

UCHWAŁA NR/...../2025
Rady Miejskiej w Ostródzie
z dnia

**w sprawie rozpatrzenia skargi dotyczącej braku realizacji zmian w systemie płatności
w autobusach Żeglugi Ostródzko - Elbląskiej**

Na podstawie art. 18 ust. 2 pkt 15 ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym (Dz. U. z 2024 r. poz. 1465 ze zm.) oraz art. 229 pkt 3, art. 237 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. - Kodeks postępowania administracyjnego (Dz.U. z 2024 r. poz. 572),
Rada Miejska w Ostródzie uchwala, co następuje:

§ 1. Postanawia się uznać skargę z dnia 24 lutego 2025 roku w sprawie braku realizacji zmian w systemie płatności w autobusach Żeglugi Ostródzko – Elbląskiej za bezzasadną.

§2. Zobowiązuje się Przewodniczącą Rady Miejskiej w Ostródzie do zawiadomienia wnoszącego skargę o sposobie jej załatwienia.

§ 3. Uchwała wchodzi w życie z dniem podjęcia.

PRZEWODNICZĄCY
KOMISJI SKARG, WNIOSEK I PETYCJI
G. Wróbel
Grzegorz Wróbel

2025-03-19

Pod względem formalnym
bez zastrzeżeń
Barbara Gładysz
radca prawny

UZASADNIENIE

Komisja Skarg, Wniosków i Petycji na posiedzeniach w dniach 5 marca i 19 marca 2025 r. rozpatrywała skargę w sprawie braku realizacji zmian w systemie płatności w autobusach Żeglugi Ostródzko – Elbląskiej. Skarżący wnosi o umożliwienie zakupu biletów za gotówkę, wymianę kasowników, zwrot kasowników do producenta bo obecne kasowniki uniemożliwiają zakup biletu za gotówkę. Ponadto skarżący żąda przedstawienia harmonogramu wdrażania zmian.

Podczas analizy przedmiotowej skargi Komisja Skarg, Wniosków i Petycji zapoznała się z wyjaśnieniami p.o. Prezesa Żeglugi Ostródzko – Elbląskiej Pana Jarosława Barczuka, który wyjaśnił, że żaden przepis prawa nie nakłada na operatora transportu publicznego obowiązku sprzedaży biletów przez kierowców autobusów. Bilety sprzedawane są przy użyciu biletomatów, w których płatność możliwa jest tylko bezgotówkowo. Żegluga podjęła działania w celu umożliwienia mieszkańcom miasta Ostróda gotówkowego zakupu biletów w punktach stacjonarnych – sklepach. Zostaną zawarte z tymi punktami stosowne porozumienia. Komisja zauważyła, że bilety są sprzedawane za pomocą biletomatów, a nie kasowników zatem zarówno żądanie wymiany jak i żądanie ich zwrotu do producenta są niezasadne z uwagi, że te urządzenia w żaden sposób nie uniemożliwiają gotówkowego zakupu biletów.

Komisja Skarg, Wniosków i Petycji po przeanalizowaniu skargi oraz po zapoznaniu z wyjaśnieniami Prezesa Żeglugi Ostródzko – Elbląskiej uznała skargę za bezzasadną.

Rada Miejska w Ostródzie w pełni podziela stanowisko Komisji Skarg Wniosków i Petycji i przyjmuje je za własne w związku z powyższym podjęcie niniejszej uchwały jest w pełni zasadne.

Pouczenie:

Zgodnie z art.239 § 1. Kpa „W przypadku, gdy skarga, w wyniku jej rozpatrzenia, została uznana za bezzasadną i jej bezzasadność wykazano w odpowiedzi na skargę, a skarżący ponowił skargę bez wskazania nowych okoliczności – organ właściwy do jej rozpatrzenia może podtrzymać swoje poprzednie stanowisko z odpowiednią adnotacją w aktach sprawy – bez zawiadamiania skarżącego.”