inspirowani Rozwojem”, Ostródzkie Stowarzyszenie Miłośników Gier „GryWAM”, Polskie Stowarzyszenie na Rzecz Osób z Niepełnosprawnością Intelektualną, Koło w Ostródzie.

## 13. Potrzeby

Analiza realizowanych przez Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Ostródzie zadań przedstawionych w sprawozdaniu za 2023 rok pozwala określić potrzeby w zakresie pomocy społecznej na kolejny rok. Prognoza potrzeb finansowych związanych z realizacją zadań w roku 2024 przedstawiona została w projekcie budżetu. Pomoc społeczna powinna stwarzać poczucie bezpieczeństwa socjalnego, pomagać w tworzeniu właściwych warunków życia i zaspokajania potrzeb społeczności lokalnej oraz wspomagać rodzinę w pełnieniu jej funkcji. W tym celu w roku 2024 będą realizowane następujące działania:

1. Kontynuacja realizacji działań związanych z przeciwdziałaniem przemocy domowej, w szczególności poprzez:
  - pracę Miejskiego Zespołu Interdyscyplinarnego ds. przeciwdziałania przemocy domowej,
  - umożliwienie dostępu do poradnictwa specjalistycznego dla osób dotkniętych przemocą domową.
2. Prowadzenie i rozwijanie działań z zakresu wspierania rodziny i systemu pieczy zastępczej w ramach realizacji Gminnego Programu Wspierania Rodziny poprzez m.in. wspieranie rodzin przeżywających trudności opiekuńczo – wychowawcze przez Zespół ds. Asysty Rodzinnej oraz poprzez pracę socjalną z rodzinami, w których występują problemy opiekuńczo – wychowawcze.
3. Realizację wieloletniego rządowego programu „Posiłek w szkole i w domu” na lata 2024-2028.
4. Realizację gminnych programów osłonowych w zakresie m. in. profilaktyki uzależnień, przeciwdziałania przemocy domowej.
5. Realizacja Programu „Pomoc Żywnościowa 2021—2027”.

6. Realizowanie działań wspierających osoby starsze i niepełnosprawne poprzez objęcie ich wsparciem, m.in. usługami opiekuńczymi, Programem Wieloletnim „Senior+”, Korpus Wsparcia Seniorów, Programem Pomocy „Złota Rączka dla Seniora”, Programem Opieka 75+”, Programem „Asystent osobisty osoby niepełnosprawnej”, Programem „Opieka wytchnieniowa” czy usługi sąsiedzkie.
7. W 2024 roku kontynuacja Programu Rozwoju Rodzinnych Domów Pomocy Moduł I, którego celem jest dofinansowanie kosztów, jakie gminy ponoszą z własnych środków w związku z kierowaniem osób do rodzinnych domów pomocy. Wnioskowana kwota w 2024 roku na ten Program wynosi 147.216,58 zł.
8. Wsparcie osób nieaktywnych zawodowo poprzez organizację prac społecznie-użytecznych we współpracy ze Szkołami Podstawowymi w Ostródzie, Ostródzkim Centrum Sportu i Rekreacji, Muzeum, Centrum Kultury, Środowiskowym Domem Samopomocy „Bratek”.
9. Prowadzenie Noclegowni w Ostródzie przy ulicy Henryka Sienkiewicza 15. Konieczna jest dalsza modernizacja tej placówki, aby mogła funkcjonować i spełniać stosowne standardy. Warto by było poszerzyć ofertę o świetlicę dla osób w kryzysie bezdomności.
10. Rozwijanie współpracy z sektorem pozarządowym oraz innymi podmiotami i partnerami społecznymi.
11. Zabezpieczenie środków finansowych na zapewnienie opieki całodobowej osobom, które przebywają np. w domach pomocy społecznej, rodzinnych domach pomocy, schroniskach dla osób bezdomnych.
12. Kontynuacja pracy środowiskowej na rzecz dzieci i młodzieży z rodzin dotkniętych problemami w sprawowaniu funkcji opiekuńczo – wychowawczych poprzez np. prowadzenie pracy socjalnej z rodzinami, objęcie rodzin wsparciem asystenta rodziny, prowadzenie placówki wsparcia dziennego.
13. Rozwijanie form pracy asystentów rodziny w celu umożliwienia powrotu dzieci z pieczy zastępczej do rodziny biologicznej oraz zapobiegania odbieraniu dzieci z rodzin do pieczy zastępczej.
14. Zgodnie z art. 6 ust. 2 pkt. 3 ustawy o przeciwdziałaniu przemocy domowej do zadań własnych należy „zapewnienie osobom doznającym przemocy domowej miejsc w ośrodkach wsparcia”. Na terenie powiatu funkcjonuje tylko jeden Punkt Interwencji Kryzysowej, który w sytuacji zagrożenia przemocą oferuje pomoc ofiarom. Znacznym problemem na terenie miasta Ostróda jest brak instytucji zapewniającej całodobowy pobyt osób niezdolnych do samodzielnej egzystencji oraz ośrodka interwencji kryzysowej w sytuacji wystąpienia zdarzeń losowych. Powoduje to ograniczony dostęp naszych mieszkańców do korzystania z tego typu placówek.
15. Znacznym problemem na terenie miasta Ostróda jest brak zakładu opiekuńczo-leczniczego czy domu pomocy społecznej, co powoduje ograniczony dostęp naszych mieszkańców do korzystania z tego typu placówek i konieczność umieszczania mieszkańców Ostródy w placówkach odległych od Ostródy.
16. Podejmowanie współpracy z organizacjami pozarządowymi, zwłaszcza w zakresie świadczenia pomocy o charakterze niepieniężnym. Zapewnienie środków na zlecenie realizacji zadań z zakresu pomocy społecznej organizacjom pozarządowym w obszarze wyłączenia społecznego.
17. Podejmowanie działań w kierunku profesjonalizacji kadry pomocy społecznej poprzez podnoszenie wykształcenia, udział w kursach, szkoleniach, a także umożliwienie pracownikom socjalnym i asystentom rodziny udziału w profesjonalnej superwizji celem zapewnienia wysokiej jakości pomocy świadczonej na rzecz rodzin i osób wykazujących trudności w prawidłowym funkcjonowaniu w środowisku społecznym.
18. Analiza demograficzna świadczeniobiorców oraz problemów, z którymi borykają się świadczeniobiorcy, pozwala na zaobserwowanie, iż utrzymuje się wysoki odsetek osób borykających się z chorobą lub niepełnosprawnością. Wynika z tego, iż obecnym wyzwaniem służb pomocy

społecznej jest pomoc osobom starszym, samotnym, chorym i niepełnosprawnym. Warto tu zaznaczyć, iż w 2024 roku kontynuowanych będzie wiele programów z lat poprzednich. Dodatkowo Ośrodek będzie realizował program „Opieka wytchnieniowa” oraz usługi sąsiedzkie.

19. Konieczność podejmowania działań profilaktycznych, psychoedukacyjnych w szczególności skierowanych do dzieci i młodzieży w zakresie radzenia sobie z trudnościami i problemami społecznymi.
20. Dostosowanie istniejącej infrastruktury instytucjonalnej do potrzeb osób zagrożonych lub doznających przemocy domowej. Docelowo utworzenie Klubu Młodzieżowego.
21. Należy kontynuować realizację gminnych programów w zakresie przeciwdziałania narkomanii, alkoholizmowi oraz przemocy i poszerzać ofertę usług, stanowiącą podstawę do rozwoju metod pracy środowiskowej czy grupowej w partnerstwie z organizacjami pozarządowymi czy sektorem ekonomii społecznej.
22. Realizowanie działań profilaktycznych związanych z przeciwdziałaniem przemocy domowej poprzez lokalne kampanie społeczne, wzmożoną koordynację działań, służb i instytucji, monitorowanie sytuacji rodzin dotkniętych problemem przemocy po zakończeniu procedury „Niebieskie Karty”, podejmowanie inicjatyw służących edukacji społeczeństwa oraz rozszerzanie oferty pomocowej dla małoletnich dzieci doświadczających przemocy.
23. W 2024 r. nadal będą kontynuowane działania związane z przeciwdziałaniem przemocy domowej zgodnie z przepisami w tym zakresie. Zauważalny jest wzrost w stosunku do roku ubiegłego liczby rodzin, wobec których prowadzona jest procedura „Niebieskie Karty” co warunkuje konieczność wzmożonej pracy z rodzinami i częstsze posiedzenia grup roboczych.
24. Konieczne jest zatrudnienie dodatkowego pracownika, do którego zadań należałoby pozyskiwanie środków w ramach projektów i programów zewnętrznych, w celu rozwijania i upowszechniania formy aktywnej integracji społecznej i zawodowej oraz umożliwienia dostępu dla osób i rodzin zagrożonych wykluczeniem społecznym przy pomocy zewnętrznych środków finansowych z programów i konkursów finansowanych z budżetu państwa. Obecnie zadaniem tym zajmuje się jeden pracownik.
25. Istotnym problemem Gminy Miejskiej Ostróda jest brak mieszkań treningowych i wspomaganych, których prowadzenie jest zadaniem obligatoryjnym gminy. Taka forma wsparcia zapewniłaby osobom w nim zamieszkującym przygotowanie do prowadzenia samodzielnego życia w społeczeństwie lub zastąpiła pobyt w placówce zapewniającą całodobową opiekę.
26. Wprowadzenie dodatkowego świadczenia pomocy społecznej o charakterze opiekuńczym organizowanego w miejscu zamieszkania tzw. usługi sąsiedzkie. Jest to forma wsparcia świadczona przez osoby blisko mieszkające. Adresatami programu będą seniorzy w wieku 60 lat i więcej, mający problemy z samodzielnym funkcjonowaniem ze względu na stan zdrowia, prowadzący samodzielne gospodarstwa domowe lub mieszkający z osobami bliskimi, które nie są w stanie zapewnić im wystarczającego wsparcia. Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej złożył zapotrzebowanie w ramach Programu Korpusu Wsparcia Seniorów na 2024 rok – Moduł I na kwotę 90.000 zł (przy udziale środków własnych 20%).
27. Rozwój i intensyfikacja działań nakierowanych na aktywizację beneficjentów (reintegrację społeczną i zawodową osób nieaktywnych zawodowo i rodzin zagrożonych wykluczeniem społecznym). Szczególnie narażone są osoby niepełnosprawne i przewlekle chore, osoby o niskim poziomie wykształcenia, osoby bezrobotne, uzależnione, opuszczające zakład karny, mające problemy ze zdrowiem psychicznym. Gmina powinna wspierać cały czas osoby pozostające bez zatrudnienia. Dla ograniczania obszarów ubóstwa wskazany jest dalszy rozwój form zatrudniania socjalnego takich jak:

prace społecznie użyteczne. Wzmocnienie działań aktywizujących poprzez zawieranie kontraktów socjalnych. Wobec tego w 2024 roku Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej będzie kontynuował program Prac Społecznie Użytecznych, poprzez realizację zadań publicznych nakierowanych na osoby zagrożone wykluczeniem lub wykluczone społecznie, a także pozyskiwanie nowych miejsc odbywania zewnętrznych warsztatów zawodowych.

28. W ramach działań pomocowych MOPS realizowana jest pomoc w formie świadczeń pieniężnych i niepieniężnych, w tym praca socjalna. Nadal priorytetowo będzie realizowana praca socjalna, gdyż tylko w takiej formie istnieje możliwość wzmocnienia klienta w jego pozytywnych działaniach i skorygowania negatywnych zachowań. W niektórych przypadkach praca socjalna będzie realizowana w oparciu o kontrakt socjalny.
29. Realizacja zadań kierowanych przez władze państwowe do realizacji przez samorządy (m.in. wypłata dodatków osłonowych, dodatków węglowych, dla gospodarstw domowych, dodatek elektryczny, refundacja podatku vat, realizacja świadczeń dla obywateli Ukrainy na podstawie ustawy o pomocy obywatelom Ukrainy w związku z konfliktem zbrojnym na terytorium tego państwa, w tym wypłata jednorazowego świadczenia 300 zł, świadczenia pieniężnego z tytułu zapewnienia zakwaterowania i wyżywienia obywatelom Ukrainy, wypłata świadczeń rodzinnych obywatelom Ukrainy).
30. Ponownie jak w latach ubiegłych planowana jest organizacja Wigilii miejskiej.
31. Zabezpieczenie, w celu sprawnego realizowania wszystkich zadań z obszaru pomocy społecznej, zasobów kadrowych o odpowiednich kwalifikacjach i w niezbędnej liczbie. Wciąż istotne i wymagające uwagi są działania z zakresu systemu awansowania i motywowania pracowników jak również poprawy warunków pracy poprzez m.in. wzrost płac pracowników.
32. Wskazana jest zmiana struktury organizacyjnej Ośrodka poprzez jego przekształcenie w Centrum Usług Społecznych w celu udostępnienia szerszego katalogu usług dla większej grupy mieszkańców miasta Ostróda.

## 14. Strategia Rozwiązywania Problemów Społecznych Miasta Ostróda na lata 2019-2025 – realizacja w 2023 roku

	Cele operacyjne	Kierunki działań	Wskaźniki monitoringowe	Podmioty odpowiedzialne	Źródła finansowania	Czas realizacji
<p style="text-align: center;"><b>I. CEL STRATEGICZNY</b> <i>Zintegrowany system wsparcia rodzin ze szczególnym uwzględnieniem potrzeb dzieci i młodzieży</i></p>	<p style="text-align: center;"><b>I.1. Wspieranie działań służących promowaniu wartości rodziny</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– budowanie pozytywnego wizerunku rodziny m.in. poprzez organizowanie Miejskich Dni Rodziny, festynów rodzinnych, imprez sportowo-rekreacyjnych, wystaw, kampanii społecznych, konkursów, współpraca z mediami;</li> <li>– rozwój sieci miejsc opieki nad dziećmi do 3 lat;</li> <li>– rozwój i promocja Ostródzkiej Karty Dużej Rodziny.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– liczba zorganizowanych imprez, festynów, warsztatów, kampanii, konkursów (dane ze Szkoły Podstawowej Nr 2, Zespołu Szkolno-Przedszkolnego Nr 4 oraz Szkoły Podstawowej Nr 3) – <b>31</b> m.in. piknik rodzinny z okazji Święta Szkoły, „Bądź aktywny z mistrzem”, projekt „Zdrowo i sportowo”, „Bawmy się razem”, „Sprzątanie świata”, „Sprzątanie dla Polski”, miejska Wigilia i jarmark Bożonarodzeniowy dla mieszkańców Ostródy;</li> <li>– organizowanie form aktywnego spędzania czasu wolnego dla dzieci, młodzieży, rodzin z dziećmi m.in. pikniki, festyny szkolne uczniowie + rodzice, ognisko „Święto pieczonego ziemniaka”, kiermasze, programy artystycznego z różnych okazji (dane z 3 szkół podstawowych);</li> <li>– Festyny Rodzinne i imprezy sportowe – 14;</li> <li>– 3 Kampanie społeczne: „W ciąży bez alkoholu”, „Razem w realu nie w wirtualu”, „Biała wstążka”;</li> <li>– 5 seminariów szkoleniowych: „Najnowsze tendencje w używaniu substancji psychoaktywnych i</li> </ul>	<p style="text-align: center;"><u>PODMIOTY ODPOWIEDZIALNE</u> Burmistrz Miasta Ostróda, Rada Miejska, Wydział Spraw Społecznych i Oświaty Urzędu Miejskiego, Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej, Ostródzkie Centrum Sportu i Rekreacji, Centrum Kultury, placówki oświatowe szczebla podstawowego.</p> <p style="text-align: center;"><u>PARTNERZY</u> Szkoły ponadpodstawowe, lokalni przedsiębiorcy, organizacje pozarządowe, kościoły i związki wyznaniowe, społeczność lokalna.</p>	<p>Budżet samorządowy i państwa, fundusze zewnętrzne, m.in. fundusze strukturalne Unii Europejskiej, inne programy, organizacje pozarządowe, sponsorzy indywidualni (krajowi i zagraniczni).</p>	<p style="text-align: center;">2019-2025</p>



			<p>zachowań problemowych wśród dzieci i młodzieży”, „Ścieżka pracy z seniorami uwikłanymi w przemoc”, „Elementy socjoterapii jako narzędzie w profilaktyce zaburzeń depresyjnych wśród młodzieży szkolnej”, „Przemoc w rodzinie”, „FAS - Biorę odpowiedzialność”;</p> <p>– Punkt Informacyjno – Konsultacyjny, Punkt Psychologiczny dla Młodzieży, Grupa wsparcia dla osób współzależniowych i DDA, Szkoła dla Rodziców;</p> <p>– liczba dzieci w wieku do lat 3 objętych opieką instytucjonalną:  - 2 żłobki publiczny miejsc 117,  - 3 przedszkola publiczne miejsc 482,  - 10 przedszkoli niepublicznych miejsc 871,  - 2 oddziały przedszkolne przy SP2 miejsc 50;</p> <p>– liczba złożonych wniosków o wydanie Ostródzkiej Karty Dużej Rodziny – 256 (jeden wniosek dotyczy jednej uprawnionej rodziny). Wydano 580 kart dla uprawnionych osób. ;</p> <p>– liczba partnerów Programu Ostródzkiej Karty Dużej Rodziny – 42 partnerów.</p>			
	<p><b>I.2. Wsparcie rodzin mających trudności opiekuńczo-wychowawcze</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– opracowanie i realizacja Gminnego Programu Wspierania Rodziny;</li> <li>– zapobieganie kryzysom występującym w różnych obszarach funkcjonowania rodziny</li> <li>– poprawa dostępności do poradnictwa psychologicznego, rodzinnego i terapii rodzin;</li> <li>– organizacja zajęć pozalekcyjnych dla dzieci i młodzieży w istniejących placówkach;</li> <li>– zwiększenie dostępności różnorodnych form pomocy psychologiczno-pedagogicznej dla</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– wskaźniki określone w Gminnym Programie Wspierania Rodziny - działania wskazane w sprawozdaniu z realizacji za rok 2023;</li> <li>– realizowanie programów profilaktycznych i edukacyjnych dla dzieci i młodzieży: 69 programów dla 2119 uczniów (dane z 3 szkół podstawowych);</li> </ul>			

		<p>dzieci i uczniów ze specjalnymi potrzebami edukacyjnymi;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- zapewnienie możliwie pełnego dostępu do świadczeń wspierających rodzinę w zaspokajaniu jej podstawowych potrzeb bytowych, np. w ramach systemu pomocy społecznej, świadczeń rodzinnych, alimentacyjnych, pomocy materialnej dla uczniów;</li> <li>- rozwijanie działań mających na celu wspieranie rodziców w powrocie na rynek pracy, szczególnie samotnie wychowujących dzieci;</li> <li>- organizowanie przedsięwzięć umożliwiających aktywne spędzanie wolnego czasu.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- warsztaty i szkolenia z zakresu profilaktyki i diagnozy dla poszczególnych grup zawodowych pracujących na rzecz rodziny – 15 szkoleń, w których wzięło udział 114 nauczycieli (dane z 3 szkół podstawowych);</li> <li>- organizowanie zajęć pozalekcyjnych dla dzieci i młodzieży w szkole – 84, m.in. zajęcia dydaktyczno – wyrównawcze, zajęcia korekcyjno – kompensacyjne, socjoterapeutyczne, rewalidacyjne, logopedyczne, rozwijające umiejętności uczenia się, szachy, zajęcia rozwijające kreatywność, zajęcia umuzykalniające, zajęcia kulinarne, zajęcia komputerowe, robotyka, projektowanie, zajęcia artystyczne (dane z 3 szkół podstawowych);</li> <li>- liczba osób , które skorzystały z oferty Punktu Informacyjno-Konsultacyjnego: 203( psycholog – 85, prawnik – 30, terapeuta – 30, konsultant ds. przeciwdziałania przemocy w rodzinie – 41, terapeuta dla młodzieży – 17);</li> <li>- liczba osób uczestniczących w zajęciach prowadzonych w świetlicy środowiskowej „Stacykowo”: „Bezpieczny upadek - 10, Angielski przez zabawę - 7, diagnoza i zajęcia logopedyczne - 11, mnożenie i dzielenie uśmiechu - 15, robotyka – 11;</li> <li>- liczba rodzin, którym udzielono pomocy w ramach dostępnych systemów wsparcia - 65 rodzin w ramach działań Niebieska Karty;</li> </ul>		
--	--	---	--	--	--

- |  |  |  |
|--|--|--|
|  | <ul style="list-style-type: none"><li>- liczba programów wspierających rodziny – 2 programy „Szkoła dla Rodziców” – 35 uczestników;</li><li>- usługi dla rodzin z dziećmi, w tym usługi opiekuńcze i specjalistyczne świadczone przez Świetlicę Terapeutyczną w Ostródzie: 1 pedagog, 2 wychowawców, 98 wychowanków zajęć socjoterapeutycznych;</li><li>- dane z Zespołu Placówek Pedagogicznych w Ostródzie:<ul style="list-style-type: none"><li>• prowadzenie konsultacji i poradnictwa specjalistycznego (w tym: psychologicznego, prawnego, rodzinnego) – 1951 udzielonych porad/konsultacji;</li><li>• prowadzenie mediacji i terapii: 3 mediacje dla 17 uczestników, 45 osób uczestniczących w terapii rodzin, łączna liczba spotkań 222 oraz 2 grupy wsparcia;</li><li>• organizowanie dla rodzin spotkań mających na celu wymianę doświadczeń, integrację i edukację, grupy wsparcia/samopomocowe – 10 spotkań, 1 grupa wsparcia;</li><li>• realizowanie programów profilaktycznych i edukacyjnych dla dzieci i młodzieży – 8 programów, w których wzięło łącznie udział 814 osób;</li><li>• organizowanie warsztatów „Szkoła dla Rodziców” – 2 edycje, 30 uczestników;</li><li>• usługi dla rodzin z dziećmi, tym usługi specjalistyczne – 17 pedagogów, 2 psychologów, 106 konsultacji Programu „Za Życiem”;</li></ul></li><li>- akcje charytatywne na rzecz rodziny <b>9</b> (dane ze Szkoły Podstawowej Nr 2,</li></ul> |  |
|--|--|--|

			Zespołu Szkolno-Przedszkolnego Nr 4 oraz Szkoły Podstawowej Nr 3): m.in. Pacuszka dla maluszka, Szlachetna Paczka, Zbieranie nakrętek dla Bartka i Czarka (cały rok szkolny), „Mikołajki – Wspólna paczka”, „Kiermasz Świąteczny”, „Pluszaki dla strażaków”, „Kiermasz ciast i tortów”.			
	<b>I.3. Zapobieganie uzależnieniom i przestępczości wśród dzieci i młodzieży</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– podnoszenie poziomu wiedzy i umiejętności społecznych w zakresie czynników chroniących w przeciwdziałaniu uzależnieniom poprzez: edukacyjne zajęcia profilaktyczne, konferencje, kampanie informacyjne;</li> <li>– podnoszenie poziomu wiedzy kadry pomocy społecznej oraz oświaty w zakresie przeciwdziałania uzależnieniom;</li> <li>– opracowywanie i upowszechnianie materiałów informacyjno-edukacyjnych promujących zdrowy styl życia;</li> <li>– wspieranie działalności sportowo-rekreacyjnej oraz działań na rzecz dożywiania dzieci uczestniczących w pozaszkolnych programach opiekuńczo-wychowawczych;</li> <li>– realizacja miejskich programów przeciwdziałania alkoholizmowi, narkomanii;</li> <li>– wspieranie działalności Miejskiej Komisji ds. Rozwiązywania Problemów Alkoholowych;</li> <li>– rozwój systemu monitoringu zwiększającego bezpieczeństwo mieszkańców.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– liczba dzieci i młodzieży objętych szkoleniami z zakresu profilaktyki – 901;</li> <li>– liczba pracowników pomocy społecznej, oświaty, dzielnicowych, kuratorów, pracowników służby zdrowia uczestniczących w szkoleniach – 190;</li> <li>– liczba urządzeń monitorujących – 0.</li> </ul>			
	<b>I.4. Przeciwdziałanie przemocy w rodzinie</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– opracowanie i realizacja Miejskiego Programu Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie;</li> <li>– funkcjonowanie Miejskiego Zespołu Interdyscyplinarnego;</li> <li>– rozwój systemu interwencji kryzysowej wobec rodzin;</li> <li>– prowadzenie działań mających na celu promowanie pozytywnych wzorców zachowań społecznych, w tym aktywnych form spędzania wolnego czasu przez rodziny, dzieci i młodzież;</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– liczba osób i rodzin objętych interwencją kryzysową - 185 osoby, 65 rodzin;</li> <li>– liczba sprawców przemocy objętych programami korekcyjno-edukacyjnymi - 4;</li> <li>– liczba Niebieskich Kart - wypełnionych 72, wszczynających 65;</li> </ul>			

		<ul style="list-style-type: none"> <li>- organizacja szkoleń, spotkań informacyjno- edukacyjnych z zakresu przeciwdziałania przemocy w rodzinie;</li> <li>- udzielanie pomocy finansowej, psychologicznej, prawnej oraz pomocy w formie schronienia;</li> <li>- oddziaływania korekcyjno-edukacyjne wobec osób stosujących przemoc w rodzinie.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- liczba szkoleń dla członków Miejskiego Zespołu Interdyscyplinarnego – 6, liczba uczestników: 41.</li> </ul>			
--	--	---	--	--	--	--

	Cele operacyjne	Kierunki działań	Wskaźniki monitoringowe	Podmioty odpowiedzialne	Partnerzy	Źródła finansowania	Czas realizacji
<p style="text-align: center;"><b>II. CEL STRATEGICZNY</b> <i>Przeciwdziałanie zjawisku wykluczenia społecznego</i></p>	<p style="text-align: center;"><b>II.1. Aktywne przeciwdziałanie bezrobociu i eliminowanie jego negatywnych skutków</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- bieżące monitorowanie i podejmowanie działań aktywizujących na rzecz osób bezrobotnych we współpracy z Powiatowym Urzędem Pracy w Ostródzie;</li> <li>- przygotowanie, realizowanie lub współorganizowanie oraz uczestnictwo w projektach i programach przyczyniających się do aktywizacji osób bezrobotnych</li> <li>- zabezpieczenie pomocy materialnej osobom i rodzinom dotkniętym długotrwałym bezrobociem;</li> <li>- prowadzenie pracy socjalnej na rzecz osób bezrobotnych i ich rodzin, w tym w szczególności na podstawie kontraktów socjalnych;</li> <li>- wsparcie przedsiębiorczości społecznej, w tym podmiotów ekonomii społecznej;</li> <li>- realizacja przedsięwzięć z zakresu rewitalizacji społecznej i inwestycji;</li> <li>- reintegracja społeczna i zawodowa bezrobotnych w ramach centrum integracji społecznej;</li> <li>- organizowanie prac społecznie użytecznych.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- liczba osób zarejestrowanych w rejestrze bezrobotnych - 511;</li> <li>- liczba zrealizowanych programów i projektów przez PUP w Ostródzie dla osób bezrobotnych i poszukujących pracy – brak danych dla Miasta Ostróda;</li> <li>- liczba osób bezrobotnych, które zostały objęte pomocą w ramach programu/ projektu – brak danych dla Miasta Ostróda;</li> <li>- liczba osób objętych aktywnymi formami przeciwdziałania bezrobociu- brak danych dla Miasta Ostróda;</li> <li>- reintegracja społeczna i zawodowa – brak CIS;</li> <li>- liczba osób bezrobotnych objętych pomocą finansową Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Ostródzie – 244 rodziny;</li> <li>- liczba kontraktów socjalnych 32;</li> <li>- prace społecznie – użyteczne – 39 osób.</li> </ul>	<p>Burmistrz Miasta Ostróda, Rada Miejska, Wydział Spraw Społecznych i Oświaty Urzędu Miejskiego, Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej, Centrum Integracji Społecznej.</p>	<p>Powiatowy Urząd Pracy, lokalni przedsiębiorcy, organizacje pozarządowe, kościoły i związki wyznaniowe, społeczność lokalna.</p>	<p>Budżet samorządowy i państwa, fundusze zewnętrzne, m.in. fundusze strukturalne Unii Europejskiej, inne programy, organizacje pozarządowe, sponsorzy indywidualni (krajowi i zagraniczni).</p>	<p style="font-size: 2em;"><b>2019-2025</b></p>
	<p style="text-align: center;"><b>II.2. Wspieranie osób bezdomnych</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- monitorowanie zjawiska bezdomności na terenie miasta;</li> <li>- wsparcie osób zagrożonych bezdomnością i bezdomnych poprzez zapewnienie schronienia,</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- liczba osób bezdomnych objętych wsparciem w ramach systemu pomocy społecznej – 76 osób -</li> </ul>	<p>Burmistrz Miasta Ostróda, Rada Miejska, Urząd Miejski, Miejski</p>			

	<p><b>i zagrożonych bezdomnością</b></p>	<p>posiłku, pracę socjalną, wsparcie pieniężne, reintegrację społeczną i zawodową;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- stworzenie programu profilaktyczno-osłonowego dla mieszkańców mających trudności z regularnym płaceniem czynszu. Adresatami programu powinny zostać osoby i rodziny, które są lub mogą być zagrożone utratą mieszkania w związku z powstaniem zaległości czynszowych. Celem programu powinno być wypracowanie nawyku regulowania należności mieszkaniowych, wzrost zainteresowania zamianą mieszkań, a także zwiększenie płynności finansowej administratorów zasobu komunalnego;</li> <li>- wspieranie zatrudnienia wspomaganego, które umożliwi spłatę zaległego czynszu. Zatrudnienie mogłoby być realizowane w formie: prac społecznie – użytecznych, świadczenia prac na rzecz Miasta, z którego dochód byłby przekazywany na pokrycie zaległości czynszowych (np. odśnieżanie, prace porządkowe, remontowe itp.), robót publicznych, prac interwencyjnych oraz prac w ramach spółdzielni socjalnej, w tym osiedlowych spółdzielni socjalnych;</li> <li>- rozwój infrastruktury na potrzeby osób pozostających bez schronienia;</li> <li>- realizacja przedsięwzięć z zakresu rewitalizacji społecznej i inwestycji;</li> <li>- realizowanie indywidualnych programów wychodzenia z bezdomności;</li> <li>- dążenie do poprawy sytuacji mieszkaniowej, w tym tworzenie mieszkań socjalnych i komunalnych;</li> <li>- wzmacnianie kompetencji w zakresie zaradności, samodzielności oraz gospodarowania posiadanymi zasobami.</li> </ul>	<p>Noclegownia; 21 osób zapewnienie schronienia w Schronisku dla Osób Bezdomnych;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- liczba osób zagrożonych bezdomnością 66 osób (w tym uwzględniono osoby z zadłużeniami za czynsz, po opuszczeniu ZK, osoby z nakazem eksmisji i osoby z nakazem eksmisji bez orzekania co do lokalu socjalnego);</li> <li>- liczba miejsc w ośrodkach wsparcia dla bezdomnych – 15 miejsc w noclegowni;</li> <li>- liczba indywidualnych programów wychodzenia z bezdomności - 0;</li> <li>- liczba zrealizowanych programów/projektów – MOPS zapewnił pomoc w zakresie schronienia i posiłku na rzecz 76 osób bezdomnych;</li> <li>- liczba mieszkań socjalnych i komunalnych – 836 mieszkań komunalnych w tym 9 mieszkań socjalnych (1 tymczasowe);</li> <li>- liczba umów zawierających odpracowanie zaległości czynszowych tytułem spłaty zadłużenia – 34 umowy (dane z MABAK);</li> </ul>	<p>Ośrodek Pomocy Społecznej, Noclegownia.</p>		
--	--	--	--	--	--	--

### II.3. Wsparcie rodzin z problemem ubóstwa i zagrożonych ubóstwem

- analizowanie przyczyn ubóstwa i minimalizowanie jego skutków;
- prezentowanie i uczenie postaw aktywności i przedsiębiorczości osób i rodzin;
- współpraca z organizacjami pozarządowymi, samorządem lokalnym i innymi podmiotami na rzecz ograniczania ubóstwa;
- tworzenie i realizacja programów na rzecz pomocy i aktywizacji osób i rodzin zagrożonych ubóstwem;
- realizacja w ramach Europejskiego Funduszu Pomocy Najbardziej Potrzebujących FEAD Programu Operacyjnego Pomoc Żywnościowa;
- realizacja resortowego programu w zakresie dożywiania;
- organizowanie akcji charytatywnych na rzecz ubogich, marginalizowanych grup;
- realizacja przedsięwzięć z zakresu rewitalizacji społecznej i inwestycji;
- udzielanie pomocy finansowej i rzeczowej oraz poradnictwa specjalistycznego osobom i rodzinom znajdującym się w trudnej sytuacji materialnej i życiowej.

- liczba zrealizowanych programów/projektów – 1, tj. Wieloletni Program Rządowy „Posiłek w szkole i w domu” na lata 2019-2023 (w 2023 roku programem objęto 1 024 osoby, w tym 216 dzieci skorzystało z dożywiania w formie posiłku);
- akcje charytatywne na rzecz osób starszych i ubogich we współpracy z placówkami oświatowymi i instytucjami w zakresie dostarczenia świątecznych paczek żywnościowych:
  - przy współpracy z Klubem Ośmiu, Szkolnymi Kołami Wolontariatu i Szkolnymi Kołami PCK w ramach Akcji Charytatywnej „Wielkanocna Paczka dla Seniorów” pomocą łącznie objęto 16 rodzin, w ramach Akcji Charytatywnej „Paczka dla potrzebujących” pomocą objęto 15 rodzin;
  - pracownicy Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Ostródzie przy współpracy z osobami i sponsorami (tj. OSI Food Solutions, Animex Foods Sp. z o.o. Oddział w Morlinach, Piekarnia Patryk, Mistrzowska kuchnia Wioli – Pani Wioletta Piotrowska, San Biagio Ristorante – Pan Arkadiusz Kurkul) zorganizowali spotkanie Wigilijne dla osób samotnych i bezdomnych. W ramach spotkania pomoc otrzymało 20 osób.

Burmistrz Miasta Ostróda, Rada Miejska, Urząd Miejski, Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej, Centrum Integracji Społecznej oraz inne jednostki, placówki oświatowe szczebla podstawowego.

Powiatowy Urząd Pracy, szkoły ponadpodstawowe, inwestorzy, lokalni przedsiębiorcy, noclegownie i schroniska spoza miasta, organizacje pozarządowe, kościoły i związki wyznaniowe, społeczność lokalna.



		<ul style="list-style-type: none"> <li>- liczba przedsięwzięć z zakresu rewitalizacji społecznej 0;</li> <li>- liczba osób i wydanych skierowań w ramach realizacji pomocy żywnościowej PO PŻ- wydano skierowania dla 374 rodzin (800 osób: 435 kobiet i 365 mężczyzn);</li> <li>- liczba osób objętych wsparciem pomocy społecznej posiadających dochody poniżej kryterium dochodowego – 1 199 osób objęto pomocą finansową.</li> </ul>			
	<b>II.4. Profilaktyka zjawiska uzależnień oraz redukcja ich skutków</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- realizacja działań w zakresie profilaktyki uzależnień określonych w Miejskim Programie Profilaktyki i Rozwiązywania Problemów Alkoholowych oraz Przeciwdziałania Narkomanii.</li> </ul>	<p>działania wskazane w sprawozdaniu z realizacji GPPiRPA oraz PN za rok 2023:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Program terapeutyczny CANDIS;</li> <li>- Punkt Informacyjno – Konsultacyjny;</li> <li>- Punkt Psychologiczny dla Młodzieży;</li> <li>- Program „Szkoła dla Rodziców”;</li> <li>- Grupa wsparcia dla osób współuzależnionych i z syndromem DDA;</li> <li>- Program profilaktyczny DEBATA;</li> <li>- Profilaktyczne programy rekomendowane, realizowane w szkołach;</li> <li>- Placówka Wsparcia Dziennego Świetlica</li> </ul>	<p>Burmistrz Miasta Ostróda, Rada Miejska, Wydział Oświaty i Spraw Społecznych Urzędu Miejskiego, Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej.</p>	<p>organizacje pozarządowe, kościoły i związki wyznaniowe, społeczność lokalna.</p>

		<p>Środowiskowa pn. „Stacykowo”;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– Kampanie społeczne;</li> <li>– Podnoszenie kompetencji oraz kwalifikacji służb pracujących w obszarze profilaktyki uzależnień i przeciwdziałania przemocy w rodzinie;</li> <li>– Seminaria szkoleniowe;</li> <li>– Spotkania rekreacyjno – sportowe.</li> </ul>			
--	--	---	--	--	--

III. Cel Strategiczny Bezpieczeństwo socjalne i aktywizacja osób starszych, samotnych oraz osób z niepełnosprawnością	Cele operacyjne	Kierunki działań	Wskaźniki	Podmioty odpowiedzialne	Partnerzy	Źródła finansowania	Czas realizacji
	<b>III.1. Wzrost poczucia bezpieczeństwa i ograniczenie negatywnych skutków wykluczenia społecznego seniorów oraz osób samotnych</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– kształtowanie pozytywnych postaw społecznych wobec osób starszych, samotnych;</li> <li>– prowadzenie pracy socjalnej z osobami starszymi, samotnymi;</li> <li>– udzielanie pomocy finansowej i rzeczowej osobom starszym, samotnym;</li> <li>– zwiększenie możliwości korzystania z usług opiekuńczych przez osoby starsze, samotne w miejscu zamieszkania;</li> <li>– podjęcie działań umożliwiających wdrożenie innowacyjnych form opieki i pomocy w miejscu zamieszkania jak m.in. projekt systemu teleopieki, domowej opieki medycznej i rehabilitacyjnej;</li> <li>– promowanie wolontariatu będącego formą integracji społecznej dla osób starszych, samotnych;</li> <li>– rozwijanie aktywnych i zdrowych form spędzania czasu wolnego przez osoby starsze, samotne – zaspokajanie ich potrzeb kulturalno-społecznych, rekreacyjnych, w tym organizowanie cyklicznych imprez i spotkań integracyjnych, wycieczek;</li> <li>– organizacja zajęć edukacyjnych, mających na celu rozwijanie kompetencji i umiejętności seniorów;</li> <li>– prowadzenie ośrodków wsparcia – domów dziennego pobytu, klubów seniora, klubów samopomocy dla osób starszych, samotnych;</li> <li>– wspieranie inicjatyw ukierunkowanych na tworzenie miejsc całodobowej opieki i pielęgnacji osób starszych, samotnych;</li> <li>– promocja działań i informacje na temat dostępnych narzędzi;</li> <li>– podejmowanie współpracy z samorządem powiatowym, organizacjami pozarządowymi, kościołami i związkami wyznaniowymi działającymi na rzecz osób starszych w celu kreowania polityki senioralnej w mieście Ostróda;</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– liczba osób w wieku poprodukcyjnym i ich udział w ogóle mieszkańców – 8223 osoby, w tym 5469 kobiet i 2754 mężczyzn;</li> <li>– liczba seniorów korzystających z różnych form pomocy MOPS w Ostródzie – 517 rodzin, w których jest 648 osób;</li> <li>– liczba ośrodków wsparcia - 2 ośrodki wsparcia w tym: Klub Senior + Dzienny Dom Senior + liczba miejsc: łącznie 40; W 2023 roku z placówki DDS+ skorzystały 24 osoby, z KS+ 22 osoby;</li> <li>– liczba przedsięwzięć organizowanych dla osób starszych, samotnych:  1. Program Wieloletni „Senior+”, realizowany od 01.01.2023 r. do 31.12.2023 r., w ramach programu zapewnione jest funkcjonowanie DDS+ i KS+.  2. Program „Korpus Wsparcia Seniorów”. W ramach Programu zakupiono 200 sztuk</li> </ul>	Burmistrz Miasta Ostróda, Rada Miejska, Urząd Miejski, Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej, Centrum Kultury, Ostródzkie Centrum Sportu i Rekreacji, szkoły szczebla podstawowego.	Szkoły ponadpodstawowe, lokalni przedsiębiorcy, organizacje pozarządowe, kościoły i związki wyznaniowe, społeczność lokalna.	Budżet samorządowy i państwa, fundusze zewnętrzne, m.in. fundusze strukturalne Unii Europejskiej, inne programy, organizacje pozarządowe, sponsorzy indywidualni (krajowi i zagraniczni).	<b>2019-2025</b>

– dokształcanie kadr pomocy społecznej i pracowników innych instytucji w zakresie wspierania osób starszych, samotnych.

urzędzeń wraz z usługą opiekuńczą poprzez dostęp do tzw. „opieki na odległość” (opaski bezpieczeństwa) dla mieszkańców Gminy Miejskiej Ostróda w wieku 65+. Rzeczywista liczba osób które przystąpiły do modułu II Korpus Wsparcia Seniorów w 2023 r. wyniosła 247 osób.

3. Gminny Program Pomocy „Złota Rączka dla Seniora” w ramach programu udzielono pomocy 24 osobom.

4. Program rządowy Opieka 75+ w ramach programu przyznano usługi opiekuńcze 58 osobom i zrealizowano na rzecz tych osób 13 869 godzin usług opiekuńczych.

– poziom wsparcia seniorów w formie usług opiekuńczych - w 2023 r. z usług opiekuńczych skorzystały 203 osoby, zrealizowano 49 424 godziny usług opiekuńczych;

5. Program rozwoju rodzinnych domów pomocy. W 2023 roku dofinansowaniem RDP zostało objętych 9 osób.

			<p>Akcje charytatywne na rzecz osób starszych i ubogich: 3 (dane ze: Szkoły Podstawowej Nr 2, Zespołu Szkolno-Przedszkolnego Nr 4 oraz Szkoły Podstawowej Nr 3: paczka dla potrzebujących, wielkanocna paczka dla seniorów, Szlachetna Paczka.</p>				
	<p><b>III.2. Ograniczenie skutków niepełnosprawności i aktywizacja osób z niepełnosprawnością</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- kształtowanie pozytywnych postaw społecznych wobec osób z niepełnosprawnością;</li> <li>- inicjowanie działań na rzecz rozwoju usług opiekuńczych;</li> <li>- ułatwianie dostępu do zaopatrzenia w sprzęt rehabilitacyjny, przedmioty ortopedyczne i środki pomocnicze dla osób z niepełnosprawnością;</li> <li>- prowadzenie poradnictwa specjalistycznego wspierającego osoby i rodziny opiekujące się osobami zależnymi;</li> <li>- udzielanie pomocy finansowej i rzeczowej osobom z niepełnosprawnością i ich rodzinom lub opiekunom;</li> <li>- zapewnienie miejsc w środowiskowych domach samopomocy;</li> <li>- wspieranie inicjatyw ukierunkowanych na tworzenie miejsc całodobowej opieki i pielęgnacji osób z niepełnosprawnością;</li> <li>- reintegracja społeczna i zawodowa osób z niepełnosprawnością;</li> <li>- inicjowanie, tworzenie i realizacja projektów oraz programów i projektów lokalnych na rzecz osób z niepełnosprawnością nieaktywnych zawodowo;</li> <li>- promocja działań i informacje na temat dostępnych narzędzi;</li> <li>- stworzenie możliwości korzystania z usług specjalistycznych dla osób z niepełnosprawnością, w tym pomocy asystenta osobistego osoby niepełnosprawnej;</li> <li>- realizacja działań integrujących ze środowiskiem osoby z niepełnosprawnością z wykorzystaniem rządowych programów i realizowanych lokalnie</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- liczba usług opiekuńczych i specjalistycznych usług opiekuńczych – w ramach usług opiekuńczych objęto pomocą 111 osób niepełnosprawnych;</li> <li>- specjalistyczne usługi opiekuńcze – nie realizowano;</li> <li>- liczba miejsc w środowiskowych domach samopomocy - 110 miejsc w ŚDS Bratek (w tym 20 osób z chorobą Alzheimera);</li> <li>- liczba miejsc całodobowej opieki i pielęgnacji osób z niepełnosprawnością - 2 miejsca;</li> <li>- liczba zlikwidowanych barier architektonicznych;</li> <li>- liczba zakupionych/ dostosowanych pojazdów dla potrzeb osób z niepełnosprawnością-</li> </ul>	<p>Burmistrz Miasta Ostróda, Rada Miejska, Urząd Miejski, Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej, placówki oświatowe szczebla podstawowego.</p>	<p>Powiatowy Urząd Pracy, szkoły ponadpodstawowe, lokalni przedsiębiorcy, organizacje pozarządowe, kościoły i związki wyznaniowe, społeczność lokalna.</p>		

projektów organizacji pozarządowych, w szczególności projektu pełnej koordynacji usług wsparcia na rzecz osób z niepełnosprawnością, w tym intelektualną w oparciu o koncepcję Kręgi Wsparcia;

- zapewnienie osobom z niepełnosprawnością dostępu do powszechnego korzystania ze środków komunikacji miejskiej;
- zwiększenie uczestnictwa osób z niepełnosprawnością w sporcie, rekreacji, turystyce, w dostępności do dóbr kultury i w działalności kulturalnej;
- dostosowanie przestrzeni użyteczności publicznej celem lepszego dostosowania do potrzeb osób z niepełnosprawnością;
- zintegrowanie działań instytucji i organizacji pozarządowych na rzecz profilaktyki i rozwiązywania problemów osób z niepełnosprawnością.

- liczba dostosowanych przystanków autobusowych, przejść dla pieszych do potrzeb osób z niepełnosprawnością;
- liczba przedsięwzięć organizowanych dla osób z niepełnosprawnością – w 2023 roku: Międzynarodowy Dzień Osób z Niepełnosprawnością we współpracy z Ostródzkim Towarzystwem Amazonki (dane z PCPR, brak statystyk o zasięgu gminnym);
- Program „Asystent osobisty osoby niepełnosprawnej”-edycja 2023, w ramach programu pomocą asystenta objęto 10 osób niepełnosprawnych (w tym 1 dziecko do 16 r.ż.);
- liczba stworzonych form integracji i wsparcia-0;
- liczba mieszkań treningowych i wspomaganych-0;

	Cele operacyjne	Kierunki działań	Wskaźniki	Podmioty odpowiedzialne	Partnerzy	Źródła finansowania	Czas realizacji
<p style="text-align: center;"><b>IV. Cel Strategiczny</b> <b>Kreowanie warunków na rzecz budowy świadomej i zaangażowanej społeczności lokalnej</b></p>	<p><b>IV.1. Zwiększenie udziału i roli sektora niepublicznego oraz aktywności mieszkańców w realizacji zadań społecznych</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- wsparcie lokalnych inicjatyw obywatelskich;</li> <li>- zlecenie do realizacji przez organizacje pozarządowe zadań publicznych;</li> <li>- rozwój komunikacji społecznej między podmiotami administracji samorządowej, a mieszkańcami i organizacjami;</li> <li>- zapewnienie mieszkańcom szerszego dostępu do informacji o możliwościach uzyskania i dostępnych formach świadczeń pomocowych;</li> <li>- rozwój i udostępnianie mieszkańcom obiektów służących aktywności kulturalnej i sportowo-rekreacyjnej;</li> <li>- opracowanie i realizacja programów współpracy z organizacjami pozarządowymi.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- liczba wspartych inicjatyw obywatelskich;</li> <li>- liczba przeprowadzonych konsultacji społecznych – 3;</li> <li>- liczba ogłoszonych konkursów ofert na realizację zadań publicznych: 8;</li> <li>- liczba i kwota udzielonych dotacji na realizację zadań publicznych – zawarto 32 umowy na realizację zadań publicznych w ramach konkursów. Na ten cel wydatковано 1.501.500,00 zł. W trybie pozakonkursowym art. 19”a” zawarto 3 umowy o realizację zadań na kwotę 28.000 zł;</li> <li>- Liczba obiektów służących aktywności kulturalnej i sportowo-rekreacyjnej.</li> </ul>	<p>Burmistrz Miasta Ostróda, Rada Miejska, Urząd Miejski, Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej, Centrum Kultury, Ostródzkie Centrum Sportu i Rekreacji.</p>	<p>lokalni przedsiębiorcy, organizacje pozarządowe, kościoły i związki wyznaniowe, społeczność lokalna</p>	<p>Budżet samorządowy i państwa, fundusze zewnętrzne, m.in. fundusze strukturalne Unii Europejskiej, inne programy, organizacje pozarządowe, sponsorzy indywidualni (krajowi i zagraniczni).</p>	<p><b>2019-2025</b></p>
	<p><b>IV.2. Rozwój ekonomii społecznej i innych form na rzecz integracji społecznej</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- popularyzacja i wspieranie rozwoju ekonomii społecznej;</li> <li>- wspieranie tworzenia i funkcjonowania podmiotów ekonomii społecznej;</li> <li>- wzrost kompetencji i wiedzy na temat ekonomii społecznej;</li> <li>- rozwój międzysektorowej współpracy w zakresie ekonomii społecznej.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- liczba spotkań, kampanii, szkoleń nt. ekonomii społecznej – 6;</li> <li>- liczba działających podmiotów ekonomii społecznej - 1 (Zakład Aktywności Zawodowej);</li> <li>- liczba osób uczestniczących w szkoleniach, warsztatach, konferencjach, wizytach studyjnych – 18 osób;</li> </ul>	<p>Burmistrz Miasta Ostróda, Rada Miejska, Urząd Miejski, Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej.</p>	<p>Powiatowy Urząd Pracy, lokalni przedsiębiorcy, organizacje pozarządowe, kościoły i związki wyznaniowe, społeczność lokalna.</p>		

			<ul style="list-style-type: none"> <li>- liczba podjętych inicjatyw w ramach współpracy międzysektorowej.</li> </ul>				
	<b>IV.3. Profesjonalizacja służb społecznych</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- doskonalenie kadr pomocy społecznej, w tym poszerzanie kadry specjalistycznej;</li> <li>- rozwijanie systemu motywacji i rozwoju kadr pomocy społecznej;</li> <li>- rozwijanie infrastruktury socjalnej poprzez poszerzenie oferty już działających jednostek oraz tworzenie nowych;</li> <li>- projektowanie i wdrażanie nowych instrumentów i usług służących podniesieniu jakości świadczonej pomocy.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- liczba pracowników MOPS-u, w tym liczba pracowników socjalnych- w 2023 r. w Miejskim Ośrodku Pomocy Społecznej w Ostródzie zatrudnionych było 89 osób w tym <b>19</b> pracowników Działu Wsparcia Rodziny (3 pracowników zespołu asysty rodzinnej i 16 pracowników socjalnych podzielonych na sekcje: 5 pracowników sekcji usług społecznych, 9 pracowników sekcji pomocy finansowej, 2 pracowników zespołu interwencji kryzysowej);</li> <li>- w 2023 roku zorganizowano 59 szkoleń dla kadry pomocy społecznej, w tym 57 szkoleń prowadzonych przez firmy zewnętrzne, 2 szkolenia wewnętrzne;</li> <li>- w obszarze polityki społecznej zrealizowano 1 zadanie. Umowę zawarto z Ewangelickim Stowarzyszeniem SYLOE w Ostródzie na prowadzenie stacji socjalnej;</li> <li>- liczba wspieranych przez samorząd miasta organizacji pozarządowych – 30 organizacji działających na terenie miasta Ostróda.</li> </ul>				