



---

tel. 89 646-22-01, fax. 89 642-97-71 e-mail: [mops@mops.ostroda.pl](mailto:mops@mops.ostroda.pl) www: <http://mops.ostroda.pl>

# S P R A W O Z D A N I E

---

z działalności

**MIEJSKIEGO OŚRODKA  
POMOCY SPOŁECZNEJ**

w Ostródzie  
za rok 2024

czerwiec 2025 r.

## SPIS TREŚCI

|                                                                                                                             |    |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| Wstęp                                                                                                                       | 4  |
| 1. Organizacja działalności Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej.....                                                       | 4  |
| 1.1. Podstawy prawne działania Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej .....                                                   | 4  |
| 1.2. Struktura organizacyjna i kadra Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej .....                                             | 6  |
| 1.2.1. Struktura organizacyjna Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej.....                                                    | 6  |
| 1.2.2. Kadra Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej .....                                                                     | 7  |
| 2. Klienci Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Ostródzie .....                                                           | 13 |
| 2.1. Dane liczbowe i charakterystyka .....                                                                                  | 13 |
| 3. Wydatki na zadania realizowane przez MOPS .....                                                                          | 17 |
| 4. Opis realizacji zadań pomocy społecznej .....                                                                            | 20 |
| 4.1. Świadczenia pieniężne .....                                                                                            | 21 |
| 4.2. Świadczenia niepieniężne.....                                                                                          | 23 |
| 4.3. Świadczenia z pomocy społecznej z zakresu zadań własnych gminy o charakterze obowiązkowym .....                        | 28 |
| 4.4. Świadczenia z pomocy społecznej z zakresu zadań zleconych gminie .....                                                 | 30 |
| 5. Dodatki mieszkaniowe .....                                                                                               | 30 |
| 6. Przyznawanie zryczałtowanego dodatku energetycznego.....                                                                 | 35 |
| 7. Pomoc materialna dla uczniów .....                                                                                       | 36 |
| 8. Realizacja zasiłków rodzinnych i dodatków oraz świadczeń opiekuńczych.....                                               | 41 |
| 9. Realizacja świadczeń wychowawczych 500+ .....                                                                            | 47 |
| 10. Realizacja świadczeń z funduszu alimentacyjnego .....                                                                   | 48 |
| 11. Pozostała Działalność Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Ostródzie.....                                             | 50 |
| 11.1. Program „Czyste Powietrze” .....                                                                                      | 50 |
| 11.2. Pozostałe zadania zlecone .....                                                                                       | 51 |
| 11.3. Realizacja zadań w zakresie wspierania rodziny i systemu pieczy zastępczej .....                                      | 55 |
| 11.4. Realizacja zadań w zakresie Profilaktyki i Rozwiązywania Problemów Alkoholowych oraz Przeciwdziałania Narkomanii..... | 58 |
| 11.5. Miejski Zespół Interdyscyplinarny .....                                                                               | 62 |
| 11.6. Prace społecznie użyteczne.....                                                                                       | 64 |
| 11.7. Decyzje potwierdzające prawo do świadczeń opieki zdrowotnej .....                                                     | 65 |
| 11.8. Program Wieloletni „Senior+” na lata 2021-2025 – edycja 2024 .....                                                    | 66 |
| 11.9. Korpus Wsparcia Seniorów.....                                                                                         | 68 |
| 11.10. Program Pomocy „Złota Rączka dla Seniora” .....                                                                      | 69 |
| 11.11. Program „Opieka 75+” - edycja 2024.....                                                                              | 70 |
| 11.12. Program „Asystent osobisty osoby z niepełnosprawnością” dla Jednostek Samorządu Terytorialnego - edycja 2024 .....   | 72 |
| 11.13. Program „Opieka wytchnieniowa” dla Jednostek Samorządu Terytorialnego - edycja 2024 ..                               | 73 |
| 11.14. Program rozwoju rodzinnych domów pomocy – edycja 2024.....                                                           | 74 |

|        |                                                                                                              |    |
|--------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| 11.15. | Wieloletni Rządowy Program „Posiłek w szkole i w domu” na lata 2024-2028 – edycja 2024 .....                 | 76 |
| 11.16. | Jednorazowe świadczenie 300 zł dla obywateli Ukrainy .....                                                   | 79 |
| 11.17. | Program Fundusze Europejskie na Pomoc Żywnościowa – Podprogram 2024 .....                                    | 79 |
| 12.    | Współpraca z organizacjami pozarządowymi, innymi instytucjami i podmiotami.....                              | 80 |
| 13.    | Potrzeby .....                                                                                               | 82 |
| 14.    | Strategia Rozwiązywania Problemów Społecznych Miasta Ostróda na lata 2019-2025 – realizacja w 2024 roku..... | 86 |

# Wstęp

Zgodnie z art. 110 ust. 9 Ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej kierownik ośrodka pomocy społecznej składa coroczne sprawozdanie z działalności ośrodka i przedstawia potrzeby w zakresie pomocy społecznej.

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Ostródzie jako jednostka organizacyjna Gminy Miejskiej Ostróda wykonuje w jej imieniu zadania własne i zlecone określone w ustawie o pomocy społecznej. Zadania te mają na celu umożliwienie osobom i rodzinom przezwyciężanie trudnych sytuacji życiowych, których nie są one w stanie pokonać, wykorzystując własne uprawnienia, zasoby i możliwości. Ośrodek realizując ustawowe zadania dąży do zapewnienia bezpieczeństwa socjalnego osobom i rodzinom, stosując przy tym zasadę pomocniczości nakierowaną na wykorzystanie zasobów rodziny, jej potencjału i aktywności.

Pomoc społeczna polega w szczególności na:

- przyznawaniu i wypłacaniu przewidzianych ustawą świadczeń;
- pracy socjalnej;
- prowadzeniu i rozwoju niezbędnej infrastruktury socjalnej;
- analizie i ocenie zjawisk rodzących zapotrzebowanie na świadczenia z pomocy społecznej;
- realizacji zadań wynikających z rozeznaczonych potrzeb społecznych;
- rozwijaniu nowych form pomocy społecznej i samopomocy w ramach zidentyfikowanych potrzeb.

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Ostródzie, oprócz zadań wynikających z ustawy o pomocy społecznej, realizuje również zadania określone w innych ustawach, a w szczególności: świadczenia rodzinne, koordynacja świadczenia wychowawczego we współpracy z Wojewodą, pomoc dla osób uprawnionych do alimentów, zasiłki dla opiekunów, program rządowy „Posiłek w szkole i w domu”, wsparcie kobiet w ciąży i rodzin „Za życiem”, dodatki mieszkaniowe, bon energetyczny, refundacja podatku VAT za paliwo gazowe dla gospodarstw domowych, dodatki osłonowe, pomoc materialna dla uczniów o charakterze socjalnym, prace społecznie – użyteczne, jednorazowe świadczenie pieniężne przysługujące obywatelom Ukrainy, świadczenia pieniężne za zapewnienie zakwaterowania i wyżywienia obywatelom Ukrainy przybywającym na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, wspieranie rodziny przeżywającej trudności w opiekowaniu się i wychowywaniu dzieci, przeciwdziałanie przemocy domowej, profilaktyka uzależnień.

## 1. Organizacja działalności Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej

### 1.1. Podstawy prawne działania Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Ostródzie realizuje zadania w szczególności na podstawie następujących przepisów prawa:

- Statutu zatwierdzonego uchwałą Nr XV/98/2015 Rady Miejskiej w Ostródzie z dnia 30 listopada 2015 r. (Dz. Urz. Woj. Warmińsko - Mazurskiego poz. 5120) zmienionego uchwałą nr XX/143/2016 Rady Miejskiej w Ostródzie z dnia 30 marca 2016 r. (Dz. Urz. Woj. Warmińsko – Mazurskiego poz. 1649), uchwałą nr XXXI/222/2017 Rady Miejskiej w Ostródzie z dnia 31 stycznia 2017 r. (Dz. Urz. Woj. Warmińsko – Mazurskiego poz. 911), uchwałą Nr XV/95/2019 Rady Miejskiej w Ostródzie z dnia 18 września 2019 r. (Dz.

Urz. Woj. Warmińsko-Mazurskiego, poz. 4651), uchwałą Nr LXXIX/476/2024 Rady Miejskiej w Ostródzie z dnia 21 lutego 2024 r. w sprawie zmiany w statucie Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Ostródzie (Dz. Urz. Woj. Warmińsko-Mazurskiego, poz. 1639) oraz uchwałą Nr V/50/2024 Rady Miejskiej w Ostródzie z dnia 28 sierpnia 2024 r. w sprawie zmiany w statucie Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Ostródzie (Dz. Urz. Woj. Warmińsko-Mazurskiego, poz. 4086);

- ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym (Dz. U. z 2024 r. poz. 1465 z późn. zm.);
- ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (Dz. U. z 2024 r. poz. 1283 z późn. zm.);
- ustawy z dnia 28 listopada 2003 r. o świadczeniach rodzinnych (Dz. U. z 2024 r. poz. 323 z późn. zm.);
- ustawy z dnia 4 kwietnia 2014 r. o ustaleniu i wypłacie zasiłków dla opiekunów (Dz. U. z 2024 r. poz. 246 z późn. zm.);
- ustawy z dnia 7 września 2007 r. o pomocy osobom uprawnionym do alimentów (Dz. U. z 2025 r. poz. 438);
- ustawy z dnia 11 lutego 2016 r. o pomocy państwa w wychowywaniu dzieci (Dz. U. z 2019 r. poz. 2407 z późn. zm.; Dz. U. z 2019 r. poz. 1818, Dz. U. z 2021 r. poz. 1162);
- ustawy z dnia 4 listopada 2016 r. o wsparciu kobiet w ciąży i rodzin „Za życiem” (Dz. U. z 2024 r. poz. 1829);
- ustawy z dnia 21 czerwca 2001 r. o dodatkach mieszkaniowych (Dz. U. z 2023 r. poz. 1335);
- ustawy z dnia 10 kwietnia 1997 r. Prawo energetyczne (Dz. U. z 2024 r. poz. 266 z późn. zm.);
- ustawa z dnia 17 grudnia 2021 r. o dodatku osłonowym (Dz. U. z 2024 r. poz. 953);
- ustawa z dnia 5 sierpnia 2022 r. o dodatku węglowym (Dz. U. z 2024 r. poz. 1207);
- ustawa z dnia 15 września 2022 r. o szczególnych rozwiązaniach w zakresie niektórych źródeł ciepła w związku z sytuacją na rynku paliw (Dz. U. z 2024 r. poz. 1509 z późn. zm.);
- ustawa z dnia 7 października 2022 r. o szczególnych rozwiązaniach służących ochronie odbiorców energii elektrycznej w 2023 roku oraz w 2024 roku w związku z sytuacją na rynku energii elektrycznej (Dz. U. z 2024 r. poz. 1288 z późn. zm.);
- ustawa z dnia 15 grudnia 2022 r. o szczególnej ochronie niektórych odbiorców paliw gazowych w 2023 r. oraz w 2024 r. w związku z sytuacją na rynku gazu (Dz. U. z 2025 r. poz. 204);
- ustawa z dnia 23 maja 2024 r. o bonie energetycznym oraz o zmianie niektórych ustaw w celu ograniczenia cen energii elektrycznej, gazu ziemnego i ciepła systemowego (Dz. U. poz. 859 z późn. zm.);
- ustawa z dnia 12 marca 2022 r. o pomocy obywatelom Ukrainy w związku z konfliktem zbrojnym na terytorium tego państwa (Dz. U. z 2025 r. poz. 337 z późn. zm.);
- ustawy z dnia 9 czerwca 2011 r. o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej (Dz. U. z 2025 r. poz. 49);
- ustawy z dnia 7 września 1991 r. o systemie oświaty (Dz. U. z 2024 r. poz. 750 z późn. zm.);
- ustawy z dnia 29 lipca 2005 r. o przeciwdziałaniu przemocy domowej (Dz. U. z 2024 r. poz. 1673);
- ustawy z dnia 26 października 1982 r. o wychowaniu w trzeźwości i przeciwdziałaniu alkoholizmowi (Dz. U. z 2023 r. poz. 2151 z późn. zm.);
- ustawy z dnia 29 lipca 2005 r. o przeciwdziałaniu narkomanii (Dz. U. z 2023 r. poz. 1939 z późn. zm.);
- ustawa z dnia 11 września 2015 r. o zdrowiu publicznym (Dz. U. 2024 r. poz. 1670 z późn. zm.);
- ustawy z dnia 19 sierpnia 1994 r. o ochronie zdrowia psychicznego (Dz. U. z 2024 r. poz. 917);
- ustawy z dnia 27 sierpnia 2004 r. o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych (Dz. U. z 2024 r. poz. 146 z późn. zm.);

- ustawa z dnia 13 października 1998 r. o systemie ubezpieczeń społecznych (Dz. U. z 2025 r. poz. 350);
- ustawy z dnia 20 kwietnia 2004 r. o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy (Dz. U. z 2025 r. poz. 214, z późn. zm.);
- ustawy z dnia 13 czerwca 2003 r. o zatrudnieniu socjalnym (Dz. U. z 2025 r. poz. 83);
- ustawy z dnia 24 kwietnia 2003 r. o działalności pożytku publicznego i o wolontariacie (Dz. U. z 2024 r. poz. 1491 z późn. zm.);
- ustawy z dnia 27 sierpnia 2009 r. o finansach publicznych (Dz. U. z 2024 r. poz. 1530 z późn. zm.);
- ustawy z dnia 27 kwietnia 2001 r. Prawo ochrony środowiska (Dz. U. z 2024 r. poz. 54 z późn. zm.);
- ustawy z dnia 21 listopada 2008 r. o wspieraniu termomodernizacji i remontów oraz o centralnej ewidencji emisyjności budynków (Dz. U. z 2024 r. poz. 1446 z późn. zm.).

Ważnym dokumentem stanowiącym podstawę podejmowanych działań w zakresie pomocy społecznej jest strategia rozwiązywania problemów społecznych, której opracowanie i realizacja należy do zadań własnych gminy o charakterze obowiązkowym.

W dniu 30 grudnia 2019 roku Rada Miejska w Ostródzie przyjęła Uchwałą Nr XXIII/135/2019 Strategię Rozwiązywania Problemów Społecznych Miasta Ostróda na lata 2019-2025. Cele zawarte w dokumencie zmierzają do stworzenia warunków integracji społecznej poprawiającej jakość życia mieszkańców Ostródy, w szczególności grup zagrożonych wykluczeniem społecznym. W Strategii wyodrębniono cztery główne cele strategiczne, tj.:

1. Zintegrowany system wsparcia rodzin ze szczególnym uwzględnieniem potrzeb dzieci i młodzieży.
2. Przeciwdziałanie zjawisku wykluczenia społecznego.
3. Wspieranie i aktywizacja osób starszych, samotnych oraz osób z niepełnosprawnością.
4. Kreowanie warunków na rzecz budowy świadomej i zaangażowanej społeczności lokalnej.

Do realizacji każdego z wymienionych czterech obszarów, wyznaczono cele operacyjne i wskazano kierunki działań, których realizacja pozwoli osiągnąć pożądaną cel strategiczny w określonym obszarze. Realizatorami zadań zawartych w Strategii Rozwiązywania Problemów Społecznych Miasta Ostróda na lata 2019-2025, oprócz Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Ostródzie są m.in. Burmistrz Miasta Ostróda, Rada Miejska, Wydział Spraw Społecznych i Oświaty Urzędu Miejskiego, Ostródzkie Centrum Sportu i Rekreacji, Centrum Kultury oraz placówki oświatowe szczebla podstawowego. Partnerami natomiast są: szkoły ponadpodstawowe, lokalni przedsiębiorcy, organizacje pozarządowe, kościoły i związki wyznaniowe oraz społeczność lokalna.

## **1.2. Struktura organizacyjna i kadra Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej**

### **1.2.1. Struktura organizacyjna Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej**

Na dzień 31 grudnia 2024 roku wewnętrzny podział organizacyjny Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Ostródzie przedstawiał się następująco:

1. Dyrektor;
2. Zastępca Dyrektora;

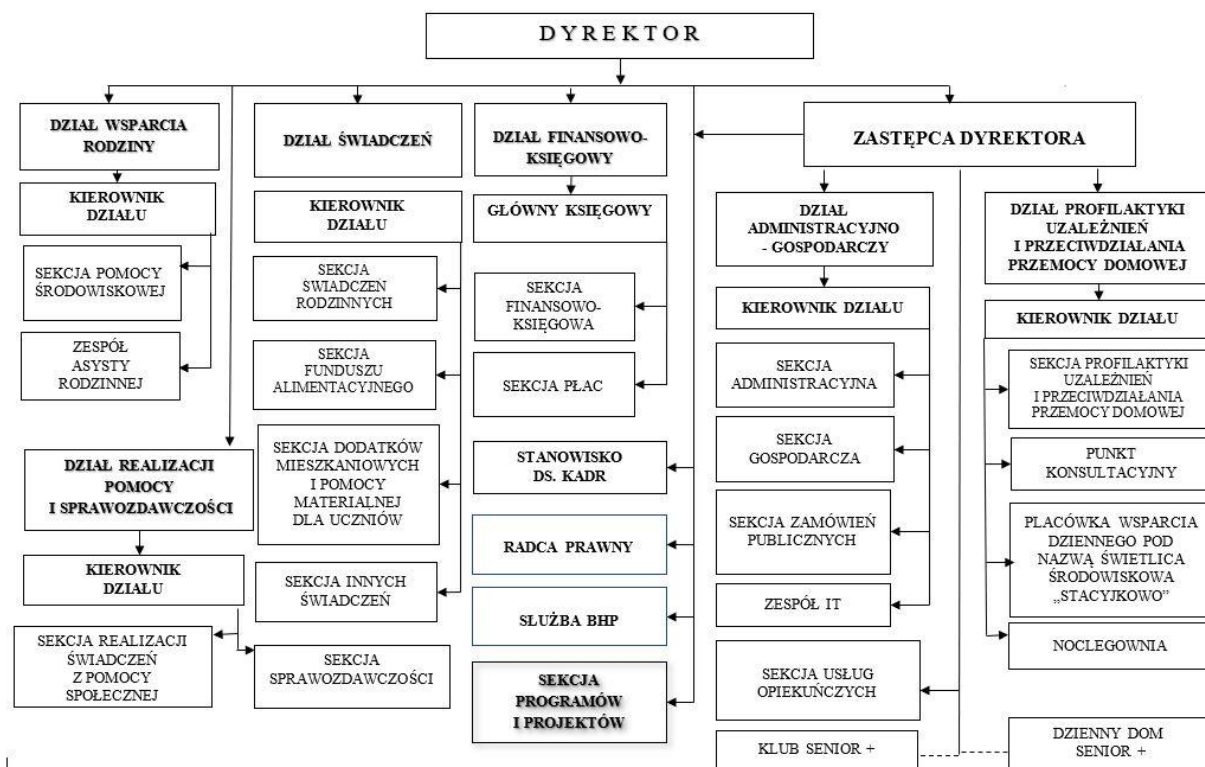
3. Dział Finansowo-Księgowy;
4. Dział Realizacji Pomocy i Sprawozdawczości;
5. Dział Wsparcia Rodziny;
6. Dział Świadczeń;
7. Dział Profilaktyki Uzależnień i Przeciwdziałania Przemocy Domowej;
8. Dział Administracyjno - Gospodarczy;
9. Sekcja Programów i Projektów;
10. Sekcja Usług Opiekuńczych;
11. Stanowisko ds. Kadr;
12. Radca Prawny;
13. Służba BHP;
14. Dzienny Dom „Senior+”;
15. Klub „Senior+”.

**Wykres nr 1:** Schemat struktury organizacyjnej MOPS w Ostródzie

*Załącznik do Zarządzenia Nr 14/2024*

**SCHEMAT ORGANIZACYJNY Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Ostródzie**

*Załącznik do Regulaminu Organizacyjnego  
Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Ostródzie*



## 1.2.2. Kadra Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej

Utworzenie i utrzymanie ośrodka pomocy społecznej, w tym zapewnienie środków na wynagrodzenia pracowników, zgodnie z art. 17 ust. 1 pkt 18 ustawy o pomocy społecznej należy do zadań własnych gminy o charakterze obowiązkowym.

Na dzień 31 grudnia 2024 roku stan zatrudnienia pracowników wynosił **94** osoby na 93 etatach, w tym:

- **1** Dyrektor i **8** osób kadry kierowniczej (Główna Księgowa, Kierownik Działu Realizacji Pomocy i Sprawozdawczości, Kierownik Działu Wsparcia Rodziny, Kierownik Działu Świadczeń, Kierownik Działu Administracyjno – Gospodarczego, Kierownik Działu Profilaktyki Uzależnień i Przeciwdziałania Przemocy Domowej, Kierownik Dziennego Domu „Senior +” i Klubu „Senior +”, Kierownik Placówki Wsparcia Dziennego);
- **19** pracowników Działu Wsparcia Rodziny (w tym: 3 pracowników zespołu asysty rodzinnej i 16 pracowników socjalnych);
- Dział Finansowo - Księgowy – **5** osób (w tym: sekcja finansowo – księgowa – 4 osoby, sekcja płac – 1 osoba);
- Dział Realizacji Pomocy i Sprawozdawczości – **5** osób (w tym: 4 osoby sekcja realizacji świadczeń z pomocy społecznej (1 osoba na zastępstwo) oraz 1 osoba sekcja sprawozdawczości);
- Dział Świadczeń – **8** osób (w tym: sekcja funduszu alimentacyjnego - 2 osoby, sekcja świadczeń rodzinnych - 3 osoby, sekcja dodatków mieszkaniowych i pomocy materialnej dla uczniów – 2 osoby, sekcja ds. innych świadczeń – 1 osoba);
- Dział Administracyjno – Gospodarczy – **6** osób (w tym: sekcja administracyjna – 2 osoby, sekcja gospodarcza – 3 osoby; zespół IT – 1 osoba);
- Dział Profilaktyki Uzależnień i Przeciwdziałania Przemocy Domowej – **8** osób (w tym: sekcja profilaktyki uzależnień i przeciwdziałania przemocy domowej - 2 osoby, Placówka Wsparcia Dziennego pn. Świetlica Środowiskowa „Stacyjkowo” - 2 osoby, sekcja wsparcia osób w kryzysie bezdomności (noclegownia) – 4 osoby).

Ponadto:

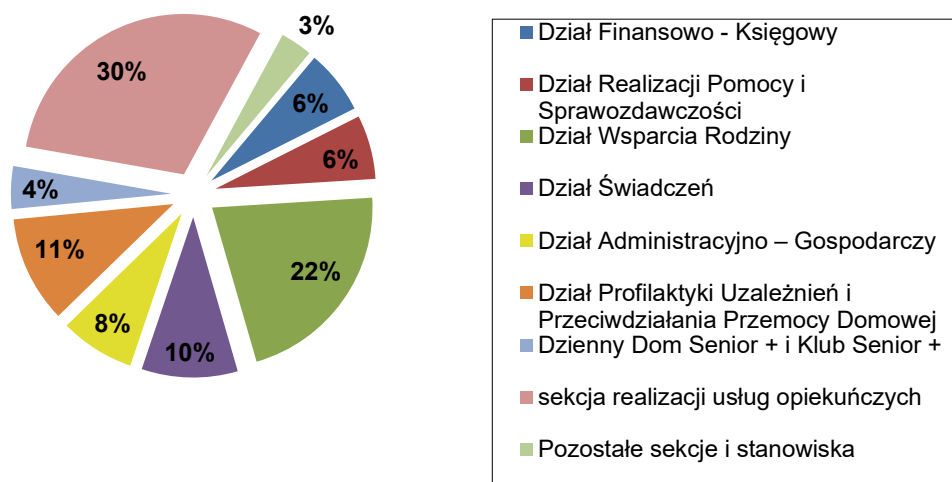
- sekcja programów i projektów – **2** osoby;
- stanowisko ds. kadr – **1** osoba;
- Dzienny Dom „Senior +” i Klub „Senior +” – **3** osoby,
- sekcja realizacji usług opiekuńczych – **28** osób (w tym: pracownicy wykonujący usługi opiekuńcze - 27 osób i 1 pracownik koordynujący pracę opiekunek).

Liczba umów na dzień 31 grudnia 2024 roku wynosiła:

- umowy na czas nieokreślony - 48;
- umowy na czas określony - 42;
- umowy na czas próbny - 2;
- umowy na zastępstwo – 2;
- umowy cywilno – prawne – 46 (m.in. asystenci osoby niepełnosprawnej, opiekunowie świadczący usługę opieki wytchnieniowej, osoby świadczące usługi sąsiedzkie, opiekunki osób starszych, opiekunka i inne osoby prowadzące zajęcia w Placówce Wsparcia Dziennego, realizatorzy programów profilaktycznych, osoby udzielające porad w Punkcie Informacyjno - Konsultacyjnym).



**Wykres nr 2:** Zatrudnienie pracowników w poszczególnych działach Ośrodka



Źródło: MOPS Ostróda

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Ostródzie daje również możliwość zdobycia doświadczenia zawodowego osobom, które rozpoczynają swoją karierę zawodową, czy też ponownie wkraczającym na rynek pracy. W 2024 roku na staż zawodowy w Ośrodku przyjęto 4 osoby. Ponadto w ramach prac interwencyjnych zostały zatrudnione 2 osoby. W roku sprawozdawczym 2 osoby odbyły w Ośrodku praktykę zawodową i 2 osoby praktykę studencką.

Według danych uzyskanych z Kadr tutaj Ośrodka wszyscy pracownicy zatrudnieni w Miejskim Ośrodku Pomocy Społecznej w Ostródzie posiadają odpowiednie wykształcenie określone w szczególności w ustawie o pomocy społecznej oraz ustawie o pracownikach samorządowych. Spośród pracowników zatrudnionych w ośrodku pomocy społecznej 42 posiada wykształcenie wyższe (w tym 26 osób magisterskie i 16 osób - licencjackie), natomiast 23 wykształcenie policealne, 18 wykształcenie średnie, zasadnicze zawodowe - 4 osoby, gimnazjalne - 1 osoba, podstawowe - 6 osób. Specjalizację I i II stopnia w zawodzie pracownika socjalnego posiada 3 pracowników socjalnych. Wśród pracowników 4 osoby posiadają specjalizację z organizacji pomocy społecznej.

**Tabela nr 1:** Poziom wykształcenia pracowników Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Ostródzie

| Lp. | Poziom wykształcenia | Liczba osób |
|-----|----------------------|-------------|
| 1.  | Wyższe               | 42          |
|     | z tego: magisterskie | 26          |
|     | licencjackie         | 16          |
| 2.  | Policealne           | 23          |
| 3.  | Średnie              | 18          |
| 4.  | Zasadnicze zawodowe  | 4           |
| 5.  | Gimnazjalne          | 1           |
| 6.  | Podstawowe           | 6           |

Źródło: MOPS Ostróda

Zadania wynikające z ustawy o pomocy społecznej realizują pracownicy socjalni, których zatrudnia Ośrodek Pomocy Społecznej. Zgodnie z art. 110 ust. 11 cytowanej ustawy tutaj Ośrodek zatrudnia pracowników

socjalnych proporcjonalnie do liczby ludności gminy w stosunku jeden pracownik socjalny zatrudniony w pełnym wymiarze czasu pracy na 2 000 mieszkańców lub proporcjonalnie do liczby rodzin i osób samotnie gospodarujących, objętych pracą socjalną w stosunku jeden pracownik socjalny zatrudniony w pełnym wymiarze czasu pracy na nie więcej niż 50 rodzin i osób samotnie gospodarujących. Na dzień 31 grudnia 2023 r. według danych Wydziału Spraw Obywatelskich Urzędu Miejskiego w Ostródzie w mieście zamieszkiwało łącznie 30 143 osób (zameldowanie na stałe i czasowe). Biorąc pod uwagę liczbę zatrudnionych pracowników socjalnych oraz liczbę mieszkańców na dzień 31 grudnia 2023 roku ustawowy warunek zatrudnienia pracowników socjalnych, tj. 1 pracownik na 2 000 mieszkańców został spełniony. W 2024 roku szesnastu pracowników socjalnych świadczyło pomoc w formie pracy socjalnej, przeprowadzając wywiady środowiskowe w środowisku zamieszkania klientów. Na dzień 31 grudnia 2024 roku liczba mieszkańców zmalała i wynosi 29 731 osób. Zatem konieczne jest zmniejszenie liczby pracowników socjalnych w 2025 roku do 15 osób.

W 2024 roku pracownicy Ośrodka uczestniczyli w różnego rodzaju kursach, szkoleniach, konferencjach oraz seminariach organizowanych przez firmy zewnętrzne (77 szkoleń), a także przez Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej (11 szkoleń). Szkolenia swoim zakresem obejmowały między innymi następujące tematy:

1. Usługi społeczne - różne perspektywy, jeden cel.
2. Zmiany w zakresie ważności orzeczeń o niepełnosprawności, czyli nowe rozwiązania ustawowe w 2024 r.
3. Dostęp i odmowa dostępu do informacji publicznej - kompleksowe omówienie zasad realizacji wniosków o udostępnienie informacji publicznej.
4. Wewnętrzna polityka antymobingowa.
5. Jak zapobiec wygaszeniom zezwoleń po naruszeniu terminu wniesienia I raty opłaty za korzystanie z zezwoleń alkoholowych do 31 stycznia 2024 roku ? Wszystko o funkcjonowaniu zezwoleń na sprzedaż alkoholu w 2024 r.
6. Powrót dodatku osłonowego - edycja 2024.
7. Spotkanie informacyjne dla przedstawicieli Organizacji Partnerskich Lokalnych i Ośrodków Pomocy Społecznej dotyczących wdrażania Programu Fundusze Europejskie na Pomoc Żywnościową Podprogram 2023.
8. Dochód w pomocy społecznej.
9. Dodatek mieszkaniowy - zmiany progów dochodowych, naliczanie i wypłacanie dodatku.
10. ZFSS 2024 po zmianach.
11. Narada robocza z realizatorami zadań zleconych - świadczenia rodzinne i fundusz alimentacyjny.
12. Ochrona danych osobowych po kontroli NIK.
13. Seminarium - usługi społeczne katalizatorem rozwoju podmiotów ekonomii społecznej.
14. Ogólnopolska kompania edukacyjna w obszarze przeciwdziałania przemocy domowej oraz profilaktyki FASD.
15. Procedura Niebieskiej Karty - od wszczęcia do zakończenia w świetle znowelizowanej Ustawy o przeciwdziałaniu przemocy domowej z dnia 9 marca 2023 r., Dokumentacja zespołu Interdyscyplinarnego oraz Grup Diagnostyczno – Pomocowych. Rola i zadania poszczególnych służb i instytucji w systemie przeciwdziałania przemocy domowej ze szczególnym uwzględnieniem aspektów administracyjno-prawnych.
16. Spójna polityka społeczna Warmii i Mazur.
17. Obsługa świadczeń z Funduszu Alimentacyjnego – FUNDAL
18. Jak prowadzić procesy partycypacji w gminie.

19. Spotkanie szkoleniowe - Podstawy wszczęcia i realizacji procedury "Niebieskiej Karty", monitoringu osób uczestniczących w procedurze NK, policyjnych i sądowych nakazów ochrony, zasad reprezentacji i ochrony dziecka doznającego przemocy.
20. Przemoc wobec dzieci - skala zjawiska i wyzwania dla służb społecznych.
21. Inaczej powiedziane - spojrzenie na profilaktykę agresji i przemocy w pracy z dziećmi i młodzieżą.
22. Narada z zakresu przeciwdziałania przemocy domowej.
23. WEBINAR - Spójna Polityka Społeczna Warmii – Mazur.
24. Spotkanie podsumowujące prace zrealizowane przez ZETO i Ośrodki w obszarze świadczeń i pomocy społecznej w 2024 r.
25. Ochrona osób doznających przemocy domowej w świetle prawa.
26. Dni Rodziny - konferencja pod hasłem "Dobro rodziny czy nadgodziny".
27. Dialog Motywacyjny - skuteczna metoda rozwijania wewnętrznej motywacji do zmiany.
28. Niebieska karta.
29. Bon energetyczny 2024 r.
30. E-włączenie seniorów.
31. Ustawa o pomocy społecznej. NOWELIZACJA 2024 r. Rządowy program wsparcia pracowników pomocy społecznej – stan aktualny oraz bieżące sprawy z pomocy społecznej.
32. Zakończenie XXVI Warmińsko-Mazurskich Dni Rodziny.
33. Doręczenia elektroniczne - w praktyce.
34. NARADA - pełnomocników/koordynatorów gminnych ds. Profilaktyki i rozwiązywania problemów uzależnień, członków gminnych komisji rozwiązywania problemów alkoholowych oraz pracowników powiatowych centrów pomocy rodzinie.
35. Spotkanie pt. ewaluacja Programu rozwoju ekonomii społecznej w powiecie ostródzkim na lata 2019 - 2023.
36. Usługi opiekuńcze.
37. Nowoczesne strategie w zarządzaniu.
38. Zamówienia publiczne do 130 000 zł w pomocy społecznej.
39. Usługi społeczne - nowa jakość polskiej polityki społecznej.
40. Na co uważać i jak nie dać się okraść w internecie - bankowość elektroniczna dla seniorów.
41. Procedura "Niebieskie Karty" w pracy gminnych komisji rozwiązywania problemów alkoholowych.
42. Jak wdrażać Standardy Ochrony Dzieci.
43. Sygnaliści 2024 r. Wzory regulaminu i procedur. Nowe obowiązki ochrony sygnalistów.
44. Korpus Wsparcia Seniorów.
45. Przeciwdziałanie przemocy domowej wobec osób starszych.
46. CUS w pigułce.
47. Rozpoznawanie u dzieci zagrożeń/czynników ryzyka, w tym zachowań suicydalnych i przemocowych.
48. Zakres tworzenia i wdrażania LPDI.
49. Barwy wsparcia - dialog motywacyjny jako skuteczna metoda profilaktyki zachowań ryzykownych dzieci i młodzieży.
50. Szkolenie z zakresu pracy z trudnym klientem z elementami samoobrony.
51. Działania grupy diagnostyczno-pomocowej w oparciu o zmiany w ustawie o przeciwdziałaniu przemocy domowej. Zadania pracownika socjalnego w sprawie procedury "niebieskiej karty" na podstawie Rozporządzenia RM z dnia 6 września 2023 r.
52. Ochrona danych osobowych po kontroli NIK.

53. Kontrole NIK w zakresie ochrony danych osobowych w JST. Omówienie wyników kontroli.
54. Umożnienie postępowań administracyjnych.
55. Procesowe aspekty wszczęcia postępowania administracyjnego.
56. Doręczenia elektroniczne w praktyce.
57. Konferencja z okazji obchodów Międzynarodowego Dnia Osób Starszych pt. "Aktywność seniorów gwarancją zdrowego i spełnionego życia".
58. Domy Pomocy Społecznej - aktualności 2024/2025.
59. Wsparcie doradcze w zakresie rozwoju usług społecznych i deinstytucjonalizacji.
60. Nowe, a już zmienione najnowszym, poselskim projektem nowelizacji, obowiązujące od 3 sierpnia 2023 r. regulacje dotyczące wydawania orzeczeń/przedłużania ważności orzeczeń o niepełnosprawności/stopniu niepełnosprawności - ustawa z dnia 24 lipca 2024 o zmianie ustawy o rehabilitacji zawodowej i społecznej oraz zatrudniania osób niepełnosprawnych (Dz. U. z dnia 2 sierpnia 2024 r. poz. 1165).
61. Asystent Osobisty Osoby z Niepełnosprawnością w JST.
62. Akademia Ekonomii Społecznej dla Samorządowca, w ramach projektu Spójna Polityka Społeczna Warmii i Mazur.
63. Rola Gminnych Komisji Rozwiązywania Problemów Alkoholowych w systemie przeciwdziałania przemocy domowej.
64. Usługi społeczne na rzecz rodzin i osób w kryzysie bezdomności.
65. Rola lokalnych instytucji w ochronie dzieci przed krzywdzeniem.
66. Należności budżetowe i ich egzekucja w JSFP.
67. Zatrudnienie personelu w projektach EFS+.
68. Konferencja dot. przeciwdziałania przemocy wobec kobiet "Biała Wstążka".
69. Instrukcja PPOŻ MOPS Olsztyńska 2.
70. E-Doręczenia w praktyce organów pomocy społecznej.
71. Spójna Polityka Społeczna w ramach projektu tworzenia i funkcjonowania Centrów Usług Społecznych.
72. Spotkanie informacyjno-promocyjne i forum aktywności senioralnych.
73. Konferencja w ramach Ogólnopolskiej Kampanii „Dzieciństwo bez Przemocy”.
74. Zamówienia Publiczne w Ośrodku Pomocy Społecznej.
75. Regulamin dokonywania zgłoszeń wewnętrznych, naruszeń prawa oraz podejmowania działań następnych (SYGNALISTA).
76. Jak wypełnić wniosek o dofinansowanie projektów w SOWA EFS.
77. Konferencja „Ochrona dzieci przed przemocą domową wspólnym obowiązkiem”.
78. Szkolenie „Z pomocą rodzinie”.
79. Praca z osobami doświadczającymi przemocy.
80. Spotkanie z Leonem.
81. Busola. Na morzu uczuć i emocji.
82. Najnowsze przepisy prawne dotyczące przeciwdziałania przemocy domowej oraz ochronie małoletnich.
83. Interwencja kryzysowa.
84. Zdrowie psychiczne, depresja, samouszkodzenie, postawy samobójcze.
85. Psychoseksualność - co powinna wiedzieć szkoła ?
86. Interwencja kryzysowa w sytuacji krzywdzenia dziecka.
87. Wszystko o funkcjonowaniu zezwoleń na sprzedaż alkoholu.
88. Kurs „Zacznij Bajkoterapię” oraz „Podstawy Regulacji Emocji Dzieci”.

## 2. Klienci Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Ostródzie

### 2.1. Dane liczbowe i charakterystyka

Według stanu na dzień 31 grudnia 2024 roku (dane Wydziału Spraw Obywatelskich Urzędu Miejskiego w Ostródzie) miasto Ostróda zamieszkiwało 29 731 osób. W 2024 roku pomocą społeczną w formie świadczeń pieniężnych, usług oraz pracy socjalnej objęto łącznie 1 294 rodziny, liczące 2 462 osoby.

Zgodnie z art. 7 ustawy o pomocy społecznej, pomocy społecznej udziela się w szczególności z powodu: ubóstwa, sieroctwa, bezdomności, bezrobocia, niepełnosprawności, długotrwałej lub ciężkiej choroby, przemocy domowej, potrzeby ochrony ofiar handlu ludźmi, potrzeby ochrony macierzyństwa lub wielodzietności, bezradności w sprawach opiekuńczo-wychowawczych i prowadzenia gospodarstwa domowego, zwłaszcza w rodzinach niepełnych lub wielodzietnych, trudności w integracji cudzoziemców, którzy uzyskali w Rzeczypospolitej Polskiej status uchodźcy, ochronę uzupełniającą lub zezwolenie na pobyt czasowy udzielone w związku z okolicznością, o której mowa w art. 159 ust. 1 pkt 1 lit. c lub d ustawy z dnia 12 grudnia 2013 r. o cudzoziemcach, trudności w przystosowaniu do życia po zwolnieniu z zakładu karnego, alkoholizmu lub narkomanii, zdarzenia losowego i sytuacji kryzysowej oraz klęski żywiołowej lub ekologicznej.

W Gminie Miejskiej Ostróda w 2024 roku (z wyłączeniem ubóstwa\*), podobnie jak w latach ubiegłych najczęściej występującymi przyczynami trudnej sytuacji życiowej osób i rodzin, a jednocześnie powodami ubiegania się o pomoc społeczną, wskazanymi przez Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Ostródzie było kolejno: długotrwała lub ciężka choroba, niepełnosprawność i bezrobocie. Najrzadziej pomoc przyznawano z tytułu przemocy domowej, narkomanii czy zdarzenia losowego.

\* Ubóstwo, jako samodzielna przesłanka udzielenia pomocy społecznej nie występuje. Łącznie z ubóstwem musi wystąpić inna przesłanka udzielenia świadczenia, określona w art. 7 ustawy o pomocy społecznej.

**Tabela nr 2:** Powody przyznawania pomocy

| Powód trudnej sytuacji życiowej klientów                                                   | Liczba rodzin | Liczba osób w rodzinie |
|--------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|------------------------|
| Ubóstwo                                                                                    | 351           | 766                    |
| Sieroctwo                                                                                  | 0             | 0                      |
| Bezdomność                                                                                 | 51            | 54                     |
| Potrzeba ochrony macierzyństwa                                                             | 85            | 439                    |
| w tym: wielodzietność                                                                      | 57            | 337                    |
| Bezrobocie                                                                                 | 226           | 585                    |
| Niepełnosprawność                                                                          | 414           | 704                    |
| Długotrwała lub ciężka choroba                                                             | 430           | 685                    |
| Bezradność w sprawach opiekuńczo -<br>wychowawczych i prowadzenia<br>gospodarstwa domowego | 129           | 551                    |
| Ogółem:                                                                                    |               |                        |
| W tym: rodziny niepełne                                                                    | 96            | 356                    |

|                                                                                                                                    |    |     |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|-----|
| rodziny wielodzietne                                                                                                               | 50 | 296 |
| Przemoc w rodzinie                                                                                                                 | 9  | 36  |
| Potrzeba ochrony ofiar handlu ludźmi                                                                                               | 0  | 0   |
| Alkoholizm                                                                                                                         | 42 | 63  |
| Narkomania                                                                                                                         | 4  | 10  |
| Trudności w przystosowaniu do życia po opuszczeniu zakładu karnego                                                                 | 28 | 44  |
| Trudności w integracji osób, które otrzymały status uchodźcy, ochronę uzupełniającą lub zezwolenie na pobyt czasowy (art.7 pkt 11) | 0  | 0   |
| Zdarzenie losowe                                                                                                                   | 1  | 5   |
| Sytuacja kryzysowa                                                                                                                 | 0  | 0   |
| Kłęska żywiołowa lub ekologiczna                                                                                                   | 0  | 0   |

Źródło: MOPS Ostróda - sprawozdanie MRPiPS-03 za 2024 rok

Powyżej zamieszczone zostały szczegółowe dane dotyczące liczby osób i rodzin w poszczególnych grupach ryzyka. Wymienione w ustawie dysfunkcje, z powodu których przyznawana była pomoc, mogły współwystępować ze sobą i z tego względu liczby osób i rodzin nie sumują się. Porównując rok sprawozdawczy z rokiem 2023 można zauważyć, iż zmalała liczba rodzin świadczeniobiorców w szczególności w następujących grupach ryzyka socjalnego: ubóstwo (spadek o 34 rodziny), alkoholizm (spadek o 20 rodzin), długotrwała lub ciężka choroba (spadek o 18 rodzin), bezrobocie (spadek o 18 rodzin), bezdomność (spadek o 8 rodzin), potrzeba ochrony macierzyństwa (spadek o 5 rodzin), narkomania (spadek o 5 rodzin), trudności w przystosowaniu do życia po opuszczeniu zakładu karnego (spadek o 2 rodziny), sieroctwo (spadek o 1 rodzinę). Z kolei wzrost liczby przyznawanych świadczeń odnotowano głównie z powodów takich jak: niepełnosprawność (wzrost o 18 rodzin), bezradność w sprawach opiekuńczo – wychowawczych (wzrost o 7 rodzin), przemoc domowa (wzrost o 2 rodziny), zdarzenie losowe (wzrost o 1 rodzinę).

**Tabela nr 3:** Rzeczywista liczba rodzin i osób objętych pomocą społeczną

| Rodzaj świadczenia                                                                                                                 | Liczba osób, którym przyznano decyzją świadczenie | Liczba rodzin | Liczba osób w rodzinie |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------|---------------|------------------------|
| Świadczenia przyznane w ramach zadań zleconych i zadań własnych /bez względu na ich rodzaj, formę, liczbę oraz źródło finansowania | 997                                               | 780           | 1580                   |
| w tym:                                                                                                                             |                                                   |               |                        |
| świadczenia pieniężne                                                                                                              | 509                                               | 499           | 1166                   |
| świadczenia niepieniężne                                                                                                           | 511                                               | 388           | 885                    |
| Świadczenia przyznane w ramach zadań zleconych bez względu na ich rodzaj, formę i liczbę                                           | 0                                                 | X             | X                      |

|                                                                                         |     |      |      |
|-----------------------------------------------------------------------------------------|-----|------|------|
| Świadczenia przyznane w ramach zadań własnych bez względu na ich rodzaj, formę i liczbę | 997 | 780  | 1580 |
| Pomoc udzielana w postaci pracy socjalnej ogółem:                                       | X   | 1294 | 2462 |
| w tym:<br>wyłącznie w postaci pracy socjalnej                                           | X   | 514  | 882  |

Źródło: MOPS Ostróda - sprawozdanie MRPiPS-03 za 2024 rok

Analizując powyższe dane na uwagę zasługuje fakt, iż praktycznie wszystkie osoby objęte pomocą korzystały ze świadczeń przyznanych w ramach zadań własnych realizowanych przez gminę. W roku sprawozdawczym w ramach zadań gminy zleconych z zakresu administracji rządowej wypłacano wynagrodzenia za sprawowanie opieki.

Pod względem struktury rodzin korzystających z pomocy społecznej zdecydowanie dominują rodziny jednoosobowe – 808 osób. W roku 2024 w porównaniu z rokiem poprzednim zauważa się wzrost liczby rodzin korzystających z pomocy społecznej o 91, w tym w grupie: rodzin z dziećmi – o 7 rodzin, rodzin niepełnych – o 12 rodzin oraz rodzin emerytów i rencistów – o 47 rodzin.

Szczegółowe dane dotyczące struktury rodzin objętych wsparciem przez tut. Ośrodek przedstawiono w poniższej tabeli.

Wzrost beneficjentów pomocy społecznej w 2024 roku wynika z większej liczby osób objętych wsparciem w formie pracy socjalnej, tj. obejmującej głównie poradnictwo socjalne, potwierdzanie prawa do świadczeń opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych, wydawanie skierowań do Programu Operacyjnego Pomoc Żywnościowa, przeprowadzanie wywiadów dla potrzeb innych jednostek organizacyjnych pomocy społecznej, weryfikacje przyznawania świadczeń z tytułu zakwaterowania i wyżywienia obywateli Ukrainy oraz weryfikacje postanowień sądu w zakresie ustanowienia opiekuna tymczasowego.

**Tabela nr 4:** Typy rodzin objętych pomocą społeczną

| Typ rodziny                                              |    | Liczba rodzin | Liczba osób w rodzinach |
|----------------------------------------------------------|----|---------------|-------------------------|
| Rodziny ogółem<br><i>/wiersz 2+3+4+5+6+7/</i>            | 1  | 1294          | 2462                    |
| o liczbie osób :                                         | 2  | 808           | 808                     |
| 1                                                        | 3  | 189           | 378                     |
| 2                                                        | 4  | 113           | 339                     |
| 3                                                        | 5  | 78            | 312                     |
| 4                                                        | 6  | 50            | 250                     |
| 5                                                        | 7  | 56            | 375                     |
| 6 i więcej                                               | 8  | 281           | 1108                    |
| Rodziny z dziećmi<br><i>/wiersz 9+10+11+12+13+14+15/</i> | 9  | 98            | 267                     |
| o liczbie dzieci:                                        | 10 | 90            | 329                     |
| 1                                                        | 11 | 49            | 241                     |
| 2                                                        | 12 | 35            | 205                     |
| 3                                                        |    |               |                         |
| 4                                                        |    |               |                         |

|                                                             |    |     |     |
|-------------------------------------------------------------|----|-----|-----|
| 5                                                           | 13 | 7   | 47  |
| 6                                                           | 14 | 2   | 19  |
| 7 i więcej                                                  | 15 | 0   | 0   |
| <b>Rodziny niepełne</b><br>/wiersz 17+18+19+20/             | 16 | 150 | 503 |
| o liczbie dzieci:                                           | 17 | 53  | 112 |
| 1                                                           | 18 | 53  | 176 |
| 2                                                           | 19 | 27  | 121 |
| 3                                                           | 20 | 17  | 94  |
| <b>Rodziny emerytów i rencistów</b><br>/wiersz 22+23+24+25/ | 21 | 564 | 674 |
| o liczbie osób:                                             | 22 | 470 | 470 |
| 1                                                           | 23 | 83  | 166 |
| 2                                                           | 24 | 9   | 27  |
| 3                                                           | 25 | 2   | 11  |
| 4 i więcej                                                  |    |     |     |

Źródło: MOPS Ostróda - sprawozdanie MRPiPS-03 za 2024 rok

W 2024 roku ogólną liczbę klientów Ośrodka stanowiły rodziny otrzymujące wsparcie w ramach:

1. ustawy o pomocy społecznej – 1294 rodziny;
2. ustawy o świadczeniach rodzinnych – 1802 rodziny;
3. ustawy o pomocy państwa w wychowywaniu dzieci – 3 rodziny;
4. ustawy o pomocy osobom uprawnionym do alimentów – 127 rodzin;
5. ustawy o ustaleniu i wypłacie zasiłków dla opiekunów – 6 rodzin;
6. ustawy o wsparciu kobiet w ciąży i rodzin „Za życiem” – brak rodzin;
7. ustawy o dodatkach mieszkaniowych – 422 rodziny;
8. ustawy o systemie oświaty – 42 rodziny;
9. ustawy o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej – 39 rodzin;
10. ustawa o dodatku osłonowym - 1320 rodzin;
11. ustawy o szczególnej ochronie niektórych odbiorców paliw gazowych w 2023 r. oraz w 2024 r. w związku z sytuacją na rynku gazu – 47 rodzin;
12. ustawy o pomocy obywatelom Ukrainy w związku z konfliktem zbrojnym na terytorium tego państwa – 142 rodziny;
13. ustawy o bonie energetycznym – 1610 rodzin.

Dane przedstawione w powyższych tabelach dotyczą świadczeniobiorców systemu pomocy społecznej, którzy nie są jedynymi odbiorcami wsparcia udzielanego przez Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej. Przedstawione dane nie podlegają sumowaniu, bowiem w wielu przypadkach te same rodziny są objęte pomocą w ramach realizacji zadań należących do różnych systemów wsparcia.

Klientom Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej wydano łącznie 8 989 decyzji administracyjnych. Od wydanych 82 decyzji wniesiono 54 odwołania do Samorządowego Kolegium Odwoławczego w Elblągu, które stanowiły 0,92 % w stosunku do ogólnej liczby rozstrzyganych w Miejskim Ośrodku Pomocy Społecznej



w Ostródzie spraw. Samorządowe Kolegium Odwoławcze utrzymało w mocy 42 decyzje organu I instancji, 11 decyzji uchylono w całości i przekazało do ponownego rozpatrzenia, 3 decyzje umorzono postępowanie odwoławcze, zaś dla 18 decyzji przyznano wnioskowane świadczenie. W przypadku 1 decyzji wydano postanowienie o niedopuszczalności odwołania, dla 6 decyzji wydano postanowienie stwierdzające uchybienie terminu do wniesienia odwołania. W przypadku 1 decyzji SKO zwróciło akta bez rozstrzygnięcia.

### 3. Wydatki na zadania realizowane przez MOPS

Ogółem na realizację zadań zaplanowano **41.244.035,00** zł, wydatkowano **40.033.933,78** zł, tj. **97,07 %** planu. Szczegółowe dane dotyczące zrealizowanych zadań, ich form i wysokości przeznaczonych na nie środków finansowych, przedstawiono w poniższej tabeli.

**Tabela nr 5:** Szczegółowe zestawienie wydatków MOPS

| Lp. | Rodzaj wydatku                                                                                                     | Wydatki<br>w zł i gr |
|-----|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------|
|     | <b>Razem zadania własne gminy</b><br><i>(w tym dotacja) : 4.507.943,48 zł</i>                                      | <b>18.190.027,41</b> |
| 1   | Dodatki mieszkaniowe                                                                                               | 1.033.314,28         |
| 2   | Zasiłki i pomoc w naturze oraz składki na ubezpieczenia emerytalne i rentowe<br><i>W tym dotacja 515.071,47 zł</i> | 931.300,38           |
| 3   | Zasiłki stałe<br><i>W tym dotacja 100 %</i>                                                                        | 1.152.279,67         |
| 4   | Domy pomocy społecznej                                                                                             | 1.872.152,93         |
| 5   | Rodzinne Domy Pomocy<br><i>W tym dotacja 100.617,33 zł</i>                                                         | 550.908,00           |
| 6   | Usługi opiekuńcze<br><i>W tym dotacja 617.210,03 zł</i>                                                            | 2.534.184,30         |
| 7   | Program „Posiłek w szkole i w domu”<br><i>W tym dotacja 594.910,86 zł</i>                                          | 746.654,66           |
| 8   | Utrzymanie Ośrodka<br><i>W tym dotacja 622.806,00 zł oraz dodatki motywacyjne 498.394,32 zł</i>                    | 5.304.493,36         |
| 9   | Składki na ubezpieczenia zdrowotne od osób pobierających zasiłki stałe<br><i>W tym dotacja 100%</i>                | 93.656,22            |
| 10  | Postępowanie wobec dłużników alimentacyjnych                                                                       | 168.576,60           |
| 11  | Zadania w zakresie przeciwdziałania przemocy w rodzinie<br><i>W tym dotacja 6.000,00 zł</i>                        | 16.878,75            |
| 12  | Zadania w zakresie zwalczania narkomanii                                                                           | 42.811,26            |
| 13  | Zadania w zakresie przeciwdziałania alkoholizmowi                                                                  | 1.661.695,40         |
| 14  | Pomoc materialna dla uczniów (stypendia i zasiłki szkolne)<br><i>W tym dotacja 56.831,47 zł</i>                    | 72.279,34            |
| 15  | Program Pomocy „Złota Rączka dla Seniora”                                                                          | 2.095,20             |

|                                                                                        |                                                                                                                                                              |                      |
|----------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------|
| 16                                                                                     | Prace społecznie - użyteczne                                                                                                                                 | 43.843,72            |
| 17                                                                                     | Realizacja zadań z zakresu ustawy o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej                                                                          | 1.133.741,90         |
| 18                                                                                     | Wspieranie rodziny – Asystent rodziny<br><i>W tym dotacja 41.323,81 zł oraz dodatki motywacyjne 26.485,09 zł</i>                                             | 209.391,25           |
| 19                                                                                     | Dom „Senior +” i Klub „Senior +”<br><i>W tym dotacja 123.840,00 zł</i>                                                                                       | 546.623,68           |
| 20                                                                                     | Korpus Wsparcia Seniora (opaski bezpieczeństwa)<br><i>W tym dotacja 45.594,00 zł</i>                                                                         | 56.992,50            |
| 21                                                                                     | Korpus Wsparcia Seniora (usługi sąsiedzkie)<br><i>W tym dotacja 12.923,21 zł</i>                                                                             | 16.154,01            |
| <b>Razem zadania zlecone gminy</b><br><i>W tym dotacja 100 %</i>                       |                                                                                                                                                              | <b>21.159.371,59</b> |
| 1                                                                                      | Świadczenia rodzinne, świadczenia z funduszu alimentacyjnego oraz składki na ubezpieczenia emerytalne i rentowe z ubezpieczenia społecznego                  | 19.519.055,51        |
| 2                                                                                      | Składki na ubezpieczenia zdrowotne od zasiłków rodzinnych i pielęgnacyjnych                                                                                  | 514.307,21           |
| 3                                                                                      | Wydawanie decyzji potwierdzających prawo do świadczeń opieki zdrowotnej                                                                                      | 1.766,00             |
| 4                                                                                      | Świadczenie wychowawcze                                                                                                                                      | 18.871,00            |
| 5                                                                                      | Bon energetyczny                                                                                                                                             | 603.299,87           |
| 6                                                                                      | Wynagrodzenie dla opiekuna prawnego                                                                                                                          | 40.351,51            |
| 7                                                                                      | Dodatki osłonowe                                                                                                                                             | 452.288,85           |
| 8                                                                                      | System informatyczny – oprogramowanie NOpieka                                                                                                                | 9.431,64             |
| <b>Zadania dotyczące Funduszu Pomocy</b><br><i>W tym dotacja 100 %</i>                 |                                                                                                                                                              | <b>656.620,50</b>    |
| 1                                                                                      | Zapewnienie zakwaterowania i wyżywienia obywatelom Ukrainy                                                                                                   | 459.239,99           |
| 2                                                                                      | Zapewnienie posiłku dla dzieci i młodzieży obywateli Ukrainy                                                                                                 | 6.235,00             |
| 3                                                                                      | Wypłata jednorazowego świadczenia 300 zł na osobę obywatelom Ukrainy                                                                                         | 8.874,00             |
| 4                                                                                      | Stypendia dla obywateli Ukrainy                                                                                                                              | 8.754,15             |
| 5                                                                                      | Świadczenia rodzinne oraz składki na ubezpieczenie emerytalne i rentowe z ubezpieczenia społecznego wypłacane obywatelom Ukrainy przebywającym na terenie RP | 173.517,36           |
| <b>Zadania dotyczące Funduszu Przeciwdziałania COVID</b><br><i>W tym dotacja 100 %</i> |                                                                                                                                                              | <b>27.914,28</b>     |
| 1                                                                                      | Dodatek gazowy                                                                                                                                               | 27.914,28            |
| <b>Wydatki razem</b><br><i>W tym dotacja 26.351.849,85 zł</i>                          |                                                                                                                                                              | <b>40.033.933,78</b> |

*Źródło: analiza księgowa wydatków poniesionych w MOPS w Ostródzie za 2024 rok*

Łączne wydatki na zadania realizowane przez Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w 2024 roku wyniosły 40.033.933,78 zł i wzrosły w porównaniu z rokiem 2023 o kwotę 7.143.363,98 zł. **Warto podkreślić, iż większość zadań była finansowana lub współfinansowana dzięki dotacjom celowym przekazywanym z budżetu państwa. Udział środków Gminy Miejskiej Ostróda w ogólnych kosztach realizowanych zadań wyniósł 13.682.083,93 zł.**

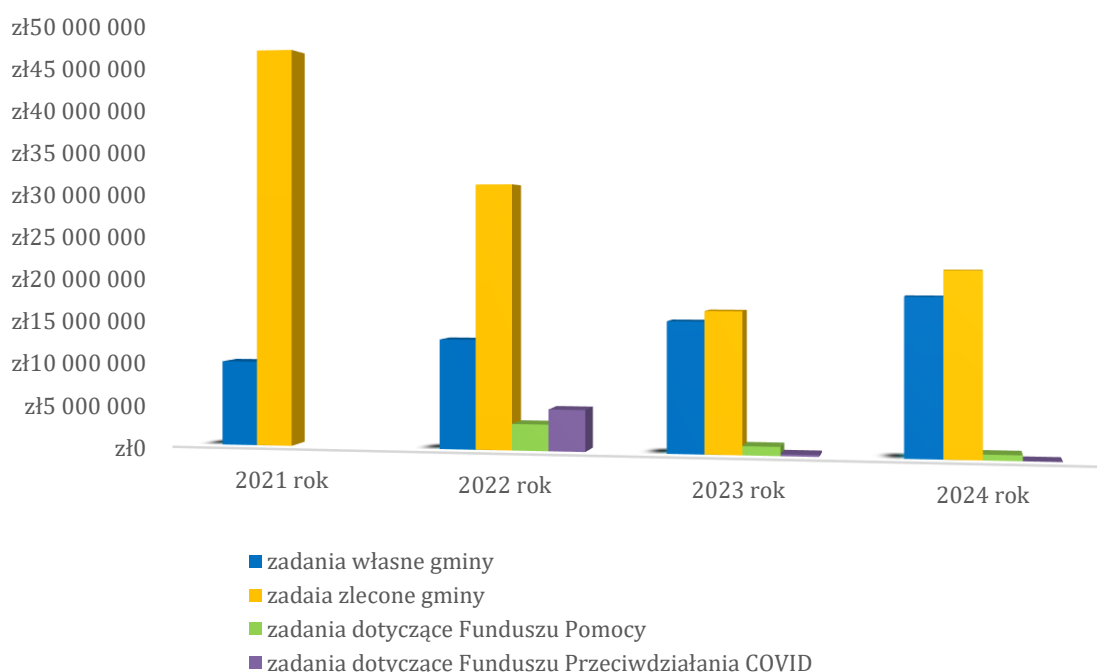
**W 2024 roku w stosunku do roku poprzedniego najwyższy wzrost środków wydatkowanych na zadania zarówno własne jak i zlecone, odnotowano w ramach realizacji następujących zadań:**

- świadczenia rodzinne, świadczenia z funduszu alimentacyjnego oraz składki na ubezpieczenia emerytalne i rentowe z ubezpieczenia społecznego (zadania zlecone m.in. świadczenia społeczne, wynagrodzenia osobowe pracowników, składki na ubezpieczenie społeczne, zakup usług pozostałych) – o kwotę 3.551.752,17 zł (o 22,25 %), co daje łączny koszt roczny zadania 19.519.055,51 zł;
- usługi opiekuńcze – o kwotę 788.426,03 zł (o 45,17 %), co daje łączny koszt roczny zadania 2.534.184,30 zł;
- utrzymanie Ośrodka ul. Olsztyńska 2 oraz ul. Henryka Sienkiewicza 15 – o kwotę 737.939,28 zł (o 16,16 %), co daje łączny koszt roczny zadania 5.304.493,36 zł;
- domy pomocy społecznej – o kwotę 475.956,48 zł (o 34,09 %), co daje łączny koszt roczny zadania 1.872.152,93 zł;
- realizacja zadań związanych z wypłatą dodatków osłonowych – o kwotę 451.676,85 zł, co daje łączny koszt roczny zadania 452.288,85 zł;
- zasiłki stałe – o kwotę 340.537,26 zł (o 41,96 %), co daje łączny koszt roczny zadania 1.152.279,67 zł;
- realizacja zadań z zakresu ustawy o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej – o kwotę 231.534,78 zł (o 25,67 %), co daje łączny koszt roczny zadania 1.133.741,90 zł;
- zadania w zakresie przeciwdziałania alkoholizmowi – o kwotę 139.918,86 zł (o 9,2 %), co daje łączny koszt roczny zadania 1.661.695,40 zł;
- zadania asystentów rodziny – o kwotę 69.515,98 zł (o 49,70 %), co daje łączny koszt roczny zadania 209.391,25 zł;
- składki na ubezpieczenie zdrowotne od osób pobierających zasiłki stałe – o kwotę 27.094,60 zł (o 40,71 %), co daje łączny koszt roczny zadania 93.656,22 zł;
- zadania w zakresie przeciwdziałania przemocy w rodzinie – o kwotę 10.521,93 zł (o 165,53 %), co daje łączny koszt roczny zadania 16.878,75 zł;

**W 2024 roku w stosunku do roku poprzedniego największy spadek w ogólnej kwocie wydatkowanych środków zauważono w szczególności w ramach niżej wymienionych zadań:**

- zapewnienie zakwaterowania i żywienia obywatelom Ukrainy – na realizację zadania wydatkowano kwotę 459.239,99 zł, co stanowi o 290.344,01 zł (o 38,74 %) mniej niż w roku poprzednim;
- świadczenia rodzinne oraz składki na ubezpieczenie emerytalne i rentowe z ubezpieczenia społecznego wypłacane obywatelom Ukrainy przebywającym na terenie RP – na realizację zadania wydatkowano kwotę 173.517,36 zł, co stanowi o 63.114,71 zł (o 26,68 %) mniej niż w roku poprzednim;
- Korpus Wsparcia Seniorów (opaski bezpieczeństwa) - na realizację zadania wydatkowano kwotę 56.992,50 zł, co stanowi o 40.692,50 zł (o 41,66 %) mniej niż w roku poprzednim;
- pomoc materialna dla uczniów (stypendia i zasiłki szkolne) - na realizację zadania wydatkowano kwotę 72.279,34 zł, co stanowi o 32.756,33 zł (o 31,19 %) mniej niż w roku poprzednim;
- wypłata jednorazowego świadczenia 300 zł na osobę obywatelom Ukrainy - na realizację zadania wydatkowano kwotę 8.874,00 zł, co stanowi o 28.764,00 zł (o 76,43 %) mniej niż w roku poprzednim.

**Wykres nr 3:** Zestawienie wydatków MOPS w latach 2021-2024



W 2024 roku (w stosunku do 2023 roku) nastąpił wzrost o kwotę 2.979.541,61 zł środków finansowych, które przeznaczono na realizację zadań własnych gminy. Na wyższy koszt realizowanych zadań własnych gminy istotny wpływ miał fakt, iż w roku sprawozdawczym odnotowano znaczący wzrost wydatków ponoszonych w szczególności na usługi opiekuńcze, utrzymanie ośrodka, domy pomocy społecznej, zasiłki stałe czy realizację zadań z zakresu ustawy o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej. Również w ramach zadań zleconych gminy wydatki wzrosły o kwotę 4.749.541,49 zł. Na wyższy koszt realizowanych zadań zleconych wpłynęła szczególnie kwota wydatków, jakie przeznaczono na wypłatę świadczeń rodzinnych, świadczeń z funduszu alimentacyjnego oraz składek na ubezpieczenie emerytalne i rentowe z ubezpieczenia społecznego czy dodatków osłonowych. Natomiast o 393.617,41 zł zmalała kwota wydatków na zadania dotyczące Funduszu Pomocy, zaś o 192.101.71,00 zł zmalały wydatki na zadania dotyczące Funduszu Przeciwdziałania COVID.

## 4. Opis realizacji zadań pomocy społecznej

Do podstawowych zadań pomocy społecznej należą: wspieranie osób i rodzin w wysiłkach zmierzających do zaspokojenia niezbędnych potrzeb życiowych i umożliwienie im życia w warunkach odpowiadających godności człowieka, a także zapobieganie trudnym sytuacjom życiowym przez podejmowanie działań mających na celu usamodzielnienie osób i rodzin oraz ich integrację ze środowiskiem. Osiąganiu wyznaczonych celów służy udzielanie pomocy w postaci:

- finansowej;
- rzeczowej;
- usługowej;
- poradnictwa;
- pracy socjalnej.

Świadczenia pieniężne przyznawane są z systemu pomocy społecznej pod warunkiem spełnienia jednocześnie dwóch kryteriów. Konieczne jest występowanie jednej z okoliczności wskazującej na trudną sytuację życiową tj. bezrobocie, niepełnosprawności, wielodzietności, potrzeby ochrony macierzyństwa,

sieroctwa, bezdomności i innych wskazanych w art. 7 ustawy o pomocy społecznej oraz spełnienie ustawowego kryterium dochodowego. W 2024 roku kryterium dochodowe ustalone dla celów pomocy społecznej wynosiło:

- dla osoby samotnie gospodarującej – 776,00 zł netto;
- dla osoby w rodzinie – 600,00 zł netto.

Rodzaj, forma i rozmiar przyznawanego świadczenia powinny być odpowiednie do okoliczności uzasadniających udzielenie wsparcia. Osoby (rodziny), których dochód przekracza powyższe kryterium dochodowe, a znalazły się w szczególnie trudnej sytuacji życiowej, również mogą ubiegać się o pomoc finansową z pomocy społecznej, ale tylko w sytuacjach i formach określonych w ustawie o pomocy społecznej.

Środki na realizację zadań pomocy społecznej, które dzieli się odpowiednio na własne i zlecone, pochodzą z:

- budżetu gminy;
- budżetu państwa;
- dotacji pozabudżetowych.

## 4.1. Świadczenia pieniężne

W 2024 roku Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej realizował następujące świadczenia pieniężne:

### 1) zasiłek okresowy

Świadczenie przysługuje na podstawie art. 38 ustawy o pomocy społecznej i adresowane jest do osób i rodzin bez dochodów lub o dochodach niższych niż ustawowe kryterium oraz zasobach pieniężnych nie wystarczających na zaspokojenie niezbędnych potrzeb życiowych, zwłaszcza ze względu na długotrwałą chorobę, niepełnosprawność, bezrobocie, możliwość utrzymania lub nabycia uprawnień do świadczeń z innych systemów zabezpieczenia społecznego. Minimalna wysokość zasiłku okresowego wynosi 50% różnicy między kryterium dochodowym odpowiednio:

- osoby samotnie gospodarującej a dochodem tej osoby;
- rodziny a dochodem tej rodziny.

Kwota zasiłku okresowego nie może być niższa niż 20 zł. Okres, na jaki przyznane zostanie to świadczenie, ustala ośrodek pomocy społecznej na podstawie okoliczności sprawy. Wypłata zasiłku jest obligatoryjnym zadaniem własnym gminy, dotowanym z budżetu państwa.

W 2024 roku przyznano ww. świadczenia dla 275 rodzin na łączną kwotę 515.071,47 zł. Środki na realizację zadania w całości pochodziły z dotacji celowej z budżetu państwa. W porównaniu z 2023 rokiem liczba rodzin objętych pomocą w formie zasiłku okresowego zmalała o 17 rodzin, jak również zmalała wysokość wydatkowanych środków o kwotę 8.997,45 zł.

Na podstawie art. 29 ustawy o pomocy obywatelom Ukrainy w związku z konfliktem zbrojnym na terytorium tego państwa w 2024 roku nie przyznano żadnej rodzinie zasiłku okresowego ze środków Funduszu Pomocy.

### 2) zasiłek celowy i specjalny zasiłek celowy

Zasiłek celowy jest świadczeniem fakultatywnym przyznawanym na podstawie art. 39 ustawy o pomocy społecznej na zaspokojenie niezbędnej potrzeby życiowej, a w szczególności na pokrycie części

lub całości kosztów zakupu żywności, leków i leczenia, opału, odzieży, niezbędnych przedmiotów użytku domowego, drobnych remontów i napraw w mieszkaniu, a także kosztów pogrzebu.

W 2024 roku z tej formy pomocy skorzystało 430 rodzin (o 2 mniej niż w 2023 roku), a wysokość przyznanych świadczeń wyniosła 646.587,22 zł (o 83.621,40 zł mniej niż w 2023 roku). Spośród wymienionych wyżej rodzin 430 rodzin zostało objętych pomocą w formie zasiłku celowego z przeznaczeniem na zakup żywności lub posiłku, przyznawanego w ramach programu „Posiłek w szkole i w domu” (program zastąpił realizowany do końca 2018 roku program rządowy „Pomoc państwa w zakresie dożywiania”), na co przeznaczono 590.770,00 zł. Środki na ten cel pochodziły z dotacji celowej z budżetu państwa w kwocie 474.521,59 zł oraz z budżetu gminy w kwocie 116.248,41 zł. Zasiłek ten jest przyznawany w przypadku braku możliwości zapewnienia posiłku lub gdy możliwość przyznania pomocy w formie posiłku byłaby nieuzasadniona z uwagi na sytuację osobistą lub rodzinną.

W szczególnie uzasadnionych przypadkach, na podstawie art. 41 ustawy o pomocy społecznej, osobie albo rodzinie o dochodach przekraczających kryterium ustawowe może być przyznany specjalny zasiłek celowy - w wysokości nieprzekraczającej odpowiednio kryterium dochodowego osoby samotnie gospodarującej lub rodziny. Wsparciem w powyższej formie objęto 15 rodzin. Na powyższy cel wydatkowano kwotę 7.410,36 zł.

Na podstawie art. 40 ustawy o pomocy społecznej osobie albo rodzinie może być przyznany zasiłek celowy niezależnie od dochodu i bez obowiązku zwrotu w przypadku poniesienia strat w wyniku zdarzenia losowego. W 2024 roku z zasiłku celowego na pokrycie wydatków powstałych w wyniku zdarzenia losowego skorzystała jedna rodzina, otrzymując wsparcie w wysokości 4.000,00 zł.

### **3) zasiłek stały**

Jest to świadczenie przysługujące na podstawie art. 37 ustawy o pomocy społecznej osobom niezdolnym do pracy z powodu wieku lub całkowicie niezdolnym do pracy, spełniającym kryterium dochodowe i stanowi uzupełnienie dochodu tych osób do kryterium ustawowego. W 2024 roku kwota zasiłku nie mogła być niższa niż 100 zł miesięcznie. Od 2024 roku zasiłek stały obliczany jest jako różnica między 130 % kryterium dochodowego (odpowiednio na osobę samotnie gospodarującą lub na członka rodziny), a dochodem tej osoby. W przypadku osoby samotnie gospodarującej ustalona została również maksymalna wysokość świadczenia w kwocie 1.000 zł. Wypłata zasiłków stałych należy również do katalogu obowiązkowych zadań własnych gminy. Na realizację zadania przekazywana jest dotacja celowa z budżetu państwa.

W 2024 roku zasiłki stałe wypłacono w łącznej kwocie 1.152.279,67 zł (tj. o 340.537,26 zł więcej niż w 2023 roku) dla 139 osób (mniej o 2 osoby w stosunku do 2023 roku). Powodem większych wydatków w 2024 roku na zasiłki stałe był przede wszystkim nowy sposób wyliczenia zasiłku stałego, jak również wyższa maksymalna kwota zasiłku.

Na podstawie art. 29 ustawy o pomocy obywatelom Ukrainy w związku z konfliktem zbrojnym na terytorium tego państwa w 2024 roku nie było osób, którym przyznano zasiłek stały ze środków Funduszu Pomocy.

**Należy dodać, że od 1 stycznia 2025 roku, obowiązują nowe, wyższe kryteria dochodowe uprawniające do uzyskania świadczeń z pomocy społecznej. Obecnie próg dochodowy uprawniający do uzyskania świadczeń z pomocy społecznej dla osoby samotnie gospodarującej wynosi 1.010,00 zł miesięcznie, zaś w przypadku rodzin – kryterium dochodowe wynosi 823,00 zł miesięcznie na osobę.**

## 4.2. Świadczenia niepieniężne

Katalog świadczeń niepieniężnych z pomocy społecznej jest rozbudowany i zróżnicowany, określa go art.36 pkt 2 ustawy o pomocy społecznej. Mamy tu do czynienia ze świadczeniami zaspokajającymi elementarne potrzeby, adresowanymi do osób starszych, chorych i niepełnosprawnych, środowisk marginalizowanych, a także do dzieci i rodzin. Są to świadczenia w formie rzeczowej i usługowej:

### 1) praca socjalna

Świadczenie pomocy w postaci pracy socjalnej jest zadaniem własnym gminy o charakterze obowiązkowym i nie jest uzależnione od posiadanego przez osobę, rodzinę dochodu.

Praca socjalna jest świadczona na rzecz poprawy funkcjonowania osób i rodzin w ich środowisku społecznym. Prowadzona jest:

- z osobami i rodzinami w celu rozwinięcia lub wzmocnienia ich aktywności i samodzielności życiowej;
- ze społecznością lokalną w celu zapewnienia współpracy i koordynacji działań instytucji i organizacji istotnych dla zaspokajania potrzeb członków społeczności.

Świadczenie pracy socjalnej jest uznawane za najważniejsze zadanie pracownika socjalnego. Kluczowymi elementami w pracy socjalnej, wpływającymi na jej jakość oraz skuteczność są: relacja, komunikacja i motywowanie. Podstawą nawiązywania i budowania relacji są zasady pracy socjalnej, a w szczególności: zasada akceptacji, zasada obiektywizmu, zasada poufności.

Praca socjalna może być świadczona w oparciu o kontrakt socjalny, tj. umowę dwustronną zawieraną w formie pisemnej przez pracowników socjalnych z osobami korzystającymi z pomocy społecznej. Celem kontraktu jest ustalenie najbardziej skutecznej drogi wyjścia rodziny z trudnej sytuacji, w jakiej się znalazła, poprzez określenie zobowiązań i uprawnień stron. Zawarcie kontraktu socjalnego mobilizuje klienta do aktywnego uczestnictwa osoby w rozwiązywaniu i poprawie własnej, trudnej sytuacji życiowej, a pracownikowi socjalnemu daje możliwość oceny efektów pracy, skuteczności kontraktu i korygowania określonych celów. W przypadku odmowy zawarcia kontraktu lub niedotrzymania jego postanowień przez świadczeniobiorcę ustawa o pomocy społecznej przewiduje możliwość odmowy przyznania świadczenia, uchylenia decyzji o przyznaniu świadczenia lub wstrzymania świadczeń pieniężnych z pomocy społecznej. W 2024 roku pracownicy tut. Ośrodka zawarli 45 kontraktów socjalnych, tj. o 13 więcej niż w 2023 roku.

### 2) poradnictwo specjalistyczne

Poradnictwo specjalistyczne to specyficzna praca profesjonalistów ukierunkowana na pomoc w rozwiązaniu sytuacji problemowych z uwzględnieniem wewnętrznych przeżyć osoby zgłaszającej się po pomoc. Specjalista pracuje na rzecz osoby, pomagając jej w zmianie zwyczajowego sposobu myślenia, postaw, sposobu podejmowania decyzji, rozwiązywania problemów, tak aby maksymalizować konstruktywne wykorzystanie własnego potencjału i minimalizować niesprzyjające warunki środowiskowe, co w efekcie ma prowadzić do wzrostu szansy na przezwycięzenie problemu. Poradnictwo specjalistyczne obejmuje w szczególności poradnictwo prawne (udzielanie informacji z zakresu prawa rodzinnego i opiekuńczego, zabezpieczenia społecznego i ochrony praw lokatorów), psychologiczne (realizowane przez procesy diagnozowania, profilaktyki i terapii) oraz rodzinne (obejmuje problemy funkcjonowania rodzin, opieki nad osobą niepełnosprawną, a także terapię rodzinną). Poradnictwo jest świadczone osobom i rodzinom, które mają trudności lub wykazują potrzebę wsparcia w rozwiązywaniu swoich problemów życiowych, bez względu na posiadany dochód.

W 2024 roku realizacją tego typu wsparcia zajmowali się pracownicy tut. Ośrodka przy współpracy m.in. z pedagogami szkolnymi, terapeutami, pracownikami Punktu Informacyjno - Konsultacyjnego.

Prowadzony Punkt Informacyjno – Konsultacyjny udzielał poradnictwa specjalistycznego w zakresie uzależnień, przeciwdziałania przemocy w rodzinie, współuzależnieniu oraz DDA. Działania skierowane były do:

- a) osób doznających przemocy w rodzinie,
- b) świadków przemocy w rodzinie,
- c) osób uwikłanych w problem uzależnienia, współuzależnienia i trudnej sytuacji życiowej,
- d) rodziców i opiekunów dzieci sprawiających trudności opiekuńczo – wychowawcze,
- e) przedstawicieli instytucji i służb zobowiązanych do udzielania pomocy w sytuacjach kryzysowych.

#### **Punkt Informacyjno - Konsultacyjny.**

Pracownicy Punktu to specjaliści przygotowani do pracy z rodzinami, w których występuje przemoc oraz uzależnienia.

Oferta Punktu jest interdyscyplinarna, a ich zadaniem jest zdiagnozowanie problemów całej rodziny i zaplanowanie pomocy wszystkim jej członkom (dorosłym i dzieciom). Punkt nie prowadzi działań terapeutycznych, tylko działania interwencyjno – pomocowe.

Punkt Informacyjno – Konsultacyjny w mieście Ostróda działa od 1997 r. W roku 2024 wsparciem Punktu objęto 267 osób, tym samym w porównaniu z rokiem poprzedzającym rok sprawozdawczy, odnotowano wzrost liczby osób korzystających z pomocy Punktu o 64 osoby.

**Tabela nr 6:** Liczba osób korzystających z Punktu Informacyjno - Konsultacyjnego w 2024 roku

| Liczba osób korzystających z pomocy punktu - ogółem | 2024 rok |
|-----------------------------------------------------|----------|
|                                                     | 267      |
| w tym kobiety                                       | 180      |
| w tym mężczyźni                                     | 87       |

Źródło: Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Ostródzie

**Tabela nr 7:** Zakres poradnictwa w 2024 roku (stan na dzień 31 grudnia 2024 roku)

| Lp. | Specjalista świadczący poradnictwo                          | Częstotliwość dyżurów | Godziny pełnienia dyżurów               | Ilość osób | liczba porad |
|-----|-------------------------------------------------------------|-----------------------|-----------------------------------------|------------|--------------|
| 1.  | Psycholog                                                   | dwa razy w tygodniu   | Pon. 13.00 – 15.00<br>Wt. 08.00 – 10.00 | 73         | 84           |
| 2.  | Pedagog, certyfikowany specjalista psychoterapii uzależnień | raz w tygodniu        | 11.15 – 14.15                           | 45         | 75           |
| 3.  | Pracownik socjalny, konsultant ds. przeciwdziałania         | raz w tygodniu        | 15.00 – 18.15                           | 23         | 24           |



|    |                            |                        |               |            |            |
|----|----------------------------|------------------------|---------------|------------|------------|
|    | <b>przemocy w rodzinie</b> |                        |               |            |            |
| 4. | <b>Psycholog dziecięcy</b> | raz<br>w tygodniu      | 14.00 – 17.00 | <b>84</b>  | <b>84</b>  |
| 5. | <b>Prawnik</b>             | dwa razy<br>w miesiącu | 14.00 – 17.00 | <b>42</b>  | <b>54</b>  |
| 6. | <b>Łącznie</b>             |                        |               | <b>267</b> | <b>321</b> |

Źródło: Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Ostródzie

### 3) interwencja kryzysowa

Interwencja kryzysowa to interdyscyplinarne działania podejmowane na rzecz osób i rodzin będących w stanie kryzysu. Jej celem jest przywrócenie równowagi psychicznej i umiejętności samodzielnego radzenia sobie, a dzięki temu zapobieganie przejściu reakcji kryzysowej w stan chronicznej niewydolności psychospołecznej. Interwencja kryzysowa nie jest uzależniona od posiadanego dochodu osoby lub rodziny wymagającej pomocy.

W ramach tej pomocy udziela się w szczególności poradnictwa specjalistycznego oraz schronienia dostępnego przez całą dobę. Na terenie Gminy Miejskiej Ostróda nie funkcjonuje punkt Interwencji Kryzysowej.

### 4) zapewnienie posiłku

Zadaniem pomocy społecznej o charakterze obligatoryjnym jest zapewnienie jednego gorącego posiłku dziennie osobom tego pozbawionym. Realizacja zadania odbywała się głównie poprzez prowadzenie dożywiania dzieci w szkołach. Pomoc w formie posiłku może być przyznana bezpłatnie, jeżeli dochód osoby nie przekracza 150 % kryterium dochodowego, czyli podwyższonego w stosunku do ogólnych zapisów ustawy o pomocy społecznej. Pomoc w formie posiłku jest udzielana ze szczególnym uwzględnieniem posiłku gorącego w celu zapewnienia zdrowego żywienia.

Na realizację zadania wydatkowano kwotę 150.693,79 zł, tj. więcej w stosunku do 2023 roku o 38.028,61 zł. Środki finansowe w kwocie 120.389,27 zł pochodziły z dotacji celowej przyznanej w ramach wieloletniego programu „Posiłek w szkole i w domu” oraz w kwocie 30.304,52 zł z budżetu gminy. W ramach tej pomocy dożywianiem objęto 244 osoby, głównie dzieci i młodzież, tj. o 28 osób więcej niż w roku 2023.

Program przewiduje również wsparcie gmin, które w szczególnie uzasadnionych przypadkach, będą udzielały pomocy, gdy uczeń albo dziecko wyrażą chęć zjedzenia posiłku, a odpowiednio dyrektor szkoły lub przedszkola poinformuje ośrodek pomocy społecznej właściwy ze względu na miejsce zamieszkania ucznia lub dziecka, o potrzebie udzielenia pomocy w formie posiłku. Liczba dzieci korzystających z omawianej pomocy nie może przekraczać 20% dzieci objętych dożywianiem w poprzednim miesiącu. W 2024 roku tą formą pomocy zostało objętych 7 dzieci (o 3 dzieci mniej niż w 2023 roku). Środki wydatkowane na ten cel wyniosły 3.198,70 zł (o 835,60 zł mniej niż w 2023 roku).

Na podstawie art. 29 ustawy o pomocy obywatelom Ukrainy w związku z konfliktem zbrojnym na terytorium tego państwa w 2024 roku zapewniono 13 uczniom bądź dzieciom posiłek w szkole bądź w przedszkolu. Wysokość środków z Funduszu Pomocy na ten cel wyniosła 6.235,00 zł (o 2.117,00 zł mniej niż w 2023 roku).

## **5) usługi opiekuńcze**

Osobom, które ze względu na wiek, chorobę lub niepełnosprawność wymagają częściowej opieki i pomocy w zaspokajaniu niezbędnych potrzeb życiowych, mogą być przyznane usługi opiekuńcze świadczone w środowisku. Obejmują one pomoc w zaspokajaniu codziennych potrzeb życiowych, podstawową opiekę higieniczną, zaleconą przez lekarza pielęgnację oraz zapewnienie kontaktów z otoczeniem. Usługi opiekuńcze są zadaniami własnymi gminy o charakterze obowiązkowym. W minionym roku 49 opiekunek świadczyło usługi na podstawie zawartej umowy z Miejskim Ośrodkiem Pomocy Społecznej w Ostródzie.

Szczegółowe zasady udzielania usług opiekuńczych w Gminie Miejskiej Ostróda reguluje Uchwała Nr LXI/350/2022 Rady Miejskiej w Ostródzie z dnia 30 listopada 2022 roku, zmieniona Uchwałą Nr LXXVII/467/2023 Rady Miejskiej w Ostródzie z dnia 27 grudnia 2023 roku w sprawie szczegółowych warunków przyznawania i odpłatności za usługi opiekuńcze i specjalistyczne usługi opiekuńcze, z wyłączeniem specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi oraz szczegółowych warunków częściowego lub całkowitego zwolnienia od opłat oraz trybu ich pobierania. Ponadto, szczegółowe procedury organizowania i świadczenia usług opiekuńczych określa Zarządzenie Dyrektora Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Ostródzie nr 8/2022 z dnia 21 stycznia 2022 roku oraz wytyczne do programu Opieka 75+.

W 2024 roku liczba osób, które skorzystały z usług opiekuńczych ogółem wyniosła 245 osób (wzrost o 42 osoby względem 2023 roku). Zrealizowano łącznie 59 104 godziny usług opiekuńczych (o 9 680 godzin usług więcej niż w 2023 roku) na łączną kwotę 2.534.184,30 zł (wzrost o 788.426,03 zł w stosunku do 2023 roku), przy planowanym budżecie 2.590.425,00 zł, tj. 1.916.974,27 zł budżet gminy (plan 1.970.529,00 zł), zaś w ramach Programu Opieka 75 + kwota 617.210,03 zł (plan 619.896,00 zł). Łączna kwota odpłatności jaką wniesli usługobiorcy (zgodnie z decyzją o wysokości odpłatności za świadczone usługi opiekuńcze) za 2024 r. wyniosła 269.284,41 zł. W ramach Programu Opieka 75 + koszt usług opiekuńczych został dofinansowany 102 osobom.

Całkowity koszt realizacji 1 godziny usług opiekuńczych w 2024 roku zgodnie z ww. Uchwałą ustalony został w wysokości 40,00 zł. Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Ostródzie nie realizuje specjalistycznych usług w miejscu zamieszkania, ani specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi.

## **6) domy pomocy społecznej**

Domy pomocy społecznej świadczą usługi opiekuńcze, bytowe, wspomagające i edukacyjne na poziomie obowiązującego standardu, osobom wymagającym całodobowej opieki z powodu wieku lub choroby w zakresie i formie wynikających z ich indywidualnych potrzeb. Kierowanie do domów pomocy społecznej i ponoszenie odpłatności za pobyt mieszkańca gminy w tym domu jest zadaniem własnym gminy o charakterze obowiązkowym. Jednak umieszczenie w domu pomocy społecznej jest formą pomocy stosowaną tylko w przypadku braku możliwości rozwiązywania problemów innymi dostępnymi sposobami.

Opłaty za pobyt w domu pomocy społecznej ponoszą w kolejności:

- mieszkaniac domu w wysokości 70 % swojego dochodu, a w przypadku osób małoletnich przedstawiciel ustawowy z dochodów dziecka, nie więcej niż 70 % tego dochodu;
- małżonek, zstępni przed wstępnymi (jeżeli odpowiednio dochód osoby samotnie gospodarującej lub na osobę w rodzinie jest wyższy niż 300 % kryterium dochodowego, z tym, że kwota dochodu pozostająca po wniesieniu opłaty nie może być niższa niż 300 % kryterium dochodowego osoby samotnie gospodarującej lub na osobę w rodzinie);

– gmina, z której osoba została skierowana do domu pomocy społecznej – w wysokości różnicy między średnim kosztem utrzymania w domu pomocy społecznej, a opłatami wnoszonymi przez wyżej wymienione osoby.

W roku 2024 w domach pomocy społecznej i innych placówkach zapewniających całodobową opiekę przebywało 62 mieszkańców Ostródy (53 osoby w domach pomocy społecznej oraz 9 osób w rodzinnych domach pomocy). Na realizację zadania, Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej poniósł wydatek w kwocie 2.423.060,93 zł (1.872.152,93 zł za DPS, 550.908,00 zł za RDP), tj. o 556.624,00 zł więcej niż w 2023 roku.

W związku z wydanymi decyzjami oraz podpisanymi umowami dotyczącymi realizacji obowiązku alimentacyjnego, osoby zobowiązane wpłaciły łącznie 79.476,28 zł (32.106,84 zł za DPS, 47.369,44 zł za RDP).

## **7) sprawienie pogrzebu**

Sprawienie pogrzebu jest zadaniem własnym gminy o charakterze obowiązkowym. Świadczenie to sprawowane jest osobom zmarłym zamieszkałym lub przebywającym na terenie gminy, w stosunku do których nie ustalono osób zobowiązanych do sprawienia pogrzebu lub gdy osoby zobowiązane nie mają takich możliwości. W 2024 roku koszt sprawienia 5 pogrzebów, w tym 2 osobom bezdomnym wyniósł 12.987,50 zł.

## **8) udzielanie schronienia**

Udzielenie schronienia następuje przez przyznanie tymczasowego miejsca w noclegowni lub schronisku dla osób bezdomnych. W 2024 roku na terenie miasta Ostróda funkcjonowała noclegownia dla osób bezdomnych prowadzona przez Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Ostródzie mieszcząca się przy ulicy Henryka Sienkiewicza 15, która swoim działaniem obejmowała mieszkańców miasta i gminy Ostróda. W sytuacjach wyjątkowych z usług noclegowni mogli korzystać również mieszkańcy powiatu ostródzkiego oraz osoby z terenu województwa warmińsko-mazurskiego. Umieszczenie osoby w noclegowni nie wymaga wydania decyzji administracyjnej. W 2024 roku noclegownia dysponowała 15 miejscami (10 dla mężczyzn i 5 dla kobiet). Do zadań noclegowni należy zaspokajanie podstawowych potrzeb życiowych (opieka medyczna, gorący posiłek, odzież, bezpieczne schronienie). W 2024 roku z noclegowni skorzystało 77 osób (63 mężczyzn i 14 kobiet). Liczba udzielonych noclegów wyniosła 5 042. Kwota wydatkowana na noclegownię w 2024 roku wyniosła 434.938,76 zł (wzrost o 131.830,32 zł względem 2023 roku).

Na terenie Gminy Miejskiej Ostróda nie ma schroniska dla osób bezdomnych. W 2024 roku osoby bezdomne (mężczyźni i kobiety) z terenu Gminy Miejskiej Ostróda kierowane były do:

- schroniska dla Osób Bezdomnych MARKOT w Marwałdzie Stowarzyszenia MONAR (11 osób schronisko zwykłe oraz 7 osób schronisko z usługami. Jedna osoba ze zwykłego schroniska została przeniesiona do schroniska z usługami opiekuńczymi);
- schronisko dla Osób Bezdomnych z usługami opiekuńczymi Stowarzyszenia na Rzecz Bezdomnych Dom Modlitwy „AGAPE” z/s w Borowym Młynie Oddział w Nowym Stawie (2 osoby);
- schronisko dla Osób Bezdomnych z usługami opiekuńczymi w Nowym Jasińcu (1 osoba).

Wyboru placówek dokonano w oparciu o ustawę z dnia 11 września 2019 roku Prawo zamówień publicznych, zaś o wyborze realizatora zamówienia decydowała stawka pobytu dobowego, odległość schroniska od Ostródy oraz standardy świadczonych usług.

W 2024 roku na podstawie decyzji administracyjnej wsparciem w formie schronienia objęto 20 osób (11 osób zostało skierowanych do schroniska dla osób bezdomnych, zaś 10 osób do schroniska dla osób bezdomnych z usługami opiekuńczymi), tj. o 1 osobę mniej niż w 2023 roku, a na realizację zadania wydatkowano kwotę 336.013,83 zł, czyli o 40.698,83 zł więcej niż w roku poprzedzającym rok sprawozdawczy.

#### **9) opłacanie składek na ubezpieczenie zdrowotne**

Stosownie do treści art. 17 ust. 1 pkt 20 ustawy o pomocy społecznej do zadań własnych gminy o charakterze obowiązkowym należy opłacanie składek na ubezpieczenie zdrowotne określonych w przepisach o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych. Obowiązek zgłoszenia i opłacania składki zdrowotnej przez ośrodek pomocy społecznej powstaje w przypadku następujących grup osób niepodlegających obowiązkowi ubezpieczenia zdrowotnego z innego tytułu:

- dzieci do czasu rozpoczęcia realizacji obowiązku szkolnego nieprzebywające w placówkach pełniących funkcje resocjalizacyjne, wychowawcze lub opiekuńcze lub w domach pomocy społecznej;
- osób pobierających zasiłek stały z pomocy społecznej;
- osób bezdomnych wychodzących z bezdomności;
- osób objętych indywidualnym programem zatrudnienia socjalnego lub realizujących kontrakt socjalny.

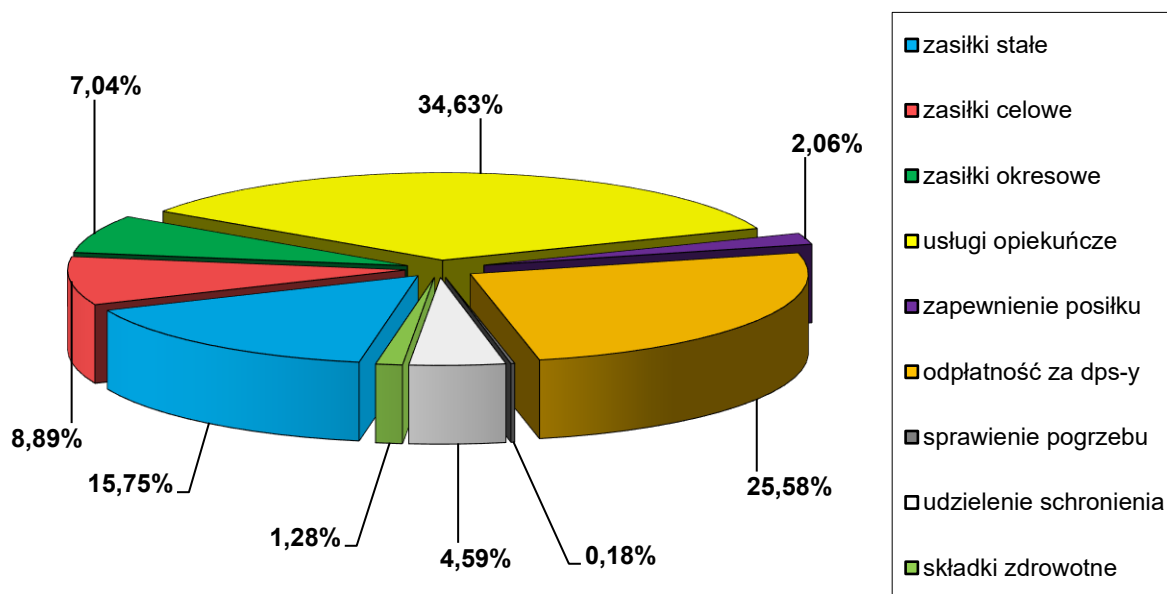
W 2024 roku składki z tytułu ubezpieczenia zdrowotnego opłacono za 125 świadczeniobiorców w łącznej kwocie 93.656,22 zł, tj. o 27.094,60 zł więcej niż w roku 2023. Przyczyną znacznego wzrostu wydatków w 2024 roku na składki zdrowotne był przede wszystkim nowy sposób wyliczenia zasiłku stałego, jak również wyższa maksymalna kwota zasiłku.

### **4.3. Świadczenia z pomocy społecznej z zakresu zadań własnych gminy o charakterze obowiązkowym**

Koszt świadczeń pomocy społecznej wypłacanych w 2024 roku w ramach zadań własnych gminy przez Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Ostródzie wyniósł ogółem 7.317.626,93 zł, tj. o 1.624.747,46 zł (28,54 %) więcej niż w 2023 roku. Wydatki zostały poniesione na:

|                                                          |                  |
|----------------------------------------------------------|------------------|
| - zasiłki stałe –                                        | 1.152.279,67 zł; |
| - zasiłki celowe –                                       | 650.587,22 zł;   |
| - zasiłki okresowe –                                     | 515.071,47 zł;   |
| - usługi opiekuńcze –                                    | 2.534.184,30 zł; |
| - zapewnienie posiłku –                                  | 150.693,79 zł;   |
| - odpłatność gminy za pobyt w domach pomocy społecznej – | 1.872.152,93 zł; |
| - sprawienie pogrzebu –                                  | 12.987,50 zł;    |
| - udzielanie schronienia –                               | 336.013,83 zł;   |
| - składki zdrowotne –                                    | 93.656,22 zł.    |

**Wykres nr 4:** Udział procentowy wydatkowanych środków na realizowane zadania własne gminy o charakterze obowiązkowym:



Źródło: MOPS Ostróda

**Tabela nr 8:** Rodzaje świadczeń i środki finansowe przeznaczone na realizację zadań własnych

| Formy pomocy                                                                                                                                                      | Liczba osób, którym przyznano decyzją świadczenie/osób korzystających | Liczba świadczeń | Kwota świadczeń w zł | Liczba rodzin | Liczba osób w rodzinach |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------|------------------|----------------------|---------------|-------------------------|
| ZASIŁKI STAŁE OGÓŁEM                                                                                                                                              | 139                                                                   | 1 399            | 1 161 020            | 139           | 154                     |
| w tym przyznany dla osoby: samotnie gospodarującej                                                                                                                | 127                                                                   | 1 305            | 1 111 970            | 127           | 127                     |
| ZASIŁKI OKRESOWE                                                                                                                                                  | 275                                                                   | 1 349            | 513 123              | 275           | 654                     |
| POSIŁEK<br>(* w kwocie świadczeń ujęto posiłki przyznane na podstawie decyzji dyrektora szkoły bez konieczności przeprowadzania wywiadu środowiskowego przez OPS) | 244                                                                   | 21 377           | 150 694*             | 122           | 561                     |
| SCHRONIENIE                                                                                                                                                       | 90                                                                    | X                | 764 970              | 90            | 90                      |
| USŁUGI OPIEKUŃCZE                                                                                                                                                 | 247                                                                   | 59 340           | 2 253 585            | 241           | 304                     |
| SPRAWIENIE POGRZEBU                                                                                                                                               | X                                                                     | 5                | 12 988               | 5             | 5                       |
| w tym osobom bezdomnym                                                                                                                                            | X                                                                     | 2                | 7 150                | 2             | 2                       |
| INNE ZASIŁKI CELOWE I W NATURZE – OGÓŁEM                                                                                                                          | 438                                                                   | X                | 590 770              | 430           | 1 047                   |
| w tym zasiłki celowe specjalne                                                                                                                                    | 15                                                                    | 32               | 7 410                | 15            | 20                      |
| ZASIŁKI CELOWE NA POKRYCIE WYDATKÓW POWSTAŁYCH W WYNIKU ZDARZENIA LOSOWEGO                                                                                        | 1                                                                     | 1                | 4 000                | 1             | 5                       |
| PORADNICTWO SPECJALISTYCZNE (prawne, psychologiczne, rodzinne)                                                                                                    | X                                                                     | X                | X                    | 0             | 0                       |
| PRACA SOCJALNA                                                                                                                                                    | X                                                                     | X                | X                    | 1 294         | 2 462                   |
| ODPŁATNOŚĆ GMINY ZA POBYT W DOMU POMOCY SPOŁECZNEJ                                                                                                                | 53                                                                    | 494              | 1 872 153            | 53            | 53                      |
| OPŁACANIE SKŁADEK NA UBEZPIECZENIE ZDROWOTNE                                                                                                                      | 125                                                                   | 1 279            | 95 101               | X             | X                       |

Źródło: MOPS Ostróda - sprawozdania MPiPS-03 i dot. oceny realizacji zadań z zakresu ochrony zdrowia i pomocy społecznej za 2024 rok

## 4.4. Świadczenia z pomocy społecznej z zakresu zadań zleconych gminie

Zgodnie z art. 18 ust. 1 ustawy o pomocy społecznej do zadań zleconych z zakresu administracji rządowej realizowanych przez gminę należy:

- organizowanie i świadczenie specjalistycznych usług opiekuńczych w miejscu zamieszkania dla osób z zaburzeniami psychicznymi;
- przyznawanie i wypłacanie zasiłków celowych na pokrycie wydatków związanych z kłęską żywiołową lub ekologiczną;
- prowadzenie i rozwój infrastruktury ośrodków wsparcia dla osób z zaburzeniami psychicznymi;
- realizacja zadań wynikających z rządowych programów pomocy społecznej, mających na celu ochronę poziomu życia osób, rodzin i grup społecznych oraz rozwój specjalistycznego wsparcia;
- przyznawanie i wypłacanie zasiłków celowych, a także udzielanie schronienia, posiłku oraz niezbędnego ubrania cudzoziemcom, o których mowa w art. 5a;
- przyznawanie i wypłacanie zasiłków celowych, a także udzielanie schronienia oraz zapewnianie posiłku i niezbędnego ubrania cudzoziemcom, którym udzielono zgody na pobyt ze względów humanitarnych lub zgody na pobyt tolerowany na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej;
- wypłacanie wynagrodzenia za sprawowanie opieki;
- zapewnienie utrzymania oraz rozwoju systemu teleinformatycznego, a także sporządzanie sprawozdawczości i przekazywanie jej właściwemu wojewodzie, w formie dokumentu elektronicznego, z zastosowaniem systemu teleinformatycznego.

W 2024 roku Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Ostródzie wypłacał wynagrodzenia za sprawowanie opieki. Wynagrodzenie należne opiekunowi za sprawowanie opieki prawnej nad całkowicie ubezwłasnowolnioną osobą pełnoletnią przyznawane jest przez sąd i wypłacane w wysokości ustalonej przez sąd. Podstawą wypłacania świadczenia jest postanowienie sądu, nie przeprowadza się w tym przypadku wywiadu środowiskowego i nie wydaje decyzji administracyjnej. Wsparciem w tej formie objęto 6 osób, którym wypłacono 84 świadczenia. Na powyższy cel wydatkowano kwotę 40.351,51 zł (w tym: 39.755,18 zł na wypłatę wynagrodzenia za sprawowanie opieki i 596,33 zł koszt obsługi). Zadanie w całości zostało sfinansowane w ramach dotacji przekazanej z budżetu państwa.

## 5. Dodatki mieszkaniowe

Dodatki mieszkaniowe są zadaniem własnym gminy przyznawane są na podstawie ustawy z dnia 21 czerwca 2001 r. o dodatkach mieszkaniowych. Na podstawie art. 7 ust. 1 i 1a ww. ustawy dodatek mieszkaniowy przyznaje, na wniosek osoby uprawnionej, wójt, burmistrz lub prezydent miasta, w drodze decyzji administracyjnej. Organ, o którym wyżej mowa na mocy zarządzenia może upoważnić inną osobę do wydawania decyzji w sprawach dodatku mieszkaniowego. Zarządzeniem nr 237/2023 Burmistrza Miasta Ostróda z dnia 9 listopada 2023 r. Burmistrz Miasta Ostróda udzielił upoważnienia Pani Ewie Zarycińskiej – Dyrektorowi Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Ostródzie do wydawania decyzji w sprawach dodatku mieszkaniowego.

Dodatek mieszkaniowy jest jednym z podstawowych elementów polityki mieszkaniowej państwa. Jest to świadczenie pieniężne wypłacane przez gminę dla osób, które nie są w stanie pokryć kosztów związanych z utrzymaniem lokalu mieszkalnego. Dodatek mieszkaniowy przysługuje:

- najemcom oraz podnajemcom lokali mieszkalnych;

- osobom mieszkającym w lokalach mieszkalnych, do których przysługuje im spółdzielcze prawo do lokalu mieszkalnego;
- osobom mieszkającym w lokalach mieszkalnych znajdujących się w budynkach stanowiących ich własność i właścicielom samodzielnych lokali mieszkalnych;
- innym osobom mającym tytuł prawny do zajmowanego lokalu mieszkalnego i ponoszącym wydatki związane z jego zajmowaniem;
- osobom zajmującym lokal mieszkalny bez tytułu prawnego, oczekującym na przysługujący im lokal zamienny albo socjalny.

Ponadto dodatek mieszkaniowy przysługuje w związku z zamieszkiwaniem w jednym lokalu mieszkalnym albo zajmowaniem jednego lokalu mieszkalnego i może przysługiwać na podstawie więcej niż jednego tytułu prawnego spośród określonych powyżej.

Poza posiadaniem jednego z wyżej wymienionych tytułów prawnych do lokalu mieszkalnego, aby otrzymać dodatek mieszkaniowy, należy posiadać odpowiedni dochód. Dochód na osobę w gospodarstwie domowym w okresie 3 miesięcy poprzedzających datę złożenia wniosku nie może być większy niż:

- 40% kwoty przeciętnego wynagrodzenia w gospodarce narodowej w dniu złożenia wniosku w gospodarstwie jednoosobowym,
- 30% kwoty przeciętnego wynagrodzenia w gospodarce narodowej w dniu złożenia wniosku w gospodarstwie wieloosobowym;

Art. 6 ust. 8 ustawy dopuszcza możliwość obniżenia kwoty wyliczonego dodatku mieszkaniowego o kwotę przekroczonego dochodu. Za dochód w świetle ustawy o dodatkach mieszkaniowych uważa się dochód w rozumieniu art. 3 pkt 1 ustawy z dnia 28 listopada 2003 r. o świadczeniach rodzinnych. Nie uwzględnia się dochodu osoby, która przebywa w instytucji, o której mowa w art. 2 ust. 3 ustawy o dodatkach mieszkaniowych, czyli osobom przebywającym w domu pomocy społecznej, w młodzieżowym ośrodku wychowawczym, schronisku dla nieletnich, zakładzie poprawczym, zakładzie karnym, w szkole, w tym w szkole wojskowej – jeżeli instytucje te zapewniają nieodpłatnie pełne całodobowe utrzymanie. We wniosku nie uwzględnia się również osób, które wyprowadziły się z lokalu mieszkalnego albo zmarły przed dniem złożenia wniosku o przyznanie dodatku mieszkaniowego.

Kolejną przesłanką, która warunkuje przyznanie dodatku mieszkaniowego, to powierzchnia normatywna mieszkania, która nie może przekraczać:

- |                                   |                                                      |
|-----------------------------------|------------------------------------------------------|
| - dla 1 osoby - 35 m <sup>2</sup> | - dla 5 osób - 65 m <sup>2</sup>                     |
| - dla 2 osób - 40 m <sup>2</sup>  | - dla 6 osób - 70 m <sup>2</sup>                     |
| - dla 3 osób - 45 m <sup>2</sup>  | - na każdą kolejną osobę - o 5 m <sup>2</sup> więcej |
| - dla 4 osób - 55 m <sup>2</sup>  |                                                      |

Zgodnie z art. 5 ust. 5 pkt 1-2 ustawy o dodatkach mieszkaniowych - dodatek mieszkaniowy przysługuje również, gdy powierzchnia użytkowa lokalu mieszkalnego nie przekracza normatywnej powierzchni o więcej niż: 30% albo 50% pod warunkiem, że udział powierzchni pokoi i kuchni w powierzchni użytkowej tego lokalu nie przekracza 60%.

**Tabela nr 9:** Kryterium metrażowe do dodatku mieszkaniowego.

| <b>Liczba Osób</b> | <b>Określona w ustawie powierzchnia normatywna</b> | <b>Dopuszczalne przekroczenie powierzchni normatywnej o 30%</b> | <b>Dopuszczalne przekroczenie powierzchni normatywnej o 50%<br/><br/>Warunek- pokoje i kuchnia nie mogą stanowić więcej jak 60% pow. użytkowej mieszkania (metry użytkowe x 60%)</b> |
|--------------------|----------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Dla 1 osoby        | <b>35 m<sup>2</sup></b>                            | 45,50 m <sup>2</sup>                                            | 52,50 m <sup>2</sup>                                                                                                                                                                 |
| dla 2 osób         | <b>40 m<sup>2</sup></b>                            | 52,00 m <sup>2</sup>                                            | 60,00 m <sup>2</sup>                                                                                                                                                                 |
| dla 3 osób         | <b>45 m<sup>2</sup></b>                            | 58,50 m <sup>2</sup>                                            | 67,50 m <sup>2</sup>                                                                                                                                                                 |
| dla 4 osób         | <b>55 m<sup>2</sup></b>                            | 71,50 m <sup>2</sup>                                            | 82,50 m <sup>2</sup>                                                                                                                                                                 |
| dla 5 osób         | <b>65 m<sup>2</sup></b>                            | 84,50 m <sup>2</sup>                                            | 97,50 m <sup>2</sup>                                                                                                                                                                 |
| dla 6 osób         | <b>70 m<sup>2</sup></b>                            | 91,00 m <sup>2</sup>                                            | 105,00 m <sup>2</sup>                                                                                                                                                                |

Jeżeli w lokalu mieszka osoba z niepełnosprawnością, poruszająca się na wózku inwalidzkim lub osoba niepełnosprawna, która z uwagi na swoją niepełnosprawność musi zamieszkiwać w oddzielnym pokoju, zwiększa się normatywną powierzchnię o 15 m<sup>2</sup>. Konieczność zamieszkiwania w oddzielnym pokoju musi być potwierdzona w orzeczeniu o stopniu niepełnosprawności wydanym przez Powiatowy Zespół do Spraw Orzekania o Niepełnosprawności.

**Tabela nr 10 – osoby z orzeczeniem o niepełnosprawności\* lub poruszające się na wózku inwalidzkim**

| <b>Liczba Osób</b> | <b>Określona w ustawie powierzchnia normatywna</b> | <b>Dopuszczalne przekroczenie powierzchni normatywnej o 30%</b> | <b>Dopuszczalne przekroczenie powierzchni normatywnej o 50%<br/><br/>Warunek- pokoje i kuchnia nie mogą stanowić więcej jak 60% pow. użytkowej mieszkania (metry użytkowe x 60%)</b> |
|--------------------|----------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| dla 1 osoby        | 50 m <sup>2</sup>                                  | 65 m <sup>2</sup>                                               | 75m <sup>2</sup>                                                                                                                                                                     |
| dla 2 osób         | 55 m <sup>2</sup>                                  | 71,5 m <sup>2</sup>                                             | 82,5 m <sup>2</sup>                                                                                                                                                                  |
| dla 3 osób         | 60 m <sup>2</sup>                                  | 78 m <sup>2</sup>                                               | 90 m <sup>2</sup>                                                                                                                                                                    |
| dla 4 osób         | 70 m <sup>2</sup>                                  | 91 m <sup>2</sup>                                               | 105 m <sup>2</sup>                                                                                                                                                                   |
| dla 5 osób         | 80 m <sup>2</sup>                                  | 104 m <sup>2</sup>                                              | 120 m <sup>2</sup>                                                                                                                                                                   |
| dla 6 osób         | 85 m <sup>2</sup>                                  | 110,5 m <sup>2</sup>                                            | 127,5 m <sup>2</sup>                                                                                                                                                                 |

\*jeżeli w orzeczeniu o niepełnosprawności wskazano, że osoba wymaga zamieszkiwania w oddzielnym pokoju



Dodatek mieszkaniowy przyznawany jest na okresy 6-miesięczne. Wysokość świadczenia stanowi różnicę między wydatkami przypadającymi na normatywną powierzchnię użytkową zajmowanego lokalu lub powierzchnię użytkową, jeśli jest ona mniejsza od powierzchni normatywnej, a kwotą, którą powinna opłacić osoba ubiegająca się o dodatek z własnych, średniomiesięcznych dochodów, zgodnie z art. 6 ust. 1 pkt 1-3 i ust. 9 ustawy o dodatkach mieszkaniowych.

W 2024 roku przyjęto 688 wniosków o dodatek mieszkaniowy (o 64 wnioski więcej w stosunku do roku 2023).

Liczba wydanych decyzji:

- przyznających – 641;
- odmownych – 47;
- inne, w tym postanowienia – 23 (dotyczyły m.in. odwieszenia i zawieszenia dodatku, stwierdzenia wygaśnięcia, odmów wszczęć i umorzeń postępowań, zmian).

W 2024 roku zarejestrowano 3 odwołania do Samorządowego Kolegium Odwoławczego w Elblągu od wydanych decyzji, z czego:

- w dwóch przypadkach stwierdzono uchybienie terminu do wniesienia odwołania (odwołania zostały wniesione po upływie wyznaczonego w pouczeniu decyzji terminu),
- w kolejnym – stwierdzono niedopuszczalność odwołania (odwołano się od zawiadomienia przed wydaniem decyzji niezgodnej z żądaniem strony).

W 2024 roku wsparciem w formie dodatku mieszkaniowego objęto 422 gospodarstwa domowe, w tym:

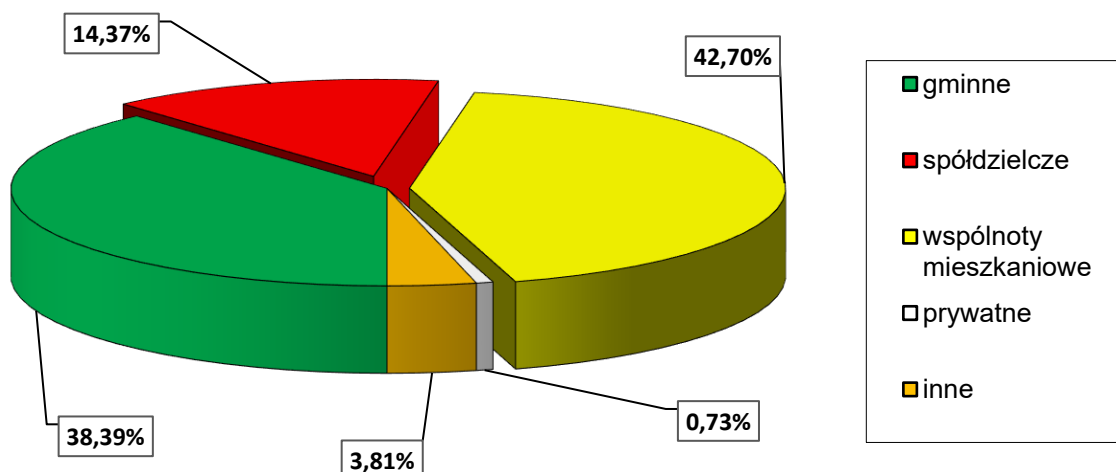
- |                   |                           |
|-------------------|---------------------------|
| - 1-osobowe – 165 | - 4-osobowe – 53          |
| - 2-osobowe – 77  | - 5-osobowe – 24          |
| - 3-osobowe – 75  | - 6 i więcej osobowe – 28 |

**Tabela nr 11:** Dodatki mieszkaniowe przyznane użytkownikom mieszkań w poszczególnych zasobach mieszkaniowych

| Rodzaj zasobów mieszkaniowych | Liczba dodatków | Kwota wypłaconych dodatków mieszkaniowych w zł |
|-------------------------------|-----------------|------------------------------------------------|
| Gminne                        | 1 419           | 396.702,82                                     |
| Spółdzielcze                  | 571             | 148.510,67                                     |
| Wspólnoty mieszkaniowe        | 1 498           | 441.213,13                                     |
| Własność prywatna             | 27              | 7.509,35                                       |
| Inne                          | 165             | 39.378,31                                      |
| <b>RAZEM</b>                  | <b>3 680</b>    | <b>1.033.314,28</b>                            |

Źródło: MOPS Ostróda - statystyka ilościowo-wartościowa dodatków mieszkaniowych za rok 2024

**Wykres nr 5:** Udział procentowy środków finansowych przeznaczanych na dodatki mieszkaniowe adresowane do poszczególnych zasobów



Źródło: MOPS Ostróda

Najliczniejszą grupę korzystających z dodatku mieszkaniowego stanowili użytkownicy mieszkań pozostających we wspólnotach mieszkaniowych – 40,70 %. Drugim w kolejności rodzajem zasobów mieszkaniowych pod względem liczby użytkowników korzystających ze świadczeń, jak i wielkości wypłacanych środków finansowych są mieszkańcy zasobu gminnego, których procentowy udział wyniósł 38,55 %.

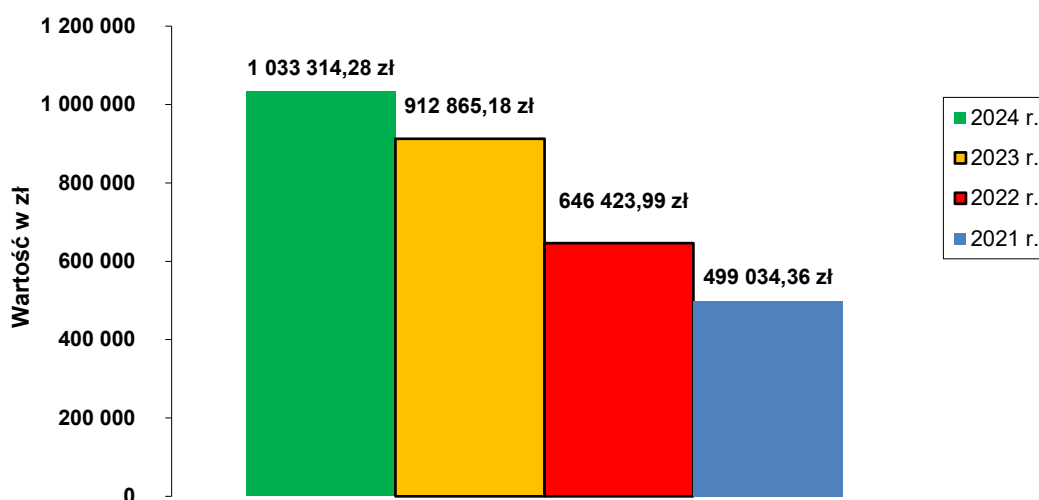
Średnia miesięczna wysokość dodatku mieszkaniowego przyznawanego w analizowanym okresie przekraczała kwotę 100 zł w większości rozpatrywanych spraw. Szczegółowe dane dotyczące średnich wysokości wypłacanych świadczeń przedstawia poniższa tabela.

**Tabela nr 12:** Liczba przyznanych w 2024 roku dodatków według wysokości przyznanego świadczenia

| Średnia miesięczna wysokość dodatku mieszkaniowego w zł | Ilość wnioskodawców, którym przyznano dodatek mieszkaniowy |
|---------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------|
| do 20 zł                                                | 0                                                          |
| 20 zł – 40 zł                                           | 5                                                          |
| 40 zł – 60 zł                                           | 11                                                         |
| 60 zł – 80 zł                                           | 19                                                         |
| 80 zł – 100 zł                                          | 29                                                         |
| ponad 100 zł                                            | 823                                                        |

Źródło: MOPS Ostróda - statystyka ilościowo-wartościowa dodatków mieszkaniowych za rok 2024

**Wykres nr 6:** Zestawienie wydatków na dodatki mieszkaniowe w latach 2021 – 2024



Źródło: MOPS Ostróda

Na podstawie powyższego wykresu zauważalny jest wzrost wydatkowanych w roku sprawozdawczym środków na dodatki mieszkaniowe o kwotę 120.449,10 zł w porównaniu do roku 2023. Przyczyną wzrostu wydatkowanych środków na dodatek mieszkaniowy w 2024 roku była większa liczba osób uprawnionych do pobierania dodatku mieszkaniowego, co ma związek ze stale rosnącymi kosztami związanymi z utrzymaniem lokali mieszkalnych, z corocznym wzrostem ceny za 1 kWh brutto, od której uzależnione jest naliczanie do dodatku mieszkaniowego tzw. ryczałtu na opał za brak instalacji centralnego ogrzewania, centralnie ciepłej wody użytkowej oraz instalacji gazu przewodowego, z corocznym wzrostem przeciętnego wynagrodzenia w gospodarce narodowej, które skutkuje m.in. podwyższeniem progu dochodowego uprawniającego do otrzymania dodatku mieszkaniowego, realizacją zadań zleconych w postaci dodatku osłonowego oraz bonu energetycznego, które powodowały wzrost zainteresowania tematyką dodatków mieszkaniowych i kwalifikacją do jego otrzymania po spełnieniu ustawowych przesłanek.

## 6. Przyznawanie zryczałtowanego dodatku energetycznego

Od 2014 roku Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Ostródzie realizował zadanie w postaci zryczałtowanego dodatku energetycznego, wprowadzonego nowelizacją ustawy Prawo energetyczne. Dodatek energetyczny przysługiwał odbiorcy wrażliwemu energii elektrycznej.

Odbiorca wrażliwy energii elektrycznej to osoba, której przyznano dodatek mieszkaniowy w rozumieniu art. 2 ust. 1 ustawy z dnia 21 czerwca 2001 r. o dodatkach mieszkaniowych, która jest stroną umowy kompleksowej lub umowy sprzedaży energii elektrycznej zawartej z przedsiębiorstwem energetycznym i zamieszkuje w miejscu dostarczania energii elektrycznej.

Dodatek energetyczny przyznawało się w drodze decyzji, na wniosek odbiorcy wrażliwego energii elektrycznej, a wysokość świadczenia uzależniona była od liczby osób w gospodarstwie domowym

W 2024 r. na mocy art. 15 ustawy z dnia 17 grudnia 2021 r. o dodatku osłonowym (Dz. U. z 2024 poz. 953), w związku z nowelizacją przepisów ww. ustawy o dodatku osłonowym, wnioski o wypłatę dodatku energetycznego, o którym mowa w art. 5c ustawy zmienianej w art. 9 (dot. ustawy prawo energetyczne), złożone w okresie od dnia wejścia w życie niniejszej ustawy do dnia 31 grudnia 2025 r. pozostawia się bez rozpoznania.

Na mocy powyżej obowiązujących przepisów w 2024 roku nie realizowano spraw związanych z przyznawaniem dodatków energetycznych.

## 7. Pomoc materialna dla uczniów

Od września 2019 roku Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Ostródzie realizuje pomoc materialną o charakterze socjalnym dla uczniów w postaci stypendiów i zasiłków szkolnych. Pomoc przyznawana jest na podstawie ustawy z dnia 7 września 1991 r. o systemie oświaty oraz Regulaminu udzielania pomocy materialnej o charakterze socjalnym dla uczniów zamieszkałych na terenie Gminy Miejskiej Ostróda, wprowadzonego uchwałą Nr XIV/90/2019 Rady Miejskiej w Ostródzie z dnia 5 lipca 2019 r.

Na mocy art. 90m. ww. ustawy, świadczenie pomocy materialnej o charakterze socjalnym przyznaje wójt (burmistrz, prezydent miasta). Rada gminy może upoważnić kierownika ośrodka pomocy społecznej, a w przypadku przekształcenia ośrodka pomocy społecznej w centrum usług społecznych na podstawie przepisów ustawy z dnia 19 lipca 2019 r. o realizowaniu usług społecznych przez centrum usług społecznych – dyrektora centrum usług społecznych, do prowadzenia postępowania w sprawach pomocy materialnej o charakterze socjalnym. Dnia 5 lipca 2019 r. Rada Miejska w Ostródzie udzieliła upoważnienia Dyrektorowi Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Ostródzie Uchwałą Nr XIV/91/2019 do prowadzenia postępowań z zakresu świadczeń pomocy materialnej o charakterze socjalnym dla uczniów zamieszkałych na terenie Gminy Miejskiej Ostróda, w tym do wydawania decyzji administracyjnych w sprawach pomocy materialnej o charakterze socjalnym.

Świadczenia pomocy materialnej o charakterze socjalnym przysługują uczniom, którzy wraz rodziną mieszkają na terenie gminy miejskiej Ostróda. Rodziną w przypadku stypendiów i zasiłków szkolnych są osoby spokrewnione lub niespokrewnione pozostające w faktycznym związku, wspólnie zamieszkujące i gospodarujące.

Świadczenia pomocy materialnej o charakterze socjalnym są przyznawane na wniosek:

- rodziców, opiekunów prawnych niepełnoletniego ucznia,
- pełnoletniego ucznia,
- dyrektora szkoły, dyrektora kolegium pracowników służb społecznych lub dyrektora ośrodka rewalidacyjno-wychowawczego.

Wniosek o przyznanie stypendium szkolnego składa się do 15 września danego roku szkolnego, za wyjątkiem uczniów i słuchaczy szkół, w których zajęcia dydaktyczno-wychowawcze rozpoczynają się w pierwszym, powszednim dniu lutego, wówczas wnioski składa się do dnia 15 lutego danego roku szkolnego, a w przypadku słuchaczy kolegiów pracowników służb społecznych – do dnia 15 października danego roku szkolnego. W uzasadnionych przypadkach wniosek o przyznanie stypendium szkolnego może być złożony po upływie wskazanych wyżej terminów.

Stypendium szkolne przysługuje uczniowi jeśli dochód nie przekracza kwoty 600 zł (kwota progu dochodowego obowiązująca do końca 2024 r.) na osobę w rodzinie, a jednocześnie w rodzinie ucznia występuje: bezrobocie, niepełnosprawność, ciężka lub długotrwała choroba, wielodzietność, brak umiejętności wypełniania funkcji opiekuńczo-wychowawczych, alkoholizm lub narkomania, a także gdy rodzina jest niepełna lub wystąpiło zdarzenie losowe.

Miesięczna wysokość stypendium uzależniona jest od progu dochodowego na jednego członka rodziny. Uchwalony dnia 5 lipca 2019 r. Regulamin wprowadzony uchwałą Nr XIV/90/2019 Rady Miejskiej w Ostródzie określa następujące przedziały:

- 1) do 200% zasiłku rodzinnego przy dochodzie na osobę do 25% kryterium dochodowego  
248 zł miesięcznie, gdy dochód mieści się w przedziale do 150 zł/os.;
- 2) do 175% zasiłku rodzinnego przy dochodzie na osobę od 25,01% do 50% kryterium dochodowego;  
217 zł miesięcznie, gdy dochód mieści się w przedziale 150,06 zł-300 zł/os.;
- 3) do 120% zasiłku rodzinnego przy dochodzie na osobę od 50,01% do 65% kryterium dochodowego;  
148,80 zł miesięcznie, gdy dochód mieści się w przedziale 300,06 zł-390 zł/os.;
- 4) do 100% zasiłku rodzinnego przy dochodzie na osobę od 65,01% do 85% kryterium dochodowego;  
124 zł miesięcznie, gdy dochód mieści się w przedziale 390,06 zł-510 zł/os.;
- 5) do 90% zasiłku rodzinnego przy dochodzie na osobę od 85,01% do 100% kryterium dochodowego.  
111,60 zł miesięcznie, gdy dochód mieści się w przedziale 510,06 zł-600 zł/os.

Przedział dochodów ustalono na podstawie obowiązującego do końca 2024 roku kryterium dochodowego na osobę w rodzinie.

Uczniom niepełnosprawnym, wymagającym większych nakładów finansowych na cele edukacyjne, przyznaje się 200% kwoty zasiłku bez względu na wysokość dochodu na jednego członka gospodarstwa domowego (po spełnieniu ogólnego kryterium dochodowego wymaganego do ubiegania się o stypendium szkolne), tj.: 248 zł miesięcznie.

Zasiłek szkolny jest świadczeniem przyznawanym jednorazowo uczniowi znajdującemu się przejściowo w trudnej sytuacji materialnej spowodowanej zdarzeniem losowym. Aby uzyskać zasiłek szkolny musi wystąpić związek przyczynowo skutkowy, tzn. nagła sytuacja losowa musi mieć wpływ na pogorszenie się sytuacji materialnej ucznia i zaspokojenia potrzeb edukacyjnych, a wniosek należy złożyć nie później niż w ciągu dwóch miesięcy od dnia wystąpienia zdarzenia losowego. Wysokość zasiłku szkolnego nie może przekroczyć jednorazowo kwoty stanowiącej pięciokrotność kwoty, o której mowa w art. 6 ust. 2 pkt 2 ustawy z dnia 28 listopada 2003 r. o świadczeniach rodzinnych (w chwili obecnej, jak również w 2024 roku to kwota 124 zł;  $124 \text{ zł} \times 5 = 620 \text{ zł}$  – maksymalna kwota zasiłku szkolnego).

Od marca 2022 r. tutejszy Ośrodek realizuje również pomoc materialną dla uczniów będących uchodźcami z Ukrainy w związku z trwającym konfliktem zbrojnym na jej terenie, w oparciu o art. 53 ust. 1 ustawy z dnia 12 marca 2022 r. o pomocy obywatelom Ukrainy w związku z konfliktem zbrojnym na terytorium tego państwa.

W 2024 roku objęto pomocą w postaci stypendiów i zasiłków szkolnych łącznie 87 uczniów (172 świadczenia), z czego 79 uczniów to obywatele polscy (164 świadczenia), a 8 uczniów to obywatele ukraińscy (8 świadczeń).

Do dnia 31 grudnia 2024 r. przyznano łącznie 2 zasiłki szkolne dla uczniów będącymi obywatelami Polski z powodu nagłych zdarzeń losowych, które miały bezpośredni wpływ na pogorszenie się sytuacji materialnej uczniów i w związku z tym wpływały na niemożność zaspokojenia ich potrzeb edukacyjnych.

Łączna wartość **zasiłków i stypendiów szkolnych** wypłacona w okresie od dnia 1.01.2024 r. do dnia 31.12.2024 r. wyniosła ogółem 81.033,49 zł. Na wydatek ten składają się:

- wydatki na pomoc materialną dla uczniów polskich w wysokości łącznie 72.279,34 zł, w tym kwota 56.831,47 zł pochodząca z dotacji Urzędu Wojewódzkiego w Olsztynie oraz kwota 15.447,87 zł pochodząca z wkładu własnego gminy,
- wydatki na pomoc materialną dla uczniów ukraińskich w wysokości 8.754,15 zł.

Środki na wypłatę pomocy materialnej o charakterze socjalnym dla uczniów będących obywatelami Ukrainy były w całości pokryte ze środków pochodzących z Funduszu Pomocy, które przekazał Warmińsko-Mazurski Urząd Wojewódzki w Olsztynie.

Szczegółowe rozliczenie dotacji oraz środków własnych na realizację zadania w postaci pomocy materialnej dla uczniów – obywateli Polski i Ukrainy w roku 2024 przedstawiają poniżej zamieszczone tabele:

.

Tabela nr 13: Rozliczenie dotacji za 2024 rok dofinansowanie świadczeń pomocy materialnej o charakterze socjalnym dla uczniów

| Dane za rok 2024                         |                                                     |                                                                                         |                      |                    |                             |                                                          |                                         |                                                                                                                                                                             |                                                     |                                                                                                                                          |                                                                                                                                                               | Dane za rok szkolny 2023/2024                               |                                           | Dane za rok szkolny 2024/2025                               |                                           | Dane za rok 2024                              |                                         |
|------------------------------------------|-----------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------|----------------------|--------------------|-----------------------------|----------------------------------------------------------|-----------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------|-------------------------------------------|-------------------------------------------------------------|-------------------------------------------|-----------------------------------------------|-----------------------------------------|
| Nazwa Jednostki Samorządu Terytorialnego | Kwota otrzymanej dotacji decyzją Wojewody w 2024 r. | Kwota wykorzystanej dotacji na wypłatę stypendiów i zasiłków szkolnych (kol. 4 + kol.5) | w tym:               |                    | Kwota wkładu własnego gminy | Kwota niewykorzystanej dotacji do zwrotu (kol.2 - kol.3) | Koszt całkowity zadania (kol.3 + kol.6) | Stosunek kwoty wykorzystanej do otrzymanej (kol.3 / kol.2)<br><b>(jeżeli wykazany stosunek jest niższy niż 95% to udział wkładu własnego powinien wynosić minimum 20%)*</b> | Procento wy udział wkładu własnego (kol.6 / kol. 8) | Stosunek kwoty dotacji przeznaczonej na zasiłki szkolne do kwoty otrzymanej (kol. 5 / kol. 2)<br><b>(nie może wynosić więcej niż 5%)</b> | Liczba uczniów objętych pomocą (jeżeli dany uczeń otrzymał dofinansowanie od stycznia do czerwca i od września do grudnia tego roku, proszę podać jako jeden) | Liczba złożonych wniosków o przyznanie STYPENDIUM SZKOLNEGO | Liczba przyznanych STYPENDIÓW W SZKOLNYCH | Liczba złożonych wniosków o przyznanie STYPENDIUM SZKOLNEGO | Liczba przyznanych STYPENDIÓW W SZKOLNYCH | Liczba wniosków o przyznane ZASIŁKU SZKOLNEGO | Liczba przyznanych ZASIŁKÓW W SZKOLNYCH |
|                                          |                                                     |                                                                                         | na stypendia szkolne | na zasiłki szkolne |                             |                                                          |                                         |                                                                                                                                                                             |                                                     |                                                                                                                                          |                                                                                                                                                               |                                                             |                                           |                                                             |                                           |                                               |                                         |
| 1                                        | 2                                                   | 3                                                                                       | 4                    | 5                  | 6                           | 7                                                        | 8                                       | 9                                                                                                                                                                           | 10                                                  | 11                                                                                                                                       | 12                                                                                                                                                            | 13                                                          | 14                                        | 15                                                          | 16                                        | 17                                            | 18                                      |
| GMINA MIEJSKA OSTRÓDA                    | 100 800,00                                          | 56 831,47                                                                               | 56 831,47            | 0,00               | 15 447,87                   | 43 968,53                                                | 72 279,34                               | 56,38%                                                                                                                                                                      | 21,37%                                              | 0,00%                                                                                                                                    | 79                                                                                                                                                            | 127                                                         | 95                                        | 94                                                          | 52                                        | 5                                             | 2                                       |

Szczegółowe uzasadnienie zwrotu niewykorzystanej dotacji:

- przekroczenie kryterium dochodowego;
- przedstawianie przez rodziców faktur na mniejszą kwotę niż zakładano;
- rodzina zakwalifikowana do pomocy materialnej nie przedłożyła dokumentów;
- selekcja wniosków ze względu na niekompletność dokumentów.

Tabela nr 14: Fundusz pomocy - uczniowie ukraińscy

| Kwota otrzymanej dotacji na wypłatę stypendiów i zasiłków szkolnych z Funduszu Pomocy od Wojewody Warmińsko-Mazurskiego w 2024 r. | Kwota wykorzystanej dotacji z Funduszu Pomocy na wypłatę stypendiów i zasiłków szkolnych (kol. 3 + kol.4) | w tym:               |                    | Kwota niewykorzystanej dotacji z Funduszu Pomocy do zwrotu (kol. 1 - kol. 2) | Kwota niewykorzystanych odsetek | Kwota wkładu własnego gminy (jeżeli wystąpił) | Liczba uczniów**, którym co najmniej raz wypłacono <b>STYPENDIUM SZKOLNE</b> w okresie styczeń-czerwiec 2024 r. | Liczba uczniów**, którym co najmniej raz wypłacono <b>STYPENDIUM SZKOLNE</b> w okresie wrzesień-grudzień 2024 r. | Liczba uczniów**, którym co najmniej raz wypłacono <b>ZASIŁEK SZKOLNY</b> w 2024 r. |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------|--------------------|------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------|-----------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                                                   |                                                                                                           | na stypendia szkolne | na zasiłki szkolne |                                                                              |                                 |                                               |                                                                                                                 |                                                                                                                  |                                                                                     |
| 1                                                                                                                                 | 2                                                                                                         | 3                    | 4                  | 5                                                                            | 6                               | 7                                             | 8                                                                                                               | 9                                                                                                                | 10                                                                                  |
| 36 000,00                                                                                                                         | 8 754,15                                                                                                  | 8 754,15             | 0,00               | 27 245,85                                                                    | 0,53                            | 0,00                                          | 7                                                                                                               | 1                                                                                                                | 0                                                                                   |

Szczegółowe uzasadnienie zwrotu niewykorzystanej dotacji:

- przekroczenie kryterium dochodowego;
- przedstawianie przez rodziców faktur na mniejszą kwotę niż zakładano;
- rodzina zakwalifikowana do pomocy materialnej nie przedłożyła dokumentów;
- selekcja wniosków ze względu na niekompletność dokumentów.



## 8. Realizacja zasiłków rodzinnych i dodatków oraz świadczeń opiekuńczych

Świadczenia rodzinne są przyznawane na podstawie ustawy z dnia 28 listopada 2003 roku o świadczeniach rodzinnych. Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Ostródzie realizuje zadania w zakresie świadczeń rodzinnych jako zadanie zlecone gminie z zakresu administracji rządowej. System świadczeń rodzinnych jest wsparciem dla rodzin gorzej usytuowanych w wychowaniu dziecka (dzieci) oraz w sytuacji, kiedy w rodzinie znajduje się osoba niepełnosprawna wymagająca opieki i pomocy.

Na podstawie przywołanej powyżej ustawy w 2024 roku wypłacane były następujące świadczenia:

1. Zasiłek rodzinny oraz dodatki do zasiłku rodzinnego z tytułu:

- a) urodzenia dziecka – wypłacany jednorazowo w wys. 1.000 zł;
- b) opieki nad dzieckiem w okresie korzystania z urlopu wychowawczego – w wys. 400 zł miesięcznie;
- c) samotnego wychowania dziecka – w wys. 193 zł miesięcznie na dziecko, nie więcej niż 386 zł na wszystkie dzieci (w przypadku dziecka legitymującego się orzeczeniem o niepełnosprawności lub orzeczeniem o znacznym stopniu niepełnosprawności kwotę dodatku zwiększa się o 80 zł na dziecko, nie więcej jednak niż o 160 zł na wszystkie dzieci);
- d) wychowania dziecka w rodzinie wielodzietnej – w wys. 95 zł miesięcznie na trzecie i na następne dzieci uprawnione do zasiłku rodzinnego;
- e) kształcenia i rehabilitacji dziecka niepełnosprawnego – w wys. 90 zł miesięcznie na dziecko w wieku do ukończenia 5. roku życia oraz w wys. 110 zł miesięcznie na dziecko w wieku powyżej 5. roku życia do ukończenia 24. roku życia;
- f) rozpoczęcia roku szkolnego – jednorazowo w wys. 100 zł na dziecko;
- g) podjęcia przez dziecko nauki w szkole poza miejscem zamieszkania – w wys. 113 zł miesięcznie na dziecko w związku z zamieszkiwaniem w miejscowości, w której znajduje się szkoła lub w wys. 69 zł miesięcznie na dziecko w związku z dojazdem z miejsca zamieszkania do miejscowości, w której znajduje się siedziba szkoły;

2. Świadczenia opiekuńcze: zasiłek pielęgnacyjny, specjalny zasiłek opiekuńczy i świadczenie pielęgnacyjne;

3. Jednorazowa zapomoga z tytułu urodzenia się dziecka;

4. Świadczenie rodzicielskie.

**Zasiłek rodzinny** ma na celu częściowe pokrycie wydatków na utrzymanie dziecka. Prawo do zasiłku rodzinnego i dodatków do tego zasiłku przysługuje:

- rodzicom, jednemu z rodziców albo opiekunowi prawnemu dziecka;
- opiekunowi faktycznemu dziecka;
- osobie uczącej się.

Zasiłek rodzinny przysługiwał, jeżeli dochód rodziny w przeliczeniu na osobę albo dochód osoby uczącej się nie przekraczał następujących kwot:

- 674 zł;
- 764 zł w przypadku, gdy członkiem rodziny jest dziecko legitymujące się orzeczeniem o niepełnosprawności lub orzeczeniem o umiarkowanym albo o znacznym stopniu niepełnosprawności.

Zasiłek rodzinny przysługuje wyżej wskazanym osobom do ukończenia przez dziecko:

- 18. roku życia lub
- nauki w szkole, jednak nie dłużej niż do ukończenia 21. roku życia, albo

- 24. roku życia, jeżeli kontynuuje naukę w szkole lub w szkole wyższej i legitymuje się orzeczeniem o umiarkowanym albo znacznym stopniu niepełnosprawności.

Wysokość zasiłku rodzinnego wynosiła miesięcznie:

- 95 zł na dziecko w wieku do ukończenia 5. roku życia;
- 124 zł na dziecko w wieku powyżej 5. roku życia do ukończenia 18. roku życia;
- 135 zł na dziecko w wieku powyżej 18. roku życia do ukończenia 24. roku życia.

Jednorazowa zapomoga z tytułu urodzenia się żywego dziecka przyznawana jest w wysokości 1.000 zł na jedno dziecko. Przysługuje matce lub ojcu dziecka, opiekunowi prawnemu albo opiekunowi faktycznemu dziecka, jeżeli dochód rodziny w przeliczeniu na osobę nie przekracza kwoty 1.922 zł.

Do katalogu świadczeń rodzinnych należą również świadczenia opiekuńcze:

- zasiłek pielęgnacyjny – przyznawany w celu częściowego pokrycia wydatków wynikających z konieczności zapewnienia opieki i pomocy innej osoby w związku z niezdolnością do samodzielnej egzystencji. W 2024 roku był wypłacany w wysokości 215,84 zł miesięcznie;

- specjalny zasiłek opiekuńczy – był wypłacany w kwocie 620 zł miesięcznie osobom, na których zgodnie z przepisami Kodeksu rodzinnego i opiekuńczego ciąży obowiązek alimentacyjny, a także małżonkom, jeżeli nie podejmują zatrudnienia lub innej pracy zarobkowej lub rezygnują z zatrudnienia lub innej pracy zarobkowej w celu sprawowania stałej opieki nad osobą legitymującą się orzeczeniem o znacznym stopniu niepełnosprawności albo orzeczeniem o niepełnosprawności łącznie ze wskazaniami: konieczności stałej lub długotrwałej opieki lub pomocy innej osoby w związku ze znacznie ograniczoną możliwością samodzielnej egzystencji oraz konieczności stałego współudziału na co dzień opiekuna dziecka w procesie jego leczenia, rehabilitacji i edukacji. Ustawą z dnia 7 lipca 2023 r. o świadczeniu wspierającym od 2024 roku zostały wprowadzone zmiany w zakresie przyznawania specjalnego zasiłku opiekuńczego i może on być przyznany jedynie na zasadzie praw nabytych (art. 63 w/w ustawy) – czyli kontynuowany przez świadczeniobiorców, którzy mieli przyznany ten zasiłek przed wejściem w życie wskazanej ustawy. Nie ma już możliwości ubiegania się przez nowych wnioskodawców o to świadczenie;

- świadczenie pielęgnacyjne – było wypłacane w 2024 roku w wysokości 2.988 zł miesięcznie. Ustawą o świadczeniu wspierającym od 2024 roku zostały wprowadzone również zmiany w zakresie przyznawania świadczeń pielęgnacyjnych. Zgodnie z nowelizacją:

- na mocy art. 63 ustawy o świadczeniu wspierającym, w sprawach o świadczenie pielęgnacyjne w brzmieniu dotychczasowym, do których prawo powstało do dnia 31 grudnia 2023 r., stosuje się przepisy dotychczasowe i tym samym przysługuje na zasadzie praw nabytych (kontynuowane) osobom określonym w ustawie o świadczeniach rodzinnych, jeżeli nie podejmują lub rezygnują z zatrudnienia lub innej pracy zarobkowej w celu sprawowania opieki nad osobą legitymującą się orzeczeniem o znacznym stopniu niepełnosprawności albo orzeczeniem o niepełnosprawności łącznie ze wskazaniami: konieczności stałej lub długotrwałej opieki lub pomocy innej osoby w związku ze znacznie ograniczoną możliwością samodzielnej egzystencji oraz konieczności stałego współudziału na co dzień opiekuna dziecka w procesie jego leczenia, rehabilitacji i edukacji – jest to świadczenie przyznawane na zasadach obowiązujących do 31 grudnia 2023 r.;
- na mocy znowelizowanego zapisu art. 17 ustawy o świadczeniach rodzinnych, przysługuje matce albo ojcu, innym osobom, na których ciąży obowiązek alimentacyjny, a także małżonkom, opiekunowi faktycznemu dziecka, rodzinie zastępczej, osobie prowadzącej rodzinny dom dziecka, dyrektorowi placówki opiekuńczo-wychowawczej, dyrektorowi regionalnej placówki opiekuńczo-terapeutycznej albo dyrektorowi interwencyjnego ośrodka preadopcyjnego – jeżeli sprawują opiekę nad osobą w wieku do ukończenia 18. roku życia legitymującą się orzeczeniem o znacznym stopniu

niepełnosprawności albo orzeczeniem o niepełnosprawności łącznie ze wskazaniami: konieczności stałej lub długotrwałej opieki lub pomocy innej osoby w związku ze znacznie ograniczoną możliwością samodzielnej egzystencji oraz konieczności stałego współudziału na co dzień opiekuna dziecka w procesie jego leczenia, rehabilitacji i edukacji. Świadczenie na zasadach obowiązujących od 1 stycznia 2024 r. mogą pobierać m.in. osoby pracujące, jeśli nie koliduje to ze sprawowaniem opieki nad dzieckiem.

- kolejną zmianą w zakresie świadczenia pielęgnacyjnego jest wprowadzenie do ustawy o świadczeniach rodzinnych art. 4a, który stanowi, że w przypadku śmierci osoby wymagającej opieki, osoba sprawująca opiekę zachowuje prawo do świadczenia pielęgnacyjnego do ostatniego dnia miesiąca następującego po miesiącu, w którym nastąpił zgon osoby wymagającej opieki.

Ustawa z dnia 4 kwietnia 2014 roku o ustaleniu i wypłacie zasiłków dla opiekunów określiła warunki nabywania oraz zasady ustalania i wypłacania zasiłków dla opiekunów osobom, które utraciły prawo do świadczenia pielęgnacyjnego z dniem 1 lipca 2013 roku w związku z wygaśnięciem z mocy prawa decyzji przyznającej prawo do świadczenia pielęgnacyjnego. Zasiłek dla opiekuna w 2024 roku był wypłacany w wysokości 620 zł miesięcznie. Na podstawie art. 51 ustawy o świadczeniu wspierającym, zasiłek dla opiekuna również przysługuje od 2024 r. wyłącznie na zasadach praw nabytych opisanych wyżej – obowiązujących do 31 grudnia 2023 r. Nie ma możliwości ubiegania się o to świadczenie przez nowych wnioskodawców.

W ramach świadczeń rodzinnych realizowano również świadczenie rodzicielskie, do którego uprawnieni są rodzice, którym nie przysługuje zasiłek macierzyński, m.in. matki bezrobotne, studentki, matki pobierające wyłącznie rentę, osoby pracujące na podstawie umów cywilnoprawnych nieobjęte dobrowolnym ubezpieczeniem chorobowym. Świadczenie rodzicielskie przysługuje także ojcu dziecka w przypadku skrócenia na wniosek matki dziecka okresu pobierania świadczenia rodzicielskiego, zasiłku macierzyńskiego lub uposażenia za okres co najmniej 14 tygodni od dnia urodzenia dziecka, śmierci matki dziecka lub porzucenia dziecka przez matkę. Świadczenie rodzicielskie przysługuje w kwocie 1.000 zł miesięcznie przez okres analogiczny, jak przy zasiłku macierzyńskim i rodzicielskim.

Świadczeniami rodzinnymi i opiekuńczymi w 2024 r. objęto łącznie 1 802 rodziny, w których żyło 3 426 osób. Wydano 1 519 decyzji w sprawach dot. przyznania świadczeń rodzinnych, opiekuńczych oraz zasiłków dla opiekunów. Od wydanych decyzji wniesiono 20 odwołań, które wraz z aktami spraw przekazano celem rozpatrzenia zgodnie z właściwością do Samorządowego Kolegium Odwoławczego w Elblągu.

W 1 przypadku organ odwoławczy utrzymał w mocy decyzję organu pierwszej instancji, w 17 – uchylił zaskarżoną decyzję i orzekł o przyznaniu wnioskowanego świadczenia, w 1 przypadku uchylił zaskarżoną decyzję dotyczącą nienależnie pobranych świadczeń i umorzył postępowanie w całości. W 1 przypadku postępowanie odwoławcze jest w toku.

**Tabela nr 15:** Wydatki na świadczenia rodzinne i opiekuńcze w zestawieniu za lata 2023 i 2024, z uwzględnieniem świadczeń wypłaconych z wykorzystaniem mechanizmu „złotówka za złotówkę” – w zaokrągleniu do pełnych złotych

| Lp. | Rodzaj świadczenia                                                      | Wydatki na świadczenia<br>w zł |            | Liczba przyznanych<br>świadczeń |         |
|-----|-------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|------------|---------------------------------|---------|
|     |                                                                         | 2023 r.                        | 2024 r.    | 2023 r.                         | 2024 r. |
| 1.  | Zasiłki rodzinne                                                        | 1.123.966                      | 949.329    | 9 919                           | 8 305   |
| 2.  | Ogółem dodatki do zasiłków rodzinnych (suma wierszy 4-10)               | 677.904                        | 610.732    | 5 795                           | 5 059   |
| 3.  | Dodatki do zasiłków rodzinnych,<br>w tym z tytułu:<br>urodzenia dziecka | 28.572                         | 25.932     | 46                              | 38      |
| 4.  | opieki nad dzieckiem w okresie korzystania z urlopu wychowawczego       | 56.105                         | 40.463     | 144                             | 110     |
| 5.  | samotnego wychowywania dziecka                                          | 207.494                        | 201.708    | 1 057                           | 1 019   |
| 6.  | kształcenia i rehabilitacji dziecka niepełnosprawnego                   | 108.051                        | 102.132    | 1 045                           | 971     |
| 7.  | rozpoczęcia roku szkolnego                                              | 53.967                         | 48.858     | 1 060                           | 839     |
| 8.  | podjęcia przez dziecko nauki w szkole poza miejscem zamieszkania        | 11.220                         | 8.617      | 138                             | 104     |
| 9.  | wychowywania dziecka w rodzinie wielodzietnej                           | 212.495                        | 183.022    | 2 305                           | 1 978   |
| 10. | Zasiłki rodzinne wraz z dodatkami (w.1+w.2)                             | 1.801.870                      | 1.560.061  | 15 714                          | 13 364  |
| 11. | Zasiłki pielęgnacyjne                                                   | 3.199.827                      | 3.237.598  | 14 825                          | 15 000  |
| 12. | Świadczenia pielęgnacyjne ogółem (suma wierszy 14-15), w tym:           | 7.398.856                      | 11.005.949 | 3 024                           | 3 647   |
| 13. | przyznane na zasadach obowiązujących do 31.12.2023 r.                   | 7.398.856                      | 8.842.637  | 3 024                           | 2 967   |
| 14. | przyznane na zasadach obowiązujących od 01.01.2024 r.                   | 0                              | 2.163.312  | 0                               | 680     |
| 15. | Specjalny zasiłek opiekuńczy                                            | 7.440                          | 2.480      | 12                              | 4       |
| 16. | Ogółem świadczenia opiekuńcze (suma wierszy 11, 12 i 15)                | 10.606.123                     | 14.246.027 | 17 861                          | 18 651  |
| 17. | Zasiłek dla opiekuna                                                    | 52.203                         | 40.920     | 86                              | 66      |

|     |                                                   |                   |                   |               |               |
|-----|---------------------------------------------------|-------------------|-------------------|---------------|---------------|
| 18. | Jednorazowa zapomoga z tytułu urodzenia dziecka   | 94.000            | 74.000            | 94            | 74            |
| 19. | Świadczenie rodzicielskie                         | 414.621           | 333.804           | 470           | 369           |
| 20. | <b>RAZEM</b><br><b>(w.11+w.16+w.17+w.18+w.19)</b> | <b>12.968.817</b> | <b>16.194.507</b> | <b>34 225</b> | <b>31 362</b> |

Źródło: MOPS Ostróda - kwartalne sprawozdanie rzeczowo-finansowe z wykonywania zadań z zakresu świadczeń rodzinnych i zasiłków dla opiekuna oraz analizy poniesionych wydatków

Na podstawie powyższych danych należy stwierdzić, iż w roku 2024 w porównaniu z rokiem poprzedzającym nastąpił wzrost środków finansowych wydatkowanych na realizację zadania, przy jednoczesnym spadku liczby wypłacanych świadczeń.

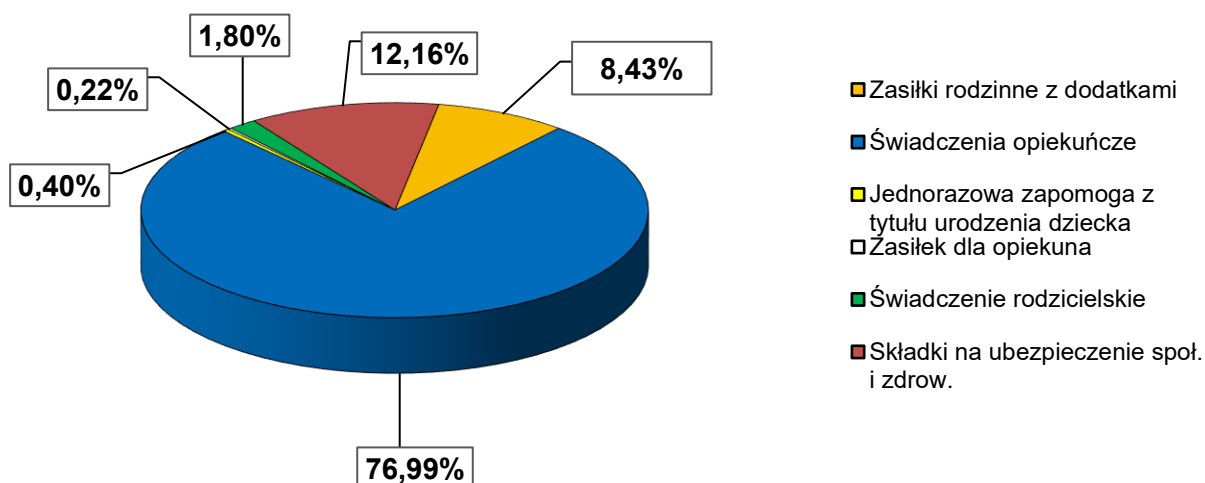
**Tabela nr 16:** Wydatki na składki na ubezpieczenie społeczne i ubezpieczenie zdrowotne

| Rodzaj składki                                | Wydatki w zł |           | Liczba składek |         |
|-----------------------------------------------|--------------|-----------|----------------|---------|
|                                               | 2023 r.      | 2024 r.   | 2023 r.        | 2024 r. |
| Składki na ubezpieczenie emerytalne i rentowe | 1.364.068    | 1.735.853 | 2 085          | 2 150   |
| Składki na ubezpieczenie zdrowotne            | 400.514      | 514.307   | 1 877          | 1 967   |

Źródło: MOPS Ostróda - sprawozdania rzeczowo-finansowe z wykonywania zadań z zakresu świadczeń rodzinnych oraz z wydatków w zakresie zasiłków dla opiekuna.

Za osoby pobierające świadczenie pielęgnacyjne, specjalny zasiłek opiekuńczy i zasiłek dla opiekuna tut. Ośrodek opłacał składki na ubezpieczenie emerytalne i rentowe do czasu uzyskania uprawnień emerytalnych. Ponadto za osoby nie posiadające tytułu do ubezpieczenia zdrowotnego były odprowadzane składki zdrowotne. W roku sprawozdawczym w porównaniu z 2023 rokiem zauważa się wzrost zarówno liczby odprowadzonych składek na ubezpieczenia społeczne oraz zdrowotne świadczeniobiorców, jak i wzrost przeznaczonych na ten cel środków finansowych.

**Wykres nr 7:** Struktura wydatków na świadczenia rodzinne i opiekuńcze:



Źródło: MOPS Ostróda

1 stycznia 2017 roku weszła w życie ustawa z dnia 4 listopada 2016 roku o wsparciu kobiet w ciąży i rodzin „Za życiem”, która umożliwiła wypłatę jednorazowego świadczenia w wysokości 4.000 zł. w przypadku urodzenia dziecka, u którego stwierdzono ciężkie i nieodwracalne upośledzenie albo nieuleczalną chorobę zagrażającą życiu, które powstały w prenatalnym okresie rozwoju dziecka lub w czasie porodu. W 2023 r. wypłacono 3 świadczenia „Za życiem” i wydatkowano na ten cel 12.000 zł, natomiast w 2024 roku nie wypłacono ani jednego świadczenia „Za życiem”.

## 8.1. Świadczenia rodzinne dla obywateli Ukrainy

12 marca 2022 r. weszła w życie ustawa o pomocy obywatelom Ukrainy w związku z konfliktem zbrojnym na terytorium tego państwa. Wprowadziła ona zapisy, które umożliwiły obywatelom Ukrainy, których pobyt na terenie Rzeczypospolitej Polskiej został uznany za legalny (osoby z tzw. statusem UKR), ubieganie się o świadczenia rodzinne. Środki na ten cel pochodziły z Funduszu Pomocy.

W sprawach dotyczących przyznania obywatelom Ukrainy świadczeń rodzinnych w 2024 roku wydano 71 decyzji administracyjnych.

**Tabela nr 17:** Wydatki z Funduszu Pomocy na świadczenia rodzinne i opiekuńcze w 2023 r. i 2024 r., z uwzględnieniem świadczeń wypłaconych z wykorzystaniem mechanizmu „złotówka za złotówkę” – w zaokrągleniu do pełnych złotych.

| L.p. | Rodzaj świadczenia                                                | Wydatki na świadczenia w zł |         | Liczba przyznanych świadczeń |         |
|------|-------------------------------------------------------------------|-----------------------------|---------|------------------------------|---------|
|      |                                                                   | 2023 r.                     | 2024 r. | 2023 r.                      | 2024 r. |
| 1.   | Zasiłki rodzinne                                                  | 48.714                      | 24.814  | 411                          | 209     |
| 2.   | Ogółem dodatki do zasiłków rodzinnych (suma wierszy 3-9)          | 5.501                       | 5.846   | 39                           | 47      |
| 3.   | Dodatki do zasiłków rodzinnych, w tym z tytułu: urodzenia dziecka | 0                           | 0       | 0                            | 0       |
| 4.   | opieki nad dzieckiem w okresie korzystania z urlopu wychowawczego | 0                           | 0       | 0                            | 0       |
| 5.   | samotnego wychowywania dziecka                                    | 3.281                       | 2.316   | 17                           | 12      |
| 6.   | kształcenia i rehabilitacji dziecka niepełnosprawnego             | 770                         | 1.210   | 7                            | 11      |
| 7.   | rozpoczęcia roku szkolnego                                        | 500                         | 800     | 5                            | 8       |
| 8.   | podjęcia przez dziecko nauki w szkole poza miejscem zamieszkania  | 0                           | 0       | 0                            | 0       |
| 9.   | wychowywania dziecka w rodzinie wielodzietnej                     | 950                         | 1 520   | 10                           | 16      |
| 10.  | Zasiłki rodzinne wraz z dodatkami (w.1+w.2)                       | 54.215                      | 30.660  | 450                          | 256     |
| 11.  | Zasiłki pielęgnacyjne                                             | 17.268                      | 14.460  | 80                           | 67      |
| 12.  | Świadczenia pielęgnacyjne (na zasadach do 31.12.2023 r.)          | 107.813                     | 73.641  | 45                           | 28      |

|     |                                                          |                |                |            |            |
|-----|----------------------------------------------------------|----------------|----------------|------------|------------|
| 13. | Specjalny zasiłek opiekuńczy                             | 0              | 0              | 0          | 0          |
| 14. | Ogółem świadczenia opiekuńcze (suma wierszy 11, 12 i 13) | 125.081        | 88.101         | 125        | 95         |
| 15. | Jednorazowa zapomoga z tytułu urodzenia dziecka          | 1.000          | 4.000          | 1          | 4          |
| 16. | Świadczenie rodzicielskie                                | 11.857         | 19.452         | 12         | 23         |
| 17. | <b>RAZEM (w.10+w.14+w.15+w.16)</b>                       | <b>192.153</b> | <b>142.213</b> | <b>588</b> | <b>378</b> |

Źródło: MOPS Ostróda - kwartalne sprawozdanie rzeczowo-finansowe z wykonywania zadań z zakresu świadczeń rodzinnych

Za obywateli Ukrainy pobierających świadczenie pielęgnacyjne tut. Ośrodek opłacał składki na ubezpieczenie emerytalne i rentowe oraz zdrowotne. Środki na ten cel pochodziły również z Funduszu Pomocy.

**Tabela nr 18:** Wydatki z Funduszu Pomocy na składki na ubezpieczenie społeczne i ubezpieczenie zdrowotne w 2023 r. i 2024 r.

| Rodzaj składki                                | Wydatki w zł |         | Liczba składek |         |
|-----------------------------------------------|--------------|---------|----------------|---------|
|                                               | 2023 r.      | 2024 r. | 2023 r.        | 2024 r. |
| Składki na ubezpieczenie emerytalne i rentowe | 29.670       | 20.266  | 45             | 26      |
| Składki na ubezpieczenie zdrowotne            | 8.155        | 6.628   | 38             | 26      |

Źródło: MOPS Ostróda - kwartalne sprawozdanie rzeczowo-finansowe z wykonywania zadań z zakresu świadczeń rodzinnych

## 9. Realizacja świadczeń wychowawczych 500+

Świadczenia wychowawcze realizowane były przez Ośrodek do 31.05.2022 r. Od czerwca 2022 r. zadanie to przejął Zakład Ubezpieczeń Społecznych. Ośrodek nadal zajmuje się jednak kontynuacją spraw z zakresu koordynacji systemów zabezpieczenia społecznego.

Podstawę prawną przyznawania przez Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Ostródzie świadczenia wychowawczego stanowiły ustawa z dnia 11 lutego 2016 r. o pomocy państwa w wychowywaniu dzieci oraz Rozporządzenie Ministra Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej z dnia 18 czerwca 2019 r. w sprawie sposobu i trybu postępowania w sprawach o przyznanie świadczenia wychowawczego oraz zakresu informacji, jakie mają być zawarte we wniosku, zaświadczeniach i oświadczeniach niezbędnych do ustalenia prawa do świadczenia wychowawczego.

Celem świadczenia wychowawczego jest częściowe pokrycie wydatków związanych z wychowaniem dziecka, w tym z opieką nad nim i zaspokajaniem jego potrzeb życiowych. Świadczenie wychowawcze przysługuje matce, ojcu, opiekunowi faktycznemu albo opiekunowi prawnemu dziecka do ukończenia przez dziecko 18. roku życia w kwocie 500,00 zł miesięcznie na dziecko w rodzinie. Od 1 lipca 2019 roku świadczenie wychowawcze przysługuje na wszystkie dzieci do 18. roku życia, bez względu na dochody uzyskiwane przez rodzinę, a jego przyznanie nie wymaga wydania decyzji. Organ właściwy przesyła wnioskodawcy jedynie informację o przyznaniu świadczenia wychowawczego na wskazany przez niego adres poczty elektronicznej – o ile wnioskodawca wskazał adres poczty elektronicznej we wniosku. W przypadku

gdy tego nie uczynił, organ właściwy, odbierając wniosek od wnioskodawcy, informował go o możliwości odebrania od tego organu informacji o przyznaniu świadczenia wychowawczego. Nieodebranie informacji o przyznaniu świadczenia nie wstrzymywało jego wypłaty. Wydania decyzji administracyjnej wymaga natomiast odmowa przyznania świadczenia wychowawczego oraz rozstrzygnięcia w sprawach nienależnie pobranego świadczenia wychowawczego.

Świadczeniami wychowawczymi w 2024 roku objęto 3 rodziny. W tym okresie wypłacono 34 świadczenia na 4 uprawnionych dzieci w łącznej wysokości 16.871 zł.

**Tabela nr 19:** Realizacja świadczeń wychowawczych w latach 2023-2024

| Liczba rodzin |         | Liczba świadczeń |         | Wydatki w zaokrągleniu do pełnych zł<br>(z kosztami obsługi realizacji zadania) |         |
|---------------|---------|------------------|---------|---------------------------------------------------------------------------------|---------|
| 2023 r.       | 2024 r. | 2023 r.          | 2024 r. | 2023 r.                                                                         | 2024 r. |
| 2             | 3       | 36               | 34      | 9.640                                                                           | 18.871  |

*Źródło: MOPS Ostróda – sprawozdania 85502 §2060 – rozliczenie środków wydatkowanych w 2023 i 2024 r. z zakresu świadczenia wychowawczego oraz dane z programu Familia*

## 10. Realizacja świadczeń z funduszu alimentacyjnego

Podstawę normatywną realizacji zadania stanowi ustawa z dnia 7 września 2007 roku o pomocy osobom uprawnionym do alimentów. Świadczenia z funduszu alimentacyjnego stanowią formę pomocy państwa dla osób znajdujących się w trudnej sytuacji materialnej, które nie mają możliwości wyegzekwowania alimentów od dłużnika alimentacyjnego. Świadczenia te przysługują osobie uprawnionej do alimentów od rodzica na podstawie wyroku sądu lub na drodze ugody zatwierdzonej przez sąd, jeżeli egzekucja okazała się bezskuteczna. Ustalenie prawa do świadczenia oraz jego wypłata następuje na wniosek osoby uprawnionej lub jej przedstawiciela. Świadczenia z funduszu alimentacyjnego przysługują osobie uprawnionej:

- do ukończenia przez nią 18 roku życia;
- do czasu ukończenia 25 roku życia w przypadku gdy uczy się w szkole lub szkole wyższej;
- bezterminowo, jeżeli osoba uprawniona posiada orzeczenie o znacznym stopniu niepełnosprawności jeżeli dochód rodziny w przeliczeniu na osobę w rodzinie nie przekraczał kwoty 1.209 zł.

W odpowiedzi na oczekiwania społeczne i w związku ze wzrostem kosztów utrzymania, a także ustalaniem przez sądy wyższych kwot alimentów, Ministerstwo Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej w 2024 r. przygotowało zmianę ustawy wprowadzającą podwyższenie maksymalnej wysokości świadczeń z funduszu alimentacyjnego o 100 proc., do kwoty 1.000 zł miesięcznie. Po raz pierwszy od momentu obowiązywania ustawy o pomocy osobom uprawnionym do alimentów wprowadzonej w 2008 roku, ustawą z dnia 21 listopada 2024 r. o zmianie ustawy o pomocy osobom uprawnionym do alimentów zmieniona została wysokość świadczeń z funduszu alimentacyjnego z 500 zł do maksymalnie 1000 zł miesięcznie. Nowe przepisy mają zastosowanie do świadczeń z funduszu alimentacyjnego, do których prawo przysługuje od 1 października 2024 roku. Oznacza to wypłatę świadczeń osobom uprawnionym z wyrównaniem od 1 października br.

W przypadku gdy wysokość świadczenia z funduszu alimentacyjnego przysługującego danej osobie uprawnionej, ustalona w oparciu o regułę złotówka za złotówkę, jest niższa niż 100 zł, świadczenie to nie przysługuje.



Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Ostródzie w 2024 roku w sprawach dotyczących ustalenia uprawnień do świadczeń z funduszu alimentacyjnego oraz postępowania wobec dłużników alimentacyjnych wydał 228 decyzji.

W roku sprawozdawczym złożone zostały 3 odwołania (1 odwołanie od decyzji o uznaniu dłużnika za uchylającego się od zobowiązań alimentacyjnych, 2 odwołania od decyzji o ustaleniu nienależnie pobranych świadczeń z funduszu alimentacyjnego).

Samorządowe Kolegium Odwoławcze w Elblągu utrzymało wszystkie 3 decyzje w mocy.

**Tabela nr 20:** Wydatki na świadczenia z funduszu alimentacyjnego oraz liczba wypłaconych świadczeń w zestawieniu za lata 2023-2024

| Wyszczególnienie                                                                      | Kwoty w zł |            | Liczba wypłaconych świadczeń |         |
|---------------------------------------------------------------------------------------|------------|------------|------------------------------|---------|
|                                                                                       | 2023 r.    | 2024 r.    | 2023 r.                      | 2024 r. |
| Wypłacone świadczenia z funduszu alimentacyjnego, z tego na osobę uprawnioną w wieku: | 1.173.972  | 1.083.902  | 2 922                        | 2 548   |
| 0 – 17 lat                                                                            | 1.031.409  | 992.317    | 2 560                        | 2 328   |
| 18 – 24 lat                                                                           | 131.762    | 80.785     | 338                          | 196     |
| 25 lat i więcej                                                                       | 10.800     | 10.800     | 24                           | 24      |
| Kwoty zwrócone przez dłużników alimentacyjnych, z tego:                               | 735.466,47 | 843.145,77 |                              |         |
| przekazane na dochody budżetu państwa                                                 | 622.368,35 | 686.016,04 |                              |         |
| przekazane na dochody własne gminy wierzyciela                                        | 113.098,12 | 157.129,73 |                              |         |

Źródło: MOPS Ostróda - sprawozdania z realizacji zadań przewidzianych w ustawie o pomocy osobom uprawnionym do alimentów

Jak wynika z powyższej tabeli w roku 2024 w porównaniu do roku 2023 liczba świadczeń zmalała o 374, przy jednoczesnym spadku wysokości wypłaconych świadczeń o kwotę 90.070,00 zł. Wśród rodzin uprawnionych do świadczeń z funduszu alimentacyjnego zarówno w roku 2023 jak i 2024 dominowały rodziny, w których osobą uprawnioną było dziecko do 17 roku życia.

W roku 2024 zanotowano spadek liczby świadczeń w porównaniu do roku poprzedniego w grupie wiekowej osób uprawnionych 18-24 lat, który wyniósł 142 świadczenia. Przyczyną tego zjawiska jest m.in. aktywność zawodowa osób młodych, które dla podreperowania budżetu domowego podejmują zatrudnienie. W konsekwencji kryterium dochodowe rodziny uprawniające do otrzymania świadczeń z funduszu alimentacyjnego jest przekroczone. Pełnoletnie osoby uprawnione nie rzadko również przerywają edukację i nie kontynuują nauki, która stanowi kryterium wypłaty świadczenia alimentacyjnego.

Na podstawie przedstawionych danych tabelarycznych zauważyć należy znaczny wzrost kwot zwróconych przez dłużników alimentacyjnych. W roku 2024 organy egzekucyjne przekazały o 108.279,30 zł więcej niż w roku 2023. Dochody własne Gminy Miejskiej Ostróda z tytułu wyegzekwowanych należności od

dłużników alimentacyjnych zwiększyły się o 44.031,61 zł w porównaniu z rokiem poprzednim. W 2024 roku w 23 przypadkach zobowiązania dłużników alimentacyjnych zostały całkowicie uregulowane.

Organ właściwy wierzyciela ustalił 14 decyzji o nienależnie pobranych świadczeniach z funduszu alimentacyjnego, z czego 11 należności zostało w pełni wyegzekwowanych.

W ramach działań podejmowanych wobec dłużników alimentacyjnych w roku 2024 złożono 20 zawiadomień do prokuratury o możliwości popełnienia przestępstwa z art. 209 § 1 ustawy z dnia 6 czerwca 1997 roku Kodeks karny (Dz.U. z 2024 r. poz. 17, z późn. zm.) wobec dłużników alimentacyjnych, co skutkowało wydaniem 7 aktów oskarżenia wobec dłużników, w 8 przypadkach zostało wszczęte dochodzenie, 4 sprawy zostały umorzone, a w 1 nie zapadło jeszcze rozstrzygnięcie.

W roku 2024 organy egzekucyjne kontynuowały prowadzenie postępowań egzekucyjnych z nieruchomości należących do dłużników alimentacyjnych wszczętych w ubiegłych latach. W 2 przypadkach umorzono postępowanie z powodu braku ofert zakupu nieruchomości podczas licytacji, 1 postępowanie jest na etapie opisu i oszacowania wartości nieruchomości i powoływania biegłych. Postępowanie egzekucyjne z nieruchomości jest realną szansą na odzyskanie wypłaconych przez organ właściwy wierzyciela należności. Organ podejmuje się tego zadania, choć niejednokrotnie jest ono długotrwałe i złożone.

MOPS w Ostródzie, działając jako organ właściwy dłużnika, skierował 9 wniosków o zatrzymanie prawa jazdy dłużnikom alimentacyjnym, którzy uznani zostali za dłużników uchylających się od zobowiązań alimentacyjnych w rozumieniu ustawy z dnia 7 września 2007 roku o pomocy osobom uprawnionym do alimentów. W związku ze spłatą zobowiązań alimentacyjnych, 3 dłużnikom uprawnienia do prowadzenia pojazdów zostały przywrócone.

Ponadto organ właściwy wierzyciela regularnie przekazuje do biur informacji gospodarczej dane dotyczące zobowiązań dłużników alimentacyjnego z tytułu wypłaconych osobom uprawnionym świadczeń z funduszu alimentacyjnego oraz zaliczek alimentacyjnych, w razie powstania zaległości za okres dłuższy niż 6 miesięcy.

## **11. Pozostała Działalność Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Ostródzie**

### **11.1. Program „Czyste Powietrze”**

Programy Czyste Powietrze oraz Ciepłe Mieszkanie to ogólnopolskie programy wsparcia finansowego, których celem jest poprawa jakości powietrza oraz zmniejszenie emisji gazów cieplarnianych poprzez wymianę źródeł ciepła i poprawę efektywności energetycznej budynków mieszkalnych jednorodzinnych i lokalach w budynkach wielorodzinnych.

Do wniosków o dofinansowanie w ramach programów należy dołączyć zaświadczenie o wysokości przeciętnego miesięcznego dochodu przypadającego na jednego członka gospodarstwa domowego. Powyższe zaświadczenia są wydawane przez Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Ostródzie.

Zgodnie z art. 411 ust. 10g - 10s ustawy z dnia 27 kwietnia 2001 r. Prawo ochrony środowiska wójtowie, burmistrzowie i prezydenci miast mają obowiązek wydawania zaświadczeń dla osób fizycznych, które zamierzają składać wnioski o przyznanie dofinansowania z Narodowego Funduszu Ochrony Środowiska i Gospodarki Wodnej lub z Wojewódzkich Funduszy Ochrony Środowiska i Gospodarki Wodnej.

W okresie od 1 stycznia 2024 r. do końca 31 grudnia 2024 r. do Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Ostródzie wpłynęło 97 wniosków o wydanie zaświadczenia potwierdzającego przeciętny miesięczny dochód

na jednego członka gospodarstwa domowego. W sprawach tych przeprowadzono postępowanie i wydano zaświadczenia.

## 11.2. Pozostałe zadania zlecone

W roku 2024 Ośrodek kontynuował realizację dodatkowych zadań zleconych od 2022 r. oraz realizował nowe zadania zlecone od 2024 r. W ramach tych zadań przeprowadzane były postępowania administracyjne i wypłacane świadczenia:

- 1) dodatki osłonowe,
- 2) świadczenia pieniężne za zapewnienie zakwaterowania i wyżywienia obywatelom Ukrainy przybywającym na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, w związku z działaniami wojennymi prowadzonymi na terytorium Ukrainy,
- 3) refundacja podatku VAT za paliwo gazowe dla gospodarstw domowych (tzw. dodatek gazowy),
- 4) bon energetyczny.

Poniżej krótka charakterystyka poszczególnych zadań.

### Dodatek osłonowy

Dodatek osłonowy wprowadzony został ustawą z dnia 17 grudnia 2021 r. o dodatku osłonowym. W 2022 r. przysługiwał on jednorazowo gospodarstwu domowemu, którego przeciętne miesięczne dochody nie przekroczyły 2.100 zł w gospodarstwie jednoosobowym albo 1.500 zł na osobę w gospodarstwie wieloosobowym. Gospodarstwom, które przekroczyły kryterium dochodowe, możliwe było wypłacenie świadczeń z zastosowaniem mechanizmu „złotówka za złotówkę” (wypłata nie mogła być jednak niższa niż 20 zł). W przypadku wniosków złożonych do 31 stycznia 2022 r., dodatek wypłacony był w dwóch ratach po 50 % przysługującej kwoty w terminach do 31 marca 2022 i do 2 grudnia 2022. Dla pozostałych wnioskodawców wypłaty były jednorazowe. Wnioski można było składać do 31 października 2022 r. W 2023 r., w wyniku wydłużonego postępowania administracyjnego, wypłacony został 1 dodatek osłonowy.

Ustawą z dnia 7 grudnia 2023 r. o zmianie ustaw w celu wsparcia odbiorców energii elektrycznej, paliw gazowych i ciepła wprowadzono nowelizację przepisów dotyczących dodatku osłonowego. Tym samym zadanie to było ponownie realizowane w 2024 roku. Wnioski – według nowych przepisów – można było złożyć do 30 kwietnia 2024 r.

Dodatek osłonowy przysługiwał w wysokości uzależnionej od źródła ogrzewania (podwyższona kwota przysługiwała w przypadku gdy głównym źródłem ogrzewania gospodarstwa domowego jest kocioł na paliwo stałe, kominek, koza, ogrzewacz powietrza, trzon kuchenny, piecokuchnia, kuchnia węglowa lub piec kaflowy na paliwo stałe, zasilane węglem lub paliwami węgl pochodnymi, zgłoszone do centralnej ewidencji emisyjności budynków). Za okres od 1 stycznia do 30 czerwca 2024 r. wynosił 50 % kwot wskazanych w art. 5 albo 6 ustawy, po ich waloryzacji średniorocznym wskaźnikiem cen towarów i usług konsumpcyjnych (zgodnie z art. 6a ustawy):

- 228,80 zł / 286,00 zł dla jednoosobowego gospodarstwa domowego,
- 343,20 zł / 429,00 zł dla gospodarstwa 2-3 osobowego,
- 486,20 zł / 607,75 zł dla gospodarstwa 4-5 osobowego,
- 257,80 zł / 822,25 zł dla gospodarstwa składającego się z 6 i więcej osób.

**Tabela nr 21:** Wydatki na dodatki osłonowe wypłacone w 2022 r., 2023 r. i 2024 r. – w zaokrągleniu do pełnych złotych

| L.p. | Skład gospodarstwa                            | Kwota wypłaconych dodatków w zł |         |         | Liczba gospodarstw, które otrzymały dodatek |         |         |
|------|-----------------------------------------------|---------------------------------|---------|---------|---------------------------------------------|---------|---------|
|      |                                               | 2022 r.                         | 2023 r. | 2024 r. | 2022 r.                                     | 2023 r. | 2024 r. |
| 1.   | Gospodarstwa jednoosobowe                     | 595.103                         | 0       | 133.385 | 2 280                                       | 0       | 575     |
| 2.   | Gospodarstwa składające się z 2-3 osób        | 714.732                         | 600     | 141.564 | 1 899                                       | 1       | 415     |
| 3.   | Gospodarstwa składające się z 4-5 osób        | 588.935                         | 0       | 138.548 | 1 023                                       | 0       | 288     |
| 4.   | Gospodarstwa składające się z 6 i więcej osób | 106.022                         | 0       | 29.923  | 140                                         | 0       | 42      |
| 5.   | Razem:                                        | 2.004.792                       | 600     | 443.420 | 5 342                                       | 1       | 1 320   |

*Źródło: MOPS Ostróda – sprawozdanie 85295 §2010 - dodatek osłonowy – rozliczenie za 2022 r., 2023 r. i 2024 r.*

W przypadku dodatku osłonowego przysługujące koszty obsługi zadania wynosiły 2 % od wykonania, czyli od przyznanych świadczeń. Jednak największe koszty generowały postępowania kończące się decyzjami odmawiającymi przyznania dodatku.

Dotacja celowa na to świadczenie pochodziła z budżetu państwa.

### **Świadczenie pieniężne za zapewnienie zakwaterowania i wyżywienia obywatelom Ukrainy (tzw. 40+)**

Świadczenie pieniężne za zapewnienie zakwaterowania i wyżywienia obywatelom Ukrainy przybywającym na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, w związku z działaniami wojennymi prowadzonymi na terytorium Ukrainy wprowadzone zostało ustawą z dnia 12 marca 2022 r. o pomocy obywatelom Ukrainy w związku z konfliktem zbrojnym na terytorium tego państwa. Zgodnie z art. 13 niniejszej ustawy każdemu podmiotowi, w szczególności osobie fizycznej prowadzącej gospodarstwo domowe, który zapewni, na własny koszt, zakwaterowanie i wyżywienie obywatelom Ukrainy (posiadającym status UKR) mogło być przyznane na jego wniosek świadczenie pieniężne z tego tytułu nie dłużej niż za okres 120 dni od dnia przybycia obywatela Ukrainy na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej. Okres wypłaty świadczenia mógł być przedłużony w szczególnie uzasadnionych przypadkach, określonych rozporządzeniem Rady Ministrów z dnia 4 maja 2022 r. w sprawie maksymalnej wysokości świadczenia pieniężnego przysługującego z tytułu zapewnienia zakwaterowania i wyżywienia obywatelom Ukrainy oraz warunków przyznawania tego świadczenia i przedłużania jego wypłaty (niepełnosprawność, wiek emerytalny, ciąża lub wychowywanie dziecka do 12. miesiąca życia, samotne sprawowanie opieki na terytorium RP nad trojgiem i więcej dzieci oraz małoletni pod opieką opiekuna tymczasowego).

Świadczenia były wypłacane w 2022 r., w 2023 r. i w 2024 r. w wysokości 40 zł za dzień za osobę zakwaterowaną i żywioną (obie przesłanki musiały zostać spełnione łącznie). Środki na ten cel pochodziły z Funduszu Pomocy. Zadanie zostało zakończone w 2024 roku.

**Tabela nr 22:** Wydatki na świadczenia pieniężne za zakwaterowanie i wyżywienie obywateli Ukrainy wypłacone w 2022 r., 2023 r. i 2024 r.

| Liczba złożonych wniosków |         |         | Liczba obywateli Ukrainy objętych tymi wnioskami (ujęto faktyczną liczbę obywateli Ukrainy – powtarzające się osoby wykazano raz) |         |         | Wysokość wypłaconych dodatków w zł |         |         |
|---------------------------|---------|---------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|---------|------------------------------------|---------|---------|
| 2022 r.                   | 2023 r. | 2024 r. | 2022 r.                                                                                                                           | 2023 r. | 2024 r. | 2022 r.                            | 2023 r. | 2024 r. |
| 578                       | 296     | 174     | 769                                                                                                                               | 138     | 61      | 2.487.920                          | 744.240 | 441.440 |

Źródło: MOPS Ostróda – sprawozdanie z realizacji zadań i wydatków wynikających z art. 12 i 13 ustawy o pomocy obywatelom Ukrainy w związku z konfliktem zbrojnym na terytorium tego państwa za 2022 r., 2023 r. i 2024 r. oraz dane z systemu Meritum.

W przypadku świadczenia pieniężnego za zapewnienie zakwaterowania i wyżywienia obywatelom Ukrainy przysługujące koszty obsługi zadania wynosiły 16 zł od rozpatrzonego wniosku, gdzie nie był przeprowadzony wywiad środowiskowy oraz 32 zł od rozpatrzonego wniosku, gdzie wywiad środowiskowy został przeprowadzony.

#### **Refundacja podatku VAT za paliwo gazowe dla gospodarstw domowych**

Refundacja podatku VAT za paliwo gazowe dla gospodarstw domowych (tzw. dodatek gazowy) wprowadzony został ustawą z dnia 15 grudnia 2022 r. o szczególnej ochronie niektórych odbiorców paliw gazowych w 2023 r. w związku z sytuacją na rynku gazu. Wniosek o refundację podatku VAT za paliwo gazowe dla swojego gospodarstwa domowego można było złożyć, jeśli paliwo to dostarczono w okresie od 1 stycznia 2023 r. do 31 grudnia 2023 r.

Ustawą z dnia 7 grudnia 2023 r. o zmianie ustaw w celu wsparcia odbiorców energii elektrycznej, paliw gazowych i ciepła wprowadzono nowelizację przepisów dotyczących refundacji podatku VAT za paliwo gazowe dla gospodarstw domowych. Tym samym zadanie to kontynuowane było w 2024 roku. Wnioski – według nowych przepisów – można było złożyć również w przypadku, jeśli paliwo gazowe dostarczono w okresie od 1 stycznia 2024 r. do 30 czerwca 2024 r.

Zwrot podatku VAT za paliwo gazowe można było otrzymać, jeśli głównym źródłem ogrzewania gospodarstwa domowego jest jedno z następujących źródeł: kocioł gazowy, bojler gazowy, podgrzewacz gazowy przepływowy, kominiek gazowy – zasilane paliwami gazowymi. Warunkiem koniecznym do otrzymania refundacji podatku VAT było zgłoszenie głównego źródła ogrzewania do Centralnej Ewidencji Emisyjności Budynków oraz spełnienie kryterium dochodowego (przeciętny miesięczny dochód gospodarstwa jednoosobowego nie mógł przekroczyć 2.100 zł lub przeciętny miesięczny dochód gospodarstwa wieloosobowego nie mógł przekroczyć kwoty 1.500 zł na osobę). Do wniosku należało dołączyć opłaconą fakturę VAT za dostarczone paliwo i dowód jej opłacenia. Środki na ten cel przekazywane były z Funduszu Przeciwdziałania COVID-19.

**Tabela nr 23:** Wydatki na refundację podatku VAT za paliwo gazowe wypłacone w 2023 r. oraz w 2024 r. – w zaokrągleniu do pełnych złotych

| Liczba złożonych wniosków |         | Wysokość wypłaconych świadczeń w zł |         | Liczba wypłaconych świadczeń |         |
|---------------------------|---------|-------------------------------------|---------|------------------------------|---------|
| 2023 r.                   | 2024 r. | 2023 r.                             | 2024 r. | 2023 r.                      | 2024 r. |
| 104                       | 91      | 14.702                              | 27.367  | 45                           | 70      |

Źródło: MOPS Ostróda – sprawozdanie – refundacja podatku VAT – rozliczenie za 2023 r. i za 2024 r. oraz dane z programu Familia

W przypadku refundacji podatku VAT za paliwo gazowe dla gospodarstw domowych przysługujące koszty obsługi zadania wynosiły 2 % od wykonania, czyli od przyznanych świadczeń. Jednak największe koszty generowały postępowania kończące się decyzjami odmawiającymi przyznania refundacji podatku VAT.

W przypadku wydłużonych postępowań administracyjnych, wypłatę świadczeń kontynuowano w 2025 roku.

### Bon energetyczny

Bon energetyczny wprowadzony został ustawą z dnia 23 maja 2024 r. o bonie energetycznym oraz zmianie niektórych ustaw w celu ograniczenia cen energii elektrycznej, gazu ziemnego i ciepła systemowego.

Bon energetyczny przysługiwał gospodarstwom domowym, które spełniły kryterium dochodowe w wysokości:

- jednoosobowe gospodarstwo domowe – 300 zł / 600 zł przy założeniu że jego dochód nie przekroczył 2.500 złotych,
- gospodarstwo 2-3 osobowe – 400 zł / 800 zł przy założeniu, że dochód nie przekroczył 1.700 złotych miesięcznie na osobę,
- gospodarstwo 4-5 osobowe – 500 zł / 1.000 zł przy założeniu, że dochód nie przekroczył 1.700 złotych miesięcznie na osobę,
- gospodarstwo 6 i więcej osobowe – 600 zł / 1.200 zł przy założeniu, że dochód nie przekroczył 1.700 złotych miesięcznie na osobę.

Bon podwyższony przysługiwał gospodarstwom domowym, które zgłosiły główne źródło ogrzewania zasilane energią elektryczną do Centralnej Ewidencji Emisyjności Budynków do dnia 1 kwietnia 2024 r. (albo po tym dniu w przypadku głównych źródeł ogrzewania wpisanych do CEEB po raz pierwszy).

W przypadku bonu energetycznego obowiązywała tzw. zasada złotówka za złotówkę. Oznacza to, że bon ten był przyznawany nawet po przekroczeniu kryterium dochodowego, a kwota bonu była pomniejszana o kwotę tego przekroczenia. Minimalna kwota wypłacanych bonów energetycznych mogła wynosić 20,00 zł.

Wnioski o bon energetyczny można było składać od 1 sierpnia 2024 r. do 30 września 2024 r. Większość postępowań została zakończona w 2024 r., część natomiast wydłużyła się i rozstrzygnięcia oraz wypłaty zrealizowane zostały w 2025 r. Środki na ten cel przekazywane były z budżetu państwa.

**Tabela nr 24:** Wydatki na bon energetyczny wypłacony w 2024 r. – w zaokrągleniu do pełnych złotych

| L.p. | Skład gospodarstwa        | Liczba złożonych wniosków | Kwota wypłaconych bonów w zł | Liczba gospodarstw, które otrzymały bon w 2024 r. |
|------|---------------------------|---------------------------|------------------------------|---------------------------------------------------|
| 1.   | Gospodarstwa jednoosobowe | 830                       | 231.071                      | 776                                               |

|    |                                               |       |         |       |
|----|-----------------------------------------------|-------|---------|-------|
| 2. | Gospodarstwa składające się z 2-3 osób        | 590   | 170.253 | 454   |
| 3. | Gospodarstwa składające się z 4-5 osób        | 375   | 157.293 | 334   |
| 4. | Gospodarstwa składające się z 6 i więcej osób | 51    | 27.111  | 46    |
| 5. | Razem:                                        | 1 846 | 585.728 | 1 610 |

*Źródło: MOPS Ostróda – sprawozdanie – rozliczenie i zobowiązania za 2024 r. oraz dane z programu Familia*

W przypadku bonu energetycznego przysługujące koszty obsługi zadania wynosiły 3 % od wykonania, czyli od przyznanych świadczeń. Jednak największe koszty generowały postępowania kończące się decyzjami odmawiającymi przyznania bonu.

### 11.3. Realizacja zadań w zakresie wspierania rodziny i systemu pieczy zastępczej

Zadania realizowane są przez Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej na podstawie ustawy z dnia 9 czerwca 2011 roku o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej oraz Gminnego Programu Wspierania Rodziny w mieście Ostróda na lata 2024 - 2026 przyjętego Uchwałą Nr LXXX/492/2024 Rady Miejskiej w Ostródzie z dnia 25 marca 2024 r.

Cel główny Programu to rozwój zintegrowanego i kompleksowego systemu wspierania rodziny na terenie Gminy Miejskiej Ostróda. Cel główny jest realizowany przez następujące cele szczegółowe:

- Wspieranie rodzin przeżywających trudności w wypełnianiu funkcji opiekuńczo - wychowawczych.
- Rozwój usług i form wsparcia na rzecz rodzin.
- Usprawnienie współpracy podmiotów działających na rzecz rodzin.

Planowane efekty realizacji Programu:

- Poprawa funkcjonowania rodzin przeżywających trudności w wypełnianiu funkcji opiekuńczo – wychowawczych.
- Zwiększenie dostępu do usług społecznych.
- Zapewnienie kompleksowej pomocy dziecku i rodzinie.
- Wzrost świadomości dotyczącej roli i funkcji rodziny.
- Poprawa sytuacji dziecka w środowisku szkolnym.
- Poprawa stanu bezpieczeństwa dziecka i rodziny.
- Zmiana postaw społecznych.
- Ograniczenie zjawiska wykluczenia społecznego.
- Podniesienie jakości usług świadczonych przez jednostki zaangażowane w realizację Programu.
- Gromadzenie danych na temat działań podejmowanych na rzecz opieki nad dzieckiem i rodziną.

Zgodnie z art. 176 ustawy o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej do zadań własnych gminy należy:

- 1) opracowanie i realizacja 3-letnich gminnych programów wspierania rodziny;
- 2) tworzenie możliwości podnoszenia kwalifikacji przez asystentów rodziny;
- 3) tworzenie oraz rozwój systemu opieki nad dzieckiem, w tym placówek wsparcia dziennego, oraz praca z rodziną przeżywającą trudności w wypełnianiu funkcji opiekuńczo-wychowawczych przez:

- a) zapewnienie rodzinie przeżywającej trudności wsparcia i pomocy asystenta rodziny oraz dostępu do specjalistycznego poradnictwa,
  - b) organizowanie szkoleń i tworzenie warunków do działania rodzin wspierających,
  - c) prowadzenie placówek wsparcia dziennego oraz zapewnienie w nich miejsc dla dzieci;
- 4) finansowanie:
- a) podnoszenia kwalifikacji przez asystentów rodziny,
  - b) kosztów związanych z udzielaniem pomocy, o której mowa w art. 29 ust. 2, ponoszonych przez rodziny wspierające;
- 5) współfinansowanie pobytu dziecka w rodzinie zastępczej, rodzinnym domu dziecka, placówce opiekuńczo-wychowawczej, regionalnej placówce opiekuńczo-terapeutycznej lub interwencyjnym ośrodku preadopcyjnym;
- 6) sporządzanie sprawozdań rzeczowo-finansowych z zakresu wspierania rodziny oraz przekazywanie ich właściwemu wojewodzie, w wersji elektronicznej, z zastosowaniem systemu teleinformatycznego, o którym mowa w art. 187 ust. 3;
- 7) prowadzenie monitoringu sytuacji dziecka z rodziny zagrożonej kryzysem lub przeżywającej trudności w wypełnianiu funkcji opiekuńczo-wychowawczej, zamieszkałego na terenie gminy.

Na podstawie art. 177 ustawy do zadań zleconych z zakresu administracji rządowej realizowanych przez gminę należy wykonywanie zadań wynikających z rządowych programów z zakresu wspierania rodziny. Zadania zlecone z zakresu administracji rządowej gmina realizuje zgodnie z wytycznymi przekazanymi przez wojewodę.

Ponadto ustawodawca w art. 8 ustawy określił rodzaje i formy wspierania rodziny przeżywającej trudności w wypełnianiu funkcji opiekuńczo-wychowawczych, które polegają na:

- 1) analizie sytuacji rodziny i środowiska rodzinnego oraz przyczyn kryzysu w rodzinie;
- 2) wzmocnieniu roli i funkcji rodziny;
- 3) rozwijaniu umiejętności opiekuńczo-wychowawczych rodziny;
- 4) podniesieniu świadomości w zakresie planowania oraz funkcjonowania rodziny;
- 5) pomocy w integracji rodziny;
- 6) przeciwdziałaniu marginalizacji i degradacji społecznej rodziny;
- 7) dążeniu do reintegracji rodziny.

Wspieranie rodziny jest prowadzone w formie:

- 1) pracy z rodziną;
- 2) pomocy w opiece i wychowaniu dziecka.

Wspieranie rodziny jest prowadzone za jej zgodą i aktywnym udziałem, z uwzględnieniem zasobów własnych oraz źródeł wsparcia zewnętrznego.

W 2024 roku realizowane były zadania w zakresie wspierania rodzin przeżywających trudności w wypełnianiu funkcji opiekuńczo - wychowawczych. Do 30 czerwca 2024 roku w Ośrodku pracę z tymi rodzinami wykonywał 1 asystent rodziny zatrudniony w pełnym wymiarze czasu pracy oraz 4 asystentów rodziny zatrudnionych na pół etatu w systemie zadaniowego czasu pracy. W drugiej połowie 2024 roku był zatrudniony 1 asystent na pełny etat i 2 asystentów na pół etatu. Od października 2024 roku został również zatrudniony 1 asystent na umowę zlecenie. Asystenci objęli wsparciem łącznie 39 rodzin przeżywających trudności w wypełnianiu funkcji opiekuńczo -wychowawczych, w których żyło 178 osób. We wskazanych rodzinach przebywało łącznie 120 dzieci. Czas współpracy asystentów z rodzinami wynosił:

- do 3 miesięcy – 6 rodzin;



- powyżej 3 do 12 miesięcy – 12 rodzin;
- powyżej 1 roku – 21 rodzin.

Na podstawie ustawy z dnia 4 listopada 2016 r. o wsparciu kobiet w ciąży i rodzin „Za życiem” asystentowi rodziny powierzane jest zadanie realizowane jako usługa powszechnie dostępna, polegająca na koordynacji wsparcia dla kobiet w ciąży i ich rodzin, zwłaszcza w odniesieniu do kobiet posiadających zaświadczenie o ciężkim i nieodwracalnym upośledzeniu albo nieuleczalnej chorobie zagrażającej życiu, które powstały w prenatalnym okresie rozwoju dziecka lub w czasie porodu. W 2024 roku nie było rodzin korzystających z Programu „Za życiem”.

Zgodnie z zapisami zawartymi w art. 29 – 31 ustawy, w celu wspierania rodziny przeżywającej trudności w wypełnianiu funkcji opiekuńczo-wychowawczych rodzina może zostać objęta pomocą rodziny wspierającej, z którą gmina zawiera umowę o zwrot kosztów związanych z udzielaniem pomocy. W 2024 roku w mieście Ostróda nie funkcjonowała instytucja „rodziny wspierającej”.

Obowiązkiem gminy wynikającym z ustawy o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej jest ponoszenie stosownych wydatków związanych z umieszczeniem dziecka w rodzinie zastępczej lub w rodzinnym domu dziecka. W 2024 roku Gmina Miejska Ostróda, w związku z realizacją powyższego zadania współfinansowała:

- a) pobyt łącznie **69** dzieci w pieczy zastępczej, z czego:
  - ilość dzieci przebywających w niezawodowych rodzinach zastępczych – **12**,
  - ilość dzieci przebywających w rodzinach zastępczych spokrewnionych – **30**,
  - ilość dzieci przebywających w zawodowych rodzinach zastępczych, w tym Rodzinnych Domach Dziecka – **27**.
- b) pobyt łącznie **22** dzieci w placówce opiekuńczo – wychowawczej:
  - Dom dla Dzieci i Młodzieży w Morągu – **7** dzieci,
  - Dom dla Dzieci im. Sybiraków w Szymanowie – **14** dzieci,
  - Powiatowa Placówka Opiekuńczo–Wychowawcza typu specjalistyczno-terapeutycznego w Golubiu-Dobrzyniu – **1** dziecko.

W 2024 roku **6** dzieci zakończyła pobyt w pieczy z powodu przysposobienia, powrotu do rodziny biologicznej lub usamodzielnienia się.

Wydatki poniesione z realizacji powyższego zadania w roku sprawozdawczym wyniosły 1.133.741,90 zł (więcej o 231.534,78 zł w stosunku do roku 2023).

Uchwałą Rady Miejskiej w Ostródzie Nr LVIII/320/2022 z dnia 29 czerwca 2022 r. powołano do istnienia Placówkę Wsparcia Dziennego pod nazwą Świetlica Środowiskowa „Stacyjkowo” prowadzoną w formie opiekuńczej będącą w strukturach Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Ostródzie.

Świetlica dysponuje 30 miejscami dla dzieci w wieku 5 – 11 lat. W ciągu roku 2024 na świetlicę uczęszczało łącznie 74 dzieci. Świetlica czynna jest od poniedziałku do piątku w godz. 10.00 – 18.00. Dzieci mają zapewnioną opiekę, 1 ciepły posiłek oraz pomoc w odrabianiu lekcji. Do dnia 31 października 2024 roku, dzieci miały wsparcie psychologa. Ponadto w PWDz oferowane są dzieciom zajęcia stałe:

- sportowe pn. „Bezpieczny upadek”,
- rozwijające pn. „Robotyka”,
- edukacyjne pn. „Angielski przez zabawę”,
- socjoterapeutyczne (od kwietnia 2024 roku),

- logopedyczne (do sierpnia 2024 roku).

W dniu 4 listopada 2024 roku Miejska Administracja Budynków Komunalnych w Ostródzie przekazała dla MOPS w Ostródzie dodatkowe pomieszczenia na II piętrze budynku przy ul. Juliusza Słowackiego 13 w Ostródzie o powierzchni 35,17 m<sup>2</sup> w celu rozszerzenia działalności Placówki Wsparcia Dziennego.

Zarządzeniem nr 34/2024 Dyrektora Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej z dnia 30 grudnia 2024 roku, placówka zwiększyła liczbę dzieci do 40 osób oraz rozszerzyła działalność o starszą grupę dzieci w wieku od 12 do 15 roku życia.

Łączny koszt wydatków poniesionych na Placówkę Wsparcia Dziennego Świetlicę Środowiskową „Stacyjkowo” w 2024 roku wyniósł 380.745,65 zł.

Szczegółowy opis zadań realizowanych w ramach ustawy o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej zawiera sprawozdanie z realizacji zadań z zakresu wspierania rodziny za 2024 rok.

## **11.4. Realizacja zadań w zakresie Profilaktyki i Rozwiązywania Problemów Alkoholowych oraz Przeciwdziałania Narkomanii**

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Ostródzie, w roku sprawozdawczym koordynował realizację Programu Profilaktyki i Rozwiązywania Problemów Alkoholowych oraz Przeciwdziałania Narkomanii na lata 2022-2025 Uchwałą Nr LIV/303/2022 Rady Miejskiej w Ostródzie z dnia 30 marca 2022 r.

Realizatorem zadań przewidzianych w wyżej wskazanych Programach był Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Ostródzie we współpracy z Urzędem Miejskim w Ostródzie, podmiotami i instytucjami realizującymi zadania z obszaru profilaktyki i rozwiązywania problemów uzależnień w ramach zadań statusowych, organizacjami pozarządowymi realizującymi zadania w obszarze profilaktyki i rozwiązywania problemów uzależnień w ramach zadań statutowych, Miejską Komisją Rozwiązywania Problemów Alkoholowych, organizacjami kościelnymi oraz związkami wyznaniowymi.

W ramach realizacji Gminnego Programu Profilaktyki i Rozwiązywania Problemów Alkoholowych oraz Przeciwdziałania Narkomanii w roku sprawozdawczym przewidywany plan finansowy wynosił:

1. 1.470.869,94 zł wysokość środków finansowych zaplanowanych w budżecie gminy na realizację gminnego programu profilaktyki i rozwiązywania problemów alkoholowych oraz przeciwdziałania narkomanii.
  - 1.412.549,94 zł plan na realizację zadań w zakresie przeciwdziałania alkoholizmowi;
  - 58.320,00 zł plan na realizację zadań w zakresie zwalczania narkomanii.
2. 1.269.567,90 zł wysokość środków finansowych faktycznie wykorzystanych na realizację gminnego programu profilaktyki i rozwiązywania problemów alkoholowych oraz przeciwdziałania narkomanii.

W pierwszym z wyżej wskazanych obszarów wydatki wykonano w 86,85 % założonego planu finansowego, tj. w kwocie 1.226.756,64 zł, a w drugim obszarze – w 73,41 %, tj. 42.811,26 zł.

Środki uzyskane ze sprzedaży „małpek” – plan: 479.269,33 zł, wykonanie: 434.938,76 zł, tj. 90,75 %.

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Ostródzie w 2024 roku uczestniczył w realizacji kampanii takich jak:

1. W kwietniu 2024 r. Gmina Miejska Ostróda przystąpiła do ogólnopolskiej kampanii edukacyjnej w obszarze przeciwdziałania przemocy domowej oraz profilaktyki FASD (kampania miała charakter ciągły i trwała od stycznia do grudnia 2024 r.)

**- „Wspólnie przeciw przemocy domowej”.**

Celem kampanii było uważliwianie społeczeństwa oraz pracowników służb pomocowych na wagę i słuszość reagowania na objawy przemocy domowej. W ramach kampanii Dział Profilaktyki Uzależnień i Przeciwdziałania Przemocy Domowej zrealizował szkolenie dla pracowników sektora oświaty, zarówno Szkół Podstawowych jak i Ponadpodstawowych, o tematyce przemocy domowej oraz procedurze „Niebieskie Karty”.

MOPS w Ostródzie cyklicznie udostępniał materiały informacyjne na stronie internetowej Ośrodka oraz oficjalnym profilu Facebook. Ponadto w ramach kampanii pracownicy MOPS otrzymali dostęp do 4 webinarów eksperckich oraz artykułów edukacyjnych o tematyce przemocy domowej.

Koszt: 0 zł.

**- „Cięża bez alkoholu powstrzymać FASD”**

Głównym celem kampanii jest zmniejszenie liczby kobiet pijących alkohol w czasie ciąży, promocja całkowitej abstynencji w tym okresie oraz zwiększenie wiedzy o negatywnym wpływie alkoholu na rozwijające się w łonie matki dziecko. MOPS w Ostródzie cyklicznie udostępniał materiały informacyjne na stronie internetowej Ośrodka oraz oficjalnym profilu Facebook. Ponadto w ramach kampanii pracownicy MOPS otrzymali dostęp do 4 webinarów eksperckich oraz artykułów edukacyjnych o tematyce FASD.

Koszt: 0 zł.

2. **„Nieobojętni. Reaguj na przemoc wobec dzieci”** - ogólnopolska kampania społeczna, której organizatorami jest Fundacja Dajemy Dzieciom Siłę. W ramach kampanii udostępniono krótkie filmy edukacyjne, które pełnią rolę kursu reagowania na przemoc wobec dzieci. Materiały udostępniono na stronie internetowej Ośrodka oraz oficjalnym profilu Facebook, a także rozesłano do Szkół Podstawowych.

Koszt: 0 zł.

3. **„Rodzina na TAK”** - ogólnopolska kampania profilaktyczno-edukacyjna, której organizatorem jest Stowarzyszenie Producentów i Dziennikarzy Radiowych „Zachowaj Trzeźwy Umysł”. Celem kampanii jest edukowanie rodziców jak budować wartościowe relacje z dzieckiem, jak rozpoznawać emocje u dziecka oraz jak wzmacniać poczucie własnej wartości u dziecka. Treści dotyczące kampanii były naszym hasłem przewodnim Festynu Rodzinnego, który odbył się 25 maja 2024 roku w ramach Ostródzkich Dni Rodziny 2024.

Koszt: 4.791,01 zł.

4. **„Domowe Zasady Ekranowe”** to kampania edukacyjna, której organizatorem jest Fundacja Dajemy Dzieciom Siłę. Kampania ma na celu uważliwienie dorosłych na wpływ korzystania z telefonu w obecności dzieci w myśl hasła: „Blisko telefonu, daleko od dziecka”. Treści dotyczące kampanii były naszym hasłem przewodnim Miejskiego Dnia Sportowego z Rodziną, który odbył się w dniu 18 lutego 2024 roku, 24 marca 2024 roku oraz podczas obchodów Dni Ostródy na bulwarze nad jeziorem Drwęckim w dniu 3 sierpnia 2024 roku, a także podczas uroczystości pasowania na ucznia oraz obchodów 20-lecia Rady Osiedla Plebiscytowego w dniu 21 września 2024 r.

Koszt: 46.311,77 zł.

5. **„Dzieciństwo bez Przemocy”** to ogólnopolska kampania, której organizatorem jest Fundacja Dajemy Dzieciom Siłę. To inicjatywa mobilizująca całe społeczeństwo do zapobiegania krzywdzeniu dzieci oraz podejmowania działań na rzecz budowania bezpiecznego, wspierającego dzieciństwa, które daje dziecku siłę i moc do rozwoju. Kampania trwała od 8 października do 19 listopada 2024 roku. Miejski Ośrodek Pomocy

Społecznej w Ostródzie propagował hasło kampanii na stronie internetowej oraz oficjalnym profilu MOPS na Facebooku, rozsyłając wiele materiałów edukacyjnych do ostródzkich szkół oraz podczas Sportowego Dnia Niepodległości.

Koszt: 11.536,95 zł.

**6. „Biała wstążka”.** W ramach kampanii w dniu 5 grudnia 2024 roku w Zespole Szkół Zawodowych im. Sandora Petöfi w Ostródzie w 4 klasach pierwszych odbyły się spotkania szkoleniowe dot. przemocy rówieśniczej. Ponadto w dniach 2- 5 grudnia 2024 roku w Punkcie Informacyjno-Konsultacyjnym, działającym przy Miejskim Ośrodku Pomocy Społecznej w Ostródzie, przystąpiono do akcji „Otwarte drzwi”, kiedy to mieszkańcy Ostródy mogli skorzystać z nieodpłatnej pomocy psychologicznej oraz wsparcia dla osób uzależnionych i współuzależnionych, a także konsultanta osób przeciwdziałania przemocy domowej. Kampania edukacyjna została przeprowadzona również na stronie internetowej oraz oficjalnym profilu MOPS na Facebooku.

Koszt: 0 zł.

Zrealizowano programy profilaktyczne skierowane do uczniów szkół podstawowych:

- 1) „Debata” - Koszt: 18.050 zł.
- 2) „Program Domowych Detektywów Jaś i Małgosia na tropie” - Koszt: 2.850 zł.
- 3) „Apteczka Pierwszej Pomocy Emocjonalnej” - Koszt: 2.625 zł.
- 4) „Przyjaciele Zippiego” - Koszt: 7.200 zł.
- 5) „Strażnicy Uśmiechu” - Koszt: 1.200 zł.
- 6) „Trening Umiejętności Społecznych” - Koszt: 1.800 zł.
- 7) „Umiem aktywnie wypoczywać – rowerem po Ziemi Ostródzkiej” - Koszt: 3.600 zł.
- 8) „Saper, czyli jak rozminować agresję” - Koszt: 825 zł.
- 9) „Spotkania z Leonem” - Koszt: 825 zł.
- 10) Talentowskaz - Koszt: 30.000 zł.
- 11) Przemoc rówieśnicza - Koszt: 0 zł.
- 12) Zajęcia z zakresu przeciwdziałania, wykrywania i reagowania na cyberprzemoc i inne zagrożenia świata cyfrowego - Koszt: 51.660 zł.

Szczegółowe dane dot. realizacji w 2024 roku zadań z zakresu profilaktyki zostały przedstawione w sprawozdaniu z realizacji Gminnego Programu Profilaktyki i Rozwiązywania Problemów Alkoholowych oraz Przeciwdziałania Narkomanii.

## **Miejska Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych**

Miejska Komisja jest powoływana na podstawie art. 4<sup>1</sup> ust. 3 ustawy o wychowaniu w trzeźwości i przeciwdziałaniu alkoholizmowi przez wójta/burmistrza/prezydenta miasta. Skład Miejskiej Komisji Rozwiązywania Problemów Alkoholowych w Ostródzie uległ zmianie poprzez Zarządzenie Nr 115/2024 Burmistrza Miasta Ostróda z dnia 1 lipca 2024 r. W okresie od 1 stycznia do 30 czerwca 2024 roku, MKRPA liczyła 11 członków, a od 1 lipca 2024 r. 13 członków. Członkowie komisji, niezależnie od tego, jakie posiadają wykształcenie kierunkowe i ukończone specjalizacje, powinni legitymować się tym samym poziomem interdyscyplinarnego przygotowania, biorąc pod uwagę kolegialny sposób podejmowania decyzji przez komisję i wspólne prace nad kształtem gminnego programu. W roku 2024 dodatkowe szkolenie odbyło 2 członków komisji.

Do ustawowych zadań Miejskiej Komisji Rozwiązywania Problemów Alkoholowych należy:

1. inicjowanie działań w zakresie realizacji zadań własnych gminy związanych z profilaktyką i rozwiązywaniem problemów alkoholowych (art. 4<sup>1</sup> ust. 3 ww. ustawy);

2. podejmowanie czynności zmierzających do orzeczenia o zastosowaniu wobec osoby uzależnionej od alkoholu obowiązku poddania się leczeniu w zakładzie lecznictwa odwykowego (art. 4<sup>1</sup> ust. 3 ww. ustawy);
  - motywowanie osób do podjęcia leczenia odwykowego,
  - udzielanie informacji o sposobach, miejscach uzyskania pomocy w rozwiązywaniu problemów alkoholowych,
  - kierowanie osób zgłoszonych do komisji na specjalistyczne badania w przedmiocie uzależnienia od alkoholu (sporządzona przez dwóch biegłych sądowych),
  - kierowanie wniosków do sądu w sprawie orzeczenia o zastosowaniu wobec osoby uzależnionej od alkoholu obowiązku poddania się leczeniu odwykowemu w zakładzie lecznictwa odwykowego,
3. opiniowanie wydawania zezwoleń na sprzedaż lub podawanie napojów alkoholowych - zgodność lokalizacji punktu sprzedaży z uchwałami Rady Miejskiej, o których mowa w art. 12 ust. 1 i 2 ustawy (limit i lokalizacja punktów, w których sprzedawane i podawane są napoje alkoholowe);
4. kontrola przestrzegania zasad i warunków korzystania z zezwoleń na sprzedaż lub podawanie napojów alkoholowych - na podstawie upoważnienia wystawionego przez Burmistrza Miasta Ostróda) - (art. 18 ust. 8 ww. ustawy).

**Tabela nr 25:** Dane dotyczące działalności Miejskiej Komisji Rozwiązywania Problemów Alkoholowych.

| Lata | Liczba złożonych wniosków o zobowiązanie do leczenia odwykowego | Liczba spraw skierowanych do sądu o zastosowanie leczenia odwykowego | Liczba kontroli punktów sprzedaży | Liczba posiedzeń całego składu komisji | Liczba osób skierowanych na badanie do biegłych | Liczba wydanych opinii w przedmiocie uzależnienia od alkoholu |
|------|-----------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------|-----------------------------------|----------------------------------------|-------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------|
| 2022 | 28                                                              | 11                                                                   | 15                                | 17                                     | 9                                               | 5                                                             |
| 2023 | 41                                                              | 0                                                                    | 10                                | 16                                     | 15                                              | 13                                                            |
| 2024 | 36                                                              | 8                                                                    | 6                                 | 15                                     | 15                                              | 15                                                            |

Źródło: Dane Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych

Procedurę zobowiązania do leczenia odwykowego wdraża się na podstawie art. 24 ustawy o wychowaniu w trzeźwości i przeciwdziałaniu alkoholizmowi. **"Osoby, które w związku z nadużywaniem alkoholu powodują rozkład życia rodzinnego, demoralizację małoletnich, uchylają się od zaspokajania potrzeb rodziny oraz systematycznie zakłócają spokój lub porządek publiczny, kieruje się na badanie przez biegłego w celu wydania opinii w przedmiocie uzależnienia od alkoholu i wskazania rodzaju zakładu leczniczego".**

Sam fakt uzależnienia od alkoholu nie stanowi samoistnej podstawy do zobowiązania danej osoby do poddania się leczeniu odwykowemu. Muszą temu towarzyszyć także określone negatywne zachowania w sferze społecznej.

**Tabela nr 26:** Dane dotyczące posiedzeń Komisji Rozwiązywania Problemów Alkoholowych.

| <b>Ilość posiedzeń Komisji – grupa ds. motywowania osób do leczenia odwykowego</b> | <b>Ilość wezwań osób na posiedzenie Komisji</b> | <b>Ilość osób, które <u>stawiły</u> się na posiedzenie Komisji</b> | <b>Ilość osób które <u>nie</u> zgłosiły się na posiedzenie Komisji</b> | <b>Ilość osób dobrowolnie zobowiązujących się do podjęcia leczenia</b> |
|------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------|
|------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------|

|             |           |           |           |           |           |
|-------------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|
| <b>2022</b> | <b>11</b> | <b>70</b> | <b>21</b> | <b>49</b> | <b>10</b> |
| <b>2023</b> | <b>12</b> | <b>93</b> | <b>31</b> | <b>62</b> | <b>14</b> |
| <b>2024</b> | <b>15</b> | <b>80</b> | <b>35</b> | <b>45</b> | <b>13</b> |

Źródło: Dane Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych

## 11.5. Miejski Zespół Interdyscyplinarny

Zadanie powołania Zespołu Interdyscyplinarnego nakłada na gminy ustawa z dnia 29 lipca 2005 roku o przeciwdziałaniu przemocy domowej. Rada Miejska w Ostródzie podjęła w dniu 21 czerwca 2023 roku uchwałę Nr LXVIII/420/2023 w sprawie określenia trybu i sposobu powoływania i odwoływania członków Miejskiego Zespołu Interdyscyplinarnego w Ostródzie.

Na podstawie art. 9a ust. 9 ustawy o przeciwdziałaniu przemocy domowej Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Ostródzie zapewnia obsługę organizacyjno-techniczną zespołu interdyscyplinarnego.

Do składu Miejskiego Zespołu Interdyscyplinarnego w Ostródzie wchodzi przedstawiciele:

1. Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Ostródzie;
2. Komendy Powiatowej Policji w Ostródzie;
3. Miejskiej Komisji ds. Rozwiązywania Problemów Alkoholowych;
4. Powiatowego Centrum Pomocy Rodzinie w Ostródzie;
5. Placówek Oświaty;
6. Świetlicy Terapeutycznej w Ostródzie;
7. Sądu Rejonowego w Ostródzie;
8. Ochrony zdrowia;
9. Organizacji pozarządowej – Polskie Stowarzyszenie na rzecz Osób z Niepełnosprawnością Intelktualną Koło w Ostródzie.

Zadaniem zespołu interdyscyplinarnego jest integrowanie i koordynowanie działań wskazanych wyżej podmiotów oraz specjalistów w zakresie przeciwdziałania przemocy domowej, w szczególności przez:

1. diagnozowanie problemu przemocy domowej;
2. podejmowanie działań w środowiskach zagrożonych przemocą w rodzinie/domowej, mających na celu przeciwdziałanie temu zjawisku;
3. inicjowanie interwencji w środowisku dotkniętym przemocą domową;
4. rozpowszechnianie informacji o instytucjach, osobach i możliwościach udzielania pomocy w środowisku lokalnym;
5. inicjowanie działań w stosunku do osób stosujących przemoc domową.

**Do zadań grup diagnostyczno-pomocowych należy, w szczególności:**

1. opracowanie i realizacja planu pomocy w indywidualnych przypadkach wystąpienia przemocy domowej;
2. monitorowanie sytuacji rodzin, w których dochodzi do przemocy oraz rodzin zagrożonych wystąpieniem przemocy;

3. dokumentowanie działań podejmowanych wobec rodzin, w których dochodzi do przemocy oraz efektów tych działań.

Członkowie zespołu interdyscyplinarnego oraz grup diagnostyczno-pomocowych wykonywali swoje zadania w ramach obowiązków służbowych lub zawodowych i nie otrzymywali z tego tytułu żadnego wynagrodzenia.

Na podstawie art. 9a ust. 7 ustawy o przeciwdziałaniu przemocy domowej, posiedzenia zespołu interdyscyplinarnego odbywały się w zależności od potrzeb, jednak nie rzadziej niż raz na dwa miesiące. W 2024 roku odbyło się siedem spotkań w terminach: 15.01.2024 r., 18.03.2024 r., 17.05.2024 r., 20.06.2024 r., 09.08.2024 r., 07.10.2024 r. oraz 05.12.2024 r.

Procedurą szczególną stosowaną w sytuacjach podejrzenia występowania przemocy domowej jest procedura „Niebieskie Karty”. Szczegółowe dane w zakresie jej realizacji przez zespół interdyscyplinarny / grupy diagnostyczno-pomocowe w roku 2024 przedstawiono w poniższej tabeli.

**Tabela nr 27:** Dane dotyczące realizacji procedury „Niebieskie Karty” przez Miejski Zespół Interdyscyplinarny w Ostródzie.

|    |                                                                                                                     |                                      |                           |
|----|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------|---------------------------|
| 1. | Liczba posiedzeń zespołu interdyscyplinarnego:                                                                      | <b>7 posiedzeń całego składu MZI</b> |                           |
| 2. | Liczba przekazanych do przewodniczącego zespołu formularzy „Niebieska Karta – A”:                                   | <b>WYPEŁNIONYCH – 85</b>             |                           |
| a) | Liczba przekazanych NK przez zobowiązane podmioty do realizacji procedury:                                          | WYPEŁNIONE<br><b>85</b>              | WSZCZYNAJĄCE<br><b>73</b> |
|    | Pomoc społeczna                                                                                                     | <b>18</b>                            | <b>17</b>                 |
|    | Policja                                                                                                             | <b>58</b>                            | <b>47</b>                 |
|    | Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych                                                                        | <b>3</b>                             | <b>3</b>                  |
|    | Oświata                                                                                                             | <b>6</b>                             | <b>6</b>                  |
|    | Ochrona zdrowia                                                                                                     | <b>0</b>                             | <b>0</b>                  |
| 3. | Liczba rodzin objętych procedurą „Niebieskie Karty” w roku 2024, w tym rodziny z roku 2023                          | <b>92</b>                            |                           |
| a) | Liczba rodzin, wobec których więcej niż jeden raz podmiot wszczynał procedurę „Niebieskie Karty”                    | <b>15</b>                            |                           |
| b) | Liczba kontynuowanych w danym roku procedur „Niebieska Karta” wszczętych w latach poprzedzających rok sprawozdawczy | <b>19</b>                            |                           |
| 4. | Liczba wypełnionych formularzy „Niebieska Karta – C” w roku 2024                                                    | <b>70</b>                            |                           |
| 5. | Liczba wypełnionych formularzy „Niebieska Karta – D” w roku 2024                                                    | <b>38</b>                            |                           |
| 6. | Liczba powołanych grup diagnostyczno-pomocowych:                                                                    | <b>73</b>                            |                           |
| a) | Liczba posiedzeń grup diagnostyczno-pomocowych:                                                                     | <b>215</b>                           |                           |
| 7. | Działania wobec sprawców:                                                                                           | <b>78</b>                            |                           |
| a) | Sprawcy, wobec których Komisja ds. RPA wdrożyła procedurę zobowiązania do leczenia odwykowego                       | <b>20</b>                            |                           |
| b) | Sprawcy, wobec których Komisja ds. RPA złożyła wniosek do Sądu o zobowiązanie do leczenia odwykowego                | <b>8</b>                             |                           |

|    |                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                |   |
|----|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|
| c) | Sprawcy, wobec których prokurator zastosował środki zapobiegawcze                                                                                                                                                               | 9                                                                                                                              |   |
| d) | Wdrożone postępowania karnego z art. 207 kk wobec osób objętych procedurą „Niebieskie Karty”                                                                                                                                    | 32                                                                                                                             |   |
| f) | Sprawcy, którzy zostali skierowani do udziału w zajęciach korekcyjno-edukacyjnych w ramach procedury „Niebieskie Karty”                                                                                                         | 9                                                                                                                              |   |
| g) | Sprawcy, którzy uczestniczyli lub ukończyli program korekcyjno-edukacyjny                                                                                                                                                       | Rozpoczęło – 8<br>Ukończyło - 3<br>Przerwało – 5                                                                               |   |
| 8. | Liczba zakończonych procedur „Niebieskie Karty”:                                                                                                                                                                                | 41                                                                                                                             |   |
| a) | Na podstawie §18 ust. 1 pkt 1 Rozporządzenie Rady Ministrów z dnia 13 września 2011r. w sprawie procedury „Niebieska Karta” oraz wzorów formularzy „Niebieska Karta” (ustanie przemocy plus zrealizowany plan pomocy rodzinie); | 34                                                                                                                             |   |
| b) | Na podstawie §18 ust. 1 pkt 2 Rozporządzenie Rady Ministrów z dnia 13 września 2011r. w sprawie procedury „Niebieska Karta” oraz wzorów formularzy „Niebieska Karta” (brak zasadności działań);                                 | 7                                                                                                                              |   |
| 9. | Zapewnienie bezpieczeństwa krzywdzonym dzieciom w trybie art.12a ustawy o przeciwdziałaniu przemocy domowej z dnia 29 lipca 2005 r.                                                                                             | liczba dzieci, które zostały odebrane z rodzin w razie bezpośredniego zagrożenia życia lub zdrowia w związku z przemocą domową | 3 |

*Źródło: dane Miejskiego Zespołu Interdyscyplinarnego w Ostródzie*

## 11.6. Prace społecznie użyteczne

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Ostródzie w 2024 roku na podstawie porozumienia Burmistrza Miasta Ostróda z Powiatowym Urzędem Pracy w Ostródzie organizował oraz realizował 19 edycję prac społecznie użytecznych. Program był skierowany do osób bezrobotnych, zarejestrowanych w Powiatowym Urzędzie Pracy, bez prawa do zasiłku korzystających ze świadczeń pomocy społecznej. Głównym celem programu jest aktywizacja społeczno-zawodowa w/w osób.

W 2024 roku do programu prac społecznie - użytecznych zostało skierowanych **46** osób uprawnionych (bezrobotnych) - 27 mężczyzn i 19 kobiet zamieszkujących teren gminy Miejskiej Ostróda.

Uczestnicy programu skorzystali z możliwości czasowego zatrudnienia w ramach prac społecznie - użytecznych. Prace były wykonywane w okresie od 1 marca do 30 listopada 2024 roku na terenie Gminy Miejskiej Ostróda. W ramach aktywizacji zawodowej osoby były oddelegowane do następujących jednostek:

1. Szkoła Podstawowa Nr 1,
2. Szkoła Podstawowa Nr 2,
3. Szkoła Podstawowa Nr 3,
4. Zespół Szkolno-Przedszkolny Nr 4,
5. Zespół Szkolno-Przedszkolny,
6. Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Ostródzie,



7. Przedszkole Miejskie Nr 1,
8. Ostródzkie Centrum Sportu i Rekreacji,
9. Centrum Kultury,
10. Muzeum w Ostródzie,
11. Środowiskowy Dom Samopomocy „BRATEK”,
12. Urząd Miejski w Ostródzie.

Osoby, które zostały skierowane do w/w jednostek wykonywały proste prace gospodarczo-porządkowe tj.: utrzymanie czystości na terenach zielonych, sprzątanie chodników, odśnieżanie, zgrabianie liści, wykonywanie drobnych prac remontowych i konserwatorskich oraz sprzątanie. Pracownicy prac społeczno - użytecznych, zobowiązani byli do przepracowania 40 godzin w miesiącu, w wymiarze 10 godzin tygodniowo. Za każdą przepracowaną godzinę, otrzymywali świadczenie w wysokości:

- 10,90 zł w okresie do maja 2024 roku;
- 12,20 zł od czerwca 2024 roku.

Na realizację programu w 2024 roku ze środków własnych przeznaczono kwotę 47.088,00 zł, zaś wydatkowano 43.843,72 zł (tj. o 3.860,08 zł więcej niż w roku 2023). Ponadto Powiatowy Urząd Pracy w Ostródzie dofinansował świadczenia przysługujące bezrobotnym wykonującym PSU w łącznej wysokości 64.817,28 zł.

W 2024 roku w pracach społecznie-użytecznych uczestniczyło 46 osób, z tego 12 osób zrezygnowało, 1 osoba nabyła prawo do emerytury, 1 osoba otrzymała zasiłek stały, 1 osoba nabyła prawo do zasiłku dla bezrobotnych, natomiast 1 osoba podjęła stałą pracę zarobkową. Łącznie przepracowano **9 220 godzin**.

Prace spotykają się z pozytywnym odbiorem nie tylko ze strony samych osób uczestniczących, ale również instytucji współpracujących.

## **11.7. Decyzje potwierdzające prawo do świadczeń opieki zdrowotnej**

Do korzystania ze świadczeń opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych na zasadach określonych w ustawie z dnia 27 sierpnia 2004 roku mają prawo, oprócz ubezpieczonych, inne osoby posiadające obywatelstwo polskie i posiadające miejsce zamieszkania na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej o ile spełniają kryterium dochodowe wynikające z ustawy o pomocy społecznej. W tym przypadku potwierdzenie prawa do świadczeń opieki zdrowotnej stanowi decyzja wójta (burmistrza, prezydenta) gminy właściwej ze względu na miejsce zamieszkania świadczeniobiorcy. Wydanie przedmiotowej decyzji poprzedza postępowanie analogiczne, jak w przypadku przyznawania świadczeń z pomocy społecznej, a więc niezbędne jest przeprowadzenie rodzinnego wywiadu środowiskowego przez pracownika socjalnego. W wyniku tego wywiadu ustala się, czy dana osoba spełnia wymogi ustawowe i czy możliwe jest potwierdzenie prawa do świadczeń opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych.

W 2024 roku prowadzonych było 65 postępowań (więcej o 9 w porównaniu z rokiem 2023), w tym 16 wszczętych na wnioski zakładów opieki zdrowotnej udzielających świadczeń zdrowotnych. W 44 przypadkach postępowanie zakończono wydaniem decyzji pozytywnej, w 6 postępowanie zakończono wydaniem decyzji odmownej, w 9 umorzono postępowanie, w 3 przekazano akta sprawy zgodnie z właściwością celem wydania decyzji. W przypadku 3 wniosków złożonych w 2024 roku postępowanie administracyjne zostało zakończone w 2025 roku.

Na realizację zadania Ośrodek otrzymał dotację celową w wys. 1.766,00 zł, tj. więcej w stosunku do roku 2023 o 338,40 zł.

## **11.8. Program Wieloletni „Senior+” na lata 2021-2025 – edycja 2024**

Program jest kontynuacją *programu wieloletniego „Senior+” na lata 2015–2020*. Zakłada wspieranie finansowe jednostek samorządu terytorialnego, w zakresie realizacji zadań własnych, polegających na prowadzeniu i zapewnieniu miejsc w ośrodkach wsparcia „Senior+”.

Celem strategicznym programu jest zwiększenie aktywnego uczestnictwa seniorów w życiu społecznym, poprzez dofinansowanie rozbudowy infrastruktury ośrodków wsparcia w środowisku lokalnym oraz zwiększenie miejsc w ośrodkach wsparcia „Senior+”, tj. wsparcie działań jednostek samorządu w rozwoju na ich terenie sieci Dziennych Domów „Senior+” i Klubów „Senior+”. Celem operacyjnym programu jest zapewnienie wsparcia seniorom – osobom nieaktywnym zawodowo w wieku 60 lat i więcej – poprzez umożliwienie im korzystania z oferty na rzecz społecznej aktywności, a także obejmującej usługi w zakresie aktywności ruchowej lub kinezyterapii, oferty edukacyjnej, kulturalnej, rekreacyjnej i opiekuńczej – w zależności od potrzeb stwierdzonych w środowisku lokalnym. W ramach programu udostępniana jest seniorom infrastruktura pozwalająca na aktywne spędzanie wolnego czasu, a także zaktywizowanie i zaangażowanie seniorów w działania samopomocowe i na rzecz środowiska lokalnego.

### **Zapewnienie funkcjonowania Dziennego Domu Senior+ w ramach Programu Wieloletniego „Senior+” – edycja 2024**

Dzienny Dom Senior+ w Ostródzie mieszczący się w budynku przy ulicy Henryka Sienkiewicza 15 jest placówką wspierającą ludzi starszych (powyżej 60 lat), zarówno kobiety, jak i mężczyzn, którzy posiadają miejsce zamieszkania na terenie miasta Ostróda. Ponadto są nieaktywni zawodowo oraz ze względu na wiek, chorobę lub niepełnosprawność wymagają częściowej opieki i pomocy w zaspokajaniu niezbędnych potrzeb życiowych. Placówka przeznaczona jest szczególnie dla osób, które ze względu na swoją sytuację zdrowotną i rodzinną wymagają wsparcia w zakresie funkcjonowania oraz integracji i włączenia społecznego. Wszystkie działania prowadzone w jednostce nakierowane są na utrzymanie seniorów w dobrej sprawności psychofizycznej i zaspokojenie potrzeb ludzi starszych (art. 51.1 ustawy o pomocy społecznej). Dom zapewnia 8 godzinną ofertę usług od poniedziałku do piątku w dni robocze. Działalność domu polega na realizacji podstawowych usług mających na celu udzielenie pomocy w czynnościach dnia codziennego, na zapewnieniu gorącego posiłku obiadowego i innych usług wspomagających, dostosowanych do potrzeb i możliwości seniorów wynikających z wieku i stanu zdrowia (wiek korzystających od 67 do 93 lat). Infrastruktura ośrodka pozwala na aktywne spędzanie czasu wolnego, a także zaktywizowanie i zaangażowanie seniorów w działania samopomocowe. Działalność Domu sprzyja integracji społecznej, a także nawiązywaniu więzi towarzyskich i przyjaźni. Zakres usług świadczonych przez DDS+ obejmuje w szczególności: usługi socjalne w tym gorący posiłek, edukacyjne, kulturalno-oświatowe, aktywności ruchowej lub kinezyterapii, sportowo-rekreacyjne, aktywizujące społecznie, terapii zajęciowej, aktywizację fizyczną i umysłową seniorów, prozdrowotne. W placówce jest także możliwość skorzystania z urządzeń do utrzymania higieny osobistej: łazienka z prysznicem, suszarka do włosów, pralka, itp.

W 2024 roku w ramach promocji Dziennego Domu Senior + zamieszczano na stronie internetowej MOPS w Ostródzie i na profilu FB informacje dotyczące funkcjonowania, naboru i aktualnych wydarzeń.

Dzienny Dom Senior + zapewnienie wsparcia dla seniorów w liczbie 20 miejsc. W okresie sprawozdawczym odbyło się 8 wycieczek krajoznawczych, 1 wyjście i 2 wyjazdy do kina, 1 wyjazd do teatru, działania aktywizujące społecznie tj.: bal karnawałowy, integracja z uczestnikami ŚDS „Bratek” i Klub „Senior+”, wyjścia na wystawy obrazów, udział w akcjach charytatywnych, spotkania z pielęgniarką środowiskową, fizjoterapeutą, spotkania z pracownikiem sanepidu z Powiatowej Stacji Sanitarno – Epidemiologicznej, spotkania z przedstawicielami instytucji publicznych, zajęcia z psychologiem, współpraca i integracja międzypokoleniowa, udział w webinarach, a także obchodzone były uczestników urodziny, imieniny, jubileusze czy imprezy okolicznościowe.

Za pobyt w Dziennym Domu Senior+ uczestnicy ponoszą odpłatność w zależności od posiadanego dochodu. Zasady ponoszenia odpłatności określa uchwała Rady Miejskiej w Ostródzie z dnia 23 marca 2017 r. oraz tabela odpłatności, która jest aktualizowana każdego roku. Do końca września 2024 roku odpłatność pobierana była za każdy miesiąc kalendarzowy, płatne do 10-go każdego miesiąca. Natomiast uchwałą Rady Miejskiej w Ostródzie z dnia 28 sierpnia 2024 roku zostały ustalone szczegółowe zasady ponoszenia odpłatności za pobyt w ośrodku wsparcia. Uczestnik ponosi odpłatność za faktyczny udział w zajęciach. Każdy uczestnik otrzymuje decyzję administracyjną z określeniem wysokości odpłatności, która jest uzależniona od posiadanego dochodu. W 2024 r. odpłatność wynosiła od 31,53 zł (2 % odpłatności) do 173,44 zł (16 % odpłatności) dla 1 osoby. Łącznie w 2024 r. za pobyt w Dziennym Domu Senior+ poniesiono odpłatność w wysokości 17.109,24 zł.

Wnioskowana kwota dotacji zadania publicznego: 96.000,00 zł.

Przyznane środki finansowe: 82.560,00 zł z budżetu państwa.

Wkład własny gminy: 231.690,00 zł.

Wartość zadania: 314.250,00 zł.

W 2024 roku z placówki DDS+ skorzystały 22 osoby.

Działalność DDS+ przyczynia się do poprawy jakości życia seniorów, pomaga w integracji i zachęca do rozwijania aktywności. Zwiększa się zaangażowanie seniorów w płaszczyznach społecznych zarówno w środowisku lokalnym jak i senioralnym na terenie placówki. Przyczynia się to do poprawy kondycji psychofizycznej wśród uczestników placówki, do zwiększenia świadomości i wiedzy na tematy zdrowego stylu życia, aktywnego spędzania czasu wolnego, do podwyższenia umiejętności interpersonalnych. Uczestnictwo w zajęciach o charakterze edukacyjnym poszerza horyzonty wiedzy uczestników w różnych płaszczyznach życia, przyczynia się do podniesienia poziomu wiedzy w zakresie zdrowego starzenia się, zdrowego stylu życia, przestrzegania diety. Codzienne zajęcia aktywności ruchowej poprawiają sprawność fizyczną uczestników i utrzymują ją na zamierzonym poziomie.

## **Zapewnienie funkcjonowania Klubu Senior+ w ramach Programu Wieloletniego „Senior+” – edycja 2024**

Klub „Senior+” w Ostródzie mieszczący się w budynku przy ulicy Henryka Sienkiewicza 15 jest placówką wspierającą ludzi starszych (powyżej 60 lat), zarówno kobiety, jak i mężczyzn, którzy posiadają miejsce zamieszkania na terenie miasta Ostróda. Uczestnicy ze względu na wiek, chorobę lub niepełnosprawność wymagają częściowej opieki i pomocy w zaspokajaniu niezbędnych potrzeb życiowych, szczególnie ze względu na swoją sytuację zdrowotną i rodzinną wymagają wsparcia w zakresie funkcjonowania oraz integracji i włączenia społecznego. Wszystkie działania prowadzone w jednostce nakierowane są na utrzymanie seniorów w dobrej sprawności psychofizycznej i zaspokojenie potrzeb ludzi starszych (art. 51.1 ustawy o pomocy społecznej). Klub zapewnia 4 godzinną ofertę usług od poniedziałku do

piątku w dni robocze. Działalność klubu polega na realizacji podstawowych usług mających na celu udzielenie pomocy w czynnościach dnia codziennego, zapewnienie dostępu do gorących i zimnych napojów oraz do przygotowania i spożycia posiłku, a także innych usług wspomagających, dostosowanych do potrzeb i możliwości seniorów wynikających z wieku i stanu zdrowia. Infrastruktura ośrodka pozwala na aktywne spędzanie czasu wolnego, a także zaktywizowanie i zaangażowanie seniorów w działania samopomocowe. Działalność Klubu sprzyja integracji społecznej, a także nawiązywaniu więzi towarzyskich i przyjaźni. Klub jako placówka wsparcia dziennego zapewnia usługi dla 20 osób przez cały rok. Udział w Klubie Senior + jest nieodpłatny.

W okresie sprawozdawczym odbyło się 6 wycieczek krajoznawczych, 1 wyjście i 2 wyjazdy do kina, 1 wyjazd do teatru, spotkania z pielęgniarką środowiskową, spotkania z pracownikiem Sanepidu, spotkania z przedstawicielami instytucji publicznych, zajęcia z psychologiem, fizjoterapeutą, zajęcia komputerowe, współpraca i integracja międzypokoleniowa, a także obchodzone były uczestników urodziny, imieniny, jubileusze czy imprezy okolicznościowe.

Przyznane środki finansowe: 41.280,00 zł z budżetu państwa.

Wkład własny gminy: 140.470,00 zł.

Wartość zadania: 181.750,00 zł.

W 2024 roku z placówki KS+ skorzystały 23 osoby.

Działalność placówki KS+, podobnie jak DDS + przyczynia się do poprawy jakości życia seniorów oraz pomaga w integracji i zachęca do rozwijania aktywności.

## 11.9. Korpus Wsparcia Seniorów

Program Ministerstwa Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej „Korpus Wsparcia Seniorów” na rok 2024 składał się z 2 modułów. Celem **Modułu I** było zapewnienie usług opiekuńczych w formie usług sąsiedzkich seniorom w wieku 60 lat i więcej. Usługi sąsiedzkie świadczone w ramach Modułu I obejmowały swoim zakresem pomoc w zaspokajaniu podstawowych potrzeb życiowych, podstawową opiekę higieniczno-pielęgniacyjną, przez którą należy rozumieć formy wsparcia niewymagające specjalistycznej wiedzy i kompetencji, oraz w miarę potrzeb i możliwości, zapewnienie kontaktów z otoczeniem.

Od miesiąca września 2024 roku Gmina Miejska Ostróda przystąpiła do realizacji Modułu I obejmując wsparciem 4 osoby (3 kobiety i 1 mężczyznę) i zatrudniając na umowę zlecenie 4 sąsiadów – opiekunów w ramach realizacji programu. Łączna liczba zrealizowanych godzin wyniosła 236. Zgodnie z umową na realizację programu gmina otrzymała dotację w wysokości 20.000 zł, zaś wkład własny wyniósł 4.000 zł. Udział procentowy dotacji w całkowitych kosztach realizacji zadania 80 %.

Całkowity koszt realizacji usług sąsiedzkich w 2024 roku wyniósł 16.154,01 zł (12.923,21 zł – dotacja; 3.230,80 zł – wkład własny). Na ww. Moduł I poniesiono następujące koszty: wynagrodzenie opiekunów 10.457,77 zł, koordynacja usług sąsiedzkich - wynagrodzenia/dodatki do wynagrodzeń dla koordynatora usług wraz z pochodnymi 3.713,49 zł, zakup usługi szkoleniowej z zakresu udzielania pierwszej pomocy 150,00 zł, działania promocyjno-informacyjne, w tym np. koszty druku plakatów, ulotek, artykuły w prasie lokalnej/radiu 1.616,83 zł oraz ubezpieczenia OC i NNW 215,92 zł. Łączna odpłatność osób objętych wsparciem w ramach Modułu I wyniosła 3.114,40 zł.

Pomimo dużego zainteresowania Programem „Korpus Wsparcia Seniorów” Moduł I usługi sąsiedzkie w mieście Ostróda w programie ostatecznie wzięły udział tylko 4 osoby. Zapotrzebowana kwota dotacji została również niewykorzystana ze względu na rezygnację przez podopieczną z usług od połowy miesiąca, a także skierowanie osoby objętej świadczeniem do DPS. Potrzeby osób, które zostały objęte wsparciem w ramach

usług sąsiedzkich zostały zaspokojone i żadna z osób nie miała zastrzeżeń do wykonywanej pracy sąsiada/opiekunki. Program „Korpus Wsparcia Seniorów” Moduł I usługi sąsiedzkie przyczynił się do wsparcia gminy miejskiej Ostróda w zapewnieniu usług wynikających z rozeznaczonych potrzeb na terenie gminy na rzecz osób w wieku 60 lat i więcej.

Celem **Modułu II** w Programie „Korpus Wsparcia Seniorów” była poprawa bezpieczeństwa oraz możliwości samodzielnego funkcjonowania w miejscu zamieszkania dla osób starszych przez zwiększanie dostępu do tzw. „opieki na odległość”, a także wsparcie gmin w realizacji świadczenia usług opiekuńczych. Przystępując do realizacji programu, gmina przyjęła uchwałę program osłonowy na podstawie art. 17 ust. 2 pkt 4 ustawy o pomocy społecznej (Uchwała Nr LXXVIII/470/2024 Rady Miejskiej w Ostródzie z dnia 24 stycznia 2024 r.).

Gmina Miejska Ostróda realizowała Moduł II Programu „Korpus Wsparcia Seniorów” na rok 2024 od 01.01.2024 r. do 31.12.2024 r. Zgodnie z umową Gmina otrzymała dotację na realizację zadania w wysokości 45.594,00 zł. Całkowity koszt realizacji Modułu II (dotacja + środki własne gminy) wyniosły 56.992,50 zł. Udział procentowy dotacji w całkowitych kosztach realizacji zadania 80 %.

Na realizację Modułu II poniesiono następujące koszty:

- ✓ zakup usługi obsługi systemu polegającej na sprawowaniu całodobowej opieki na odległość nad seniorami przez centrum monitorowania: 45.600,00 zł;
- ✓ wydatki poniesione na działania promocyjno-informacyjne: koszty wydruku plakatów, ulotek, artykuły w prasie lokalnej/radio: 2.587,93 zł;
- ✓ dodatkowa gratyfikacja finansowa dla pracowników 8.804,57 zł.

Urządzenia zostały zakupione w ramach programu w edycji 2023, natomiast w roku sprawozdawczym zakupiono usługę abonamentu dla 200 osób. W 2024 roku programem zostały objęte łącznie 294 osoby, w tym: 251 kobiet i 43 mężczyzn. Wśród uczestników biorących udział w programie 125 osób było w wieku powyżej 75 roku życia, a 238 osób to osoby samotne. Ponadto 56 uczestników objętych wsparciem to osoby zamieszkujące z bliskimi, którzy nie są w stanie zapewnić wystarczającego wsparcia. Liczba zgłoszeń do dyspozytora przy użyciu opaski 123, w tym wsparcie przez telefon 8, interwencja służb 0. W roku sprawozdawczym z opasek bezpieczeństwa zrezygnowało łącznie 166 osób. Główną przyczyną były niespełnianie oczekiwań odbiorców, zdarzenia losowe, zgony, zmiany sytuacji zdrowotnej, rezygnacja z innych niezależnych przyczyn.

Taka forma pomocy przyczynia się do poprawy bezpieczeństwa seniorów oraz uzupełnienia wsparcia np. w postaci usług opiekuńczych. U osób korzystających z programu nastąpiła poprawa poczucia bezpieczeństwa oraz możliwość samodzielnego funkcjonowania w miejscu zamieszkania poprzez dostęp do tzw. opieki na odległość

## 11.10. Program Pomocy „Złota Rączka dla Seniora”

Na podstawie art.7 ust.1 pkt 6 ustawy z dnia 8 marca 1990 roku o samorządzie gminnym w związku z art.17 ust.2 pkt 4 i 110 ust.10 ustawy z dnia 12 marca 2004 roku o pomocy społecznej, w ramach zadań własnych gminy z zakresu pomocy społecznej oraz wynikających z rozeznania potrzeb gminy, z inicjatywy Burmistrza Miasta Ostróda opracowano lokalny Program Pomocy „Złota Rączka dla Seniora”. Program został przyjęty do realizacji Uchwałą Nr XXVI/145/2020 Rady Miejskiej w Ostródzie z dnia 27 lutego 2020 r. Realizatorem Programu jest Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Ostródzie.

Program Pomocy „Złota Rączka dla Seniora” polega na zapewnieniu nieodpłatnej pomocy ostródzким seniorom w drobnych, domowych naprawach, takich jak:

- regulacja drzwi i okien oraz uszczelnianie;
- wymiana uszczelek w przeciekających kranach;
- montaż, regulacja i wymiana spłuczki, deski WC;
- odpowietrzenie kaloryfera;
- udrożnianie odpływów, wymiana, uszczelnienie syfonu, uszczelnienie przecieków przy wannie, brodziku, umywalce;
- montaż, wymiana zamka, klamki w drzwiach;
- wymiana żarówki;
- montaż gniazdka, kontaktu, lampy;
- montaż karniszy, obrazów, luster itp.;
- podłączenie pralki/zmywarki;
- naprawa lub wymiana zawiasów drzwi, drzwiczek, szaf, gałek i uchwytów;
- wymiana pokręteł baterii, słuchawek, węży prysznicowych;
- innych drobnych czynności naprawczych i montażowych, które zostaną zaakceptowane przez pracownika podmiotu realizującego usługi naprawcze.

Pomoc w ramach Programu przysługiwała Seniorom, którzy spełnili łącznie następujące kryteria:

1. ukończyli 65 rok życia - w przypadku mężczyzn oraz 60 rok życia – w przypadku kobiet;
2. są mieszkańcami miasta Ostróda;
3. stale zamieszkują w lokalu, w którym ma być wykonana usługa;
4. dochód w miesiącu poprzedzającym złożenie wniosku o objęcie programem nie przekroczył kwoty 3.221,98 zł dla osoby mieszkającej samotnie lub kwoty 2.577,58 zł dla osoby mieszkającej z małżonkiem lub partnerem.

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Ostródzie realizował ww. program od stycznia do grudnia 2024 r. Wsparciem w ramach programu objęto 17 osób, w tym 16 kobiet i 1 mężczyznę. W 2024 roku łącznie było 21 zgłoszeń, w których najczęściej naprawiane usterki to: wymiana uszczelek w kranach, reperacja spłuczek, przepychanie zlewów, regulacja okien, odpowietrzanie kaloryferów, czyszczenie palników, regulacja drzwi, wymiana armatury łazienkowej oraz wymiana żarówek. Na program wydatkowano kwotę 2.095,20 złotych (plan finansowy wynosił 3.000 zł).

Informacja na temat programu opublikowana była na stronie internetowej Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Ostródzie oraz Facebooku.

## **11.11. Program „Opieka 75+” - edycja 2024**

Ministerstwo Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej przygotowało Program „Opieka 75+” w celu poprawy dostępności do usług opiekuńczych, w tym specjalistycznych usług opiekuńczych, dla osób w wieku 75 lat i więcej, które:

1. są osobami samotnymi (zgodnie z art.6 pkt 9 ustawy o pomocy społecznej), lub
2. są osobami samotnie gospodarującymi (zgodnie z art. 6 pkt 10 ustawy o pomocy społecznej), lub
3. pozostają w rodzinie,

i spełniają warunki do udzielenia pomocy wskazane w ustawie o pomocy społecznej.

Program adresowany jest do gmin do 60 tys. mieszkańców, w tym gmin wiejskich, gmin miejskich, gmin miejsko – wiejskich. W ramach programu gmina może skorzystać z dofinansowania ze środków budżetu państwa na świadczenie usług opiekuńczych, w tym specjalistycznych usług opiekuńczych, jeżeli:

1. dane świadczenie realizuje samodzielnie, tj. przez pracowników ośrodka pomocy społecznej/centrum usług społecznych, urzędu gminy lub innych gminnych jednostek organizacyjnych (zatrudnionych na umowę o pracę lub w ramach umowy zlecenie) lub,

2. zleca organizację przedmiotowego zadania organizacjom pozarządowym, o których mowa w art. 25 ust. 1 ustawy o pomocy społecznej, tj. organizacjom pozarządowym, o których mowa w art. 3 ust. 2 ustawy o działalności pożytku publicznego i o wolontariacie oraz podmiotom wymienionym w art. 3 ust. 3 pkt 1 i 3 tej ustawy, lub

3. kupuje usługi opiekuńcze od podmiotów sektora prywatnego.

Program jest elementem polityki społecznej państwa w zakresie:

1. Zapewnienia osobom w wieku 75 lat i więcej wsparcia i pomocy adekwatnej do potrzeb i możliwości wynikających z wieku i stanu zdrowia, w ramach usług opiekuńczych, w tym specjalistycznych usług opiekuńczych.

2. Poprawy jakości życia osób w wieku 75 lat i więcej.

3. Umożliwienia gminom rozszerzenia oferty usług opiekuńczych, w tym specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób w wieku 75 lat i więcej.

4. Wsparcia finansowego gmin w wypełnianiu zadań własnych o charakterze obowiązkowym.

Zakres przedmiotowy programu:

1. dofinansowanie do usług opiekuńczych, w tym specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób, którym przedmiotowe usługi były świadczone w ramach programu i były one kontynuowane w roku 2024,

2. dofinansowanie do usług opiekuńczych lub specjalistycznych usług opiekuńczych osobom, którym w roku 2023 nie były one świadczone (osoby nowe),

3. dofinansowanie do zwiększenia liczby godzin usług opiekuńczych, w tym specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób w wieku 75 lat i więcej.

Program rekomenduje nie pobieranie odpłatności za usługi opiekuńcze, w tym specjalistyczne usługi opiekuńcze świadczone dla osób 75 lat i więcej, których dochód nie przekracza 250 % obowiązującego kryterium dochodowego określonego w art. 8 ustawy o pomocy społecznej (tj. 1.940,00 zł dla osoby samotnie gospodarującej oraz 1.500,00 zł dla osoby w rodzinie).

Wsparcia finansowego dla gmin w ramach Programu „Opieka 75+” – edycja 2024 udzielono na podstawie art. 115 ust. 1 ustawy o pomocy społecznej, przy czym wysokość dotacji celowej z budżetu państwa nie mogła przekroczyć 60 % kosztów realizacji zadania.

Gmina Miejska Ostróda w roku 2024 przystąpiła do Programu „Opieka 75+” po raz piąty. W ramach programu współfinansowano usługi opiekuńcze dla 102 osób. Na realizację programu gmina otrzymała dotację w wysokości 619.915,00 zł, która została w grudniu 2024 r. zmniejszona do wysokości 619.896,00 zł. Kwota jaką ostatecznie wykorzystano to 617.210,03 zł, wkład własny wyniósł 644.665,12 zł.

W ramach programu usługi opiekuńcze świadczyły 47 opiekunki zatrudnione przez Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Ostródzie na umowę o pracę, a także w ramach umowy zlecenie. Rzeczywista liczba zrealizowanych godzin usług opiekuńczych w ramach programu wyniosła 25 915. Całkowity koszt realizacji programu – 1.261.875,15 zł.

## **11.12. Program „Asystent osobisty osoby z niepełnosprawnością” dla Jednostek Samorządu Terytorialnego - edycja 2024**

Minister Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej na podstawie art.7 ust.5 oraz art.12 ust. 1 ustawy z dnia 23 października 2018 r. o Funduszu Solidarnościowym (Dz.U. z 2024 r. poz. 1848, z późn. zm.) ogłosił nabór wniosków na realizację programu pn. „Asystent osobisty osoby z niepełnosprawnością” dla JST – edycja 2024.

Głównym celem programu jest wprowadzenie usług asystencji osobistej jako formy ogólnodostępnego wsparcia w wykonywaniu codziennych czynności oraz funkcjonowaniu w życiu społecznym. Usługi asystenckie mogą uzupełniać usługi opiekuńcze, nie mogą ich jednak zastępować.

Adresatami Programu są:

- a) dzieci do ukończenia 16. roku życia z orzeczeniem o niepełnosprawności łącznie ze wskazaniem w pkt. 7 i 8 w orzeczeniu o niepełnosprawności - konieczności stałej lub długotrwałej opieki lub pomocy innej osoby w związku ze znacznie ograniczoną możliwością samodzielnej egzystencji oraz konieczności stałego współudziału na co dzień opiekuna dziecka w procesie jego leczenia, rehabilitacji i edukacji oraz
- b) osoby niepełnosprawne posiadające orzeczenie:
  - znacznym stopniu niepełnosprawności albo
  - umiarkowanym stopniu niepełnosprawności albo
  - traktowane na równi z orzeczeniami wymienionymi w lit. a i b, zgodnie z art. 5 i art. 62 ustawy z dnia 27 sierpnia 1997 r. o rehabilitacji zawodowej i społecznej oraz zatrudnianiu osób niepełnosprawnych.

Cele szczegółowe Programu są następujące:

- a) zrealizowanie usług asystencji osobistej dla nie mniej niż 15 000 osób z niepełnosprawnościami;
- b) osoby wymagające wysokiego poziomu wsparcia tj.:
  - osoby posiadające orzeczenie o znacznym stopniu niepełnosprawności,
  - dzieci do ukończenia 16. roku życia z orzeczeniem o niepełnosprawności łącznie ze wskazaniem w pkt 7 i 8 w orzeczeniu o niepełnosprawności – konieczności stałej lub długotrwałej opieki lub pomocy innej osoby w związku ze znacznie ograniczoną możliwością samodzielnej egzystencji oraz konieczności stałego współudziału na co dzień opiekuna dziecka w procesie jego leczenia, rehabilitacji i edukacji,
  - traktowane na równi z orzeczeniem o znacznym stopniu niepełnosprawności, zgodnie z art. 5 i art. 62 ustawy z dnia 27 sierpnia 1997 r. o rehabilitacji
    - zawodowej i społecznej oraz zatrudnianiu osób niepełnosprawnych,
    - osoby z niepełnosprawnościami sprzężonymi będą stanowiły minimum 70% uczestników programu.

Gmina Miejska Ostróda złożyła wniosek na realizację zadania w wys. 382.908,00 zł.

Przyznane środki finansowe z Funduszu Solidarnościowego 221.716,38 zł tj.:

217.369,00 zł - realizacja zadania.

4.347,38 zł - obsługa programu.



Wkład własny gminy: 0,00 zł.

Różnica pomiędzy kwotą wnioskowaną, a przyznaną: 161.191,62 zł.

Łączna kwota z Funduszu Solidarnościowego wykorzystana na realizację Programu 188.356,97 zł.

Liczba zrealizowanych godzin: 3 544 (z planowanych 3 840 godzin).

Przyczyny różnicy: realizacja programu rozpoczęła się od miesiąca marca 2024 r., co było spowodowane opóźnieniem w podpisaniu umowy; miało to wpływ na ilość zrealizowanych godzin. Na ilość godzin wpłynęły także zdarzenia losowe uczestników, np. stan zdrowia, pobyty w szpitalu, samopoczucie uczestników oraz bieżące zapotrzebowanie na usługę asystenta, co jest niezależne od realizatora programu.

Łączna liczba uczestników: 11 osób, w tym:

- orzeczenie o znacznym stopniu niepełnosprawności z niepełnosprawnością sprzężoną: 6 osób;
- orzeczenie o znacznym stopniu niepełnosprawności: 3 osoby;
- orzeczenie o umiarkowanym stopniu niepełnosprawności z niepełnosprawnością sprzężoną: 1 osoba;
- orzeczenie o umiarkowanym stopniu niepełnosprawności: 1 osoba.

### **11.13. Program „Opieka wytchnieniowa” dla Jednostek Samorządu Terytorialnego - edycja 2024**

Głównym celem Programu Ministra Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej „Opieka wytchnieniowa” dla JST – edycja 2024 jest wsparcie członków rodzin lub opiekunów sprawujących bezpośrednią opiekę nad:

- 1) dziećmi do ukończenia 16. roku życia posiadającymi orzeczenie o niepełnosprawności lub
  - 2) osobami niepełnosprawnymi posiadającymi:
    - a) orzeczenie o znacznym stopniu niepełnosprawności albo
    - b) orzeczenie traktowane na równi z orzeczeniem wymienionym w lit. a, zgodnie z art. 5 i art. 62 ustawy z dnia 27 sierpnia 1997 r. o rehabilitacji zawodowej i społecznej oraz zatrudnianiu osób niepełnosprawnych (Dz. U. z 2024 r. poz. 44, z późn. zm.).
- poprzez umożliwienie uzyskania doraźnej, czasowej pomocy w formie usługi opieki wytchnieniowej, tj. odciążenie od codziennych obowiązków łączących się ze sprawowaniem opieki nad osobą z niepełnosprawnością przez zapewnienie czasowego zastępstwa w tym zakresie. Dzięki temu wsparciu, osoby zaangażowane na co dzień w sprawowanie opieki nad osobą z niepełnosprawnością dysponować będą czasem, który mogą przeznaczyć na odpoczynek i regenerację, jak również na załatwienie niezbędnych spraw życiowych. Usługi opieki wytchnieniowej mogą służyć również okresowemu zabezpieczeniu potrzeb osoby z niepełnosprawnością w sytuacji, gdy członkowie rodzin lub opiekunowie z różnych powodów nie będą mogli wykonywać swoich obowiązków.

Gmina Miejska Ostróda złożyła wniosek na realizację zadania opieka wytchnieniowa w ramach pobytu dziennego w miejscu zamieszkania osoby z niepełnosprawnością w wysokości 122.400,00 zł.

Przyznane środki finansowe z Funduszu Solidarnościowego 66.477,88 zł, tj.:

65.174,00 zł - realizacja zadania

1.303,48 zł - obsługa programu.

Wkład własny gminy: 0,00 zł.

Różnica pomiędzy kwotą wnioskowaną, a przyznaną: 55.922,12 zł.

Łączna kwota z Funduszu Solidarnościowego wykorzystana na realizację programu 62.544,71 zł.

Liczba zrealizowanych godzin: 1 355 (z planowanych 1 440 godzin).

Przyczyny różnicy: realizacja programu rozpoczęła się od miesiąca marca 2024 r., co było spowodowane opóźnieniem w podpisaniu umowy; miało to wpływ na ilość zrealizowanych godzin. Na ilość godzin wpłynęły także zdarzenia losowe uczestników, np. stan zdrowia, pobyty w szpitalu, zgony, oraz bieżące zapotrzebowanie uczestników na usługę opieki wytchnieniowej, co jest niezależne od realizatora programu.

Łącznie w programie wzięło udział 11 uczestników opiekujących się na co dzień osobami z niepełnosprawnościami, w tym:

- 3 rodziców/opiekunów dzieci z orzeczeniem o niepełnosprawności;
- 8 rodziców/opiekunów osób z orzeczeniem o znacznym stopniu niepełnosprawności.

## **11.14. Program rozwoju rodzinnych domów pomocy – edycja 2024**

Strategicznym celem programu Ministerstwa Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej „Program rozwoju rodzinnych domów pomocy” jest poprawa dostępności do usług opiekuńczych świadczonych w rodzinnych domach pomocy oraz rozwój tej formy wsparcia.

Cele szczegółowe:

1. wsparcie finansowe samorządów gminnych w zapewnieniu osobom niesamodzielnym pomocy w formie usług opiekuńczych świadczonych w rodzinnych domach pomocy poprzez dofinansowanie kosztów, jakie gminy ponoszą w związku z kierowaniem osób do rodzinnych domów pomocy;
2. wsparcie finansowe tworzenia nowych rodzinnych domów pomocy przez:
  - 1) dofinansowanie remontów lub zakupu wyposażenia niezbędnego do uruchomienia nowego domu w budynku, który gmina planuje udostępnić z własnych zasobów podmiotowi uprawnionemu lub osobie fizycznej celem utworzenia rodzinnego domu pomocy;
  - 2) dofinansowanie remontów lub zakupu wyposażenia niezbędnego do uruchomienia nowego domu w budynku będącym własnością podmiotu uprawnionego, w którym podmiot ten planuje utworzyć rodzinny dom pomocy.

Program 2024 jest elementem polityki społecznej państwa w zakresie wsparcia osób niesamodzielnych ze względu na wiek lub niepełnosprawność. Zakłada się, że długofalowymi efektami programu będą:

1. Zapewnienie ww. osobom wsparcia i pomocy adekwatnej do potrzeb i możliwości wynikających z wieku i stanu zdrowia, w ramach usług świadczonych w rodzinnych domach pomocy.
2. Poprawa jakości życia osób starszych i osób z niepełnosprawnościami w środowisku lokalnym.
3. Rozwój małych i kameralnych form pomocy na poziomie lokalnym, tym samym wsparcie procesu deinstytucjonalizacji usług pomocy społecznej.
4. Upowszechnienie tej formy wsparcia oraz zwiększenie wiedzy na temat rodzinnych domów pomocy.
5. Wsparcie zadań publicznych realizowanych w ramach współpracy z sektorem pozarządowym oraz prywatnym.

Bezpośrednimi adresatami programu 2024 są gminy (miejskie, wiejskie, miejsko-wiejskie).

W ramach programu 2024 gmina może skorzystać z dofinansowania ze środków budżetu państwa na zadania związane z pobytem osób wymagających wsparcia w rodzinnych domach pomocy, jeżeli:

- w 2024 r. będzie partycypować w kosztach pobytu osób kierowanych przez gminę do rodzinnych domów pomocy, lub
- planuje udostępnić z zasobów gminy budynek celem utworzenia w nim w 2024 r. rodzinnego domu pomocy tj. planuje zawarcie umowy z osobą fizyczną lub podmiotem uprawnionym na prowadzenie rodzinnego domu pomocy, jednocześnie udostępniając na ten cel budynek, lub
- planuje zawarcie umowy z podmiotem uprawnionym na utworzenie w 2024 r. rodzinnego domu pomocy remont lub zakup wyposażenia budynku będącego własnością podmiotu uprawnionego, w którym planuje się uruchomienie rodzinnego domu pomocy.

Pośrednimi adresatami programu są:

- 1) osoby fizyczne prowadzące rodzinny dom pomocy lub planujące utworzenie rodzinnego domu pomocy;
- 2) podmioty uprawnione tj. organizacje pozarządowe, o których mowa w art. 3 ust. 2 ustawy z dnia 24 kwietnia 2003 r. o działalności pożytku publicznego i o wolontariacie oraz podmioty wymienione w art. 3 ust. 3 tej ustawy, prowadzące działalność w zakresie pomocy społecznej, prowadzące rodzinny dom pomocy lub planujące utworzenie rodzinnego domu pomocy;
- 3) osoby korzystające ze wsparcia rodzinnych domów pomocy.

Program zakłada wsparcie finansowe jednostek samorządu terytorialnego w zakresie udzielania osobom wymagającym z powodu wieku lub niepełnosprawności pomocy w formie usług opiekuńczych świadczonych w rodzinnych domach pomocy przez realizację dwóch modułów:

#### **MODUŁ I:**

Dofinansowanie kosztów, jakie gminy ponoszą z własnych środków w związku z kierowaniem osób do rodzinnych domów pomocy, tj. dofinansowanie pobytu w rodzinnych domach pomocy osób przebywających w 2024 r. w rodzinnych domach pomocy bez względu na to kiedy osoby te zostały skierowane do domu, tj. dofinansowanie pobytu osób skierowanych do domu przed dniem 1 stycznia 2024 r., jak i dofinansowanie pobytu nowo kierowanych w 2024 r. osób do rodzinnych domów pomocy.

#### **MODUŁ II:**

**Moduł IIA:** jednorazowe wsparcie finansowe nowo tworzonych rodzinnych domów pomocy celem dostosowania pomieszczeń do wymogów rozporządzenia przez dofinansowanie remontu pomieszczeń lub zakupu wyposażenia w budynkach, jakie gmina planuje udostępnić z własnych zasobów podmiotom uprawnionym lub osobom fizycznym planującym uruchomienie rodzinnego domu pomocy na podstawie umowy zawartej z gminą.

**Moduł IIB:** jednorazowe wsparcie finansowe nowo tworzonych rodzinnych domów pomocy celem dostosowania pomieszczeń do wymogów rozporządzenia przez dofinansowanie remontu pomieszczeń lub zakupu wyposażenia w budynkach będących własnością podmiotu uprawnionego, w których planowane jest uruchomienie rodzinnego domu pomocy na podstawie umowy zawartej z gminą.

Program zakłada dwa źródła finansowania – dotację z rezerwy celowej budżetu państwa oraz środki własne jednostek samorządu terytorialnego uczestniczących w programie. W ramach programu 2024 udziela się wsparcia finansowego dla gmin na podstawie art. 115 ust. 1 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej, przy czym wysokość dotacji celowej z budżetu państwa zgodnie z ww. przepisem nie może przekroczyć 80% kosztów realizacji zadania.

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznych w Ostródzie realizuje program Moduł I od 2022 roku. Na realizację zadania w 2024 roku Gmina Miejska Ostróda otrzymała dofinansowanie w kwocie 147.216,58 zł, która następnie została zmniejszona aneksem na kwotę 101.962,00zł. W 2024 roku dofinansowaniem Programu Rodzinnych Domów Pomocy zostało objętych 8 osób.

Wydatkowana kwota dotacji -100.617,33 zł.

Środki gminy na realizację programu - 217.098,91 zł.

Całkowity koszt programu RDP w 2024 roku – 317.716,24 zł.

Całkowita kwota odpłatności za RDP jaką gmina poniosła w 2024 r. - 550.908,00 zł, tj. bez kwot odpłatności ponoszonych przez mieszkańców i kwot alimentacji wpłaconych przez rodzinę.

## **11.15. Wieloletni Rządowy Program „Posiłek w szkole i w domu” na lata 2024-2028 – edycja 2024**

Program finansowany jest ze środków budżetu państwa w ramach dotacji celowej oraz środków gminy. Celem Programu „Posiłek w szkole i w domu” jest wsparcie finansowe gmin w udzieleniu pomocy w formie posiłku, świadczenia pieniężnego w postaci zasiłku celowego na zakup posiłku lub żywności oraz świadczenia rzeczowego w postaci produktów żywnościowych.

Dotacja przeznaczona jest na realizację w ramach Programu modułu 1 „Moduł dla dzieci i młodzieży”, modułu 2 „Moduł dla osób dorosłych” oraz modułu 3 „Organizacja stołówek oraz miejsc spożywania posiłków w szkołach”. Celem dotacji jest zapewnienie posiłku dzieciom, uczniom i młodzieży oraz objęcie pomocą osób dorosłych, zwłaszcza osób starszych, chorych lub niepełnosprawnych i samotnych. Program ma charakter całoroczny.

Ze środków przekazywanych w ramach Programu moduł 1 i 2 gminy udzielają wsparcia osobom spełniającym warunki otrzymania pomocy wskazane w ustawie z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (Dz.U. z 2024 r. poz 1283, z późn. zm.) oraz spełniającym kryterium dochodowe w wysokości 200% kryterium, o którym mowa w art. 8 ww. ustawy. Kryterium dla osoby samotnie gospodarującej wg ustawy 776 zł – w ramach programu wynosi 1.552 zł, dla osoby w rodzinie kryterium ustawowe to 600 zł na osobę w rodzinie – w ramach programu 1.200 zł na osobę w rodzinie.

W szczególnie uzasadnionych przypadkach, gdy uczeń albo dziecko nie spełnia wymagań, o których mowa powyżej, a wyraża chęć zjedzenia posiłku, odpowiednio dyrektor szkoły lub przedszkola informuje ośrodek pomocy społecznej lub centrum usług społecznych o potrzebie udzielenia pomocy w formie posiłku. Przyznana pomoc ma charakter doraźny. Liczba nie może przekroczyć 20% liczby uczniów i dzieci otrzymujących posiłek w szkołach i przedszkolach na terenie gminy w poprzednim miesiącu kalendarzowym. Wsparcia finansowego dla gmin z Programu udziela się na podstawie art. 115 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej, co jest równoznaczne z tym iż udział środków własnych gminy nie może wynosić mniej niż 20%.

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Ostródzie na podstawie Uchwały Nr 149 Rady Ministrów z dnia 23 sierpnia 2023 roku w sprawie ustanowienia wieloletniego rządowego programu „Posiłek w szkole i w domu” na lata 2024 – 2028, realizuje pomoc dla osób potrzebujących wsparcia w formie posiłków i pomocy pieniężnej. Uchwałą Nr LXXIII/436/2023 Rady Miejskiej w Ostródzie z dnia 20 września 2023 r. ustanowiono wieloletni miejski program osłonowy „Posiłek w szkole i w domu” na lata 2024-2028.

W ramach Modułu 1 oraz Modułu 2 wskazanego programu obejmowane pomocą są dzieci do czasu podjęcia nauki w szkole podstawowej, uczniowie do czasu ukończenia szkoły ponadpodstawowej, jak również inne osoby i rodziny znajdujące się w trudnej sytuacji, a w szczególności osoby starsze, chore i niepełnosprawne. Uchwałą Nr LXXIII/438/2023 Rady Miejskiej w Ostródzie z dnia 20 września 2023 r. ustanowiono zasady zwrotu wydatków za przyznane świadczenia z pomocy społecznej w formie posiłku oraz świadczenia rzeczowego w postaci produktów żywnościowych oraz podwyższono kryterium dochodowe dla rodzin korzystających z pomocy w formie posiłków do 200% kryterium dochodowego, określonego w art. 8 ust. 1 ustawy o pomocy społecznej, zmieniona uchwałą Nr LXXIII/437/202 z dnia 20 września 2023 r.

Na realizację programu „Posiłek w szkole i w domu” na lata 2024-2028 w roku 2024 przeznaczono kwotę 750.000,00 zł. Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej otrzymał dotację w wysokości 600.000,00 zł, udział środków własnych Gminy Miejskiej w Ostródzie wyniósł 150.000,00 zł (tj. 20% udziału w realizowanym programie)

Na realizację zadania wydatkowano kwotę: 744.662,49 zł.

Środki finansowe w kwocie 594.910,86 zł pochodziły z dotacji celowej oraz w kwocie 149.751,63 zł z budżetu gminy.

Kwota 1.992,17 zł stanowi pokrycie kosztów obiadów z roku poprzedniego.

Rzeczywista liczba osób objętych programem wyniosła ogółem 1 078 osób, w tym 139 dzieci do czasu podjęcia nauki w szkole podstawowej, 296 uczniów do czasu ukończenia szkoły ponadpodstawowej, zaś 643 to pozostałe osoby otrzymujące pomoc na podstawie art. 7 ustawy o pomocy społecznej.

**Tabela nr 28:** Informacje ogółem dotyczące rządowego programu „Posiłek w szkole i w domu”.

| PROGRAM "POSILEK W SZKOLE I W DOMU"                                                                        |        |              |                                                     |              |                                                                                    |              |                                                                                  |              |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|--------------|-----------------------------------------------------|--------------|------------------------------------------------------------------------------------|--------------|----------------------------------------------------------------------------------|--------------|
| WYSZCZEGÓLNIENIE                                                                                           | OGÓŁEM | w tym na wsi | w tym:                                              |              |                                                                                    |              |                                                                                  |              |
|                                                                                                            |        |              | dzieci do czasu podjęcia nauki w szkole podstawowej |              | uczniowie do czasu ukończenia szkoły ponadpodstawowej lub szkoły ponadgimnazjalnej |              | pozostałe osoby otrzymujące pomoc na podstawie art. 7 ustawy o pomocy społecznej |              |
|                                                                                                            |        |              | OGÓŁEM                                              | w tym na wsi | OGÓŁEM                                                                             | w tym na wsi | OGÓŁEM                                                                           | w tym na wsi |
| 1                                                                                                          | 2      | 3            | 4                                                   | 5            | 6                                                                                  | 7            | 8                                                                                | 9            |
| RZECZYWISTA LICZBA OSÓB OBJĘTYCH PROGRAMEM OGÓŁEM                                                          | 1      | 1 078        | 0                                                   | 139          | 0                                                                                  | 296          | 0                                                                                | 643          |
| w tym liczba osób korzystających z: posiłku 1)                                                             | 2      | 244          | 0                                                   | 71           | 0                                                                                  | 173          | 0                                                                                | 0            |
| w tym: liczba osób, którym dowieziono posiłek                                                              | 3      | 0            | 0                                                   | 0            | 0                                                                                  | 0            | 0                                                                                | 0            |
| zasiłku celowego                                                                                           | 4      | 1 047        | 0                                                   | 128          | 0                                                                                  | 276          | 0                                                                                | 643          |
| świadczenia rzeczowego                                                                                     | 5      | 0            | 0                                                   | 0            | 0                                                                                  | 0            | 0                                                                                | 0            |
| w tym: liczba osób, którym dowieziono świadczenie rzeczowe                                                 | 6      | 0            | 0                                                   | 0            | 0                                                                                  | 0            | 0                                                                                | 0            |
| KOSZT PROGRAMU OGÓŁEM (w zł) 2)                                                                            | 7      | 741 464      | 0                                                   | X            | X                                                                                  | X            | X                                                                                | X            |
| z tego: środki własne                                                                                      | 8      | 146 553      | 0                                                   | X            | X                                                                                  | X            | X                                                                                | X            |
| dotacja                                                                                                    | 9      | 594 911      | 0                                                   | X            | X                                                                                  | X            | X                                                                                | X            |
| w tym: INNE KOSZTY - OGÓŁEM (nie uwzględnione w działach II, III i IV)                                     | 10     | 0            | 0                                                   | X            | X                                                                                  | X            | X                                                                                | X            |
| z tego: środki własne                                                                                      | 11     | 0            | 0                                                   | X            | X                                                                                  | X            | X                                                                                | X            |
| dotacje                                                                                                    | 12     | 0            | 0                                                   | X            | X                                                                                  | X            | X                                                                                | X            |
| z tego: koszty dowozu                                                                                      | 13     | 0            | 0                                                   | X            | X                                                                                  | X            | X                                                                                | X            |
| pozostałe koszty                                                                                           | 14     | 0            | 0                                                   | X            | X                                                                                  | X            | X                                                                                | X            |
| Szacunkowa liczba dzieci i osób wymagających dożywiania, nie objętych programem (suma wierszy 15+17+18+19) | 15     | 12           | 0                                                   | 0            | 0                                                                                  | 12           | 0                                                                                | 0            |
| z powodu: braku środków                                                                                    | 16     | 0            | 0                                                   | 0            | 0                                                                                  | 0            | 0                                                                                | 0            |
| braku warunków technicznych i sanitarnych do przygotowania posiłku                                         | 17     | 0            | 0                                                   | 0            | 0                                                                                  | 0            | 0                                                                                | 0            |
| niechęci do korzystania z tej formy pomocy                                                                 | 18     | 12           | 0                                                   | 0            | 0                                                                                  | 12           | 0                                                                                | 0            |
| z innych powodów                                                                                           | 19     | 0            | 0                                                   | 0            | 0                                                                                  | 0            | 0                                                                                | 0            |
| LICZBA PUNKTÓW ŻYWIENIOWYCH - OGÓŁEM                                                                       | 20     | 29           | 0                                                   | X            | X                                                                                  | X            | X                                                                                | X            |
| z tego: STOLÓWKI                                                                                           | 21     | 20           | 0                                                   | X            | X                                                                                  | X            | X                                                                                | X            |
| INNE (np. pomieszczenia do przygotowywania kanapek, mleka lub wydawania posiłków itp.)                     | 22     | 9            | 0                                                   | X            | X                                                                                  | X            | X                                                                                | X            |
| LICZBA PLACÓWEK PROWADZĄCYCH DOŻYWIANIE                                                                    | 23     | 27           | 0                                                   | X            | X                                                                                  | X            | X                                                                                | X            |
| z tego: szkoły                                                                                             | 24     | 10           | 0                                                   | X            | X                                                                                  | X            | X                                                                                | X            |
| przedszkola                                                                                                | 25     | 14           | 0                                                   | X            | X                                                                                  | X            | X                                                                                | X            |
| ziobki                                                                                                     | 26     | 2            | 0                                                   | X            | X                                                                                  | X            | X                                                                                | X            |
| inne                                                                                                       | 27     | 1            | 0                                                   | X            | X                                                                                  | X            | X                                                                                | X            |

1) z uwzględnieniem kosztów obsługi korzystających z posiłku z regionalnej odpowiedzialności

2) kwota w zaokrągleniu do 1 zł

Źródło: MOPS Ostróda - sprawozdania MRPiPS z realizacji programu „Posiłek w szkole i w domu” za 2024 rok DZIAŁ I

**Tabela nr 29:** Rodzaje świadczeń i środki finansowe na realizację rządowego programu „Posiłek w szkole i w domu”.

| Formy pomocy                                                                 | Liczba osób, którym przyznano decyzją świadczenie/osób korzystających | Liczba świadczeń | Kwota świadczeń w zł | Liczba rodzin | Liczba osób w rodzinach |
|------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------|------------------|----------------------|---------------|-------------------------|
| Pomoc w formie zasiłku celowego i świadczeń rzeczowych                       | 438                                                                   | 2 162            | 590.770              | 430           | 1 047                   |
| Pomoc w formie posiłku dzieci/młodzież                                       | 244                                                                   | 21 377           | 150.694              | 122           | 561                     |
| Pomoc w formie posiłku nie wymagająca przeprowadzenia wywiadu środowiskowego | 7                                                                     | 307              | 3.199                | x             | x                       |

Źródło: MOPS Ostróda - sprawozdania MRPiPS z realizacji programu „Posiłek w szkole i w domu” za 2024 rok DZIAŁ II - IV

## 11.16. Jednorazowe świadczenie 300 zł dla obywateli Ukrainy

Obywatelom Ukrainy, którzy po 24 lutego 2022 r. przybyli do Rzeczypospolitej Polskiej w związku z działaniami wojennymi prowadzonymi na terytorium tego państwa przysługiwała pomoc w postaci jednorazowego świadczenia pieniężnego w wysokości 300 zł na osobę, przeznaczonego na utrzymanie, w szczególności na pokrycie wydatków na żywność, odzież, obuwie, środki higieny osobistej oraz opłaty mieszkaniowe. Wniosek składała osoba uprawniona, jej przedstawiciel ustawowy, opiekun tymczasowy albo osoba sprawująca faktyczną pieczę nad dzieckiem. Warunkiem otrzymania świadczenia było wpisanie do rejestru PESEL. **Od dnia 1 lipca 2024 roku jednorazowe świadczenie 300 złotych zostało uchylone.**

W 2024 roku Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej wypłacił 29 osobom jednorazowe świadczenie pieniężne. Łącznie z Funduszu Pomocy wydatkowano kwotę 8.874,00 zł, w tym:

- świadczenia związane z udzielaniem pomocy obywatelom Ukrainy – 8.700,00 zł (świadczenie „300 zł”),
- wynagrodzenia wypłacane w związku z pomocą obywatelom Ukrainy – 145,00 zł,
- składki i inne pochodne od wynagrodzeń pracowników wypłacanych w związku z pomocą obywatelom Ukrainy – 29,00 zł.

## 11.17. Program Fundusze Europejskie na Pomoc Żywnościową – Podprogram 2024

Program Fundusze Europejskie na Pomoc Żywnościową 2021-2027 (dalej FEPŻ) to program współfinansowany ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego Plus (EFS +) oferujący pomoc żywnościową w formie paczek lub posiłków dla osób najbardziej potrzebujących, a także możliwość udziału w tzw. działaniach towarzyszących. Za wdrażanie programu odpowiada Ministerstwo Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej jako Instytucja Zarządzająca.

FEPŻ stanowi kontynuację Programu Operacyjnego Pomoc Żywnościowa 2014-2020, w ramach którego wsparcie w postaci paczek żywnościowych lub posiłków otrzymywało średnio ponad 1,3 mln odbiorców rocznie – osób i rodzin w trudnej sytuacji życiowej, a ok. 150 tys. z nich uczestniczyło dodatkowo w różnych działaniach towarzyszących na rzecz włączenia społecznego.

Celem Krajowego Programu Operacyjnego Pomoc Żywnościowa 2021-2027 jest zmniejszenie ubóstwa poprzez bezpłatne przekazywanie najbardziej potrzebującym artykułów spożywczych.

Kwalifikowanie odbiorców do udziału w programie odbywa się poprzez wydawanie skierowań osobom uprawnionym. W celu otrzymania skierowania należy zgłosić się do pracownika socjalnego, właściwego wg. miejsca zamieszkania/pobytu osoby potrzebującej. Na podstawie wydanego skierowania można odebrać produkty żywnościowe.

Zestaw roczny w ramach podprogramu 2024 obejmował artykuły spożywcze, w łącznej ilości ok. 34 kg na odbiorcę. Mowa tutaj o produktach takich jak: makaron, kasza, płatki owsiane, mąka, cukier, herbatniki, dżem, koncentrat pomidorowy, groszek z marchewką, olej, kawa zbożowa, a także artykuły mleczne i mięsne. W 2024 roku pomoc żywnościowa kierowana jest do osób/rodzin, które spełniają kryteria określone w art. 7 ustawy o pomocy społecznej i których dochód nie przekraczał 265 % kryterium dochodowego uprawniającego do skorzystania z pomocy społecznej, tj. 2.056,40 zł dla osoby samotnie gospodarującej i 1.590,00 zł dla osoby w rodzinie.

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Ostródzie w 2024 roku objął wsparciem 405 rodzin, tj. taka sama liczba wydanych skierowań, obejmując pomocą łącznie 816 osób (422 kobiety i 394 mężczyzn). W ramach programu Ośrodek przekazał żywność w ilości 2 400 paczek, których łączna waga wynosiła 17 968 kilogramów. Wartość przekazanych produktów spożywczych w 2024 roku wyniosła 226.494,06 zł.

Działania towarzyszące w Programie Fundusze Europejskie na Pomoc żywnościową 2021-2027 są jednym z celów szczegółowych programu, stanowią integralny element działań pomocowych dla osób potrzebujących i są równie ważne jak dystrybucja żywności.

W ramach działań towarzyszących Banki Żywności (OPR) realizują między innymi:

- warsztaty edukacyjne z zakresu gospodarowania budżetem domowym, praw konsumenta, niemarnowania żywności, żywieniowe i kulinarne;
- cykle edukacyjne z zakresu gospodarowania budżetem domowym, praw konsumenta, żywieniowe;
- działania o charakterze wyłączeniowo-integracyjnym [cykle];
- dyżury konsultacyjne.

W 2024 roku odbyły trzykrotnie dyżury konsultacyjne oraz warsztaty edukacyjne w ramach działań towarzyszących w których uczestniczyło łącznie 74 osoby. Tematy warsztatów dotyczyły nawyków żywieniowych – analiza składu ciała, profilaktyka i leczenie w odniesieniu do cukrzycy/zaburzeń lipidowych/innych jednostek chorobowych (dieta lekkostrawna). Odbyły się indywidualne konsultacje dietetyczne z rozszerzoną analizą składu ciała oraz uczestnicy poznali zagadnienie zrównoważonych zakupów, prawidłowej segregacji odpadów oraz przeciwdziałanie marnowania żywności.

## 12. Współpraca z organizacjami pozarządowymi, innymi instytucjami i podmiotami

Pracownicy socjalni w ramach pracy socjalnej prowadzonej z osobą/rodziną współpracowali:

**– w zakresie rozwiązywania problemów rodzinnych z:**

- Zespołem Placówek Pedagogicznych Poradnią Psychologiczno-Pedagogiczną;
- kuratorami sądowymi;
- Policją;
- Strażą Miejską;
- Prokuraturą Rejonową;
- Wydziałem Rodzinnym i Nieletnich Sądu Rejonowego;
- Powiatowym Centrum Pomocy Rodzinie;
- placówkami opiekuńczymi;
- szkołami;

**– w zakresie rozwiązywania spraw mieszkaniowych z:**

- Spółdzielnią Mieszkaniową „Jedność”;
- Miejską Administracją Budynków Komunalnych;
- wspólnotami i zarządcami nieruchomości;

**– w zakresie rozwiązywania problemów uzależnień z:**

- Miejską Komisją ds. Rozwiązywania Problemów Alkoholowych;
- placówkami opieki zdrowotnej i leczenia uzależnień;

**– w zakresie pomocy udzielanej osobom niepełnosprawnym z:**



- lekarzami rodzinnymi;
- pielęgniarkami środowiskowymi;
- placówkami opieki zdrowotnej;
- Środowiskowymi Domami Samopomocy;
- Ośrodkiem Rehabilitacyjno-Edukacyjno-Wychowawczym w Ostródzie;
- Zakładem Ubezpieczeń Społecznych;
- Powiatowym Centrum Pomocy Rodzinie.

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w trybie zamówień publicznych zawarł trzy umowy z organizacjami pozarządowymi lub innymi uprawnionymi podmiotami prowadzącymi działalność pożytku publicznego, które prowadziły schroniska dla osób bezdomnych tj.:

1. Stowarzyszenie Monar, Schronisko dla osób bezdomnych MARKOT w Marwałdzie,
2. Schronisko dla osób bezdomnych z usługami opiekuńczymi Stowarzyszenie na Rzecz Bezdomnych Dom Modlitwy „AGAPE” z siedzibą w Borowym Młynie,
3. Schronisko dla osób bezdomnych z usługami opiekuńczymi Stowarzyszenie Jesień w Nowym Jasińcu.

W zakresie placówek świadczących usługi bytowe, opiekuńcze, wspomagające i edukacyjne osobom wymagającym całodobowej opieki z powodu wieku, choroby lub niepełnosprawności tj. rodzinne domy pomocy czy domy pomocy społecznej, OPS współpracował z 5 organizacjami pozarządowymi lub OPP:

1. Stowarzyszenie organizatorów i menedżerów pomocy społecznej i ochrony zdrowia region warmińsko-mazurski (Dom Pomocy Społecznej w Molzie),
2. Fundacja Polskich Kawalerów Maltańskich w Warszawie Pomoc Maltańska (Dom Pomocy Społecznej Michała Anioła, Rodzinny Dom Pomocy Archaniola Gabriela, Rodzinny Dom Pomocy Archaniola Rafała w Szyldaku),
3. Polski Związek Niewidomych Dom Pomocy Społecznej w Olsztynie,
4. Fundacja Miłosierdzie i Kultura (Dom Pomocy Społecznej w Ulesiu),
5. Dom Pomocy Społecznej w Elblągu prowadzony przez Zgromadzenie Sióstr św. Jadwigi.

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej cyklicznie współpracuje z Warmińsko-Mazurskim liderem wolontariatu panią Jolantą Dakowską. W 2024 roku pracownicy Ośrodka brali udział w akcjach charytatywnych „Wielkanocna Paczka dla seniora” oraz „Paczka dla potrzebujących”.

W związku z planowanym przekształceniem Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Ostródzie w Centrum Usług Społecznych, w dniu 06 czerwca 2024 r. w siedzibie MOPS odbyło się spotkanie w zakresie planowanej współpracy organizacji pozarządowych dot. realizacji usług społecznych. W spotkaniu wzięli udział przedstawiciele organizacji pozarządowych z terenu Miasta Ostróda oraz pracownicy MOPS. Celem spotkania poprowadzonego przez p. Izabelę Jurzyńską – przedstawiciela Ośrodka Wspierania Inicjatyw Ekonomii Społecznej, było wprowadzenie do tematyki CUS i usług społecznych, omówienie Lokalnego Planu Rozwoju Usług Społecznych i Deinstytucjonalizacji na lata 2024-2028 a także planowanej współpracy z Centrum Usług Społecznych.

W listopadzie Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej przy współpracy z ESWIP zaprosił do Ostródy Francuzów z Rich'ESS, dzięki którym ostródzkie stowarzyszenia i organizacje pozarządowe mogły uczestniczyć w szkoleniu i warsztatach dotyczących m.in. diagnozy potrzeb naszych lokalnych społeczności.

Dzięki świątecznej akcji sklepu Castorama Ostróda, dwie jednostki: Dzienny Dom „Senior +” w Ostródzie oraz Placówka Wsparcia Dziennego „Stacyjkowo” otrzymały wsparcie w ramach konkursu „Razem Najlepiej” finansowanego przez Fundację Castorama. Zwycięzcą został projekt „Stacyjkowo” z liczbą 2 136 głosów i nagrodą w wysokości 20.000 zł. Projekt „Senior Plus” otrzymał 1 707 głosów i nagrodę w wysokości 10.000 zł.

Dział Profilaktyki Uzależnień i Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie realizując szereg działań z zakresu zdrowia publicznego w 2024 roku podejmował współpracę z takimi organizacjami pozarządowymi jak:

- 3 edycje Programu "Szkola dla Rodziców" - Stowarzyszenie „Inspirowani Rozwojem”;
- Konkurs ofert z zakresu Profilaktyki i rozwiązywania problemów alkoholowych w zakresie organizowania różnego rodzaju działań wzmacniających więzi rodzinne, propagujące alternatywne formy spędzania czasu wolnego - Ewangelickie Stowarzyszenie Syloe;
- Konkurs ofert z zakresu Profilaktyki i rozwiązywania problemów alkoholowych w zakresie prowadzenia programów profilaktycznych dla dzieci i młodzieży oraz ich rodziców na poziomie profilaktyki uniwersalnej - Fundacja Dzieci – Dzieciom.

## 13. Potrzeby

Analiza realizowanych przez Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Ostródzie zadań przedstawionych w sprawozdaniu za 2024 rok pozwala określić potrzeby w zakresie pomocy społecznej na kolejny rok. Prognoza potrzeb finansowych związanych z realizacją zadań w roku 2025 przedstawiona została w projekcie budżetu. Pomoc społeczna powinna stwarzać poczucie bezpieczeństwa socjalnego, pomagać w tworzeniu właściwych warunków życia i zaspokajania potrzeb społeczności lokalnej oraz wspomagać rodzinę w pełnieniu jej funkcji. W tym celu w roku 2025 będą realizowane następujące działania:

1. Kontynuacja realizacji działań związanych z przeciwdziałaniem przemocy domowej, w szczególności poprzez:
  - pracę Miejskiego Zespołu Interdyscyplinarnego ds. przeciwdziałania przemocy domowej,
  - umożliwienie dostępu do poradnictwa specjalistycznego dla osób dotkniętych przemocą domową.
2. Prowadzenie i rozwijanie działań z zakresu wspierania rodziny i systemu pieczy zastępczej w ramach realizacji Gminnego Programu Wspierania Rodziny poprzez m.in. wspieranie rodzin przeżywających trudności opiekuńczo – wychowawcze przez Zespół ds. Asysty Rodzinnej oraz poprzez pracę socjalną z rodzinami, w których występują problemy opiekuńczo – wychowawcze.
3. Realizację wieloletniego rządowego programu „Posiłek w szkole i w domu” na lata 2024-2028.
4. Realizację gminnych programów osłonowych w zakresie m. in. profilaktyki uzależnień, przeciwdziałania przemocy domowej.
5. Realizacja Programu Fundusze Europejskie na Pomoc Żywnościową 2021-2027.
6. Realizowanie działań wspierających osoby starsze i niepełnosprawne poprzez objęcie ich wsparciem, m.in. usługami opiekuńczymi, Programem Wieloletnim „Senior+”, Korpus Wsparcia Seniorów, Programem Pomocy „Złota Rączka dla Seniora”, Programem Opieka 75+, Programem „Asystent osobisty osoby niepełnosprawnej”, Programem „Opieka wytchnieniowa” czy usługi sąsiedzkie.

7. Wsparcie osób nieaktywnych zawodowo poprzez organizację prac społecznie-użytecznych we współpracy ze Szkołami Podstawowymi w Ostródzie, Ostródzkim Centrum Sportu i Rekreacji, Muzeum, Centrum Kultury, Środowiskowym Domem Samopomocy „Bratek”.
8. Prowadzenie noclegowni w Ostródzie przy ulicy Henryka Sienkiewicza 15. Konieczna jest dalsza modernizacja tej placówki, aby mogła funkcjonować i spełniać stosowne standardy. Warto by było poszerzyć ofertę o świetlicę dla osób w kryzysie bezdomności.
9. Rozwijanie współpracy z sektorem pozarządowym oraz innymi podmiotami i partnerami społecznymi.
10. Zabezpieczenie środków finansowych na zapewnienie opieki całodobowej osobom, które przebywają np. w domach pomocy społecznej, rodzinnych domach pomocy, schroniskach dla osób bezdomnych.
11. Kontynuacja pracy środowiskowej na rzecz dzieci i młodzieży z rodzin dotkniętych problemami w sprawowaniu funkcji opiekuńczo – wychowawczych poprzez np. prowadzenie pracy socjalnej z rodzinami, objęcie rodzin wsparciem asystenta rodziny, prowadzenie placówki wsparcia dziennego.
12. Rozwijanie form pracy asystentów rodziny w celu umożliwienia powrotu dzieci z pieczy zastępczej do rodziny biologicznej oraz zapobiegania odbieraniu dzieci z rodzin do pieczy zastępczej.
13. Zgodnie z art. 6 ust. 2 pkt. 3 ustawy o przeciwdziałaniu przemocy domowej do zadań własnych należy „zapewnienie osobom doznającym przemocy domowej miejsc w ośrodkach wsparcia”. Na terenie powiatu funkcjonuje tylko jeden Punkt Interwencji Kryzysowej, który w sytuacji zagrożenia przemocą oferuje pomoc ofiarom. Znacznym problemem na terenie miasta Ostróda jest brak instytucji zapewniającej całodobowy pobyt osób niezdolnych do samodzielnej egzystencji oraz ośrodka interwencji kryzysowej w sytuacji wystąpienia zdarzeń losowych. Powoduje to ograniczony dostęp naszych mieszkańców do korzystania z tego typu placówek.
14. Znacznym problemem na terenie miasta Ostróda jest brak zakładu opiekuńczo-leczniczego czy domu pomocy społecznej, co powoduje ograniczony dostęp naszych mieszkańców do korzystania z tego typu placówek i konieczność umieszczania mieszkańców Ostródy w placówkach oddalonych od Ostródy.
15. Podejmowanie współpracy z organizacjami pozarządowymi, zwłaszcza w zakresie świadczenia pomocy o charakterze niepieniężnym. Zapewnienie środków na zlecenie realizacji zadań z zakresu pomocy społecznej organizacjom pozarządowym w obszarze włączenia społecznego.
16. Podejmowanie działań w kierunku profesjonalizacji kadry pomocy społecznej poprzez podnoszenie wykształcenia, udział w kursach, szkoleniach, a także umożliwienie pracownikom socjalnym i asystentom rodziny udziału w profesjonalnej superwizji celem zapewnienia wysokiej jakości pomocy świadczonej na rzecz rodzin i osób wykazujących trudności w prawidłowym funkcjonowaniu w środowisku społecznym.
17. Analiza demograficzna świadczeniobiorców oraz problemów, z którymi borykają się świadczeniobiorcy, pozwala na zaobserwowanie, iż utrzymuje się wysoki odsetek osób borykających się z chorobą lub niepełnosprawnością. Wynika z tego, iż obecnym wyzwaniem służb pomocy społecznej jest pomoc osobom starszym, samotnym, chorym i niepełnosprawnym. Warto tu zaznaczyć, iż w 2025 roku kontynuowanych będzie wiele programów z lat poprzednich.
18. Konieczność podejmowania działań profilaktycznych, psychoedukacyjnych w szczególności skierowanych do dzieci i młodzieży w zakresie radzenia sobie z trudnościami i problemami społecznymi.
19. Dostosowanie istniejącej infrastruktury instytucjonalnej do potrzeb osób zagrożonych lub doznających przemocy domowej. Docelowo utworzenie Klubu Młodzieżowego. W 2024 roku Placówka Wsparcia Dziennego „Stacyjkowo” została powiększona o 10 miejsc dla młodzieży w wieku 12-15 lat.

20. Należy kontynuować realizację gminnych programów w zakresie przeciwdziałania narkomanii, alkoholizmowi oraz przemocy i poszerzać ofertę usług, stanowiącą podstawę do rozwoju metod pracy środowiskowej czy grupowej w partnerstwie z organizacjami pozarządowymi czy sektorem ekonomii społecznej.
21. Realizowanie działań profilaktycznych związanych z przeciwdziałaniem przemocy domowej poprzez lokalne kampanie społeczne, wzmożoną koordynację działań, służb i instytucji, monitorowanie sytuacji rodzin dotkniętych problemem przemocy po zakończeniu procedury „Niebieskie Karty”, podejmowanie inicjatyw służących edukacji społeczeństwa oraz rozszerzanie oferty pomocowej dla małoletnich dzieci doświadczających przemocy.
22. W 2025 r. nadal będą kontynuowane działania związane z przeciwdziałaniem przemocy domowej zgodnie z przepisami w tym zakresie. Zauważalny jest wzrost w stosunku do roku ubiegłego liczby rodzin, wobec których prowadzona jest procedura „Niebieskie Karty” co warunkuje konieczność wzmożonej pracy z rodzinami i częstsze posiedzenia grup roboczych.
23. Istotnym problemem Gminy Miejskiej Ostróda jest brak mieszkań treningowych i wspomaganych, których prowadzenie jest zadaniem obligatoryjnym gminy. Taka forma wsparcia zapewniłaby osobom w nim zamieszkującym przygotowanie do prowadzenia samodzielnego życia w społeczeństwie lub zastąpiła pobyt w placówce zapewniającą całodobową opiekę.
- Gmina Miejska Ostróda na obecną chwilę nie posiada mieszkania treningowego oraz wspomagane. Aktualnie lokal tego typu jest wytypowany z zasobów mieszkalnych na ten cel, jednak nie jest on jeszcze przystosowany. W 2025 roku Miasto Ostróda otrzymało dofinansowanie w wysokości 490.288,11 zł z Programu Regionalnego Fundusze Europejskie dla Warmii i Mazur 2021 – 2027 na utworzenie mieszkań wspomaganych. Wartość projektu wynosi 576.809,66 zł.
24. Rozwój i intensyfikacja działań nakierowanych na aktywizację beneficjentów (reintegrację społeczną i zawodową osób nieaktywnych zawodowo i rodzin zagrożonych wykluczeniem społecznym). Szczególnie narażone są osoby niepełnosprawne i przewlekle chore, osoby o niskim poziomie wykształcenia, osoby bezrobotne, uzależnione, opuszczające zakład karny, mające problemy ze zdrowiem psychicznym. Gmina powinna wspierać cały czas osoby pozostające bez zatrudnienia. Dla ograniczania obszarów ubóstwa wskazany jest dalszy rozwój form zatrudniania socjalnego takich jak: prace społecznie użyteczne. Wzmocnienie działań aktywizujących poprzez zawieranie kontraktów socjalnych. Wobec tego w 2025 roku Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej będzie kontynuował program Prac Społecznie Użytecznych, poprzez realizację zadań publicznych nakierowanych na osoby zagrożone wykluczeniem lub wykluczone społecznie, a także pozyskiwanie nowych miejsc odbywania zewnętrznych warsztatów zawodowych.
25. W ramach działań pomocowych MOPS realizowana jest pomoc w formie świadczeń pieniężnych i niepieniężnych, w tym praca socjalna. Nadal priorytetowo będzie realizowana praca socjalna, gdyż tylko w takiej formie istnieje możliwość wzmocnienia klienta w jego pozytywnych działaniach i skorygowania negatywnych zachowań. W niektórych przypadkach praca socjalna będzie realizowana w oparciu o kontrakt socjalny.
26. Realizacja zadań kierowanych przez władze państwowe do realizacji przez samorządy m.in. refundacja podatku vat, realizacja świadczeń dla obywateli Ukrainy na podstawie ustawy o pomocy obywatelom Ukrainy w związku z konfliktem zbrojnym na terytorium tego państwa, w tym zapewnienie posiłku dla dzieci i młodzieży oraz wypłaty świadczeń rodzinnych.
27. Zabezpieczenie, w celu sprawnego realizowania wszystkich zadań z obszaru pomocy społecznej, zasobów kadrowych o odpowiednich kwalifikacjach i w niezbędnej liczbie. Wciąż istotne i wymagające

uwagi są działania z zakresu systemu awansowania i motywowania pracowników jak również poprawy warunków pracy poprzez m.in. wzrost płac pracowników.

28. Wskazana jest zmiana struktury organizacyjnej Ośrodka poprzez jego przekształcenie w Centrum Usług Społecznych w celu udostępnienia szerszego katalogu usług dla większej grupy mieszkańców miasta Ostróda. W dniu 6 czerwca br. został złożony wniosek o dofinansowanie z programu regionalnego Fundusze Europejskie dla Warmii i Mazur 2021 – 2027 w ramach działania „Usługi społeczne dla osób potrzebujących wsparcia w codziennym funkcjonowaniu”. Otrzymanie dofinansowania pozwoli nam na utworzenie centrum usług społecznych i rozwój dostarczanych społeczeństwu usług.

## 14. Strategia Rozwiązywania Problemów Społecznych Miasta Ostróda na lata 2019-2025 – realizacja w 2024 roku

| I. CEL STRATEGICZNY<br><i>Zintegrowany system wsparcia rodzin ze szczególnym uwzględnieniem potrzeb dzieci i młodzieży</i> | Cele operacyjne                                             | Kierunki działań                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Wskaźniki monitoringowe                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Podmioty odpowiedzialne                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | Źródła finansowania                                                                                                                                                                       | Czas realizacji |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|
|                                                                                                                            | I.1. Wsparcie działań służących promowaniu wartości rodziny | <ul style="list-style-type: none"> <li>– budowanie pozytywnego wizerunku rodziny m.in. poprzez organizowanie Miejskich Dni Rodziny, festynów rodzinnych, imprez sportowo-rekreacyjnych, wystaw, kampanii społecznych, konkursów, współpraca z mediami;</li> <li>– rozwój sieci miejsc opieki nad dziećmi do 3 lat;</li> <li>– rozwój i promocja Ostródzkiej Karty Dużej Rodziny.</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>– liczba zorganizowanych imprez, festynów, warsztatów, kampanii, konkursów: <b>45</b> (dane z Urzędu Miejskiego w Ostródzie; <b>34</b> (dane ze szkół podstawowych) m.in. piknik rodzinny , rodzinny dzień sportowy „Bawmy się razem”, „Sprzątanie świata”, ostródzkie biegi uliczne, miejska Wigilia i jarmark bożonarodzeniowy dla mieszkańców Ostródy;</li> <li>– organizowanie form aktywnego spędzania czasu wolnego dla dzieci, młodzieży, rodzin z dziećmi - <b>22</b> m.in. pikniki, festyny szkolne uczniowie + rodzice, bale karnawałowe, rajdy rowerowe, piesze, wycieczki, warsztaty bożonarodzeniowe, ogniska programy artystycznego z różnych okazji (dane ze szkół podstawowych);</li> <li>– Festyny Rodzinne i imprezy sportowe – 7;</li> <li>– 7 Kampanii społecznych: „Domowe Zasady Ekranowe”, „ Wspólnie Przeciw Przemocy Domowej”, „Cięża bez alkoholu – Powstrzymać FASD”, „Rodzina na TAK”, „Reaguj na przemoc wobec dzieci”, „Dzieciństwo bez Przemocy” „Biała wstążka”.</li> </ul> | <p><u>PODMIOTY ODPOWIEDZIALNE</u><br/>Burmistrz Miasta Ostróda, Rada Miejska, Wydział Spraw Społecznych i Oświaty Urzędu Miejskiego, Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej, Ostródzkie Centrum Sportu i Rekreacji, Centrum Kultury, placówki oświatowe szczebla podstawowego.</p> <p><u>PARTNERZY</u><br/>Szkoly ponadpodstawowe, lokalni przedsiębiorcy, organizacje pozarządowe, kościoły i związki wyznaniowe, społeczność lokalna.</p> | Budżet samorządowy i państwa, fundusze zewnętrzne, m.in. fundusze strukturalne Unii Europejskiej, inne programy, organizacje pozarządowe, sponsorzy indywidualni (krajowi i zagraniczni). | 2019-2025       |

|  |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |  |  |
|--|--|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|
|  |  | <p>– 11 seminariów szkoleniowych:<br/>         „Szkolenie dot. przemocy domowej dla kuratorów, funkcjonariuszy KKP i pracowników socjalnych”, „Szkolenie dla pedagogów szkolnych ze Szkół Podstawowych i Ponadpodstawowych – plany i potrzeby”, „Dialog motywujący – skuteczna metoda rozwijania wewnętrznej motywacji do zmiany”, „Interwencja kryzysowa w sytuacji krzywdzenia dziecka”, „Zdrowie psychiczne, depresja, samouszkodzenia, postawy samobójcze”, „Interwencja kryzysowa”, „Psychoseksualność – co powinna wiedzieć szkoła;”, „Szkolenie dla członków MZI oraz dla członków grup diagnostyczno-pomocowych z zakresu najnowszych przepisów prawnych dot. przeciwdziałania przemocy domowej oraz ochronie małoletnich”, „Szkolenie dla realizatorów programu profilaktycznego Spotkania z Leonem”, „Przeciwdziałanie krzywdzeniu małego dziecka”, „Szkolenie dla realizatorów programu profilaktycznego Busola. Na morzu uczuć i emocji”.</p> <p>– Punkt Informacyjno – Konsultacyjny, Punkt Psychologiczny dla Młodzieży, Grupa wsparcia dla osób współzależnych i DDA, Szkoła dla Rodziców;</p> <p>– liczba dzieci w wieku do lat 3 objętych opieką instytucjonalną:<br/>         - 2 żłobki publiczny miejsc 112,<br/>         - 3 przedszkola publiczne miejsc 482,<br/>         - 11 przedszkoli niepublicznych miejsc 834,<br/>         - 2 oddziały przedszkolne przy SP2 miejsc 50,</p> |  |  |
|--|--|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|

|  |                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |  |  |
|--|-----------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|
|  |                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | <ul style="list-style-type: none"> <li>- 3 kluby dziecięce niepubliczne – 55 miejsc;</li> <li>– udzielanie pomocy w formie stypendiów: <ul style="list-style-type: none"> <li>- liczba udzielonych stypendiów motywacyjnych za naukę: 300 uczniów,</li> <li>- liczba udzielonych stypendiów motywacyjnych za osiągnięcia sportowe: 206 uczniów.</li> </ul> (dane z 5 szkół podstawowych);</li> <li>– liczba złożonych wniosków o wydanie Karty Dużej Rodziny – 90 (jeden wniosek dotyczy jednej uprawnionej rodziny). Wydano 228 kart dla uprawnionych osób. ;</li> <li>– liczba wydanych nowych Kart Ostródzkich – 1047 kart;</li> <li>– ilość przedłużonych Kart Ostródzkich – 1798 kart;</li> <li>– liczba partnerów Karty Ostródzkiej oferującej zniżki – 30 partnerów.</li> </ul> |  |  |
|  | <b>I.2. Wsparcie rodzin mających trudności opiekuńczo-wychowawcze</b> | <ul style="list-style-type: none"> <li>– opracowanie i realizacja Gminnego Programu Wsparcia Rodziny;</li> <li>– zapobieganie kryzysom występującym w różnych obszarach funkcjonowania rodziny</li> <li>– poprawa dostępności do poradnictwa psychologicznego, rodzinnego i terapii rodzin;</li> <li>– organizacja zajęć pozalekcyjnych dla dzieci i młodzieży w istniejących placówkach;</li> <li>– zwiększenie dostępności różnorodnych form pomocy psychologiczno-pedagogicznej dla dzieci i uczniów ze specjalnymi potrzebami edukacyjnymi;</li> <li>– zapewnienie możliwie pełnego dostępu do świadczeń wspierających rodzinę w zaspokajaniu jej podstawowych potrzeb bytowych, np. w ramach systemu pomocy</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>– wskaźniki określone w Gminnym Programie Wsparcia Rodziny - działania wskazane w sprawozdaniu z realizacji za rok 2024, m.in;</li> </ul> <p>Asystenci rodziny MOPS w Ostródzie objęli wsparciem łącznie 39 rodzin przeżywających trudności w wypełnianiu funkcji opiekuńczo - wychowawczych, w których żyło 178 osób. We wskazanych rodzinach przebywało łącznie 120 dzieci. Do Placówki Wsparcia Dziennego pod nazwą Świetlica Środowiskowa „Stacyjkowo” uczęszczało 74 dzieci. W związku z realizacją działania na rzecz dzieci z terenu gminy umieszczonych w pieczy zastępczej współfinansowano pobyt łącznie:</p>                                                                                                                         |  |  |



|  |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |  |  |
|--|--|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|
|  |  | <p>społecznej, świadczeń rodzinnych, alimentacyjnych, pomocy materialnej dla uczniów;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– rozwijanie działań mających na celu wspieranie rodziców w powrocie na rynek pracy, szczególnie samotnie wychowujących dzieci;</li> <li>– organizowanie przedsięwzięć umożliwiających aktywne spędzanie wolnego czasu.</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>– <b>69</b> dzieci w rodzinach zastępczych;</li> <li>– <b>22</b> dzieci w placówce opiekuńczo – wychowawczej.</li> <li>– realizowanie programów profilaktycznych i edukacyjnych dla dzieci i młodzieży: 66 programów dla 1586 uczniów (dane ze szkół podstawowych);</li> <li>– warsztaty i szkolenia z zakresu profilaktyki i diagnozy dla poszczególnych grup zawodowych pracujących na rzecz rodziny – 20 szkoleń, w których wzięło udział 107 nauczycieli (dane z SP3 i Zespołu Szkolno-Przedszkolnego);</li> <li>– organizowanie zajęć pozalekcyjnych dla dzieci i młodzieży w szkole – 120, m.in. nocowanie w szkole, zajęcia dydaktyczno – wyrównawcze, zajęcia korekcyjno – kompensacyjne, socjoterapeutyczne, rewalidacyjne, logopedyczne, rozwijające umiejętności uczenia się, czytelnice, koło teatralne, szachy, zajęcia rozwijające kreatywność, zajęcia umuzykalniające, zajęcia kulinarne, zajęcia komputerowe, robotyka, projektowanie, zajęcia artystyczne, koła przedmiotowe, wycieczki szkolne (dane z 3 szkół podstawowych);</li> <li>– liczba osób , które skorzystały z oferty Punktu Informacyjno-Konsultacyjnego: 271 psycholog – 73, prawnik – 42, terapeuta – 45, konsultant ds. przeciwdziałania przemocy w rodzinie – 23, psycholog dla dzieci i młodzieży – 88);</li> <li>– liczba osób uczestniczących w zajęciach prowadzonych w świetlicy</li> </ul> |  |  |
|--|--|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|

|  |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |  |  |
|--|--|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|
|  |  | <p>środowiskowej „Stacyjkowo” (Robotyka z programowaniem w świecie Lego, judo „Bezpieczny upadek”, angielski przez zabawę, diagnoza i zajęcia logopedyczne, socjoterapia oraz do 31 października – pomoc psychologiczna): 74</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– liczba rodzin, którym udzielono pomocy w ramach dostępnych systemów wsparcia - 73 rodziny w ramach działań Niebieska Karty;</li> <li>– liczba programów wspierających rodziny – 3 programy „Szkoła dla Rodziców” – 33 uczestników;</li> <li>– usługi dla rodzin z dziećmi, w tym usługi opiekuńcze i specjalistyczne świadczone przez Świetlicę Terapeutyczną w Ostródzie: 1 pedagog, 2 wychowawców / socjoterapeutów, 97 wychowanków zajęć socjoterapeutycznych; 146 spotkań dot. poradnictwa rodzinnego, w których wzięło udział 71 osób;</li> <li>– dane z Zespołu Placówek Pedagogicznych w Ostródzie: <ul style="list-style-type: none"> <li>• prowadzenie konsultacji i poradnictwa specjalistycznego (w tym: psychologicznego, prawnego, rodzinnego) – 52 udzielone porady/konsultacje;</li> <li>• prowadzenie mediacji i terapii: 5 mediacji dla 3 uczestników, 4 osoby uczestniczące w terapii rodzin, łączna liczba spotkań: 14 oraz 2 grupy wsparcia;</li> <li>• tworzenie i realizacja projektów/programów wspierających rodzinę: 5 projektów;</li> <li>• organizowanie dla rodzin spotkań mających na celu wymianę</li> </ul> </li> </ul> |  |  |
|--|--|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|

|  |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |  |  |
|--|--|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|
|  |  | <p>doświadczeń, integrację i edukację, grupy wsparcia/samopomocowe – 20 spotkań, 2 grupy wsparcia;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• realizowanie programów profilaktycznych i edukacyjnych dla dzieci i młodzieży – 2 programy, w których wzięły udział 42 osoby;</li> <li>• organizowanie warsztatów „Szkoła dla Rodziców” – 2 edycje, 30 uczestników;</li> <li>• usługi dla rodzin z dziećmi, tym usługi specjalistyczne – 7 pedagogów, 6 psychologów, 2095 konsultacji;</li> </ul> <p>– dane z Powiatowego Centrum Pomocy Rodzinie w Ostródzie: poradnictwo psychologiczne dla 64 osób (51 kobiet i 13 mężczyzn). Ponadto realizacja projektu „Wpieramy rodzinę”;</p> <p>– dane Polskiego Stowarzyszenia na rzecz Osób z Niepełnosprawnością Intelktualną Koło w Ostródzie :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• prowadzenie konsultacji i poradnictwa specjalistycznego (w tym: psychologicznego, prawnego, rodzinnego) – 204 udzielone porady/konsultacje;</li> <li>• tworzenie i realizacja projektów/programów wspierających rodzinę: 5 projektów;</li> <li>• organizowanie dla rodzin spotkań mających na celu wymianę doświadczeń, integrację i edukację, grupy wsparcia/samopomocowe – 11 spotkań, 4 grupy wsparcia;</li> <li>• prowadzenie placówek wsparcia dziennego: 6 placówek, 53 osoby korzystające;</li> </ul> |  |  |
|--|--|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|

|  |                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |  |  |  |
|--|----------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|--|
|  | <b>I.3. Zapobieganie uzależnieniom i przestępczości wśród dzieci i młodzieży</b> | <ul style="list-style-type: none"> <li>– podnoszenie poziomu wiedzy i umiejętności społecznych w zakresie czynników chroniących w przeciwdziałaniu uzależnieniom poprzez: edukacyjne zajęcia profilaktyczne, konferencje, kampanie informacyjne;</li> <li>– podnoszenie poziomu wiedzy kadry pomocy społecznej oraz oświaty w zakresie przeciwdziałania uzależnieniom;</li> <li>– opracowywanie i upowszechnianie materiałów informacyjno-edukacyjnych promujących zdrowy styl życia;</li> <li>– wspieranie działalności sportowo-rekreacyjnej oraz działań na rzecz dożywiania dzieci uczestniczących w pozaszkolnych programach opiekuńczo-wychowawczych;</li> <li>– realizacja miejskich programów przeciwdziałania alkoholizmowi, narkomanii;</li> <li>– wspieranie działalności Miejskiej Komisji ds. Rozwiązywania Problemów Alkoholowych;</li> <li>– rozwój systemu monitoringu zwiększającego bezpieczeństwo mieszkańców.</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>– liczba dzieci i młodzieży objętych zajęciami z zakresu profilaktyki – 2699;</li> <li>– liczba pracowników pomocy społecznej, oświaty, dzielnicowych, kuratorów, pracowników służby zdrowia uczestniczących w szkoleniach – 249;</li> <li>– liczba urzędów monitorujących – 0.</li> </ul> |  |  |  |
|  | <b>I.4. Przeciwdziałanie przemocy w rodzinie</b>                                 | <ul style="list-style-type: none"> <li>– opracowanie i realizacja Miejskiego Programu Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie;</li> <li>– funkcjonowanie Miejskiego Zespołu Interdyscyplinarnego;</li> <li>– rozwój systemu interwencji kryzysowej wobec rodzin;</li> <li>– prowadzenie działań mających na celu promowanie pozytywnych wzorców zachowań społecznych, w tym aktywnych form spędzania wolnego czasu przez rodziny, dzieci i młodzież;</li> <li>– organizacja szkoleń, spotkań informacyjno-edukacyjnych z zakresu przeciwdziałania przemocy w rodzinie;</li> <li>– udzielanie pomocy finansowej, psychologicznej, prawnej oraz pomocy w formie schronienia;</li> <li>– oddziaływania korekcyjno-edukacyjne wobec osób stosujących przemoc w rodzinie.</li> </ul>                                                                                                                                                                 | <ul style="list-style-type: none"> <li>– liczba sprawców przemocy objętych programami korekcyjno-edukacyjnymi - 8;</li> <li>– liczba Niebieskich Kart - wypełnionych 85, wszczynających 73;</li> <li>– liczba szkoleń dla członków Miejskiego Zespołu Interdyscyplinarnego – 1, liczba uczestników: 8.</li> </ul>                 |  |  |  |

| II. CEL STRATEGICZNY<br>Przeciwdziałanie zjawisku wykluczenia społecznego | Cele operacyjne                                                                   | Kierunki działań                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | Wskaźniki monitoringowe                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Podmioty odpowiedzialne                                                                                                                                          | Partnerzy                                                                                                                   | Źródła finansowania                                                                                                                                                                       | Czas realizacji |
|---------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|
|                                                                           | II.1. Aktywne przeciwdziałanie bezrobociu i eliminowanie jego negatywnych skutków | <ul style="list-style-type: none"> <li>– bieżące monitorowanie i podejmowanie działań aktywizujących na rzecz osób bezrobotnych we współpracy z Powiatowym Urzędem Pracy w Ostródzie;</li> <li>– przygotowanie, realizowanie lub współorganizowanie oraz uczestnictwo w projektach i programach przyczyniających się do aktywizacji osób bezrobotnych</li> <li>– zabezpieczenie pomocy materialnej osobom i rodzinom dotkniętym długotrwałym bezrobociem;</li> <li>– prowadzenie pracy socjalnej na rzecz osób bezrobotnych i ich rodzin, w tym w szczególności na podstawie kontraktów socjalnych;</li> <li>– wsparcie przedsiębiorczości społecznej, w tym podmiotów ekonomii społecznej;</li> <li>– realizacja przedsięwzięć z zakresu rewitalizacji społecznej i inwestycji;</li> <li>– reintegracja społeczna i zawodowa bezrobotnych w ramach centrum integracji społecznej;</li> <li>– organizowanie prac społecznie użytecznych.</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>– liczba osób zarejestrowanych w rejestrze bezrobotnych - 593;</li> <li>– liczba zrealizowanych programów i projektów przez PUP w Ostródzie dla osób bezrobotnych i poszukujących pracy – brak danych dla Miasta Ostróda;</li> <li>– liczba osób bezrobotnych, które zostały objęte pomocą w ramach programu/projektu – brak danych dla Miasta Ostróda;</li> <li>– liczba osób objętych aktywnymi formami przeciwdziałania bezrobociu- brak danych dla Miasta Ostróda;</li> <li>– reintegracja społeczna i zawodowa – brak CIS;</li> <li>– liczba osób bezrobotnych objętych pomocą finansową Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Ostródzie – 226 rodzin;</li> <li>– liczba kontraktów socjalnych 45;</li> <li>– prace społecznie – użyteczne – 46 osób.</li> </ul> | Burmistrz Miasta Ostróda, Rada Miejska, Wydział Spraw Społecznych i Oświaty Urzędu Miejskiego, Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej, Centrum Integracji Społecznej. | Powiatowy Urząd Pracy, lokalni przedsiębiorcy, organizacje pozarządowe, kościoły i związki wyznaniowe, społeczność lokalna. | Budżet samorządowy i państwa, fundusze zewnętrzne, m.in. fundusze strukturalne Unii Europejskiej, inne programy, organizacje pozarządowe, sponsorzy indywidualni (krajowi i zagraniczni). | 2019-2025       |
|                                                                           | II.2. Wspieranie osób bezdomnych                                                  | <ul style="list-style-type: none"> <li>– monitorowanie zjawiska bezdomności na terenie miasta;</li> <li>– wsparcie osób zagrożonych bezdomnością i bezdomnych poprzez zapewnienie schronienia,</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | <ul style="list-style-type: none"> <li>– liczba osób bezdomnych objętych wsparciem w ramach systemu pomocy społecznej, których ostatnim</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Burmistrz Miasta Ostróda, Rada Miejska, Urząd Miejski, Miejski                                                                                                   |                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                           |                 |

|  |                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                |  |
|--|------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------|--|
|  | <p><b>i zagrożonych bezdomnością</b></p> | <p>posiłku, pracę socjalną, wsparcie pieniężne, reintegrację społeczną i zawodową;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– stworzenie programu profilaktyczno-osłonowego dla mieszkańców mających trudności z regularnym płaceniem czynszu. Adresatami programu powinny zostać osoby i rodziny, które są lub mogą być zagrożone utratą mieszkania w związku z powstaniem zaległości czynszowych. Celem programu powinno być wypracowanie nawyku regulowania należności mieszkaniowych, wzrost zainteresowania zamianą mieszkań, a także zwiększenie płynności finansowej administratorów zasobu komunalnego;</li> <li>– wspieranie zatrudnienia wspomaganego, które umożliwi spłatę zaległego czynszu. Zatrudnienie mogłoby być realizowane w formie: prac społecznie – użytecznych, świadczenia prac na rzecz Miasta, z którego dochód byłby przekazywany na pokrycie zaległości czynszowych (np. odśnieżanie, prace porządkowe, remontowe itp.), robót publicznych, prac interwencyjnych oraz prac w ramach spółdzielni socjalnej, w tym osiedlowych spółdzielni socjalnych;</li> <li>– rozwój infrastruktury na potrzeby osób pozostających bez schronienia;</li> <li>– realizacja przedsięwzięć z zakresu rewitalizacji społecznej i inwestycji;</li> <li>– realizowanie indywidualnych programów wychodzenia z bezdomności;</li> <li>– dążenie do poprawy sytuacji mieszkaniowej, w tym tworzenie mieszkań socjalnych i komunalnych;</li> <li>– wzmacnianie kompetencji w zakresie zaradności, samodzielności oraz gospodarowania posiadanymi zasobami.</li> </ul> | <p>miejszem zameldowania była Gmina Ostróda – 70 osób;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– liczba osób bezdomnych przebywających w noclegowni – 77 osób;</li> <li>– liczba miejsc w schronisku dla osób bezdomnych – 19, w tym 10 miejsc w schronisku z usługami opiekuńczymi;</li> <li>– 20 osobom w 2024 roku zapewniono miejsce w schroniskach dla osób bezdomnych;</li> <li>– liczba osób zagrożonych bezdomnością 60 osób (w tym uwzględniono osoby z zadłużeniami za czynsz, po opuszczeniu ZK, osoby z nakazem eksmisji i osoby z nakazem eksmisji bez orzekania co do lokalu socjalnego);</li> <li>– liczba miejsc w ośrodkach wsparcia dla bezdomnych – 15 miejsc w noclegowni (5 dla kobiet i 10 dla mężczyzn);</li> <li>– liczba indywidualnych programów wychodzenia z bezdomności - 0;</li> <li>– liczba zrealizowanych programów/projektów – MOPS zapewnił pomoc w zakresie schronienia i posiłku na rzecz 70 osób bezdomnych;</li> </ul> | <p>Ośrodek Pomocy Społecznej, Noclegownia.</p> |  |
|--|------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------|--|

|  |                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                               |
|--|-------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  |                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | <ul style="list-style-type: none"> <li>– liczba mieszkań socjalnych i komunalnych – 796 mieszkań komunalnych w tym 6 mieszkań socjalnych (1 tymczasowe);</li> <li>– liczba umów zawierających odpracowanie zaległości czynszowych tytułem spłaty zadłużenia – 28 umów, z czego 9 osób zrezygnowało (dane z MABAK);</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                               |
|  | <b>II.3. Wsparcie rodzin z problemem ubóstwa i zagrożonych ubóstwem</b> | <ul style="list-style-type: none"> <li>– analizowanie przyczyn ubóstwa i minimalizowanie jego skutków;</li> <li>– prezentowanie i uczenie postaw aktywności i przedsiębiorczości osób i rodzin;</li> <li>– współpraca z organizacjami pozarządowymi, samorządem lokalnym i innymi podmiotami na rzecz ograniczania ubóstwa;</li> <li>– tworzenie i realizacja programów na rzecz pomocy i aktywizacji osób i rodzin zagrożonych ubóstwem;</li> <li>– realizacja w ramach Europejskiego Funduszu Pomocy Najbardziej Potrzebujących FEAD Programu Operacyjnego Pomoc Żywnościowa;</li> <li>– realizacja resortowego programu w zakresie dożywiania;</li> <li>– organizowanie akcji charytatywnych na rzecz ubogich, marginalizowanych grup;</li> <li>– realizacja przedsięwzięć z zakresu rewitalizacji społecznej i inwestycji;</li> <li>– udzielanie pomocy finansowej i rzeczowej oraz poradnictwa specjalistycznego osobom i rodzinom znajdującym się w trudnej sytuacji materialnej i życiowej.</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>– liczba zrealizowanych programów/projektów – 1, tj. Wieloletni Program Rządowy „Posiłek w szkole i w domu” na lata 2024-2028 (w 2024 roku programem objęto 1 078 osób, w tym 244 dzieci skorzystało z dożywiania w formie posiłku);</li> <li>– akcje charytatywne na rzecz osób starszych i ubogich we współpracy z placówkami oświatowymi i instytucjami w zakresie dostarczenia świątecznych paczek żywnościowych: <ul style="list-style-type: none"> <li>• przy współpracy z Klubem Ośmiu, Szkolnymi Kołami Wolontariatu i Szkolnymi Kołami PCK w ramach Akcji Charytatywnej „Wielkanocna Paczka dla Seniorów” pomocą łącznie objęto 16 rodzin, w ramach Akcji Charytatywnej „Paczka dla potrzebujących” pomocą objęto 15 rodzin;</li> </ul> </li> </ul> | <p>Burmistrz Miasta Ostróda, Rada Miejska, Urząd Miejski, Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej, Centrum Integracji Społecznej oraz inne jednostki, placówki oświatowe szczebla podstawowego.</p> | <p>Powiatowy Urząd Pracy, szkoły ponadpodstawowe, inwestorzy, lokalni przedsiębiorcy, noclegownie i schroniska spoza miasta, organizacje pozarządowe, kościoły i związki wyznaniowe, społeczność lokalna.</p> |

|  |                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                  |                                                                                     |  |
|--|----------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|--|
|  |                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                  | <ul style="list-style-type: none"> <li>– liczba przedsięwzięć z zakresu rewitalizacji społecznej 0;</li> <li>– liczba osób i wydanych skierowań w ramach realizacji pomocy żywnościowej PO PŻ- wydano skierowania dla 405 rodzin (816 osób: 422 kobiet i 394 mężczyzn);</li> <li>– liczba osób objętych wsparciem pomocy społecznej posiadających dochody poniżej kryterium dochodowego – 1 327 osób objęto pomocą finansową.</li> </ul>                                                                                                                                        |                                                                                                                                                  |                                                                                     |  |
|  | <b>II.4. Profilaktyka zjawiska uzależnień oraz redukowanie ich skutków</b> | <ul style="list-style-type: none"> <li>– realizacja działań w zakresie profilaktyki uzależnień określonych w Miejskim Programie Profilaktyki i Rozwiązywania Problemów Alkoholowych oraz Przeciwdziałania Narkomanii.</li> </ul> | <p>Działania wskazane w sprawozdaniu z realizacji GPPiRPA oraz PN za rok 2024:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– Program terapeutyczny CANDIS;</li> <li>– Punkt Informacyjny – Konsultacyjny;</li> <li>– Punkt Informacyjny – Konsultacyjny dla Dzieci, Młodzieży i ich Rodzin;</li> <li>– Program „Szkoła dla Rodziców”;</li> <li>– Grupa wsparcia dla osób współuzależnionych i z syndromem DDA;</li> <li>– Programy profilaktyczne, w tym rekomendowane programy profilaktyczne realizowane szkołach;</li> <li>– Placówka Wsparcia Dziennego Świetlica</li> </ul> | <p>Burmistrz Miasta Ostróda, Rada Miejska, Wydział Oświaty i Spraw Społecznych<br/>Urzędu Miejskiego,<br/>Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej.</p> | <p>organizacje pozarządowe, kościoły i związki wyznaniowe, społeczność lokalna.</p> |  |



|  |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                               |  |  |  |  |
|--|--|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|--|--|
|  |  | <p>Środowiskowa pn. „Stacykowo”;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– Kampanie społeczne;</li> <li>– Podnoszenie kompetencji oraz kwalifikacji służb pracujących w obszarze profilaktyki uzależnień i przeciwdziałania przemocy domowej;</li> <li>– Seminaria szkoleniowe.</li> </ul> |  |  |  |  |
|--|--|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|--|--|

| <b>III. Cel Strategiczny</b><br><i>Bezpieczeństwo socjalne i aktywizacja osób starszych, samotnych oraz osób z niepełnosprawnością</i> | Cele operacyjne                                                                                                                      | Kierunki działań                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Wskaźniki                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Podmioty odpowiedzialne                                                                                                                                                          | Partnerzy                                                                                                                    | Źródła finansowania                                                                                                                                                                       | Czas realizacji  |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|
|                                                                                                                                        | <b>III.1. Wzrost poczucia bezpieczeństwa i ograniczenie negatywnych skutków wykluczenia społecznego seniorów oraz osób samotnych</b> | <ul style="list-style-type: none"> <li>kształtowanie pozytywnych postaw społecznych wobec osób starszych, samotnych;</li> <li>prowadzenie pracy socjalnej z osobami starszymi, samotnymi;</li> <li>udzielanie pomocy finansowej i rzeczowej osobom starszym, samotnym;</li> <li>zwiększenie możliwości korzystania z usług opiekuńczych przez osoby starsze, samotne w miejscu zamieszkania;</li> <li>podjęcie działań umożliwiających wdrożenie innowacyjnych form opieki i pomocy w miejscu zamieszkania jak m.in. projekt systemu teleopieki, domowej opieki medycznej i rehabilitacyjnej;</li> <li>promowanie wolontariatu będącego formą integracji społecznej dla osób starszych, samotnych;</li> <li>rozwijanie aktywnych i zdrowych form spędzania czasu wolnego przez osoby starsze, samotne – zaspokajanie ich potrzeb kulturalno-społecznych, rekreacyjnych, w tym organizowanie cyklicznych imprez i spotkań integracyjnych, wycieczek;</li> <li>organizacja zajęć edukacyjnych, mających na celu rozwijanie kompetencji i umiejętności seniorów;</li> <li>prowadzenie ośrodków wsparcia – domów dziennego pobytu, klubów seniora, klubów samopomocy dla osób starszych, samotnych;</li> <li>wspieranie inicjatyw ukierunkowanych na tworzenie miejsc całodobowej opieki i pielęgnacji osób starszych, samotnych;</li> <li>promocja działań i informacje na temat dostępnych narzędzi;</li> <li>podejmowanie współpracy z samorządem powiatowym, organizacjami pozarządowymi, kościołami i związkami wyznaniowymi działającymi na rzecz osób starszych w celu kreowania polityki senioralnej w mieście Ostróda;</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>liczba osób w wieku poprodukcyjnym i ich udział w ogóle mieszkańców – 8376 osób (29%), w tym 5556 kobiet i 2820 mężczyzn;</li> <li>liczba seniorów korzystających z różnych form pomocy MOPS w Ostródzie – 587 rodzin, w których jest 697 osób;</li> <li>liczba ośrodków wsparcia - 2 ośrodki wsparcia w tym:<br/>Klub Senior + Dzienny Dom Senior + liczba miejsc: łącznie 40;<br/>W 2024 roku z placówki DDS+ skorzystały 22 osoby, z KS+ 23 osoby;</li> <li>liczba przedsięwzięć organizowanych dla osób starszych, samotnych:<br/><br/>1. Program Wieloletni „Senior+” na lata 2021-2025, realizowany od 01.01.2024 r. do 31.12.2024 r., w ramach programu zapewnione jest funkcjonowanie DDS+ i KS+.<br/><br/>2. Program „Korpus Wsparcia Seniorów”. W ramach Modułu I</li> </ul> | Burmistrz Miasta Ostróda, Rada Miejska, Urząd Miejski, Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej, Centrum Kultury, Ostródzkie Centrum Sportu i Rekreacji, szkoły, szczebla podstawowego. | Szkoły ponadpodstawowe, lokalni przedsiębiorcy, organizacje pozarządowe, kościoły i związki wyznaniowe, społeczność lokalna. | Budżet samorządowy i państwa, fundusze zewnętrzne, m.in. fundusze strukturalne Unii Europejskiej, inne programy, organizacje pozarządowe, sponsorzy indywidualni (krajowi i zagraniczni). | <b>2019-2025</b> |

– dokształcanie kadr pomocy społecznej i pracowników innych instytucji w zakresie wspierania osób starszych, samotnych.

zapewniono usługi opiekuńcze w formie usług sąsiedzkich dla 4 osób (3 kobiety i 1 mężczyzna), zatrudniając na umowę zlecenie 4 sąsiadów – opiekunów. W ramach Modułu II Programu zakupiono usługę abonamentu dla 200 osób poprzez dostęp do tzw. „opieki na odległość” (opaski bezpieczeństwa) dla mieszkańców Gminy Miejskiej Ostróda w wieku powyżej 60 lat. Rzeczywista liczba osób, które przystąpiły do Modułu II Korpus Wsparcia Seniorów w 2024 r. wyniosła 294 osoby.

3. Gminny Program Pomocy „Złota Rączka dla Seniora” w ramach programu udzielono pomocy 17 osobom (16 kobietom i 1 mężczyźnie).

4. Program rządowy Opieka 75+ w ramach programu przyznano usługi opiekuńcze 102 osobom i zrealizowano na rzecz tych osób 25 915 godzin usług opiekuńczych.

– poziom wsparcia seniorów w formie usług opiekuńczych - w 2024 r. z usług opiekuńczych skorzystało 245 osób,

|  |                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                            |                                                                                                                                                            |  |
|--|------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
|  |                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | <p>zrealizowano 59 104 godziny usług opiekuńczych;</p> <p>5. Program rozwoju rodzinnych domów pomocy. W 2024 roku dofinansowaniem RDP zostało objętych 8 osób.</p> <p>6. Osoby starsze (powyżej 65 lat) zostały objęte Programem Fundusze Europejskie na Pomoc Żywnościową w 2024 roku – 91 osób.</p> <p>Akcje charytatywne na rzecz osób starszych i ubogich: 39 (dane ze szkół podstawowych, OCSiR oraz MOPS): paczka dla osób potrzebujących, np. kiermasz ciast, żywności, chemii, kartki świąteczne, upominki, wielkanocna paczka dla seniorów, Szlachetna Paczka czy pomoc w codziennych obowiązkach.</p> |                                                                                                                                            |                                                                                                                                                            |  |
|  | <b>III.2. Ograniczenie skutków niepełnosprawności i aktywizacja osób z niepełnosprawnością</b> | <ul style="list-style-type: none"> <li>– kształtowanie pozytywnych postaw społecznych wobec osób z niepełnosprawnością;</li> <li>– inicjowanie działań na rzecz rozwoju usług opiekuńczych;</li> <li>– ułatwianie dostępu do zaopatrzenia w sprzęt rehabilitacyjny, przedmioty ortopedyczne i środki pomocnicze dla osób z niepełnosprawnością;</li> <li>– prowadzenie poradnictwa specjalistycznego wspierającego osoby i rodziny opiekujące się osobami zależnymi;</li> <li>– udzielanie pomocy finansowej i rzeczowej osobom z niepełnosprawnością i ich rodzinom lub opiekunom;</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>– liczba usług opiekuńczych i specjalistycznych usług opiekuńczych – w ramach usług opiekuńczych objęto pomocą 146 osób niepełnosprawnych;</li> <li>– specjalistyczne usługi opiekuńcze – nie realizowano;</li> <li>– liczba miejsc w środowiskowych domach samopomocy - 110 miejsc w ŚDS Bratek (w tym 20</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                    | <p>Burmistrz Miasta Ostróda, Rada Miejska, Urząd Miejski, Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej, placówki oświatowe szczebla podstawowego.</p> | <p>Powiatowy Urząd Pracy, szkoły ponadpodstawowe, lokalni przedsiębiorcy, organizacje pozarządowe, kościoły i związki wyznaniowe, społeczność lokalna.</p> |  |

|  |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |  |  |  |  |
|--|--|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|--|--|
|  |  | <ul style="list-style-type: none"> <li>– zapewnienie miejsc w środowiskowych domach samopomocy;</li> <li>– wspieranie inicjatyw ukierunkowanych na tworzenie miejsc całodobowej opieki i pielęgnacji osób z niepełnosprawnością;</li> <li>– reintegracja społeczna i zawodowa osób z niepełnosprawnością;</li> <li>– inicjowanie, tworzenie i realizacja projektów oraz programów i projektów lokalnych na rzecz osób z niepełnosprawnością nieaktywnych zawodowo;</li> <li>– promocja działań i informacje na temat dostępnych narzędzi;</li> <li>– stworzenie możliwości korzystania z usług specjalistycznych dla osób z niepełnosprawnością, w tym pomocy asystenta osobistego osoby niepełnosprawnej;</li> <li>– realizacja działań integrujących ze środowiskiem osoby z niepełnosprawnością z wykorzystaniem rządowych programów i realizowanych lokalnie projektów organizacji pozarządowych, w szczególności projektu pełnej koordynacji usług wsparcia na rzecz osób z niepełnosprawnością, w tym intelektualną w oparciu o koncepcję Kręgi Wsparcia;</li> <li>– zapewnienie osobom z niepełnosprawnością dostępu do powszechnego korzystania ze środków komunikacji miejskiej;</li> <li>– zwiększenie uczestnictwa osób z niepełnosprawnością w sporcie, rekreacji, turystyce, w dostępności do dóbr kultury i w działalności kulturalnej;</li> <li>– dostosowanie przestrzeni użyteczności publicznej celem lepszego dostosowania do potrzeb osób z niepełnosprawnością;</li> <li>– zintegrowanie działań instytucji i organizacji pozarządowych na rzecz profilaktyki i rozwiązywania problemów osób z niepełnosprawnością.</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>osób z chorobą Alzheimera);</li> <li>– liczba miejsc całodobowej opieki i pielęgnacji osób z niepełnosprawnością - 2 miejsca;</li> <li>– liczba zlikwidowanych barier architektonicznych;</li> <li>– liczba zakupionych/ dostosowanych pojazdów dla potrzeb osób z niepełnosprawnością;</li> <li>– liczba dostosowanych przystanków autobusowych, przejść dla pieszych do potrzeb osób z niepełnosprawnością;</li> <li>– liczba przedsięwzięć organizowanych dla osób z niepełnosprawnością (dane z OCSiR oraz Stowarzyszenie PSONI Koło w Ostródzie) – 70.</li> <li>– Program „Asystent osobisty osoby z niepełnosprawnością”- edycja 2024, w ramach programu pomocą asystenta objęto 11 osób niepełnosprawnych;</li> <li>– Program „Opieka wytchnieniowa” dla JST – edycja 2024, w ramach programu pomocą objęto 11 uczestników;</li> <li>– liczba stworzonych form integracji i wsparcia-0;</li> </ul> |  |  |  |  |
|--|--|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|--|--|

|  |  |  |                                                        |  |  |  |  |
|--|--|--|--------------------------------------------------------|--|--|--|--|
|  |  |  | – liczba mieszkań<br>treningowych i<br>wspomaganych-0; |  |  |  |  |
|--|--|--|--------------------------------------------------------|--|--|--|--|

| IV. Cel Strategiczny<br><i>Kreowanie warunków na rzecz budowy świadomej<br/>i zaangażowanej społeczności lokalnej</i> | Cele operacyjne                                                                                                           | Kierunki działań                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | Wskaźniki                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | Podmioty odpowiedzialne                                                                                                                           | Partnerzy                                                                                                                   | Źródła finansowania                                                                                                                                                                       | Czas realizacji  |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|
|                                                                                                                       | <b>IV.1. Zwiększenie udziału i roli sektora niepublicznego oraz aktywności mieszkańców w realizacji zadań społecznych</b> | <ul style="list-style-type: none"> <li>– wsparcie lokalnych inicjatyw obywatelskich;</li> <li>– zlecanie do realizacji przez organizacje pozarządowe zadań publicznych;</li> <li>– rozwój komunikacji społecznej między podmiotami administracji samorządowej, a mieszkańcami i organizacjami;</li> <li>– zapewnienie mieszkańcom szerszego dostępu do informacji o możliwościach uzyskania i dostępnych formach świadczeń pomocowych;</li> <li>– rozwój i udostępnianie mieszkańcom obiektów służących aktywności kulturalnej i sportowo-rekreacyjnej;</li> <li>– opracowanie i realizacja programów współpracy z organizacjami pozarządowymi.</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>– liczba wspartych inicjatyw obywatelskich;</li> <li>– liczba przeprowadzonych konsultacji społecznych – 5;</li> <li>– liczba ogłoszonych konkursów ofert na realizację zadań publicznych: 10;</li> <li>– liczba i kwota udzielonych dotacji na realizację zadań publicznych – 37 dotacji na kwotę: 1 496 050 złotych ( 1 474 600 zł - 32 dotacje w trybie konkursowym, 21 450 zł - 5 dotacji w trybie pozakonkursowym),</li> <li>– Liczba obiektów służących aktywności kulturalnej i sportowo-rekreacyjnej – 13 (dane z OCSiR).</li> </ul> | Burmistrz Miasta Ostróda, Rada Miejska, Urząd Miejski, Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej, Centrum Kultury, Ostródzkie Centrum Sportu i Rekreacji. | lokalni przedsiębiorcy, organizacje pozarządowe, kościoły i związki wyznaniowe, społeczność lokalna                         | Budżet samorządowy i państwa, fundusze zewnętrzne, m.in. fundusze strukturalne Unii Europejskiej, inne programy, organizacje pozarządowe, sponsorzy indywidualni (krajowi i zagraniczni). | <b>2019-2025</b> |
|                                                                                                                       | <b>IV.2. Rozwój ekonomii społecznej i innych form na rzecz integracji społecznej</b>                                      | <ul style="list-style-type: none"> <li>– popularyzacja i wspieranie rozwoju ekonomii społecznej;</li> <li>– wspieranie tworzenia i funkcjonowania podmiotów ekonomii społecznej;</li> <li>– wzrost kompetencji i wiedzy na temat ekonomii społecznej;</li> <li>– rozwój międzysektorowej współpracy w zakresie ekonomii społecznej.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | <ul style="list-style-type: none"> <li>– liczba spotkań, kampanii, szkoleń nt. ekonomii społecznej – 13;</li> <li>– liczba działających podmiotów ekonomii społecznej - 1 (Zakład Aktywności Zawodowej);</li> <li>– liczba osób uczestniczących w szkoleniach, warsztatach,</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                              | Burmistrz Miasta Ostróda, Rada Miejska, Urząd Miejski, Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej.                                                         | Powiatowy Urząd Pracy, lokalni przedsiębiorcy, organizacje pozarządowe, kościoły i związki wyznaniowe, społeczność lokalna. |                                                                                                                                                                                           |                  |

|  |                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |  |  |  |  |
|--|--------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|--|--|
|  |                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | <p>konferencjach, wizytach studyjnych – 28 osób;</p> <p>– liczba podjętych inicjatyw w ramach współpracy międzysektorowej.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |  |  |  |  |
|  | <b>IV.3. Profesjonalizacja służb społecznych</b> | <p>– doskonalenie kadr pomocy społecznej, w tym poszerzanie kadry specjalistycznej;</p> <p>– rozwijanie systemu motywacji i rozwoju kadr pomocy społecznej;</p> <p>– rozwijanie infrastruktury socjalnej poprzez poszerzenie oferty już działających jednostek oraz tworzenie nowych;</p> <p>– projektowanie i wdrażanie nowych instrumentów i usług służących podniesieniu jakości świadczonej pomocy.</p> | <p>- liczba pracowników MOPS-u, w tym liczba pracowników socjalnych w 2024 r.: w Miejskim Ośrodku Pomocy Społecznej w Ostródzie zatrudnione były 94 osoby w tym <b>19</b> pracowników Działu Wsparcia Rodziny (3 pracowników zespołu asysty rodzinnej i 16 pracowników socjalnych);</p> <p>– w 2024 roku zorganizowano 77 szkoleń dla kadry pomocy społecznej, w tym 66 szkoleń prowadzonych przez firmy zewnętrzne, 11 szkoleń wewnętrznych;</p> <p>– w obszarze polityki społecznej zrealizowano 2 zadanie (SYLOE i PCK);</p> <p>– liczba wspieranych przez samorząd miasta organizacji pozarządowych – 31 organizacji działających na terenie miasta Ostróda.</p> |  |  |  |  |