

MOPS-RP.0220.24.2026

Ostróda, dnia 12 czerwca 2026 roku

*Burmistrz
BOR
15.06.2026*

W Ostródzie
2026-06-15
3330/26
Mraven

Pan Rafał Dąbrowski
Burmistrz Miasta Ostróda

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej na podstawie art. 110 ust. 9 ustawy z dnia 12 marca 2004 roku o pomocy społecznej w załączeniu składa sprawozdanie z działalności Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Ostródzie za 2025 rok celem wniesienia na najbliższą Sesję Rady Miejskiej w Ostródzie (bez podejmowania uchwały).

DYREKTOR
Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej
w Ostródzie
Łamciw
mgr Ewa Maryjańska

Otrzymują:

1. Adresat
2. Przewodniczący Rady Miejskiej
3. a/a

sporządziła:
Arletta Potorska
tel. 89 642 97 61

S P R A W O Z D A N I E

z działalności

**MIEJSKIEGO OŚRODKA
POMOCY SPOŁECZNEJ**

w Ostródzie
za rok 2025

czerwiec 2026 r.

SPIS TREŚCI

Wstęp	4
1. Organizacja działalności Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej.....	4
1.1. Podstawy prawne działania Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej.....	4
1.2. Struktura organizacyjna i kadra Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej.....	7
1.2.1. Struktura organizacyjna Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej.....	7
1.2.2. Kadra Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej	8
2. Klienci Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Ostródzie.....	12
2.1. Dane liczbowe i charakterystyka	12
3. Wydatki na zadania realizowane przez MOPS	17
4. Opis realizacji zadań pomocy społecznej	21
4.1. Świadczenia pieniężne	22
4.2. Świadczenia niepieniężne.....	24
4.3. Świadczenia z pomocy społecznej z zakresu zadań własnych gminy o charakterze obowiązkowym	30
4.4. Świadczenia z pomocy społecznej z zakresu zadań zleconych gminie	31
5. Dodatki mieszkaniowe	32
6. Przyznawanie zryczałtowanego dodatku energetycznego	37
7. Pomoc materialna dla uczniów.....	38
8. Realizacja zasiłków rodzinnych i dodatków oraz świadczeń opiekuńczych	43
9. Realizacja świadczeń wychowawczych 500+	49
10. Realizacja świadczeń z funduszu alimentacyjnego	50
11. Pozostała Działalność Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Ostródzie	52
11.1. Program „Czyste Powietrze” oraz “Ciepłe Mieszkanie”	52
11.2. Pozostałe zadania zlecone	52
11.3. Realizacja zadań w zakresie wspierania rodziny i systemu pieczy zastępczej.....	51
11.4. Realizacja zadań w zakresie Profilaktyki i Rozwiązywania Problemów Alkoholowych oraz Przeciwdziałania Narkomanii	59
11.5. Miejski Zespół Interdyscyplinarny.....	63
11.6. Prace społecznie użyteczne.....	65
11.7. Decyzje potwierdzające prawo do świadczeń opieki zdrowotnej	66
11.8. Program Wieloletni „Senior+” na lata 2021-2025 – edycja 2025.....	67
11.9. Program „Korpus Wsparcia Seniorów” na rok 2025	69
11.10. Program Pomocy „Złota Rączka dla Seniora”	71
11.11. Program „Opieka 75+” na rok 2025	72
11.12. Program „Asystent osobisty osoby z niepełnosprawnością” dla Jednostek Samorządu Terytorialnego - edycja 2025	73
11.13. Program „Opieka wytchnieniowa” dla Jednostek Samorządu Terytorialnego - edycja 2025... ..	75
11.14. Program rozwoju rodzinnych domów pomocy – edycja 2025.....	76

11.15.	Wieloletni Rządowy Program „Posiłek w szkole i w domu” na lata 2024-2028 – edycja 2025	77
11.16.	Program Fundusze Europejskie na Pomoc Żywnościową – Podprogram 2025.....	79
12.	Współpraca z organizacjami pozarządowymi, innymi instytucjami i podmiotami.....	80
13.	Jubileusz i nagroda jako wyraz uznania dla Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Ostródzie	83
14.	Potrzeby	84
15.	Strategia Rozwiązywania Problemów Społecznych Miasta Ostróda na lata 2019-2025 – realizacja w 2025 roku	87

Wstęp

Zgodnie z art. 110 ust. 9 Ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej kierownik ośrodka pomocy społecznej składa coroczne sprawozdanie z działalności ośrodka i przedstawia potrzeby w zakresie pomocy społecznej.

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Ostródzie jako jednostka organizacyjna Gminy Miejskiej Ostróda wykonuje w jej imieniu zadania własne i zlecone określone w ustawie o pomocy społecznej. Zadania te mają na celu umożliwienie osobom i rodzinom przezwyciężanie trudnych sytuacji życiowych, których nie są one w stanie pokonać, wykorzystując własne uprawnienia, zasoby i możliwości. Realizując ustawowe zadania, Ośrodek dąży do zapewnienia bezpieczeństwa socjalnego osobom i rodzinom. Jednocześnie stosuje zasadę pomocniczości, opartą na wykorzystaniu zasobów, potencjału i aktywności rodziny.

Pomoc społeczna polega w szczególności na:

- przyznawaniu i wypłacaniu świadczeń przewidzianych ustawą;
- pracy socjalnej;
- prowadzeniu i rozwoju niezbędnej infrastruktury socjalnej;
- analizie i ocenie zjawisk rodzących zapotrzebowanie na świadczenia z pomocy społecznej;
- realizacji zadań wynikających z rozeznanych potrzeb społecznych;
- rozwijaniu nowych form pomocy społecznej i samopomocy w ramach zidentyfikowanych potrzeb.

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Ostródzie, oprócz zadań wynikających z ustawy o pomocy społecznej, realizuje również zadania określone w innych ustawach, w szczególności w zakresie: świadczeń rodzinnych, koordynacji świadczenia wychowawczego we współpracy z wojewodą, pomocy dla osób uprawnionych do alimentów, zasiłków dla opiekunów, programu rządowego „Posiłek w szkole i w domu”, wsparcia kobiet w ciąży i rodzin „Za życiem”, dodatków mieszkaniowych, pomocy materialnej o charakterze socjalnym dla uczniów, prac społecznie użytecznych, świadczeń dla obywateli Ukrainy, wspierania rodziny przeżywającej trudności w opiece i wychowaniu dzieci, przeciwdziałania przemocy domowej oraz profilaktyki uzależnień.

1. Organizacja działalności Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej

1.1. Podstawy prawne działania Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Ostródzie realizuje zadania w szczególności na podstawie następujących przepisów prawa:

- Statutu zatwierdzonego uchwałą Nr XV/98/2015 Rady Miejskiej w Ostródzie z dnia 30 listopada 2015 r. (Dz. Urz. Woj. Warmińsko - Mazurskiego poz. 5120) zmienionego uchwałą nr XX/143/2016 Rady Miejskiej w Ostródzie z dnia 30 marca 2016 r. (Dz. Urz. Woj. Warmińsko – Mazurskiego poz. 1649), uchwałą nr XXXI/222/2017 Rady Miejskiej w Ostródzie z dnia 31 stycznia 2017 r. (Dz. Urz. Woj. Warmińsko – Mazurskiego poz. 911), uchwałą Nr XV/95/2019 Rady Miejskiej w Ostródzie z dnia 18 września 2019 r. (Dz. Urz. Woj. Warmińsko-Mazurskiego, poz. 4651), uchwałą Nr LXXIX/476/2024 Rady Miejskiej w Ostródzie z dnia 21 lutego 2024 r. w sprawie zmiany w statucie Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej

- w Ostródzie (Dz. Urz. Woj. Warmińsko-Mazurskiego, poz. 1639), uchwałą Nr V/50/2024 Rady Miejskiej w Ostródzie z dnia 28 sierpnia 2024 r. w sprawie zmiany w statucie Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Ostródzie (Dz. Urz. Woj. Warmińsko-Mazurskiego, poz. 4086) oraz uchwałą Nr XX/190/2025 Rady Miejskiej w Ostródzie z dnia 28 października 2025 r. w sprawie zmiany w statucie Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Ostródzie (Dz. Urz. Woj. Warmińsko-Mazurskiego, poz. 4116);
- ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym (Dz. U. z 2026 r. poz. 662);
 - ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (Dz. U. z 2026 r. poz. 639);
 - ustawy z dnia 28 listopada 2003 r. o świadczeniach rodzinnych (Dz. U. z 2025 r. poz. 1208, ze zm.);
 - ustawy z dnia 4 kwietnia 2014 r. o ustaleniu i wypłacie zasiłków dla opiekunów (Dz. U. z 2024 r. poz. 246, ze zm.);
 - ustawy z dnia 7 września 2007 r. o pomocy osobom uprawnionym do alimentów (Dz. U. z 2026 r. poz. 79, ze zm.);
 - ustawy z dnia 11 lutego 2016 r. o pomocy państwa w wychowywaniu dzieci (Dz. U. z 2026 r. poz. 508);
 - ustawy z dnia 4 listopada 2016 r. o wsparciu kobiet w ciąży i rodzin „Za życiem” (Dz. U. z 2024 r. poz. 1829);
 - ustawy z dnia 21 czerwca 2001 r. o dodatkach mieszkaniowych (Dz. U. z 2023 r. poz. 1335);
 - ustawy z dnia 10 kwietnia 1997 r. Prawo energetyczne (Dz. U. z 2026 r. poz. 43, ze zm.);
 - ustawy z dnia 17 grudnia 2021 r. o dodatku osłonowym (Dz. U. z 2026 r. poz. 77);
 - ustawy z dnia 5 sierpnia 2022 r. o dodatku węglowym (Dz. U. z 2024 r. poz. 1207);
 - ustawy z dnia 15 września 2022 r. o szczególnych rozwiązaniach w zakresie niektórych źródeł ciepła w związku z sytuacją na rynku paliw (Dz. U. z 2024 r. poz. 1509, ze zm.);
 - ustawy z dnia 7 października 2022 r. o szczególnych rozwiązaniach służących ochronie odbiorców energii elektrycznej w 2023 roku oraz w 2024 roku w związku z sytuacją na rynku energii elektrycznej (Dz. U. z 2024 r. poz. 1288, ze zm.);
 - ustawy z dnia 15 grudnia 2022 r. o szczególnej ochronie niektórych odbiorców paliw gazowych w 2023 r. oraz w 2024 r. w związku z sytuacją na rynku gazu (Dz. U. z 2025 r. poz. 204);
 - ustawy z dnia 23 maja 2024 r. o bonie energetycznym oraz o zmianie niektórych ustaw w celu ograniczenia cen energii elektrycznej, gazu ziemnego i ciepła systemowego (Dz. U. z 2026 r. poz. 21);
 - ustawy z dnia 12 września 2025 r. o bonie ciepłowniczym oraz o zmianie niektórych ustaw w celu ograniczenia wysokości cen energii elektrycznej (Dz. U. z 2025 r. poz. 1302, ze zm.);
 - ustawy z dnia 12 marca 2022 r. o pomocy obywatelom Ukrainy w związku z konfliktem zbrojnym na terytorium tego państwa (Dz. U. z 2025 r. poz. 337, ze zm.);
 - ustawy z dnia 23 stycznia 2026 r. o wygaszeniu rozwiązań wynikających z ustawy o pomocy obywatelom Ukrainy w związku z konfliktem zbrojnym na terytorium tego państwa oraz o zmianie niektórych innych ustaw (Dz. U. z 2026 r. poz. 203);
 - ustawy z dnia 9 czerwca 2011 r. o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej (Dz. U. z 2025 r. poz. 49, ze zm.);
 - ustawy z dnia 7 września 1991 r. o systemie oświaty (Dz. U. z 2025 r. poz. 881, ze zm.);
 - ustawy z dnia 29 lipca 2005 r. o przeciwdziałaniu przemocy domowej (Dz. U. z 2024 r. poz. 1673, ze zm.);
 - ustawy z dnia 26 października 1982 r. o wychowaniu w trzeźwości i przeciwdziałaniu alkoholizmowi (Dz. U. z 2023 r. poz. 2151, ze zm.);
 - ustawy z dnia 29 lipca 2005 r. o przeciwdziałaniu narkomanii (Dz. U. z 2023 r. poz. 1939, ze zm.);
 - ustawy z dnia 11 września 2015 r. o zdrowiu publicznym (Dz. U. z 2026 r. poz. 149);
 - ustawy z dnia 19 sierpnia 1994 r. o ochronie zdrowia psychicznego (Dz. U. z 2024 r. poz. 917, ze zm.);

- ustawy z dnia 27 sierpnia 2004 r. o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych (Dz. U. z 2025 r. poz. 1461, ze zm.);
- ustawy z dnia 13 października 1998 r. o systemie ubezpieczeń społecznych (Dz. U. z 2026 r. poz. 199, ze zm.);
- ustawy z dnia 20 marca 2025 r. o rynku pracy i służbach zatrudnienia (Dz. U. z 2025 r. poz. 620, ze zm.);
- ustawy z dnia 13 czerwca 2003 r. o zatrudnieniu socjalnym (Dz. U. z 2025 r. poz. 1718);
- ustawy z dnia 24 kwietnia 2003 r. o działalności pożytku publicznego i o wolontariacie (Dz. U. z 2025 r. poz. 1338, ze zm.);
- ustawy z dnia 27 sierpnia 2009 r. o finansach publicznych (Dz. U. z 2025 r. poz. 1483, ze zm.);
- ustawy z dnia 29 września 1994 r. o rachunkowości (Dz. U. z 2026 r. poz. 522);
- ustawy z dnia 27 kwietnia 2001 r. Prawo ochrony środowiska (Dz. U. z 2025 r. poz. 647, ze zm.);
- ustawy z dnia 21 listopada 2008 r. o wspieraniu termomodernizacji i remontów oraz o centralnej ewidencji emisyjności budynków (Dz. U. z 2025 r. poz. 1419, ze zm.).

Ważnym dokumentem stanowiącym podstawę podejmowanych działań w zakresie pomocy społecznej jest strategia rozwiązywania problemów społecznych, której opracowanie i realizacja należy do zadań własnych gminy o charakterze obowiązkowym.

W dniu 30 grudnia 2019 roku Rada Miejska w Ostródzie przyjęła Uchwałę Nr XXIII/135/2019 w sprawie Strategii Rozwiązywania Problemów Społecznych Miasta Ostróda na lata 2019-2025. Cele zawarte w dokumencie zmierzają do stworzenia warunków integracji społecznej poprawiającej jakość życia mieszkańców Ostródy, w szczególności grup zagrożonych wykluczeniem społecznym. W Strategii wyodrębniono cztery główne cele strategiczne, tj.:

1. Zintegrowany system wsparcia rodzin ze szczególnym uwzględnieniem potrzeb dzieci i młodzieży.
2. Przeciwdziałanie zjawisku wykluczenia społecznego.
3. Wspieranie i aktywizacja osób starszych, samotnych oraz osób z niepełnosprawnością.
4. Kreowanie warunków na rzecz budowy świadomej i zaangażowanej społeczności lokalnej.

W dniu 25 marca 2026 roku Rada Miejska w Ostródzie przyjęła Uchwałę Nr XXVI/245/2026 w sprawie Strategii Rozwiązywania Problemów Społecznych dla Gminy Miejskiej Ostróda na lata 2026-2033.

Do realizacji każdego z wymienionych czterech obszarów, wyznaczono cele operacyjne i wskazano kierunki działań, których realizacja pozwoli osiągnąć pożądany cel strategiczny w określonym obszarze. Realizatorami zadań zawartych w Strategii Rozwiązywania Problemów Społecznych Miasta Ostróda na lata 2019-2025, oprócz Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Ostródzie są m.in. Burmistrz Miasta Ostróda, Rada Miejska, Wydział Spraw Społecznych i Oświaty Urzędu Miejskiego, Ostródzkie Centrum Sportu i Rekreacji, Centrum Kultury oraz placówki oświatowe szczebla podstawowego. Partnerami natomiast są: Powiatowy Urząd Pracy, szkoły ponadpodstawowe, lokalni przedsiębiorcy, organizacje pozarządowe, kościoły i związki wyznaniowe, schroniska spoza miasta Ostróda oraz społeczność lokalna.

1.2. Struktura organizacyjna i kadra Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej

1.2.1. Struktura organizacyjna Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej

Na dzień 31 grudnia 2025 roku wewnętrzny podział organizacyjny Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Ostródzie przedstawiał się następująco:

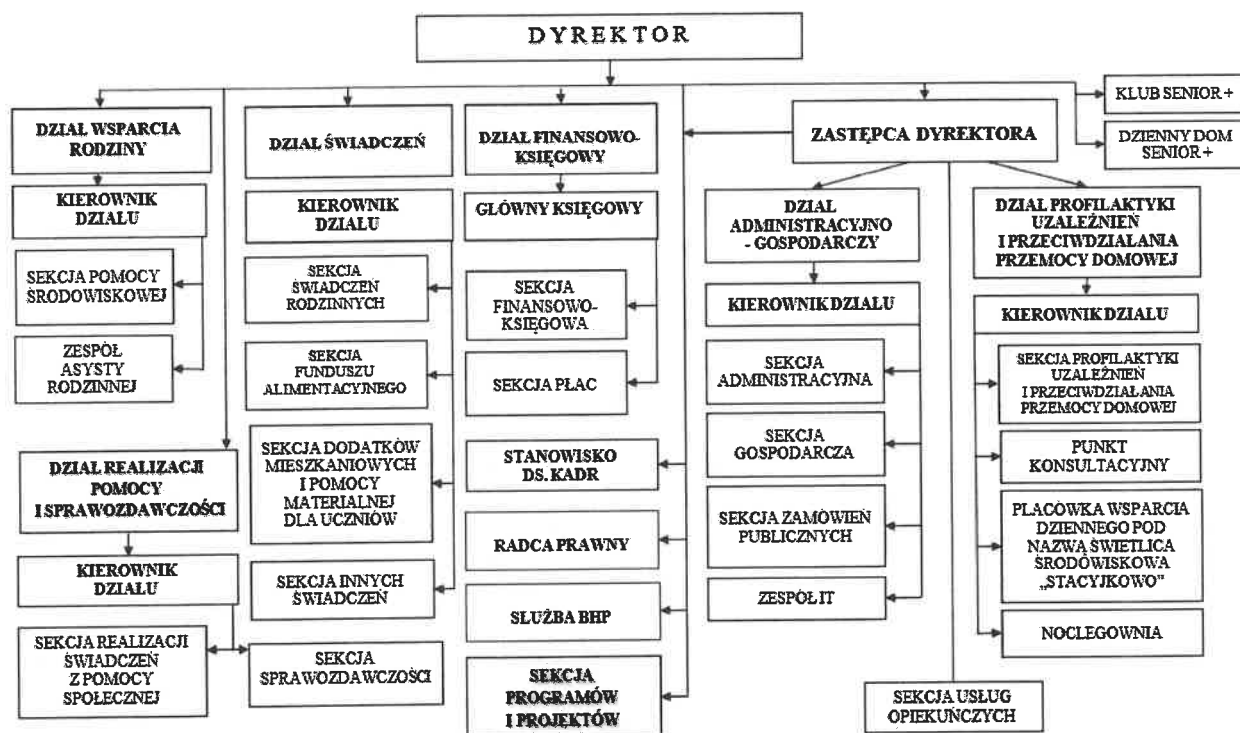
1. Dyrektor;
2. Zastępca Dyrektora;
3. Dział Finansowo-Księgowy;
4. Dział Realizacji Pomocy i Sprawozdawczości;
5. Dział Wsparcia Rodziny;
6. Dział Świadczeń;
7. Dział Profilaktyki Uzależnień i Przeciwdziałania Przemocy Domowej;
8. Dział Administracyjno - Gospodarczy;
9. Sekcja Programów i Projektów;
10. Sekcja Usług Opiekuńczych;
11. Stanowisko ds. Kadr;
12. Radca Prawny;
13. Służba BHP;
14. Dzienny Dom „Senior+”;
15. Klub „Senior+”.

Wykres nr 1: Schemat struktury organizacyjnej MOPS w Ostródzie

Załącznik do Zarządzenia Nr 24/2025

SCHEMAT ORGANIZACYJNY Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Ostródzie

Załącznik do Regulaminu Organizacyjnego
Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Ostródzie



1.2.2. Kadra Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej

Utworzenie i utrzymanie ośrodka pomocy społecznej, w tym zapewnienie środków na wynagrodzenia pracowników, zgodnie z art. 17 ust. 1 pkt 18 ustawy o pomocy społecznej należy do zadań własnych gminy o charakterze obowiązkowym.

Na dzień 31 grudnia 2025 roku stan zatrudnienia pracowników wynosił 63 osoby na 62,25 etatach, w tym:

- 1 Dyrektor i 7 osób kadry kierowniczej (Główna Księgowa, Kierownik Działu Realizacji Pomocy i Sprawozdawczości, Kierownik Działu Wsparcia Rodziny, Kierownik Działu Świadczeń, Kierownik Działu Administracyjno – Gospodarczego, Kierownik Działu Profilaktyki Uzależnień i Przeciwdziałania Przemocy Domowej, Kierownik Dziennego Domu „Senior+”);
- 17 pracowników Działu Wsparcia Rodziny (w tym: 2 pracowników zespołu asysty rodzinnej i 15 pracowników socjalnych);
- Dział Finansowo - Księgowy – 4 osoby (w tym: sekcja finansowo – księgowa – 3 osoby, sekcja płac – 1 osoba);
- Dział Realizacji Pomocy i Sprawozdawczości – 5 osób (w tym: 4 osoby sekcja realizacji świadczeń z pomocy społecznej oraz 1 osoba sekcja ds. sprawozdawczości);
- Dział Świadczeń – 7 osób (w tym: sekcja funduszu alimentacyjnego - 2 osoby, sekcja świadczeń rodzinnych - 3 osoby, sekcja dodatków mieszkaniowych i pomocy materialnej dla uczniów – 2 osoby);
- Dział Administracyjno – Gospodarczy – 6 osób (w tym: sekcja administracyjna – 2 osoby, sekcja gospodarcza – 3 osoby; zespół IT – 1 osoba);

- Dział Profilaktyki Uzależnień i Przeciwdziałania Przemocy Domowej – 9 osób (w tym: sekcja profilaktyki uzależnień i przeciwdziałania przemocy domowej - 3 osoby, Placówka Wsparcia Dziennego pn. Świetlica Środowiskowa „Stacyjkowo” - 2 osoby, sekcja wsparcia osób w kryzysie bezdomności (noclegownia) – 4 osoby).

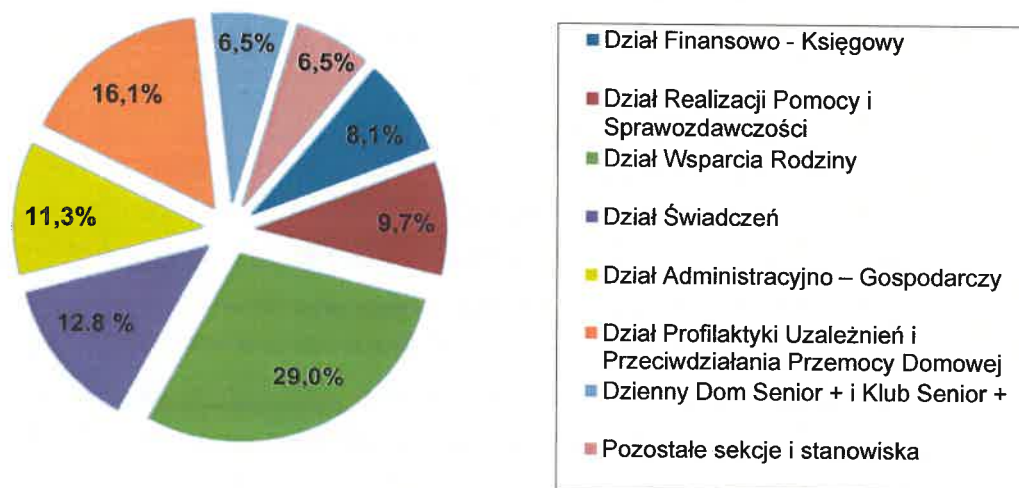
Ponadto:

- sekcja programów i projektów – 2 osoby;
- stanowisko ds. kadr – 1 osoba;
- Dzienny Dom „Senior+” i Klub „Senior+” – 3 osoby,
- sekcja usług opiekuńczych – 1 osoba.

Liczba umów na dzień 31 grudnia 2025 roku wynosiła:

- umowy na czas nieokreślony - 50;
- umowy na czas określony - 13;
- umowy na okres próbny - 0;
- umowy na zastępstwo – 0;
- umowy cywilno – prawne – 86 (62 osoby, m.in. asystenci osoby niepełnosprawnej, opiekunowie świadczący usługę opieki wytchnieniowej, osoby świadczące usługi sąsiedzkie, opiekunki osób starszych, opiekunka i inne osoby prowadzące zajęcia w Placówce Wsparcia Dziennego, realizatorzy programów profilaktycznych, osoby udzielające porad w Punkcie Informacyjno - Konsultacyjnym).

Wykres nr 2: Zatrudnienie pracowników w poszczególnych działach Ośrodka



Źródło: MOPS Ostróda

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Ostródzie daje również możliwość zdobycia doświadczenia zawodowego osobom rozpoczynającym swoją karierę zawodową lub ponownie wkraczającym na rynek pracy. W 2025 roku na staż zawodowy w Ośrodku przyjęto 4 osoby. W ramach prac interwencyjnych nie podpisano żadnych umów. Natomiast w okresie sprawozdawczym 1 osoba odbyła w Ośrodku praktykę zawodową i 2 osoby praktykę studencką.

Według danych uzyskanych z kadr tut. Ośrodka wszyscy pracownicy zatrudnieni w Miejskim Ośrodku Pomocy Społecznej w Ostródzie posiadają odpowiednie wykształcenie określone w szczególności w ustawie o pomocy społecznej oraz ustawie o pracownikach samorządowych. Spośród zatrudnionych w Ośrodku pomocy społecznej 39 pracowników posiada wykształcenie wyższe (w tym 23 osoby z wykształceniem

magisterskim i 16 osób z licencjackim), natomiast 13 – wykształcenie policealne, 10 – wykształcenie średnie, 1 – zasadnicze zawodowe.

Specjalizację I i II stopnia w zawodzie pracownika socjalnego posiada 3 pracowników socjalnych, natomiast specjalizację I stopnia – 2 pracowników socjalnych. Wśród pracowników 5 osób posiada specjalizację z organizacji pomocy społecznej.

Tabela nr 1: Poziom wykształcenia pracowników Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Ostródzie

Lp.	Poziom wykształcenia	Liczba osób
1.	Wyższe	39
	z tego: magisterskie	23
	licencjackie	16
2.	Policealne	13
3.	Średnie	10
4.	Zasadnicze zawodowe	1
5.	Gimnazjalne	0
6.	Podstawowe	0

Źródło: MOPS Ostróda

Zadania wynikające z ustawy o pomocy społecznej realizują pracownicy socjalni, których zatrudnia Ośrodek Pomocy Społecznej. Zgodnie z art. 110 ust. 11 cytowanej ustawy tutaj Ośrodek zatrudnia pracowników socjalnych proporcjonalnie do liczby ludności gminy – w stosunku jeden pracownik socjalny zatrudniony w pełnym wymiarze czasu pracy na 2 000 mieszkańców lub proporcjonalnie do liczby rodzin i osób samotnie gospodarujących, objętych pracą socjalną – w stosunku jeden pracownik socjalny zatrudniony w pełnym wymiarze czasu pracy na nie więcej niż 50 rodzin i osób samotnie gospodarujących. Na dzień 31 grudnia 2024 r. według danych Wydziału Spraw Obywatelskich Urzędu Miejskiego w Ostródzie w mieście zamieszkiwało łącznie 29 731 osób (zameldowanie na pobyt stały i czasowy). Biorąc pod uwagę liczbę zatrudnionych pracowników socjalnych oraz liczbę mieszkańców w 2024 roku ustawowy warunek zatrudnienia pracowników socjalnych, tj. 1 pracownik na 2 000 mieszkańców w 2025 roku został spełniony. W 2025 roku piętnastu pracowników socjalnych świadczyło pomoc w formie pracy socjalnej, przeprowadzając wywiady środowiskowe w środowisku zamieszkania klientów. Na dzień 31 grudnia 2025 roku liczba mieszkańców Ostródy, według danych z Urzędu Miejskiego wyniosła 29 244 osoby.

W 2025 roku pracownicy Ośrodka uczestniczyli w różnego rodzaju kursach, szkoleniach, konferencjach, seminariach oraz warsztatach organizowanych przez firmy zewnętrzne (74 spotkania), a także przez Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej (7 szkoleń). Wydarzenia swoim zakresem obejmowały między innymi następujące tematy:

1. Sprawozdania roczne z zamówień publicznych oraz inne obowiązki zamawiającego.
2. Fundusz alimentacyjny i świadczenia rodzinne z uwzględnieniem zmian w świadczeniach opiekuńczych. Studium przypadków z omówieniem przepisów.
3. Postępowanie w sprawie świadczeń z funduszu alimentacyjnego w świetle zmian.
4. Realizacja FEPŻ 2021-2027 Podprogram 2024.
5. Doradztwo w zakresie tworzenia i funkcjonowania Centrów Usług Społecznych (struktura, diagnozy, potrzeby).

6. Usługi społeczne dla osób potrzebujących wsparcia w codziennym funkcjonowaniu – ZIT.
7. Procedura postępowania wobec dłużnika alimentacyjnego.
8. 5 błędów w ZFŚS i ich konsekwencje – odpowiedzi na pytania.
9. Praca z trudnym klientem z elementami samoobrony.
10. Prawo do nieodpłatnych świadczeń opieki zdrowotnej.
11. Dokumentacja i zadania grup diagnostyczno-pomocowych w procedurze NK po zmianie ustawy o przeciwdziałaniu przemocy domowej. Sytuacje niestandardowe w procedurze NK.
12. Kadry 2025 po zmianach. Planowane zmiany w 2025 r.
13. Zdrowie psychiczne, depresja, samouszkodzenia, postawy samobójcze.
14. Spotkanie informacyjne projektu "Premia społeczna".
15. Podstawowe zasady udzielania zamówień publicznych.
16. Postępowanie o udzielenie zamówienia publicznego w Bazie Konkurencyjności.
17. Zachowania samobójcze dzieci i młodzieży.
18. Opracowanie i realizacja indywidualnych planów usług społecznych.
19. Organizacja społeczności lokalnej.
20. Zarządzanie zasobami ludzkimi. Komunikacja z pracownikami.
21. Cykl spotkań "Pierwszy Tydzień Cyfrowego Włączenia Osób Starszych".
22. Podniesienie poziomu bezpieczeństwa osobistego podczas wykonywania czynności zawodowych.
23. Siła usług społecznych – kluczowe wyzwania, rozwiązania, współpraca między JST-PES.
24. Finansowanie działań ze środków pochodzących ze sprzedaży napojów alkoholowych.
25. Przemoc seksualna w rodzinie.
26. Spotkanie dot. ustawy o realizowaniu usług społecznych - tworzenie CUSów.
27. Planowanie i rozwój usług społecznych we współpracy międzysektorowej.
28. Funkcjonowanie i finansowanie domów i klubów seniora w nowym okresie programowania UE.
29. 3 lata lokalnych planów rozwoju usług społecznych.
30. Wizyta studyjna do Francji dot. współpracy z instytucjami realizującymi diagnozę społeczną, innowacyjne usługi społeczne dla mieszkańców.
31. Jak pomóc rodzinie w kryzysie – usługi społeczne i system wsparcia.
32. Interwencja kryzysowa w sytuacji krzywdzenia dziecka.
33. Obsługa ubezpieczeń społecznych i zdrowotnych w systemie FAMILIA.
34. Aktualna ustawa o realizowaniu usług społecznych przez centrum usług społecznych oraz propozycje zmian w tym obszarze.
35. Zadbaj o mózg dziecka – wprowadź zdrowe zasady ekranowe.
36. Kompetencje cyfrowe – excel.
37. Narada pełnomocników/koordynatorów gminnych ds. profilaktyki i rozwiązywania problemów uzależnień, członków gminnych komisji rozwiązywania problemów alkoholowych oraz innych specjalistów pracujących w obszarze uzależnień.
38. Przemoc domowa w Polsce. Między teorią, a praktyką.
39. Dni Osób z Niepełnosprawnością „Postaw na pracę”.
40. Superwizja dla pracowników socjalnych.
41. Przyznawanie świadczeń z pomocy społecznej w praktyce – osoby uzależnione i ich rodziny.
42. Doradztwo stacjonarne z zakresu gotowości ośrodka pomocy społecznej do utworzenia CUS (wzmocnienie pracowników i ich gotowość do zmiany).
43. Używanie substancji psychoaktywnych w Podejściu Skoncentrowanym na Rozwiązaniach (TSR).

44. Ochrona osób doznających przemocy domowej w świetle obowiązującego prawa oraz z uwzględnieniem perspektywy psychologicznej – oddziaływań na osoby stosujące przemoc domową w świetle perspektywy psychologicznej.
45. Przepisy prawne dotyczące ochrony małoletnich przed przemocą domową poprzez wszczęcie procedury "Niebieskie Karty", a także zastosowania przepisu art. 12a ustawy o przeciwdziałaniu przemocy domowej.
46. Warsztatowe zajęcia dotyczące ustalenia odpłatności za pobyt w domu pomocy społecznej – analiza i praca na kazusach, z omówieniem na zaproponowanych przykładach procedury działania krok po kroku, z praktycznym zastosowaniem najnowszego orzecznictwa.
47. Szkolenie z obsługi sprawozdawczości w systemie FUNDAL.
48. Stypendia szkolne 2025/2026.
49. Aspekty prawne przeciwdziałania przemocy domowej z elementami superwizji.
50. Czego potrzebują dzisiejsi Seniorzy? – budowanie lokalnego systemu wsparcia.
51. Podsumowanie zrealizowanych w roku 2024/2025 zmian w systemach ZETO Koszalin, usługa e-Doreczeń i system EZD eKancelaria, cyberbezpieczeństwo oraz sztuczna inteligencja.
52. Zarządzanie superwizyjne oraz najważniejsze działania, jak również planowane kierunki zmian w obszarze pomocy społecznej w Polsce.
53. Płace w OPS.
54. Mediacje w postępowaniu administracyjnym – czy w pomocy społecznej musimy je stosować?
55. Szkolenie dla realizatorów programów profilaktycznych z zakresu profilaktyki i wczesnej interwencji uzależnień behawioralnych.
56. Przeciwdziałanie przemocy domowej "Biała Wstążka".
57. Międzyinstytucjonalna współpraca w powiecie ostródzkim w zakresie przeciwdziałania przemocy domowej.
58. S-O-S dla przemocy rówieśniczej.
59. Bon ciepłowniczy – nowe zadanie dla JOPS.
60. Regionalne spotkanie dotyczące Współpracy powiatowych urzędów pracy i ośrodków pomocy społecznej w kontekście rozwoju ekonomii społecznej na Warmii i Mazurach.
61. Leczenie odwykowe.
62. Akademia Ekonomii Społecznej dla Samorządowca" w subregionie elbląskim.
63. Od motywacji do zmiany. Praca z osobami stosującymi przemoc domową.
64. Dziecko w procedurze NK. Kwestionariusz szacowania ryzyka zagrożenia zdrowia i życia dziecka – diagnoza, strategie postępowania i pomocy dziecku doznającemu przemocy.

2. Klienci Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Ostródzie

2.1. Dane liczbowe i charakterystyka

Według stanu na dzień 31 grudnia 2025 roku (dane Wydziału Spraw Obywatelskich Urzędu Miejskiego w Ostródzie) miasto Ostróda zamieszkiwało 29 244 osoby. W 2025 roku pomocą społeczną w formie świadczeń pieniężnych, usług oraz pracy socjalnej objęto łącznie 1 206 rodzin, liczących 2 240 osób.

Zgodnie z art. 7 ustawy o pomocy społecznej, pomocy społecznej udziela się w szczególności z powodu: ubóstwa, sieroctwa, bezdomności, bezrobocia, niepełnosprawności, długotrwałej lub ciężkiej choroby,

przemocy domowej, potrzeby ochrony ofiar handlu ludźmi, potrzeby ochrony macierzyństwa lub wielodzietności, bezradności w sprawach opiekuńczo-wychowawczych i prowadzenia gospodarstwa domowego, zwłaszcza w rodzinach niepełnych lub wielodzietnych, trudności w integracji cudzoziemców, którzy uzyskali w Rzeczypospolitej Polskiej status uchodźcy, ochronę uzupełniającą lub zezwolenie na pobyt czasowy udzielone w związku z okolicznością, o której mowa w art. 159 ust. 1 pkt 1 lit. c lub d ustawy z dnia 12 grudnia 2013 r. o cudzoziemcach, trudności w przystosowaniu do życia po zwolnieniu z zakładu karnego, alkoholizmu lub narkomanii, zdarzenia losowego i sytuacji kryzysowej oraz klęski żywiołowej lub ekologicznej.

W Gminie Miejskiej Ostróda w 2025 roku (z wyłączeniem ubóstwa*), podobnie jak w latach ubiegłych najczęściej występującymi przyczynami trudnej sytuacji życiowej osób i rodzin, a jednocześnie powodami ubiegania się o pomoc społeczną, wskazanymi przez Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Ostródzie było kolejno: długotrwała lub ciężka choroba, niepełnosprawność i bezrobocie. Najrzadziej pomoc przyznawano z tytułu przemocy domowej, narkomanii czy zdarzenia losowego.

* Ubóstwo, jako samodzielna przesłanka udzielenia pomocy społecznej nie występuje. Łącznie z ubóstwem musi wystąpić inna przesłanka udzielenia świadczenia, określona w art. 7 ustawy o pomocy społecznej.

Tabela nr 2: Powody przyznawania pomocy

Powód trudnej sytuacji życiowej klientów	Liczba rodzin	Liczba osób w rodzinie
Ubóstwo	343	798
Sieroctwo	0	0
Bezdomność	47	48
Potrzeba ochrony macierzyństwa	88	452
w tym: wielodzietność	60	351
Bezrobocie	249	627
Niepełnosprawność	421	701
Długotrwała lub ciężka choroba	441	646
Bezradność w sprawach opiekuńczo - wychowawczych i prowadzenia gospodarstwa domowego	137	572
Ogółem:		
W tym: rodziny niepełne	99	343
rodziny wielodzietne	50	293
Przemoc w rodzinie	10	46
Potrzeba ochrony ofiar handlu ludźmi	0	0
Alkoholizm	36	55
Narkomania	4	11
Trudności w przystosowaniu do życia po opuszczeniu zakładu karnego	22	25
Trudności w integracji osób, które otrzymały status uchodźcy, ochronę	0	0

uzupełniającą lub zezwolenie na pobyt czasowy (art.7 pkt 11)		
Zdarzenie losowe	1	1
Sytuacja kryzysowa	0	0
Kłęska żywiołowa lub ekologiczna	0	0

Źródło: MOPS Ostróda - sprawozdanie MRPiPS-03-R za 2025 rok

Powyżej przedstawiono szczegółowe dane dotyczące liczby osób i rodzin znajdujących się w poszczególnych grupach ryzyka socjalnego. Wymienione w ustawie dysfunkcje, z powodu których przyznawana była pomoc, mogły współwystępować ze sobą i z tego względu liczby osób i rodzin nie sumują się. Porównując dane za rok sprawozdawczy z rokiem 2024 można zauważyć spadek liczby rodzin korzystających ze świadczeń pomocy społecznej, szczególnie w następujących obszarach: ubóstwo (spadek o 8 rodzin), alkoholizm (spadek o 6 rodzin), trudności w przystosowaniu do życia po opuszczeniu zakładu karnego (spadek o 6 rodzin), bezdomność (spadek o 4 rodziny). Jednocześnie odnotowano wzrost liczby rodzin objętych wsparciem z powodu takich problemów jak: bezrobocie (wzrost o 23 rodziny), długotrwała lub ciężka choroba (wzrost o 11 rodzin), bezradność w sprawach opiekuńczo – wychowawczych i prowadzenia gospodarstwa domowego (wzrost o 8 rodzin), niepełnosprawność (wzrost o 7 rodzin), potrzeba ochrony macierzyństwa, w tym wielodzietności (wzrost o 3 rodziny), przemoc domowa (wzrost o 1 rodzinę). Na niezmiennym poziomie w latach 2024-2025 utrzymały się natomiast problemy związane z narkomanią oraz zdarzeniem losowym.

Analiza danych wskazuje, że mimo zmniejszenia skali niektórych problemów społecznych, nadal istotnym wyzwaniem pozostają kwestie związane z bezrobociem, chorobami przewlekłymi oraz trudnościami opiekuńczo-wychowawczymi. Wzrost liczby rodzin wymagających wsparcia w tych obszarach może świadczyć o pogarszającej się sytuacji zdrowotnej i ekonomicznej części mieszkańców. Jednocześnie spadek liczby rodzin korzystających z pomocy z powodu ubóstwa czy bezdomności może wskazywać na skuteczność podejmowanych działań pomocowych i aktywizujących.

Przedstawione dane potwierdzają konieczność dalszego monitorowania sytuacji społecznej mieszkańców oraz dostosowywania form wsparcia do aktualnie występujących potrzeb. Szczegółne znaczenie powinny mieć działania ukierunkowane na przeciwdziałanie bezrobociu, wspieranie rodzin w wypełnianiu funkcji opiekuńczo-wychowawczych oraz zapewnienie pomocy osobom chorym i z niepełnosprawnościami.

Tabela nr 3: Rzeczywista liczba rodzin i osób objętych pomocą społeczną

Rodzaj świadczenia	Liczba osób, którym przyznano decyzją świadczenie	Liczba rodzin	Liczba osób w rodzinie
Świadczenia przyznane w ramach zadań zleconych i zadań własnych /bez względu na ich rodzaj, formę, liczbę oraz źródło finansowania	1074	824	1640
w tym:			
świadczenia pieniężne	526	517	1172
świadczenia niepieniężne	570	424	972

Świadczenia przyznane w ramach zadań zleconych bez względu na ich rodzaj, formę i liczbę	0	X	X
Świadczenia przyznane w ramach zadań własnych bez względu na ich rodzaj, formę i liczbę	1074	824	1640
Pomoc udzielana w postaci pracy socjalnej ogółem:	X	1206	2240
w tym: wyłącznie w postaci pracy socjalnej	X	382	600

Źródło: MOPS Ostróda - sprawozdanie MRPiPS-03-R za 2025 rok

Analiza powyższych danych wskazuje, że świadczenia wykazane w sprawozdaniu były realizowane niemal wyłącznie w ramach zadań własnych gminy. Jednocześnie w analizowanym roku wypłacono wynagrodzenia za sprawowanie opieki finansowane z zakresu administracji rządowej, które nie zostały ujęte w niniejszym zestawieniu, ponieważ ta forma wsparcia nie wymaga wydawania decyzji administracyjnej.

Pod względem struktury rodzin korzystających z pomocy społecznej zdecydowanie dominują rodziny jednoosobowe – 769 osób. W roku 2025 w porównaniu z rokiem poprzednim zauważa się wyraźny spadek liczby rodzin korzystających z pomocy społecznej o 88, w tym w grupie: rodzin z dziećmi – o 48 rodzin, rodzin niepełnych – o 11 rodzin oraz rodzin emerytów i rencistów – o 74 rodziny.

Szczegółowe dane dotyczące struktury rodzin objętych wsparciem przez tut. Ośrodek przedstawiono w poniższej tabeli.

Tabela nr 4: Typy rodzin objętych pomocą społeczną

Typ rodziny		Liczba rodzin	Liczba osób w rodzinach
Rodziny ogółem /wiersz 2+3+4+5+6+7/	1	1206	2240
o liczbie osób :	2	769	769
1	3	175	350
2	4	102	306
3	5	71	284
4	6	39	195
5	7	50	336
6 i więcej	8	233	907
Rodziny z dziećmi /wiersz 9+10+11+12+13+14+15/	9	78	217
o liczbie dzieci:	10	86	307
1	11	39	184
2	12	25	156
3	13	3	23
4	14	1	9
5	15	1	11
6			
7 i więcej			

Rodziny niepełne /wiersz 17+18+19+20/	16	139	452
o liczbie dzieci:	17	50	119
1	18	60	193
2	19	19	82
3	20	10	58
4 i więcej	21	490	589
Rodziny emerytów i rencistów /wiersz 22+23+24+25/	22	406	406
o liczbie osób:	23	73	146
1	24	7	21
2	25	4	16
3			
4 i więcej			

Źródło: MOPS Ostróda - sprawozdanie MRPiPS-03-R za 2025 rok

Spadek liczby rodzin korzystających z pomocy społecznej w 2025 roku może wynikać z kilku czynników, takich jak poprawa sytuacji materialnej części mieszkańców, waloryzacja świadczeń emerytalno-rentowych czy zmiana kryteriów dochodowych.

Istotnym czynnikiem mogło być również zmniejszenie liczby osób wymagających wsparcia wyłącznie w formie pracy socjalnej. W 2025 roku zakres tych działań mógł ulec ograniczeniu, szczególnie w odniesieniu do wsparcia obywateli Ukrainy. Mogło to bezpośrednio wpłynąć na zmniejszenie liczby osób ujmowanych w statystykach pomocy społecznej. Pomimo obserwowanego spadku liczby rodzin objętych pomocą społeczną, nadal istotnym problemem pozostaje wysoki udział gospodarstw jednoosobowych, co może świadczyć o utrzymującym się zjawisku samotności, wykluczenia społecznego lub trudnej sytuacji osób starszych i samotnych.

W 2025 roku ogólną liczbę klientów Ośrodka stanowiły rodziny otrzymujące wsparcie w ramach:

1. ustawy o pomocy społecznej – 1206 rodzin;
2. ustawy o świadczeniach rodzinnych – 1698 rodzin;
3. ustawy o pomocy państwa w wychowywaniu dzieci – 2 rodziny;
4. ustawy o pomocy osobom uprawnionym do alimentów – 121 rodzin;
5. ustawy o ustaleniu i wypłacie zasiłków dla opiekunów – 5 rodzin;
6. ustawy o wsparciu kobiet w ciąży i rodzin „Za życiem” – 6 rodzin;
7. ustawy o dodatkach mieszkaniowych – 398 rodzin;
8. ustawy o systemie oświaty – 33 rodziny;
9. ustawy o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej – 45 rodzin;
10. ustawy o szczególnej ochronie niektórych odbiorców paliw gazowych w 2023 r. oraz w 2024 r. w związku z sytuacją na rynku gazu – 3 rodziny;
11. ustawy o pomocy obywatelom Ukrainy w związku z konfliktem zbrojnym na terytorium tego państwa – 18 rodzin;
12. ustawy o bonie energetycznym – 3 rodziny.

Dane przedstawione w powyższych tabelach dotyczą świadczeniobiorców systemu pomocy społecznej, którzy nie są jedynymi odbiorcami wsparcia udzielanego przez Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej. Przedstawione dane nie podlegają sumowaniu, ponieważ w wielu przypadkach te same rodziny są objęte pomocą w ramach realizacji zadań należących do różnych systemów wsparcia.

Klientom Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej wydano łącznie 8 595 decyzji administracyjnych. Od 32 wydanych decyzji wniesiono 29 odwołań do Samorządowego Kolegium Odwoławczego w Elblągu, co stanowiło 0,37 % ogólnej liczby spraw rozstrzyganych przez Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Ostródzie. Samorządowe Kolegium Odwoławcze:

- utrzymało w mocy 17 decyzji organu I instancji,
- uchyliło w całości 3 decyzje i przekazało sprawy do ponownego rozpatrzenia,
- uchyliło w całości 1 decyzję oraz umorzyło postępowanie,
- uchyliło w całości 6 decyzji i przyznało wnioskowane świadczenie,

Ponadto:

- w przypadku 1 decyzji wydano postanowienie o niedopuszczalności odwołania,
- dla 1 decyzji wydano postanowienie stwierdzające uchybienie terminu do wniesienia odwołania,
- w odniesieniu do 3 decyzji SKO nie wydało jeszcze rozstrzygnięcia.

3. Wydatki na zadania realizowane przez MOPS

Ogółem na realizację zadań zaplanowano **41.107.023,14 zł**, wydatkowano **40.247.191,32 zł**, tj. **97,91 %** planu. Szczegółowe dane dotyczące zrealizowanych zadań, ich form i wysokości przeznaczonych na nie środków finansowych, przedstawiono w poniższej tabeli.

Tabela nr 5: Szczegółowe zestawienie wydatków MOPS

Lp.	Rodzaj wydatku	Wydatki w zł i gr
	Razem zadania własne gminy <i>(w tym dotacja) : 4.910.590,87 zł</i>	18.468.194,86
1	Dodatki mieszkaniowe	951.622,54
2	Zasiłki i pomoc w naturze oraz składki na ubezpieczenia emerytalne i rentowe <i>W tym dotacja 916.740,19 zł</i>	1.527.479,19
3	Zasiłki stałe <i>W tym dotacja 100 %</i>	1.449.543,84
4	Domy pomocy społecznej	2.200.863,57
5	Rodzinne domy pomocy <i>W tym dotacja 115.963,31 zł</i>	732.084,68
6	Usługi opiekuńcze <i>W tym dotacja 80.169,42 zł</i>	504.157,07
7	Program „Posiłek w szkole i w domu” <i>W tym dotacja 602.645,56 zł</i>	762.552,91
8	Utrzymanie Ośrodka <i>W tym dotacja 633.225,00 zł oraz dodatki motywacyjne 701.894,06 zł</i>	5.981.482,20
9	Składki na ubezpieczenia zdrowotne od osób pobierających zasiłki stałe <i>W tym dotacja 100%</i>	114.088,87

10	Postępowanie wobec dłużników alimentacyjnych	135.677,15
11	Zadania w zakresie przeciwdziałania przemocy w rodzinie <i>W tym dotacja 6.000,00 zł</i>	11.634,15
12	Zadania w zakresie zwalczania narkomanii	47.570,00
13	Zadania w zakresie przeciwdziałania alkoholizmowi	1.682.473,61
14	Pomoc materialna dla uczniów (stypendia i zasiłki szkolne) <i>W tym dotacja 44.009,21 zł</i>	55.011,51
15	Program Pomocy „Złota Rączka dla Seniora”	2.775,00
16	Prace społecznie użyteczne	47.882,56
17	Realizacja zadań z zakresu ustawy o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej	1.281.834,59
18	Wspieranie rodziny – Asystent rodziny <i>W tym dotacja 24.848,36 zł oraz dodatki motywacyjne 49.509,74 zł</i>	253.767,24
19	Dom „Senior+” i Klub „Senior+” <i>W tym dotacja 116.640,00 zł</i>	647.187,74
20	Korpus Wsparcia Seniora (usługi sąsiedzkie) Moduł I <i>W tym dotacja 25.713,31 zł</i>	41.506,44
21	Korpus Wsparcia Seniora (opaski bezpieczeństwa) Moduł II <i>W tym dotacja 29.600,00 zł</i>	37.000,00
Razem zadania zlecone gminy <i>W tym dotacja 100 %</i>		21.608.570,90
1	Świadczenia rodzinne, świadczenia z funduszu alimentacyjnego oraz składki na ubezpieczenia emerytalne i rentowe z ubezpieczenia społecznego	20.984.766,65
2	Składki na ubezpieczenia zdrowotne od zasiłków rodzinnych i pielęgnacyjnych	529.429,05
3	Wydawanie decyzji potwierdzających prawo do świadczeń opieki zdrowotnej	1.729,40
4	Świadczenie wychowawcze	8.091,38
5	Bon energetyczny	1.014,74
6	Wynagrodzenie dla opiekuna prawnego	43.645,32
7	System informatyczny – oprogramowanie NOpieka	9.903,96
8	Remont Fundacja CASTORAMA	29.990,40
Zadania dotyczące Funduszu Pomocy <i>W tym dotacja 100 %</i>		168.415,76
1	Zasiłki okresowe oraz zasiłki celowe dla obywateli Ukrainy	1.077,48
2	Zasiłki stałe dla obywateli Ukrainy	1.305,92
3	Składki na ubezpieczenie zdrowotne od zasiłków stałych dla obywateli Ukrainy	117,54
4	Zapewnienie posiłku dla dzieci i młodzieży obywateli Ukrainy	1.357,70
5	Stypendia dla obywateli Ukrainy	1.299,99
6	Świadczenia rodzinne oraz składki na ubezpieczenie emerytalne i rentowe z ubezpieczenia społecznego wypłacane obywatelom Ukrainy przebywającym na terenie RP	163.257,13
Zadania dotyczące Funduszu Przeciwdziałania COVID		2.009,80

	W tym dotacja 100 %	
1	Dodatek gazowy	2.009,80
	Wydatki razem	40.247.191,32
	W tym dotacja 26.689.587,33 zł	

Źródło: analiza księgowa wydatków poniesionych w MOPS w Ostródzie za 2025 rok

Łączne wydatki na zadania realizowane przez Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w 2025 roku wyniosły 40.247.191,32 zł i wzrosły w porównaniu z rokiem 2024 o kwotę 213.257,54 zł. **Warto podkreślić, iż większość zadań była finansowana lub współfinansowana dzięki dotacjom celowym przekazywanym z budżetu państwa. Udział środków Gminy Miejskiej Ostróda w ogólnych kosztach realizowanych zadań wyniósł 13.557.603,99 zł.**

W 2025 roku w stosunku do roku poprzedniego najwyższy wzrost środków wydatkowanych na zadania zarówno własne jak i zlecone, odnotowano w ramach realizacji następujących zadań:

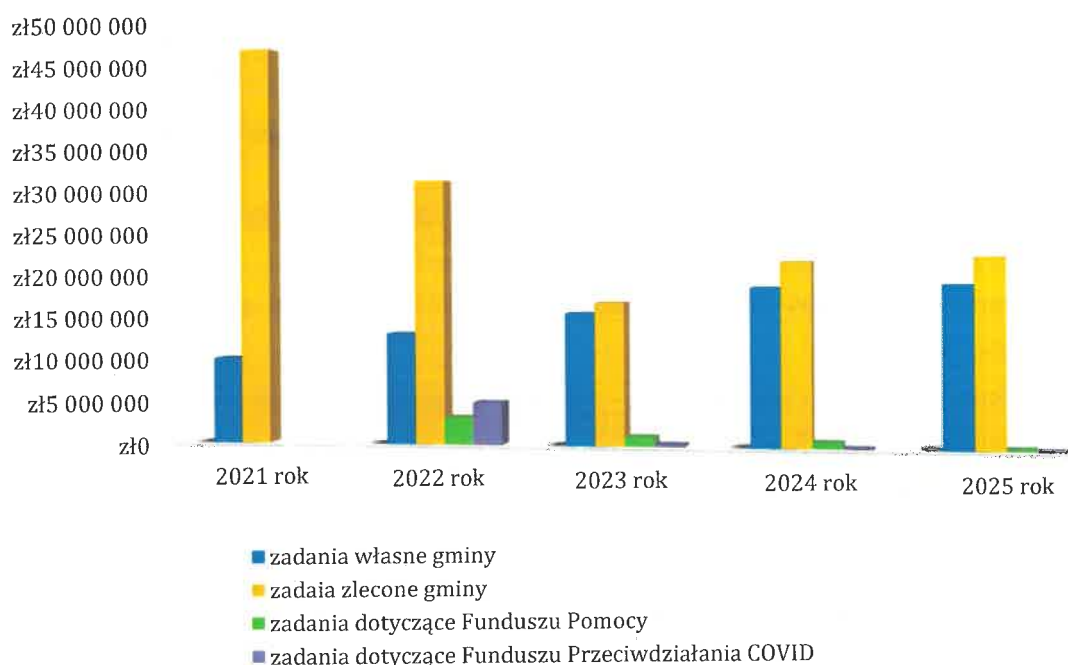
- Korpus Wsparcia Seniorów (usługi sąsiedzkie) Moduł I – o kwotę 19.992,50 zł (o 156,94 %), co daje łączny koszt roczny zadania 41.506,44 zł;
- zasiłki i pomoc w naturze oraz składki na ubezpieczenie emerytalne i rentowe (zasiłki okresowe, zasiłki celowe, sprawienie pogrzebu, schroniska dla bezdomnych) – o kwotę 596.178,81 zł (o 64,02 %), co daje łączny koszt roczny zadania 1.527.479,19 zł;
- rodzinne domy pomocy – o kwotę 181.176,68 zł (o 32,89 %), co daje łączny koszt roczny zadania 732.084,68 zł;
- zasiłki stałe – o kwotę 297.264,17 zł (o 25,80 %), co daje łączny koszt roczny zadania 1.449.543,84 zł;
- składki na ubezpieczenie zdrowotne od osób pobierających zasiłki stałe – o kwotę 20.432,65 zł (o 21,82 %), co daje łączny koszt roczny zadania 114.088,87 zł;
- zadania asystentów rodziny – o kwotę 44.375,99 zł (o 21,19 %), co daje łączny koszt roczny zadania 253.767,24 zł;
- Dom „Senior+” i Klub „Senior+” – o kwotę 100.564,06 zł (o 18,4 %), co daje łączny koszt roczny zadania 647.187,74 zł;
- domy pomocy społecznej – o kwotę 328.710,64 zł (o 17,56 %), co daje łączny koszt roczny zadania 2.200.863,57 zł;
- realizacja zadań z zakresu ustawy o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej – o kwotę 148.092,69 zł (o 13,06 %), co daje łączny koszt roczny zadania 1.281.834,59 zł;
- utrzymanie Ośrodka – o kwotę 676.988,84 zł (o 12,76 %), co daje łączny koszt roczny zadania 5.981.482,20 zł;
- zadania w zakresie zwalczania narkomanii – o kwotę 4.758,74 zł (o 11,12 %), co daje łączny koszt roczny zadania 47.570,00 zł;
- świadczenia rodzinne, świadczenia z funduszu alimentacyjnego oraz składki na ubezpieczenia emerytalne i rentowe z ubezpieczenia społecznego (zadania zlecone m.in. świadczenia społeczne, wynagrodzenia osobowe pracowników, składki na ubezpieczenie społeczne, zakup usług pozostałych) – o kwotę 1.465.711,14 zł (o 7,51 %), co daje łączny koszt roczny zadania 20.984.766,65 zł;
- zadania w zakresie przeciwdziałania alkoholizmowi – o kwotę 20.778,21 zł (o 1,25 %), co daje łączny koszt roczny zadania 1.682.473,61 zł.

W 2025 roku w stosunku do roku poprzedniego największy spadek w ogólnej kwocie wydatkowanych środków zauważono w szczególności w ramach niżej wymienionych zadań:

- Korpus Wsparcia Seniorów (opaski bezpieczeństwa) Moduł II – na realizację zadania wydatkowano kwotę 37.000 zł, co stanowi o 19.992,50 zł (o 35,08 %) mniej niż w roku poprzednim;
- zadania w zakresie przeciwdziałania przemocy domowej – na realizację zadania wydatkowano kwotę 11.634,15 zł, co stanowi o 5.244,60 zł (o 31,07 %) mniej niż w roku poprzednim;
- pomoc materialna dla uczniów (stypendia i zasiłki szkolne) – na realizację zadania wydatkowano kwotę 55.011,51 zł, co stanowi o 17.267,83 zł (o 23,89 %) mniej niż w roku poprzednim;
- postępowanie wobec dłużników alimentacyjnych – na realizację zadania wydatkowano kwotę 135.677,15 zł, co stanowi o 32.899,45 zł (o 19,52 %) mniej niż w roku poprzednim;
- dodatki mieszkaniowe – na realizację zadania wydatkowano kwotę 951.622,54 zł, co stanowi o 81.691,74 zł (o 7,91 %) mniej niż w roku poprzednim.

Znaczny spadek nastąpił również w: świadczeniach wychowawczych, bonie energetycznym, dodatku gazowym oraz świadczeniach dla obywateli Ukrainy, co związane jest z wygaszaniem realizacji tych form wsparcia.

Wykres nr 3: Zestawienie wydatków MOPS w latach 2021-2024



W 2025 roku (w stosunku do 2024 roku) nastąpił wzrost środków finansowych przeznaczonych na realizację zadań własnych gminy o kwotę 278.167,45 zł. Na wyższe koszty realizacji tych zadań istotny wpływ miał wzrost wydatków ponoszonych w szczególności na zasiłki i pomoc w naturze, składki na ubezpieczenie emerytalne i rentowe, utrzymanie ośrodka, zasiłki stałe, domy pomocy społecznej, rodzinne domy pomocy oraz realizację zadań wynikających z ustawy o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej. Istotne znaczenie miał również znaczny spadek wydatków na usługi opiekuńcze.

W ramach zadań zleconych gminy wydatki wzrosły natomiast o kwotę 449.199,31 zł. Na wyższe koszty realizacji tych zadań wpłynęły przede wszystkim wydatki przeznaczone na wypłatę świadczeń rodzinnych, świadczeń z funduszu alimentacyjnego oraz składek na ubezpieczenie emerytalne i rentowe z ubezpieczenia

społecznego. Istotne znaczenie miał również znaczny spadek wydatków związanych z realizacją bonu energetycznego.

Jednocześnie o 488.204,74 zł zmniejszyła się kwota wydatków na zadania realizowane w ramach Funduszu Pomocy, zaś o 25.904,48 zł zmalały wydatki dotyczące Funduszu Przeciwdziałania COVID.

4. Opis realizacji zadań pomocy społecznej

Do podstawowych zadań pomocy społecznej należą: wspieranie osób i rodzin w wysiłkach zmierzających do zaspokojenia niezbędnych potrzeb życiowych i umożliwienie im życia w warunkach odpowiadających godności człowieka, a także zapobieganie trudnym sytuacjom życiowym przez podejmowanie działań mających na celu usamodzielnienie osób i rodzin oraz ich integrację ze środowiskiem. Osiąganiu wyznaczonych celów służy udzielanie pomocy w postaci:

- finansowej;
- rzeczowej;
- usługowej;
- poradnictwa;
- pracy socjalnej.

Świadczenia pieniężne przyznawane są z systemu pomocy społecznej pod warunkiem spełnienia jednocześnie dwóch kryteriów. Konieczne jest występowanie jednej z okoliczności wskazującej na trudną sytuację życiową tj. bezrobocie, niepełnosprawności, wielodzietności, potrzeby ochrony macierzyństwa, sieroctwa, bezdomności i innych wskazanych w art. 7 ustawy o pomocy społecznej oraz spełnienie ustawowego kryterium dochodowego. W 2025 roku kryterium dochodowe ustalone dla celów pomocy społecznej wynosiło:

- dla osoby samotnie gospodarującej – **1.010,00 zł netto** (wzrost z 776,00 zł względem lat ubiegłych);
- dla osoby w rodzinie – **823,00 zł netto na osobę** (wzrost z 600,00 zł względem lat ubiegłych).

Rodzaj, forma i rozmiar przyznawanego świadczenia powinny być odpowiednie do okoliczności uzasadniających udzielenie wsparcia. Osoby (rodziny), których dochód przekracza powyższe kryterium dochodowe, a znalazły się w szczególnie trudnej sytuacji życiowej, również mogą ubiegać się o pomoc finansową z pomocy społecznej, ale tylko w sytuacjach i formach określonych w ustawie o pomocy społecznej.

Środki na realizację zadań pomocy społecznej, które dzieli się odpowiednio na własne i zlecone, pochodzą z:

- budżetu gminy;
- budżetu państwa;
- dotacji pozabudżetowych.

4.1. Świadczenia pieniężne

W 2025 roku Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej realizował następujące świadczenia pieniężne:

1) zasiłek okresowy

Świadczenie przysługuje na podstawie art. 38 ustawy o pomocy społecznej i adresowane jest do osób oraz rodzin bez dochodów lub o dochodach niższych niż ustawowe kryterium dochodowe, których zasoby pieniężne są niewystarczających do zaspokojenia niezbędnych potrzeb życiowych, w szczególności ze względu na długotrwałą chorobę, niepełnosprawność, bezrobocie lub brak możliwości utrzymania bądź nabycia uprawnień do świadczeń z innych systemów zabezpieczenia społecznego.

Minimalna wysokość zasiłku okresowego wynosi 50% różnicy pomiędzy kryterium dochodowym odpowiednio:

- osoby samotnie gospodarującej a dochodem tej osoby;
- rodziny a dochodem tej rodziny.

Kwota zasiłku okresowego nie może być niższa niż 20 zł. Okres, na jaki świadczenie zostaje przyznane, ustala ośrodek pomocy społecznej na podstawie okoliczności danej sprawy. Wypłata zasiłku jest obligatoryjnym zadaniem własnym gminy, dotowanym z budżetu państwa.

W 2025 roku przyznano ww. świadczenie 294 rodzinom na łączną kwotę 916.740,19 zł. Środki na realizację zadania w całości pochodziły z dotacji celowej z budżetu państwa. W porównaniu z 2024 rokiem liczba rodzin objętych pomocą w formie zasiłku okresowego wzrosła o 19, a wysokość wydatkowanych środków zwiększyła się o 401.668,72 zł. Tak znaczny wzrost wynikał ze zmiany kryterium dochodowego, która weszła w życie 1 stycznia 2025 roku. Poniższa tabela przedstawia wyszczególnienie przyznanych zasiłków okresowych:

Tabela nr 6: Zasiłek okresowy z podziałem na główne powody przyznania świadczenia

Wyszczególnienie	Liczba świadczeniobiorców	Liczba świadczeń	Średnia wysokość zasiłku w zł	Średni okres przyznawania zasiłku okresowego (wykazać średni okres pobierania zasiłku w skali roku)	Kwota wydatków w zł i gr			
					Z dotacji celowej	Ze środków własnych gminy	Razem (kol.5+kol.6)	***Wyszczególnienie
Bezrobocie	185	981	564	5	552 991,22	0,00	552 991,22	X
Długotrwała choroba	33	141	407	4	57 256,32	0,00	57 256,32	X
Niepełnosprawność	42	206	516	5	106 127,16	0,00	106 127,16	X
Możliwości utrzymania lub nabycia uprawnień do świadczeń z innych systemów zabezpieczenia społecznego	7	13	683	2	8 867,28	0,00	8 867,28	X
**Inne, niż wyżej wymienione	93	346	554	4	191 498,21	0,00	191 498,21	- bezdomność; - potrzeba ochrony macierzyństwa lub wielodzietność; - bezradność w sprawach opiekuńczo-wychowawczych i prowadzenia gospodarstwa domowego, zwłaszcza w rodzinach niepełnych lub wielodzietnych; - trudności w przystosowaniu do życia po zwolnieniu z zakładu karnego; - alkoholizm lub narkomania
RAZEM (1+2+3+4+5)	294	1 687	X	X	916 740,19	0,00	916 740,19	X

Źródło: MOPS Ostróda - sprawozdanie MRPIPS-03-R za 2025 rok

Na podstawie art. 29 ustawy o pomocy obywatelom Ukrainy w związku z konfliktem zbrojnym na terytorium tego państwa w 2025 roku przyznano jednej rodzinie zasiłek okresowy ze środków Funduszu Pomocy w wysokości 477,48 zł.

2) zasiłek celowy i specjalny zasiłek celowy

Zasiłek celowy jest świadczeniem fakultatywnym przyznawanym na podstawie art. 39 ustawy o pomocy społecznej na zaspokojenie niezbędnej potrzeby życiowej, w szczególności na pokrycie części lub całości kosztów zakupu żywności, leków i leczenia, opału, odzieży, niezbędnych przedmiotów użytku domowego, drobnych remontów i napraw w mieszkaniu, a także kosztów pogrzebu.

W 2025 roku z tej formy pomocy skorzystało 416 rodzin (o 14 mniej niż w 2024 roku), a wysokość przyznanych świadczeń wyniosła 649.092,34 zł (o 2.505,12 zł więcej niż w 2024 roku). Spośród wskazanych rodzin wszystkie zostały objęte pomocą w formie zasiłku celowego przeznaczonego na zakup żywności lub posiłku, przyznawanego w ramach programu „Posiłek w szkole i w domu” (program ten zastąpił realizowany do końca 2018 roku program rządowy „Pomoc państwa w zakresie dożywiania”). Na ten cel przeznaczono 564.660,00 zł. Środki pochodziły z dotacji celowej z budżetu państwa w kwocie 488.645,56 zł oraz z budżetu gminy w kwocie 76.014,44 zł. Zasiłek ten przyznawany jest w przypadku braku możliwości zapewnienia posiłku lub gdy przyznanie pomocy w formie posiłku byłoby nieuzasadnione ze względu na sytuację osobistą lub rodzinną.

Dla 186 rodzin przyznano 429 świadczeń w formie zasiłku celowego na zaspokojenie elementarnych potrzeb bytowych, w tym:

- zasiłek celowy na żywność – 36.440,00 zł; 101 rodzin, 266 osób, 115 świadczeń;
- zasiłek celowy na opał – 18.510,00 zł; 54 rodziny, 129 osób, 82 świadczenia;
- zasiłek celowy na odzież – 12.340,00 zł; 64 rodziny, 112 osób, 79 świadczeń;
- zasiłek celowy na inne potrzeby (np. zakup artykułów higienicznych, zakup środków czystości, dofinansowanie do energii elektrycznej, dofinansowanie do zakupu okularów, dofinansowanie do zakupu obuwia, zakup podkładu medycznego czy zakup biletu na transport) – 10.919,43 zł, 54 rodziny, 100 świadczeń;
- zasiłek celowy na leczenie i leki – 5.472,91 zł; 31 rodzin, 44 osoby, 51 świadczeń;
- zasiłek celowy na remont mieszkania 750,00 zł, 2 rodziny, 2 świadczenia.

W szczególnie uzasadnionych przypadkach, na podstawie art. 41 ustawy o pomocy społecznej, osobie albo rodzinie o dochodach przekraczających kryterium ustawowe może zostać przyznany specjalny zasiłek celowy w wysokości nieprzekraczającej odpowiednio kryterium dochodowego osoby samotnie gospodarującej lub rodziny. Wsparciem w tej formie objęto 18 rodzin (34 osoby), którym przyznano 47 świadczeń. Na ten cel wydatkowano kwotę 12.001,66 zł.

Na podstawie art. 40 ustawy o pomocy społecznej osobie albo rodzinie może zostać przyznany zasiłek celowy niezależnie od dochodu i bez obowiązku zwrotu, w przypadku poniesienia strat w wyniku zdarzenia losowego. W 2025 roku z zasiłku celowego na pokrycie wydatków powstałych w wyniku zdarzenia losowego skorzystała jedna rodzina, otrzymując wsparcie w wysokości 500,00 zł.

Na podstawie art. 29 ustawy o pomocy obywatelom Ukrainy w związku z konfliktem zbrojnym na terytorium tego państwa w 2025 roku przyznano jednej rodzinie przyznano dwa zasiłki celowe (na żywność i odzież) ze środków Funduszu Pomocy, w łącznej wysokości 600,00 zł.

3) zasiłek stały

Jest to świadczenie przysługujące na podstawie art. 37 ustawy o pomocy społecznej osobom niezdolnym do pracy z powodu wieku lub całkowicie niezdolnym do pracy, spełniającym kryterium dochodowe i stanowi uzupełnienie dochodu tych osób do kryterium ustawowego. W 2024 roku kwota zasiłku nie mogła być niższa niż 100 zł miesięcznie. Zasiłek stały obliczany jest jako różnica między 130 % kryterium dochodowego (odpowiednio na osobę samotnie gospodarującą lub na członka rodziny), a dochodem tej osoby. W przypadku osoby samotnie gospodarującej ustalono również maksymalną wysokość świadczenia w kwocie 1.229 zł. Wypłata zasiłków stałych należy do katalogu obowiązkowych zadań własnych gminy. Na realizację tego zadania przekazywana jest dotacja celowa z budżetu państwa.

W 2025 roku zasiłki stałe wypłacono w łącznej kwocie 1.449.543,84 zł, tj. o 297.264,17 zł więcej niż w 2024 roku, dla 136 osób (o 3 osoby mniej niż w do 2024 roku). Powodem wzrostu wydatków na zasiłki stałe w 2025 roku był przede wszystkim nowy sposób wyliczania zasiłku stałego, wyższa maksymalna kwota świadczenia obowiązująca od 2024 roku, a od także nowe, wyższe kryteria dochodowe uprawniające do uzyskania świadczeń z pomocy społecznej, obowiązujące od 2025 roku.

Na podstawie art. 29 ustawy o pomocy obywatelom Ukrainy w związku z konfliktem zbrojnym na terytorium tego państwa w 2025 roku przyznano jednej rodzinie zasiłek stały ze środków Funduszu Pomocy w łącznej wysokości 1.305,92 zł.

4.2. Świadczenia niepieniężne

Katalog świadczeń niepieniężnych z pomocy społecznej jest rozbudowany i zróżnicowany, został określony w art.36 pkt 2 ustawy o pomocy społecznej. Obejmuje świadczenia zaspokajającymi elementarne potrzeby osób starszych, chorych i z niepełnosprawnościami, środowisk marginalizowanych, a także dzieci i rodzin. Świadczenia te mają formę rzeczową oraz usługową:

1) praca socjalna

Świadczenie pomocy w postaci pracy socjalnej jest zadaniem własnym gminy o charakterze obowiązkowym i nie jest uzależnione od posiadanego przez osobę, rodzinę dochodu.

Praca socjalna jest świadczona na rzecz poprawy funkcjonowania osób i rodzin w ich środowisku społecznym. Prowadzona jest:

- z osobami i rodzinami w celu rozwinięcia lub wzmocnienia ich aktywności i samodzielności życiowej;
- ze społecznością lokalną w celu zapewnienia współpracy i koordynacji działań instytucji i organizacji istotnych dla zaspokajania potrzeb członków społeczności.

Świadczenie pracy socjalnej jest uznawane za najważniejsze zadanie pracownika socjalnego. Kluczowymi elementami w pracy socjalnej, wpływającymi na jej jakość oraz skuteczność są: relacja, komunikacja i motywowanie. Podstawą nawiązywania i budowania relacji są zasady pracy socjalnej, a w szczególności: zasada akceptacji, zasada obiektywizmu, zasada poufności.

Praca socjalna może być świadczona w oparciu o kontrakt socjalny, tj. umowę dwustronną zawieraną w formie pisemnej przez pracowników socjalnych z osobami korzystającymi z pomocy społecznej. Celem kontraktu jest ustalenie najbardziej skutecznej drogi wyjścia rodziny z trudnej sytuacji, w jakiej się znalazła, poprzez określenie zobowiązań i uprawnień stron. Zawarcie kontraktu socjalnego mobilizuje klienta do aktywnego uczestnictwa osoby w rozwiązywaniu i poprawie własnej, trudnej sytuacji życiowej, a pracownikowi socjalnemu daje możliwość ocenienia efektów pracy, skuteczności kontraktu i korygowania określonych celów. W przypadku odmowy zawarcia kontraktu lub niedotrzymania jego postanowień przez świadczeniobiorcę

ustawa o pomocy społecznej przewiduje możliwość odmowy przyznania świadczenia, uchylenia decyzji o przyznaniu świadczenia lub wstrzymania świadczeń pieniężnych z pomocy społecznej. W 2025 roku pracownicy tut. Ośrodka zawarli 46 kontraktów socjalnych, tj. o 1 więcej niż w 2024 roku.

2) poradnictwo specjalistyczne

Poradnictwo specjalistyczne to specyficzna forma pracy profesjonalistów ukierunkowana na pomoc w rozwiązaniu sytuacji problemowych z uwzględnieniem wewnętrznych przeżyć osoby zgłaszającej się po pomoc. Specjalista pracuje na rzecz osoby potrzebującej wsparcia, pomagając jej w zmianie dotychczasowego sposobu myślenia, postaw, podejmowania decyzji oraz rozwiązywania problemów, tak aby maksymalizować konstruktywne wykorzystanie własnego potencjału i minimalizować niesprzyjające warunki środowiskowe. W efekcie działania te mają prowadzić do zwiększenia szans na przezwycięzenie problemu.

Poradnictwo specjalistyczne obejmuje w szczególności:

- poradnictwo prawne – polegające na udzielaniu informacji z zakresu prawa rodzinnego i opiekuńczego, zabezpieczenia społecznego i ochrony praw lokatorów;
- poradnictwo psychologiczne – realizowane poprzez procesy diagnozowania, profilaktyki i terapii;
- poradnictwo rodzinne – obejmujące problemy funkcjonowania rodziny, opieki nad osobą z niepełnosprawnością, a także terapię rodzinną.

Poradnictwo świadczone jest osobom i rodzinom, które mają trudności lub wykazują potrzebę wsparcia w rozwiązywaniu problemów życiowych, bez względu na posiadany dochód.

W 2025 roku realizacją tego rodzaju wsparcia zajmowali się pracownicy tut. Ośrodka, przy współpracy m.in. z pracownikami Punktu Informacyjno - Konsultacyjnego.

Prowadzony Punkt Informacyjno – Konsultacyjny udzielał poradnictwa specjalistycznego w zakresie uzależnień, przeciwdziałania przemocy domowej, współuzależnienia oraz DDA. Działania skierowane były do:

- a) osób doznających przemocy domowej,
- b) świadków przemocy domowej,
- c) osób uwikłanych w problem uzależnienia, współuzależnienia oraz znajdujących się w trudnej sytuacji życiowej,
- d) rodziców i opiekunów dzieci sprawiających trudności opiekuńczo – wychowawcze,
- e) przedstawicieli instytucji i służb zobowiązanych do udzielania pomocy w sytuacjach kryzysowych.

Punkt Informacyjno – Konsultacyjny.

Pracownicy Punktu to specjaliści przygotowani do pracy z rodzinami, w których występuje problem przemocy oraz uzależnień.

Oferta Punktu ma charakter interdyscyplinarny, a jego zadaniem jest diagnozowanie problemów całej rodziny oraz planowanie pomocy dla wszystkich jej członków – zarówno dorosłych, jak i dzieci. Punkt nie prowadzi działań terapeutycznych, lecz działania interwencyjno – pomocowe.

Punkt Informacyjno – Konsultacyjny w mieście Ostróda działa od 1997 r. W 2025 roku wsparciem Punktu objęto 281 osób. W porównaniu z rokiem poprzedzającym rok sprawozdawczy odnotowano wzrost liczby osób korzystających z pomocy o 31 osób.

Tabela nr 7: Liczba osób korzystających z Punktu Informacyjno-Konsultacyjnego w 2025 roku

Liczba osób korzystających z pomocy Punktu - ogółem	2025
	281
w tym kobiety	202
w tym mężczyźni	79

Źródło: Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Ostródzie

Tabela nr 8: Zakres poradnictwa (stan na dzień 31 grudnia 2025 r.)

Lp.	Specjalista świadczący poradnictwo	Częstotliwość dyżurów	Liczba godzin tygodniowo	Liczba osób	liczba porad
1.	Psycholog	dwa razy w tygodniu	4	79	99
2.	Pedagog, certyfikowany specjalista psychoterapii uzależnień	raz w tygodniu	3	27	70
3.	Pracownik socjalny, konsultant ds. przeciwdziałania przemocy domowej	raz w tygodniu	3	20	28
4.	Psycholog dla dzieci, młodzieży oraz ich rodziców	raz w tygodniu	3	120	177
5.	Prawnik	dwa razy w miesiącu	3	35	35
6.	Łącznie			281	409

Źródło: Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Ostródzie

3) interwencja kryzysowa

Interwencja kryzysowa to interdyscyplinarne działania podejmowane na rzecz osób i rodzin znajdujących się w sytuacji kryzysowej. Jej celem jest przywrócenie równowagi psychicznej oraz umiejętności samodzielnego radzenia sobie, a tym samym zapobieganie przejściu reakcji kryzysowej w stan chronicznej niewydolności psychospołecznej. Interwencja kryzysowa nie jest uzależniona od posiadanego dochodu osoby lub rodziny wymagającej pomocy.

W ramach tej formy wsparcia udziela się w szczególności poradnictwa specjalistycznego oraz schronienia dostępnego przez całą dobę. Na terenie Gminy Miejskiej Ostróda nie funkcjonuje Punkt Interwencji Kryzysowej.

4) zapewnienie posiłku

Zadaniem pomocy społecznej o charakterze obligatoryjnym jest zapewnienie jednego gorącego posiłku dziennie osobom go pozbawionym. Realizacja zadania odbywała się głównie poprzez prowadzenie dożywiania dzieci w szkołach bądź przedszkolach. Pomoc w formie posiłku może być przyznana bezpłatnie, jeżeli dochód osoby nie przekracza 150 % kryterium dochodowego, czyli kryterium podwyższonego

w stosunku do ogólnych zapisów ustawy o pomocy społecznej. Pomoc w formie posiłku jest udzielana ze szczególnym uwzględnieniem gorącego posiłku w celu zapewnienia zdrowego żywienia.

Na realizację zadania wydatkowano kwotę 190.152,51 zł, tj. o 39.458,72 zł więcej niż w 2024 roku. Środki finansowe w kwocie 114.000,00 zł pochodziły z dotacji celowej przyznanej w ramach wieloletniego programu „Posiłek w szkole i w domu”, natomiast kwota 76.152,51 zł została pokryta z budżetu gminy. W ramach tej pomocy dożywianiem objęto 271 osób, głównie dzieci i młodzież, tj. o 27 osób więcej niż w 2024 roku.

Program przewiduje również wsparcie gmin, które w szczególnie uzasadnionych przypadkach będą udzielały pomocy, gdy uczeń albo dziecko wyrazi chęć zjedzenia posiłku, a odpowiednio dyrektor szkoły lub przedszkola poinformuje ośrodek pomocy społecznej właściwy ze względu na miejsce zamieszkania ucznia lub dziecka o potrzebie udzielenia pomocy w formie posiłku. Liczba dzieci korzystających z omawianej pomocy nie może przekraczać 20 % liczby dzieci objętych dożywianiem w poprzednim miesiącu.

W 2025 roku tą formą pomocy objęto 13 dzieci (o 6 dzieci więcej niż w 2024 roku). Środki wydatkowane na ten cel wyniosły 7.740,40 zł, tj. o 4.541,70 zł więcej niż w 2024 roku.

Na podstawie art. 29 ustawy o pomocy obywatelom Ukrainy w związku z konfliktem zbrojnym na terytorium tego państwa w 2025 roku zapewniono 4 uczniom bądź dzieciom posiłek w szkole lub przedszkolu. Wysokość środków z Funduszu Pomocy przeznaczonych na ten cel wyniosła 1.357,70 zł, tj. o 4.877,30 zł więcej niż w 2024 roku.

5) usługi opiekuńcze

Osobom, które ze względu na wiek, chorobę, niepełnosprawność lub inne przyczyny wymagają pomocy innych osób, a są jej pozbawione, mogą zostać przyznane usługi opiekuńcze świadczone w środowisku. Obejmują one pomoc w zaspakajaniu codziennych potrzeb życiowych, podstawową opiekę higieniczną, pielęgnację zaleconą przez lekarza oraz – w miarę możliwości – zapewnienie kontaktów z otoczeniem. Usługi opiekuńcze stanowią zadanie własne gminy o charakterze obowiązkowym.

W minionym roku usługi były świadczone na podstawie zawartej umowy przez 28 opiekunek zatrudnionych przez Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Ostródzie. Gmina zleciła również świadczenie usług opiekuńczych jednej organizacji pozarządowej, o których mowa w art. 25 ust. 1 ustawy o pomocy społecznej.

Szczegółowe zasady udzielania usług opiekuńczych w Gminie Miejskiej Ostróda reguluje Uchwała Nr LXI/350/2022 Rady Miejskiej w Ostródzie z dnia 30 listopada 2022 r., zmieniona Uchwałą Nr LXXVII/467/2023 Rady Miejskiej w Ostródzie z dnia 27 grudnia 2023 roku w sprawie zmiany uchwały dotyczącej szczegółowych warunków przyznawania i odpłatności za usługi opiekuńcze i specjalistyczne usługi opiekuńcze, z wyłączeniem specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi oraz szczegółowych warunków częściowego lub całkowitego zwolnienia z opłat oraz trybu ich pobierania. Ponadto szczegółowe procedury organizowania i świadczenia usług opiekuńczych określa Zarządzenie Dyrektora Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Ostródzie z dnia 13 stycznia 2025 r. oraz wytyczne programu „Opieka 75+”, z którego w 2025 roku otrzymano dofinansowanie do usług opiekuńczych w kwocie 735.804,00 zł.

W 2025 roku pomoc w formie usług opiekuńczych przyznano decyzją administracyjną 278 osobom, w tym 3 osobom, u których świadczenie usług nie zostało rozpoczęte. W 2025 roku usługi zrealizowano łącznie dla 275 osób, co oznacza wzrost o 30 osób w porównaniu z rokiem 2024. Łącznie zrealizowano 71 255,50 godzin usług opiekuńczych, tj. o 12 151,50 godzin więcej niż w 2024 roku. Całkowity koszt świadczenia usług wyniósł 3.109.603,10 zł i obejmował zarówno usługi świadczone przez opiekunki zatrudnione przez Miejski

Ośrodek Pomocy Społecznej (504.157,07 zł), jak i przez organizację pozarządową – Spółdzielnię Socjalną „Cynamonek” (2.605.446,03 zł). W porównaniu z rokiem 2024 na realizację przeznaczono kwotę wyższą o 575.418,80 zł.

Inną formą zapewnienie usług opiekuńczych są usługi sąsiedzkie. W 2025 roku zrealizowano łącznie 690 godzin usług sąsiedzkich dla 17 osób na kwotę 18.235,20 zł. Szczegółowe dane dotyczące usług sąsiedzkich realizowanych w ramach Programu „Korpus Wsparcia Seniorów” – Moduł I znajdują się w rozdziale 11.9.

6) domy pomocy społecznej

Domy pomocy społecznej świadczą usługi opiekuńcze, bytowe, wspomagające i edukacyjne na poziomie obowiązujących standardów osobom wymagającym całodobowej opieki z powodu wieku lub choroby, w zakresie i formach wynikających z ich indywidualnych potrzeb. Kierowanie do domów pomocy społecznej oraz ponoszenie odpłatności za pobyt mieszkańca gminy w takim domu jest zadaniem własnym gminy o charakterze obowiązkowym. Umieszczenie w domu pomocy społecznej stanowi jednak formę pomocy stosowaną wyłącznie w przypadku braku możliwości rozwiązania problemów innymi dostępnymi sposobami.

Oplaty za pobyt w domu pomocy społecznej ponoszą, w następującej kolejności:

- mieszkaniac domu – w wysokości 70 % swojego dochodu, a w przypadku osób małoletnich przedstawiciel ustawowy z dochodów dziecka, nie więcej jednak niż 70 % tego dochodu;
- małżonek oraz zstępni przed wstępnymi – jeżeli dochód osoby samotnie gospodarującej lub dochód na osobę w rodzinie przekracza 300 % kryterium dochodowego, przy czym kwota dochodu pozostająca po wniesieniu opłaty nie może być niższa niż 300 % kryterium dochodowego osoby samotnie gospodarującej lub na osobę w rodzinie;
- gmina, z której osoba została skierowana do domu pomocy społecznej – w wysokości różnicy między średnim kosztem utrzymania w domu pomocy społecznej a opłatami wnoszonymi przez wyżej wymienione osoby.

W 2025 roku w domach pomocy społecznej oraz innych placówkach zapewniających całodobową opiekę przebywało 66 mieszkańców Ostródy, w tym 53 osoby w domach pomocy społecznej oraz 13 osób w rodzinnych domach pomocy, tj. o 4 osoby więcej niż w 2024 roku. Na realizację tego zadania Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej poniósł wydatki w łącznej kwocie 2.932.948,25 zł, w tym 2.200.863,57 zł na DPS oraz 732.084,68 zł na RDP. W porównaniu z 2024 rokiem wydatki wzrosły o 509.887,32 zł.

W związku z wydanymi decyzjami oraz podpisanymi umowami dotyczącymi realizacji obowiązku alimentacyjnego osoby zobowiązane wniosły łącznie opłaty w wysokości 96.535,29 zł, w tym 43.475,49 zł za pobyt w domach pomocy społecznej oraz 53.059,80 zł za pobyt w rodzinnych domach.

7) sprawienie pogrzebu

Sprawienie pogrzebu jest zadaniem własnym gminy o charakterze obowiązkowym. Świadczenie to realizowane jest wobec osób zmarłych, zamieszkałych lub przebywających na terenie gminy, w stosunku do których nie ustalono osób zobowiązanych do organizacji pogrzebu lub gdy osoby te nie mają możliwości jego sprawienia. W 2025 roku gmina sfinansowała organizację 7 pogrzebów, w tym 2 osób bezdomnych. Łączny koszt realizacji tego zadania wyniósł 16.955,00 zł.

8) udzielanie schronienia

Udzielenie schronienia następuje poprzez przyznanie tymczasowego miejsca w noclegowni lub schronisku dla osób bezdomnych.

W 2025 roku na terenie miasta Ostróda funkcjonowała noclegownia dla osób bezdomnych prowadzona przez Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Ostródzie, mieszcząca się przy ulicy Henryka Sienkiewicza 15. Placówka swoim działaniem obejmowała mieszkańców miasta oraz gminy Ostróda i Morąg na podstawie podpisanego porozumienia międzygminnego. W sytuacjach wyjątkowych z usług noclegowni mogli korzystać również mieszkańcy powiatu ostródzkiego oraz osoby z terenu województwa warmińsko-mazurskiego.

Umieszczenie osoby w noclegowni nie wymaga wydania decyzji administracyjnej. W 2025 roku noclegownia dysponowała 15 miejscami, w tym 10 dla mężczyzn i 5 dla kobiet. Do zadań noclegowni należy zaspokajanie podstawowych potrzeb życiowych, takich jak zapewnienie opieki medycznej, gorącego posiłku, odzieży oraz bezpiecznego schronienia.

W 2025 roku z noclegowni skorzystało 67 osób, tj. o 10 osób mniej niż w 2024 roku, w tym 56 mężczyzn i 11 kobiet. Liczba udzielonych noclegów wyniosła 3 637, tj. o 1 405 mniej niż w 2024 roku. Kwota wydatkowana na funkcjonowanie noclegowni w 2025 roku wyniosła 407.665,72 zł, co oznacza spadek o 27.273,04 zł w porównaniu z 2024 rokiem.

Na terenie Gminy Miejskiej Ostróda nie funkcjonuje schronisko dla osób bezdomnych. W związku z tym w 2025 roku osoby bezdomne z terenu Gminy Miejskiej Ostróda kierowano do następujących placówek:

- Schroniska dla Osób Bezdomnych MARKOT w Marwałdzie, prowadzonego przez Stowarzyszenie MONAR – 7 osób;
- Schroniska dla Osób Bezdomnych z Usługami Opiekuńczymi, prowadzonego przez Stowarzyszenie na Rzecz Bezdomnych Dom Modlitwy „AGAPE” z/s w Borowym Młynie, Oddział w Nowym Stawie – 11 osób;
- Schroniska dla Osób Bezdomnych z Usługami Opiekuńczymi, prowadzonego przez Stowarzyszenie na Rzecz Bezdomnych Dom Modlitwy „AGAPE” z/s w Borowym Młynie, Oddział w Borowym Młynie – 2 osoby (w tym 1 osoba została przeniesiona ze schroniska w Marwałdzie, a 1 osoba ze schronisku w Nowym Stawie);
- Schroniska dla Osób Bezdomnych z Usługami Opiekuńczymi w Nowym Jasińcu – 1 osoba.

Wyboru placówek dokonano zgodnie z ustawą z dnia 11 września 2019 roku – Prawo zamówień publicznych. O wyborze realizatora zamówienia decydowały przede wszystkim: wysokość stawki za pobyt dobowy, odległość schroniska od Ostródy oraz standard świadczonych usług.

W 2025 roku, na podstawie decyzji administracyjnych, wsparciem w formie schronienia objęto 19 osób, tj. o 1 osobę mniej niż w 2024 roku. Na realizację tego zadania wydatkowano kwotę 496.850,00 zł, co oznacza wzrost o 160.836,17 zł w porównaniu z rokiem 2024.

9) opłacanie składek na ubezpieczenie zdrowotne

Stosownie do treści art. 17 ust. 1 pkt 20 ustawy o pomocy społecznej do zadań własnych gminy o charakterze obowiązkowym należy opłacanie składek na ubezpieczenie zdrowotne określonych w przepisach o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych. Obowiązek zgłoszenia do ubezpieczenia zdrowotnego oraz opłacania składek przez ośrodek pomocy społecznej powstaje w przypadku następujących grup osób niepodlegających obowiązkowi ubezpieczenia zdrowotnego z innego tytułu:

- dzieci do czasu rozpoczęcia realizacji obowiązku szkolnego, nieprzebywające w placówkach pełniących funkcje resocjalizacyjne, wychowawcze lub opiekuńcze ani w domach pomocy społecznej;
- osób pobierających zasiłek stały z pomocy społecznej;
- osób bezdomnych wychodzących z bezdomności;
- osób objętych indywidualnym programem zatrudnienia socjalnego lub realizujących kontrakt socjalny.

W 2025 roku składki na ubezpieczenia zdrowotne opłacono za 119 świadczeniobiorców w łącznej kwocie 114.088,87 zł, tj. o 20.432,65 zł więcej niż w 2024 roku. Przyczyną znacznego wzrostu wydatków na składki zdrowotne w 2025 roku był przede wszystkim nowy sposób wyliczania zasiłku stałego obowiązujący od 2024 roku, a także wyższa maksymalna kwota zasiłku oraz zmiana kryteriów dochodowych w pomocy społecznej obowiązująca od 1 stycznia 2025 roku.

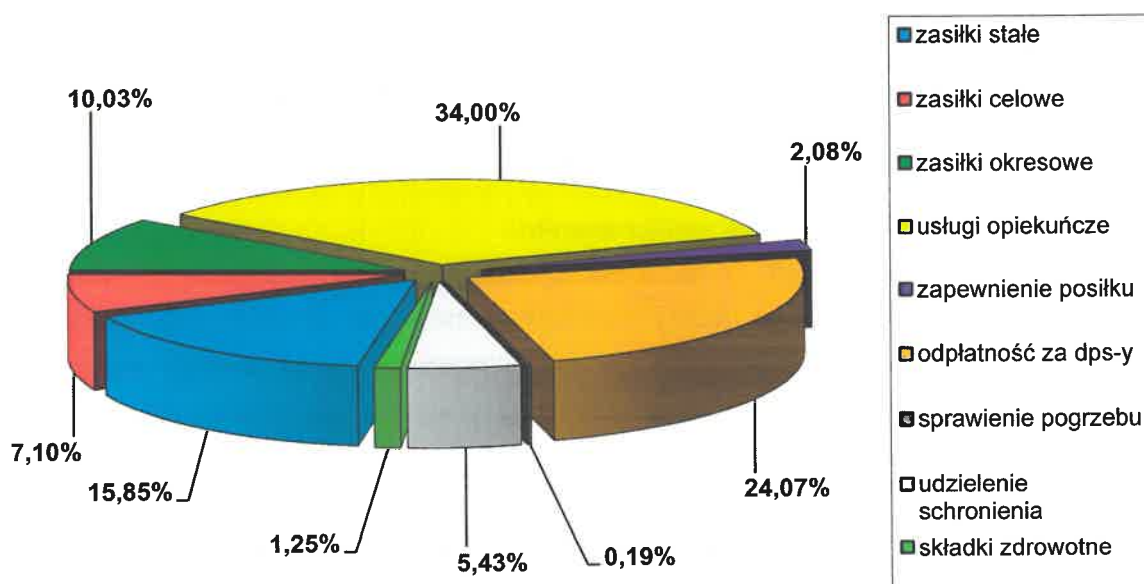
4.3. Świadczenia z pomocy społecznej z zakresu zadań własnych gminy o charakterze obowiązkowym

Koszt świadczeń pomocy społecznej wypłacanych w 2025 roku przez Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Ostródzie, w ramach zadań własnych gminy, wyniósł ogółem 9.144.389,42 zł. W porównaniu z rokiem 2024 wydatki te były wyższe o 1.826.762,49 zł, tj. o 24,96 %.

Środki przeznaczono na:

- zasiłki stałe –	1.449.543,84 zł;
- zasiłki celowe –	649.592,34 zł;
- zasiłki okresowe –	916.740,19 zł;
- usługi opiekuńcze –	3.109.603,10 zł;
- zapewnienie posiłku –	190.152,51 zł;
- odpłatność gminy za pobyt w domach pomocy społecznej –	2.200.863,57 zł;
- sprawienie pogrzebu –	16.955,00 zł;
- udzielanie schronienia –	496.850,00 zł;
- składki zdrowotne –	114.088,87 zł.

Wykres nr 4: Udział procentowy wydatkowanych środków na realizowane zadania własne gminy o charakterze obowiązkowym:



Źródło: MOPS Ostróda

Tabela nr 9: Rodzaje świadczeń i środki finansowe przeznaczone na realizację zadań własnych

Formy pomocy	Liczba osób, którym przyznano decyzją świadczenie/osób korzystających	Liczba świadczeń	Kwota świadczeń w zł	Liczba rodzin	Liczba osób w rodzinach
ZASIŁKI STAŁE OGÓŁEM	136	1 374	1 453 957	135	152
w tym przyznany dla osoby: samotnie gospodarującej	126	1 268	1 368 918	126	126
ZASIŁKI OKRESOWE	294	1 687	916 740	291	722
POSIŁEK (* w kwocie świadczeń ujęto posiłki przyznane na podstawie decyzji dyrektora szkoły bez konieczności przeprowadzania wywiadu środowiskowego przez OPS)	271	25 427	190 153*	135	622
SCHRONIENIE	82	X	904 516	82	82
USŁUGI OPIEKUNCZE	282	71 946	2 660 323	274	334
SPRAWIENIE POGRZEBU	X	7	16 955	7	7
w tym osobom bezdomnym	X	2	6 350	2	2
INNE ZASIŁKI CELOWE I W NATURZE – OGÓŁEM	422	X	564 660	416	1 010
w tym zasiłki celowe specjalne	18	47	12 002	18	33
ZASIŁKI CELOWE NA POKRYCIE WYDATKÓW POWSTAŁYCH W WYNIKU ZDARZENIA LOSOWEGO	1	1	500	1	1
PORADNICTWO SPECJALISTYCZNE (prawne, psychologiczne, rodzinne)	X	X	X	0	0
PRACA SOCJALNA	X	X	X	1 206	2 240
ODPŁATNOŚĆ GMINY ZA POBYT W DOMU POMOCY SPOŁECZNEJ	53	536	2 200 864	53	53
OPŁACANIE SKŁADEK NA UBEZPIECZENIE ZDROWOTNE	119	1 165	114 571	X	X

Źródło: MOPS Ostróda - sprawozdania MRPiPS-03 oraz dotyczące oceny realizacji zadań z zakresu ochrony zdrowia i pomocy społecznej za 2025 rok

4.4. Świadczenia z pomocy społecznej z zakresu zadań zleconych gminie

Zgodnie z art. 18 ust. 1 ustawy o pomocy społecznej do zadań zleconych z zakresu administracji rządowej realizowanych przez gminę należą:

- organizowanie i świadczenie specjalistycznych usług opiekuńczych w miejscu zamieszkania dla osób z zaburzeniami psychicznymi;
- przyznawanie i wypłacanie zasiłków celowych na pokrycie wydatków związanych z kłeską żywiolową lub ekologiczną;
- prowadzenie i rozwój infrastruktury ośrodków wsparcia dla osób z zaburzeniami psychicznymi;
- realizacja zadań wynikających z rządowych programów pomocy społecznej, mających na celu ochronę poziomu życia osób, rodzin i grup społecznych oraz rozwój specjalistycznego wsparcia;
- przyznawanie i wypłacanie zasiłków celowych, a także udzielanie schronienia, posiłku oraz niezbędnego ubrania cudzoziemcom, o których mowa w art. 5a;
- przyznawanie i wypłacanie zasiłków celowych, a także udzielanie schronienia oraz zapewnianie posiłku i niezbędnego ubrania cudzoziemcom, którym udzielono zgody na pobyt ze względów humanitarnych lub zgody na pobyt tolerowany na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej;

- wypłacanie wynagrodzenia za sprawowanie opieki;
- zapewnienie utrzymania oraz rozwoju systemu teleinformatycznego, a także sporządzanie sprawozdawczości i przekazywanie jej właściwemu wojewodzie, w formie dokumentu elektronicznego, z zastosowaniem systemu teleinformatycznego.

W 2025 roku Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Ostródzie wypłacał wynagrodzenia za sprawowanie opieki. Wynagrodzenie należne opiekunowi za sprawowanie opieki prawnej nad całkowicie ubezwłasnowolnioną osobą pełnoletnią przyznawane jest przez sąd i wypłacane w wysokości ustalonej przez sąd. Podstawą wypłacania świadczenia jest postanowienie sądu, w tym przypadku nie przeprowadza się wywiadu środowiskowego ani nie wydaje decyzji administracyjnej.

Wsparciem w tej formie objęto 7 osób, którym wypłacono 94 świadczenia. Na powyższy cel wydatkowano kwotę 43.645,32 zł, w tym:

- 43.000,31 zł na wypłatę wynagrodzenia za sprawowanie opieki;
- 645,01 zł na koszty obsługi.

Zadanie w całości zostało sfinansowane w ramach dotacji przekazanej z budżetu państwa.

5. Dodatki mieszkaniowe

Dodatki mieszkaniowe są jednym z podstawowych elementów polityki mieszkaniowej państwa i zadaniem własnym gminy. Jest to świadczenie pieniężne wypłacane osobom, które nie są w stanie pokryć w pełni kosztów związanych z utrzymaniem lokalu mieszkalnego.

Przyznawany jest na podstawie ustawy z dnia 21 czerwca 2001 r. o dodatkach mieszkaniowych.

Dodatek mieszkaniowy przyznaje, na wniosek osoby uprawnionej, wójt, burmistrz lub prezydent miasta w drodze decyzji administracyjnej. Organ, o którym mowa wyżej, na mocy zarządzenia może upoważnić inną osobę do wydawania decyzji w sprawach dodatku mieszkaniowego. Burmistrz Miasta Ostróda, na mocy Zarządzenia nr 237/2023 z dnia 9 listopada 2023 r. udzielił upoważnienia Pani Ewie Zarycińskiej – Dyrektorowi Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Ostródzie do wydawania decyzji w sprawach dodatku mieszkaniowego oraz na mocy Zarządzenia Nr 129/2024 z dnia 10 lipca 2024 r., Pani Marcie Dudka – kierownikowi Działu Realizacji Pomocy i Sprawozdawczości – do wydawania decyzji w sprawach dodatku mieszkaniowego.

Osobami uprawnionymi do pobierania dodatku mieszkaniowego są:

- najemcy oraz podnajemcy lokali mieszkalnych;
- osoby mieszkające w lokalach mieszkalnych, do których przysługuje im spółdzielcze prawo do lokalu mieszkalnego;
- osoby mieszkające w lokalach mieszkalnych znajdujących się w budynkach stanowiących ich własność oraz właściciele samodzielnych lokali mieszkalnych;
- inne osoby mające tytuł prawny do zajmowanego lokalu mieszkalnego i ponoszące wydatki związane z jego zajmowaniem;
- osoby zajmujące lokal mieszkalny bez tytułu prawnego, oczekujące na przysługujący im lokal zamienny albo socjalny.

Dodatek mieszkaniowy przysługuje w związku z zamieszkiwaniem w jednym lokalu mieszkalnym albo zajmowaniem jednego lokalu mieszkalnego i można zostać przyznany nawet na podstawie więcej niż jednego tytułu prawnego spośród określonych powyżej (np. na pierwszą połowę lokalu osoba posiada umowę użyczenia, a na drugą połowę – akt własności).

Dochód na osobę w gospodarstwie domowym w okresie 3 miesięcy poprzedzających datę złożenia wniosku nie może być większy niż:

- 40% kwoty przeciętnego wynagrodzenia w gospodarce narodowej w dniu złożenia wniosku – w gospodarstwie jednoosobowym,
- 30% kwoty przeciętnego wynagrodzenia w gospodarce narodowej w dniu złożenia wniosku – w gospodarstwie wieloosobowym.

Kwota przeciętnego wynagrodzenia w gospodarce narodowej, na której opiera się kryterium dochodowe ww gospodarstw, jest corocznie waloryzowana około 9 lutego danego roku.

Ustawodawca dopuścił jednak możliwość obniżenia kwoty wyliczonego dodatku mieszkaniowego o kwotę przekroczonego dochodu (tzw. mechanizm „złotówki za złotówkę”), a więc kryterium dochodowe nie ma charakteru bezwzględne.

Za dochód w świetle ustawy o dodatkach mieszkaniowych uważa się dochód w rozumieniu art. 3 pkt 1 ustawy z dnia 28 listopada 2003 r. o świadczeniach rodzinnych.

Podsumowując – dochodem w dodatkach mieszkaniowych są wszelkie przychody opodatkowane i podlegające składkom społecznym oraz zdrowotnym, dochody z prowadzonej działalności gospodarczej oraz dochody nieopodatkowane, enumeratywnie wymienione w katalogu dochodów nieopodatkowanych ww. ustawy o świadczeniach rodzinnych. Od dochodu można odliczyć alimenty świadczone na rzecz innych osób. Co ważne, nie uwzględnia się dochodu osoby, która przebywa w instytucjach takich jak dom pomocy społecznej, młodzieżowy ośrodek wychowawczy, schronisko dla nieletnich, zakład poprawczy, zakład karny, szkoła, w tym szkoła wojskowa – jeżeli instytucje te zapewniają nieodpłatnie pełne całodobowe utrzymanie. We wniosku nie uwzględnia się również osób, które wyprowadziły się z lokalu mieszkalnego albo zmarły przed dniem złożenia wniosku o przyznanie dodatku mieszkaniowego.

Wpływ na uprawnienia do dodatku mieszkaniowego ma również powierzchnia normatywna mieszkania, która nie może przekraczać:

- dla 1 osoby - 35 m²
- dla 2 osób - 40 m²
- dla 3 osób - 45 m²
- dla 4 osób - 55 m²
- dla 5 osób - 65 m²
- dla 6 osób - 70 m²
- na każdą kolejną osobę - o 5 m² więcej

Art. 5 ust. 5 pkt 1-2 ustawy o dodatkach mieszkaniowych określa wyjątek od ww norm i przysługuje, gdy powierzchnia użytkowa lokalu mieszkalnego nie przekracza normatywnej powierzchni o więcej niż 30% albo 50%, pod warunkiem, że udział powierzchni pokoi i kuchni w powierzchni użytkowej tego lokalu nie przekracza 60%.

Tabela nr 10: Kryterium metrażowe do dodatku mieszkaniowego.

Liczba osób	Określona w ustawie powierzchnia normatywna	Dopuszczalne przekroczenie powierzchni normatywnej o 30%	Dopuszczalne przekroczenie powierzchni normatywnej o 50% Warunek – pokoje i kuchnia nie mogą stanowić więcej jak 60% pow. użytkowej mieszkania (metry użytkowe x 60%)
dla 1 osoby	35 m ²	45,50 m ²	52,50 m ²
dla 2 osób	40 m ²	52,00 m ²	60,00 m ²

dla 3 osób	45 m ²	58,50 m ²	67,50 m ²
dla 4 osób	55 m ²	71,50 m ²	82,50 m ²
dla 5 osób	65 m ²	84,50 m ²	97,50 m ²
dla 6 osób	70 m ²	91,00 m ²	105,00 m ²

OSOBY Z ORZECZONĄ NIEPEŁNOSPRAWNOŚCIĄ W DODATKACH MIESZKANIOWYCH

Jeżeli w lokalu mieszka osoba z niepełnosprawnością, poruszająca się na wózku inwalidzkim lub osoba niepełnosprawna, która z uwagi na swoją niepełnosprawność musi zamieszkiwać w oddzielnym pokoju, zwiększa się normatywną powierzchnię o 15 m². Konieczność zamieszkiwania w oddzielnym pokoju musi być stwierdzona w orzeczeniu o stopniu niepełnosprawności wydanym przez Powiatowy Zespół do Spraw Orzekania o Niepełnosprawności.

Tabela nr 11 – osoby z orzeczeniem o niepełnosprawności* lub poruszające się na wózku inwalidzkim

Liczba osób	Określona w ustawie powierzchnia normatywna	Dopuszczalne przekroczenie powierzchni normatywnej o 30%	Dopuszczalne przekroczenie powierzchni normatywnej o 50% Warunek – pokoje i kuchnia nie mogą stanowić więcej jak 60% pow. użytkowej mieszkania (metry użytkowe x 60%)
dla 1 osoby	50 m ²	65 m ²	75m ²
dla 2 osób	55 m ²	71,5 m ²	82,5 m ²
dla 3 osób	60 m ²	78 m ²	90 m ²
dla 4 osób	70 m ²	91 m ²	105 m ²
dla 5 osób	80 m ²	104 m ²	120 m ²
dla 6 osób	85 m ²	110,5 m ²	127,5 m ²

*jeżeli w orzeczeniu o niepełnosprawności wskazano, że osoba wymaga zamieszkiwania w oddzielnym pokoju

Dodatek mieszkaniowy przyznawany jest na okresy 6-miesięczne. Wysokość świadczenia stanowi różnicę między wydatkami przypadającymi na normatywną powierzchnię użytkową zajmowanego lokalu lub powierzchnię użytkową, jeśli jest ona mniejsza od powierzchni normatywnej, a kwotą, którą powinna opłacić osoba ubiegająca się o dodatek z własnych, średniomiesięcznych dochodów, zgodnie z art. 6 ust. 1 pkt 1-3 i ust. 9 ustawy o dodatkach mieszkaniowych.

Wywiad środowiskowy przeprowadzany jest przez upoważnionego pracownika w miejscu zamieszkania wnioskodawcy celem uzyskania informacji o sytuacji dochodowej, zawodowej, zdrowotnej i rodzinnej wnioskodawcy, jeżeli organ prowadzący postępowanie uzna takie działanie za zasadne. Skorzystanie przez organ z prawa do przeprowadzenia wywiadu środowiskowego nie wymaga wydania odrębnego aktu uzasadniającego celowość jego przeprowadzenia. Jest on przeprowadzany wrywkowo, gdy organ poweźmie wątpliwości co do sytuacji ubiegającego się o dodatek mieszkaniowy. Organ odpowiednio wcześniej, tj. na

7 dni przed, powiadamia stronę postępowania o terminie oraz godzinie planowanego przeprowadzenia wywiadu środowiskowego.

Organ ma prawo odmówić przyznania dodatku mieszkaniowego, jeżeli w wyniku przeprowadzenia wywiadu środowiskowego ustali, że występuje rażąca dysproporcja pomiędzy niskimi dochodami wykazanymi w deklaracji o wysokości dochodów, a faktycznym stanem majątkowym wnioskodawcy, wskazującym, że jest on w stanie uiszczać wydatki związane z zajmowaniem lokalu mieszkalnego (domu jednorodzinnego), wykorzystując własne środki i posiadane zasoby majątkowe lub kiedy faktyczna liczba osób wspólnie stale zamieszkujących i gospodarujących z wnioskodawcą jest mniejsza niż wykazana w deklaracji o wysokości dochodów.

Niewyrażenie zgody na przeprowadzenie wywiadu środowiskowego stanowi podstawę do odmowy przyznania dodatku mieszkaniowego.

Upoważniony pracownik przeprowadzający wywiad środowiskowy może żądać od wnioskodawcy i innych członków gospodarstwa domowego złożenia, pod rygorem odpowiedzialności karnej, oświadczenia o stanie majątkowym, zawierającego w szczególności dane dotyczące posiadanych ruchomości i nieruchomości oraz zasobów pieniężnych. Odmowa złożenia oświadczenia stanowi podstawę do wydania decyzji o odmowie przyznania dodatku mieszkaniowego.

W 2025 roku przyjęto 635 wniosków o dodatek mieszkaniowy (o 53 wnioski mniej w stosunku do roku 2024). Liczba wydanych decyzji:

- przyznających – 579;
- odmownych – 56;
- inne, w tym postanowienia – 30 (dotyczyły m.in. odwołania i zawieszenia dodatku, stwierdzeń wygaśnięcia decyzji, odmów wszczęć i umorzeń postępowań, zmian).

W roku sprawozdawczym przeprowadzono dwa wywiady środowiskowe w celu weryfikacji sytuacji finansowej oraz rodzinnej wnioskodawców. Po weryfikacji ustalono, że nie ma przeciwwskazań wynikających wprost z przepisów ustawy o dodatku mieszkaniowym do odmowy przyznania dodatku mieszkaniowego.

Liczba przeprowadzanych wywiadów środowiskowych w każdym roku pozostaje zmienna i zależna od indywidualnych sytuacji wnioskodawców i ich rodzin.

W 2025 roku zarejestrowano 2 odwołania od wydanych decyzji do Samorządowego Kolegium Odwoławczego w Elblągu, z czego w obydwu przypadkach organ II instancji utrzymał w mocy decyzję organu I instancji, a następnie po rozpoznaniu tych spraw przez Wojewódzki Sąd Administracyjny oddalono skargi.

W 2025 roku wsparciem w formie dodatku mieszkaniowego objęto 398 gospodarstw domowych, w tym:

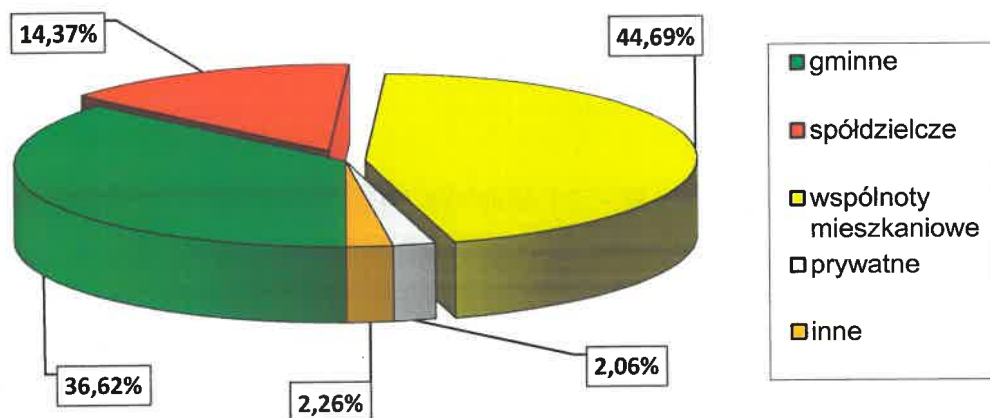
- 1-osobowe – 162
- 2-osobowe – 70
- 3-osobowe – 64
- 4-osobowe – 50
- 5-osobowe – 26
- 6 i więcej osobowe – 26

Tabela nr 12: Dodatki mieszkaniowe przyznane użytkownikom mieszkań w poszczególnych zasobach mieszkaniowych

Rodzaj zasobów mieszkaniowych	Liczba dodatków	Kwota wypłaconych dodatków mieszkaniowych w zł
Gminne	1 233	348.459,27
Spółdzielcze	538	136.739,37
Wspólnoty mieszkaniowe	1 531	425.319,73
Własność prywatna	44	19.550,80
Inne	88	21.553,37
RAZEM	3 434	951.622,54

Źródło: MOPS Ostróda - statystyka ilościowo-wartościowa dodatków mieszkaniowych za rok 2025

Wykres nr 5: Udział procentowy środków finansowych przeznaczanych na dodatki mieszkaniowe adresowane do poszczególnych zasobów



Źródło: MOPS Ostróda

Najliczniejszą grupę korzystających z dodatku mieszkaniowego stanowili użytkownicy mieszkań w wspólnotach mieszkaniowych – 44,69 %. Drugą grupą pod względem liczby użytkowników oraz wielkości wypłacanych środków byli mieszkańcy zasobu gminnego, których udział wyniósł 36,62 %.

Tabela nr 13: Liczba przyznanych w 2025 roku dodatków według wysokości przyznanego świadczenia

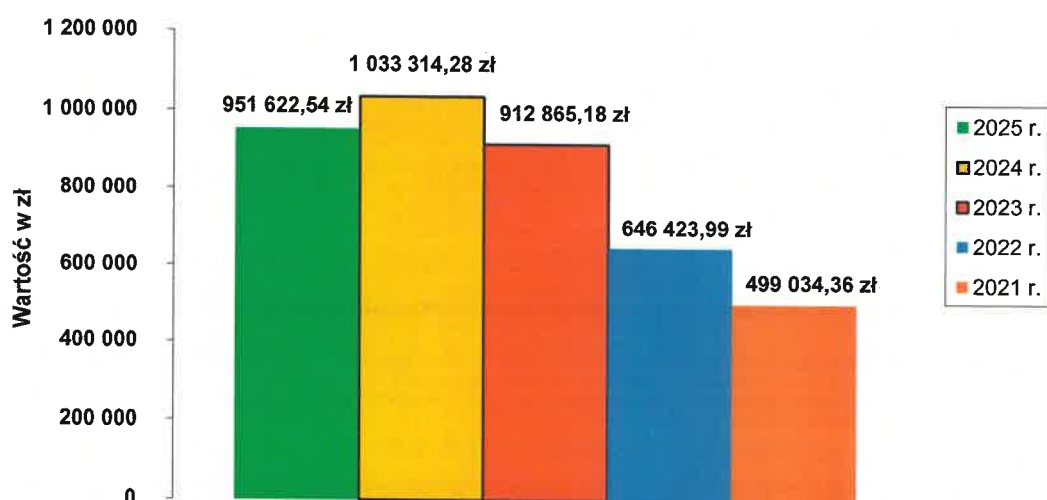
Średnia miesięczna wysokość dodatku mieszkaniowego w zł	Ilość wnioskodawców, którym przyznano dodatek mieszkaniowy
do 20	0
20 zł – 40	5
40 zł – 60	15
60 zł – 80	22
80 zł – 100	33
ponad 100	764

Źródło: MOPS Ostróda - statystyka ilościowo-wartościowa dodatków mieszkaniowych za rok 2025

Podsumowując powyższą tabelę, średnia miesięczna wysokość dodatku mieszkaniowego przyznawanego w analizowanym okresie przekraczała kwotę 100 zł w większości rozpatrywanych spraw. Na wysokość przyznawanego w drodze decyzji administracyjnej dodatku mieszkaniowego miały i mają wpływ: tytuł prawny do lokalu mieszkalnego, metraż normatywny (art. 5 ustawy o dodatkach mieszkaniowych) w przeliczeniu na liczbę członków gospodarstwa domowego, dochód z 3 miesięcy poprzedzających złożenie wniosku, wydatki poniesione w miesiącu poprzedzającym dzień złożenia wniosku oraz wyposażenie techniczne lokalu w zakresie instalacji centralnego ogrzewania, ciepłej wody użytkowej oraz gazu przewodowego z zewnętrznego źródła, a także aktualna cena za 1 kWh brutto ogłaszana corocznie przez Prezesa Urzędu Regulacji Energetyki.

Przyznawanie dodatku mieszkaniowego w określonych wysokościach opiera się na analizie wielu czynników, z których najważniejsze zostały ujęte powyżej, a każda ze spraw wymaga indywidualnego podejścia.

Wykres nr 6: Zestawienie wydatków na dodatki mieszkaniowe w latach 2021 – 2025



Źródło: MOPS Ostróda

Analiza danych dotyczących dodatków mieszkaniowych wskazuje, że świadczenie to nadal stanowi istotną formę wsparcia dla mieszkańców znajdujących się w trudnej sytuacji materialnej. Wzrost kosztów utrzymania mieszkań, cen energii oraz wydatków eksploatacyjnych wpływa na utrzymujące się zainteresowanie pomocą w formie dodatku mieszkaniowego. Jednocześnie każda sprawa wymaga indywidualnej analizy sytuacji dochodowej, rodzinnej i mieszkaniowej wnioskodawców, co pozwala na właściwe i zgodne z przepisami przyznawanie świadczeń.

6. Przyznawanie zryczałtowanego dodatku energetycznego

Od 2014 roku Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Ostródzie realizował zadanie w postaci zryczałtowanego dodatku energetycznego, wprowadzonego nowelizacją ustawy – Prawo energetyczne. Dodatek energetyczny przysługiwał odbiorcy wrażliwemu energii elektrycznej.

Odbiorca wrażliwy energii elektrycznej to osoba, której przyznano dodatek mieszkaniowy w rozumieniu art. 2 ust. 1 ustawy z dnia 21 czerwca 2001 r. o dodatkach mieszkaniowych, która jest stroną umowy kompleksowej lub umowy sprzedaży energii elektrycznej zawartej z przedsiębiorstwem energetycznym oraz zamieszkuje w miejscu dostarczania energii elektrycznej.

Dodatek energetyczny przyznawano w drodze decyzji, na wniosek odbiorcy wrażliwego energii elektrycznej, a wysokość świadczenia była uzależniona od liczby osób w gospodarstwie domowym.

Początek 2022 roku był momentem przełomowym w zakresie dodatku energetycznego z uwagi na wejście w życie ustaw związanych z jednorazowymi formami wsparcia gospodarstw domowych, które wstrzymały na kolejne lata przyznawanie oraz wypłacanie dodatków energetycznych.

Były to: ustawa o dodatku osłonowym, ustawa o dodatku węglowym, ustawy dotyczące innych źródeł ciepła, ustawa o bonie energetycznym, a w 2025 roku również ustawa o bonie ciepłowniczym.

Na mocy art. 14 ustawy z dnia 12 września 2025 r. o bonie ciepłowniczym oraz o zmianie niektórych ustaw w celu ograniczenia wysokości cen energii elektrycznej przedłużono okres „zawieszenia” dodatku energetycznego do dnia 31 grudnia 2027 r. W związku z powyższym, w 2025 roku nie realizowano wniosków o przyznanie dodatku energetycznego.

7. Pomoc materialna dla uczniów

Od września 2019 roku Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Ostródzie realizuje pomoc materialną o charakterze socjalnym dla uczniów w postaci stypendiów i zasiłków szkolnych.

Pomoc przyznawana jest na podstawie ustawy z dnia 7 września 1991 r. o systemie oświaty oraz Regulaminu udzielania pomocy materialnej o charakterze socjalnym dla uczniów zamieszkałych na terenie Gminy Miejskiej Ostróda, wprowadzonego uchwałą Nr XIV/90/2019 Rady Miejskiej w Ostródzie z dnia 5 lipca 2019 r.

Na mocy art. 90m ww. ustawy, świadczenia pomocy materialnej o charakterze socjalnym przyznaje wójt (burmistrz, prezydent miasta). Rada gminy może upoważnić kierownika ośrodka pomocy społecznej, a w przypadku przekształcenia ośrodka pomocy społecznej w centrum usług społecznych, na podstawie przepisów ustawy z dnia 19 lipca 2019 r. o realizowaniu usług społecznych przez centrum usług społecznych – dyrektora centrum usług społecznych – do prowadzenia postępowania w sprawach pomocy materialnej o charakterze socjalnym. Dnia 5 lipca 2019 r. Rada Miejska w Ostródzie udzieliła uchwałą Nr XIV/91/2019 upoważnienia Dyrektorowi Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Ostródzie do prowadzenia postępowań z zakresu świadczeń pomocy materialnej o charakterze socjalnym dla uczniów zamieszkałych na terenie Gminy Miejskiej Ostróda, w tym do wydawania decyzji administracyjnych w sprawach pomocy materialnej o charakterze socjalnym.

Świadczenia pomocy materialnej o charakterze socjalnym przysługują uczniom, którzy wraz z rodziną mieszkają na terenie Gminy Miejskiej Ostróda. Rodziną, w przypadku stypendiów i zasiłków szkolnych, są osoby spokrewnione lub niespokrewnione, pozostające w faktycznym związku, wspólnie zamieszkujące i gospodarujące.

Świadczenia pomocy materialnej o charakterze socjalnym są przyznawane na wniosek:

- Rodziców lub opiekunów prawnych niepełnoletniego ucznia,
- pełnoletniego ucznia,
- dyrektora szkoły, dyrektora kolegium pracowników służb społecznych lub dyrektora ośrodka rewalidacyjno-wychowawczego.

Wniosek o przyznanie stypendium szkolnego składa się do 15. września danego roku szkolnego, za wyjątkiem uczniów i słuchaczy szkół, w których zajęcia dydaktyczno-wychowawcze rozpoczynają się w pierwszym powszednim dniu lutego – wówczas wnioski składa się do dnia 15. lutego danego roku szkolnego, a w przypadku słuchaczy kolegiów pracowników służb społecznych do dnia 15. października

danego roku szkolnego. W uzasadnionych przypadkach wniosek o przyznanie stypendium szkolnego może być złożony po upływie wskazanych wyżej terminów.

Stypendium szkolne przysługuje uczniowi, jeśli dochód nie przekracza kwoty 823,00 zł na osobę w rodzinie (kryterium dochodowe obowiązujące od dnia 1.01.2025 r.), a jednocześnie w rodzinie ucznia występują: bezrobocie, niepełnosprawność, ciężka lub długotrwała choroba, wielodzietność, brak umiejętności wypełniania funkcji opiekuńczo-wychowawczych, alkoholizm lub narkomania, a także gdy rodzina jest niepełna lub wystąpiło zdarzenie losowe.

Miesięczna wysokość stypendium uzależniona jest od progu dochodowego na jednego członka rodziny. Regulamin wprowadzony uchwałą Nr XIV/90/2019 Rady Miejskiej w Ostródzie z dnia 5 lipca 2019 r. określa następujące przedziały:

- 1) do 200% zasiłku rodzinnego przy dochodzie na osobę do 25% kryterium dochodowego – 248 zł miesięcznie, gdy dochód mieści się w przedziale do 205,75 zł/os.;
- 2) do 175% zasiłku rodzinnego przy dochodzie na osobę od 25,01% do 50% kryterium dochodowego – 217 zł miesięcznie, gdy dochód mieści się w przedziale 205,83 zł - 411,50 zł/os.;
- 3) do 120% zasiłku rodzinnego przy dochodzie na osobę od 50,01% do 65% kryterium dochodowego – 148,80 zł miesięcznie, gdy dochód mieści się w przedziale 411,58 zł - 534,95 zł/os.;
- 4) do 100% zasiłku rodzinnego przy dochodzie na osobę od 65,01% do 85% kryterium dochodowego – 124 zł miesięcznie, gdy dochód mieści w przedziale 535,03 zł - 699,55 zł/os.;
- 5) do 90% zasiłku rodzinnego przy dochodzie na osobę od 85,01% do 100% kryterium dochodowego – 111,60 zł miesięcznie, gdy dochód mieści się w przedziale 699,63 zł - 823 zł/os.

Przedziały dochodowe ustalono na podstawie obowiązującego od dnia 1 stycznia 2025 roku kryterium dochodowego na osobę w rodzinie.

Uczniom niepełnosprawnym, wymagającym większych nakładów finansowych na cele edukacyjne, przyznaje się 200% kwoty stypendium szkolnego bez względu na ww przedział kwotowy stypendium szkolnego.

Zasiłek szkolny jest świadczeniem przyznawanym jednorazowo uczniowi znajdującemu się przejściowo w trudnej sytuacji materialnej spowodowanej zdarzeniem losowym. Aby uzyskać zasiłek szkolny musi wystąpić związek przyczynowo-skutkowy, tzn. nagła sytuacja losowa musi mieć wpływ na pogorszenie sytuacji materialnej ucznia i możliwość zaspokojenia jego potrzeb edukacyjnych. Wniosek wraz z dokumentacją potwierdzającą okoliczności należy złożyć nie później niż w ciągu dwóch miesięcy od dnia wystąpienia zdarzenia losowego. Wysokość zasiłku szkolnego nie może przekroczyć jednorazowo kwoty stanowiącej pięciokrotność kwoty, o której mowa w art. 6 ust. 2 pkt 2 ustawy z dnia 28 listopada 2003 r. o świadczeniach rodzinnych (w chwili obecnej, jak również w 2025 roku kwota ta wynosi 124 zł; $124 \text{ zł} \times 5 = 620 \text{ zł}$ → maksymalna kwota zasiłku szkolnego).

Od marca 2022 r. tutejszy Ośrodek realizuje również pomoc materialną dla uczniów będących uchodźcami z Ukrainy w związku z trwającym konfliktem zbrojnym na terytorium tego państwa, w oparciu o art. 53 ust. 1 ustawy z dnia 12 marca 2022 r. o pomocy obywatelom Ukrainy w związku z konfliktem zbrojnym na terytorium tego państwa.

W 2025 roku objęto pomocą w postaci stypendiów i zasiłków szkolnych łącznie 34 rodziny, a w nich 73 uczniów (w tym: 33 polskie rodziny i 72 uczniów oraz 1 rodzinę ukraińską i 1 ucznia).

W 2025 r. nie przyznano ani nie wypłacono zasiłku szkolnego.

Łączna wartość zasiłków i stypendiów szkolnych wypłacona w okresie od dnia 1.01.2025 r. do dnia 31.12.2025 r. wyniosła ogółem 56.311,50 zł. Na wydatek ten składają się:

- wydatki na pomoc materialną dla uczniów polskich w wysokości 55.011,51 zł, w tym kwota 44.009,21 zł pochodząca z dotacji Urzędu Wojewódzkiego w Olsztynie oraz kwota 11.002,30 zł pochodząca z wkładu własnego gminy,
- wydatki na pomoc materialną dla uczniów ukraińskich w wysokości 1.299,99 zł.

Środki na wypłatę pomocy materialnej o charakterze socjalnym dla uczniów będących obywatelami Ukrainy były w całości pokryte ze środków pochodzących z Funduszu Pomocy przekazanych przez Warmińsko-Mazurski Urząd Wojewódzki w Olsztynie.

Szczegółowe rozliczenie dotacji oraz środków własnych na realizację zadania w postaci pomocy materialnej dla uczniów – obywateli Polski i Ukrainy w 2025 roku przedstawiają zamieszczone poniżej tabele.

Tabela nr 14: Rozliczenie dotacji za 2025 rok dofinansowanie świadczeń pomocy materialnej o charakterze socjalnym dla uczniów

Dane za rok 2025													Dane za rok szkolny 2024/2025		Dane za rok szkolny 2025/2026		Dane za rok 2025		
Nazwa Jednostki Samorządu Terytorialnego	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	Liczba uczniów objętych pomocą (jeżeli dany uczeń otrzymał dofinansowania nie od stycznia do czerwca i od września do grudnia tego roku, proszę podać jako jeden)	Dane za rok szkolny 2024/2025		Dane za rok szkolny 2025/2026		Liczba wniosków przyznanych	Liczba wniosków przyznanych	Liczba przyznanych ZASIŁKÓW SZKOLNYCH
													Liczba złożonych wniosków o przyznanie STYPENDIUM SZKOLNEGO	Liczba przyznanych	Liczba złożonych wniosków o przyznanie STYPENDIUM SZKOLNEGO	Liczba przyznanych			
1													13	14	15	16	17	18	
GMINA MIEJSKA OSTRÓDA	72 752,00	44 009,21	44 009,21	0,00	11 002,30	28 742,79	55 011,51	60,49 %	20,00 %	0,00 %	72		94	52	62	47	0	0	

Szczegółowe uzasadnienie zwrotu niewykorzystanej dotacji:

- przekroczenie kryterium dochodowego;
- przedstawianie przez rodziców faktur na mniejszą kwotę niż zakładano;
- rodzina zakwalifikowana do pomocy materialnej nie przedłożyła dokumentów;
- selekcja wniosków ze względu na niekompletność dokumentów.

Tabela nr 15: Fundusz pomocy - uczniowie ukraińscy

Kwota otrzymanej dotacji na wypłatę stypendiów i zasiłków szkolnych z Funduszu Pomocy od Wojewody Warmińsko-Mazurskiego w 2025 r.	w tym:				Kwota niewykorzystanej dotacji z Funduszu Pomocy do zwrotu (kol. 1 - kol. 2)	Kwota niewykorzystanych odsetek	Kwota wkładu własnego gminy (jeżeli wystąpił)	Liczba uczniów**, którym co najmniej raz wypłacono STYPENDIUM SZKOLNE w okresie styczeń-czerwiec 2025 r.	Liczba uczniów**, którym co najmniej raz wypłacono STYPENDIUM SZKOLNE w okresie wrzesień-grudzień 2025 r.	Liczba uczniów**, którym co najmniej raz wypłacono ZASIŁEK SZKOLNY w 2025 r.
	Kwota wykorzystanej dotacji z Funduszu Pomocy na wypłatę stypendiów i zasiłków szkolnych (kol. 3 + kol.4)	na stypendia szkolne	na zasiłki szkolne							
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
7 302,00	1 299,99	1 299,99	0,00	6 002,01	0,00	0,00	1	0	0	

Szczegółowe uzasadnienie zwrotu niewykorzystanej dotacji:

- przekroczenie kryterium dochodowego;
- przedstawianie przez rodziców faktur na mniejszą kwotę niż zakładano;
- rodzina zakwalifikowana do pomocy materialnej nie przedłożyła dokumentów;
- selekcja wniosków ze względu na niekompletność dokumentów.

8. Realizacja zasiłków rodzinnych i dodatków oraz świadczeń opiekuńczych

Świadczenia rodzinne są przyznawane na podstawie ustawy z dnia 28 listopada 2003 roku o świadczeniach rodzinnych. Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Ostródzie realizuje zadania w zakresie świadczeń rodzinnych jako zadanie zlecone gminie z zakresu administracji rządowej. System świadczeń rodzinnych stanowi wsparcie dla rodzin znajdujących się w trudniejszej sytuacji materialnej w wychowaniu dziecka (dzieci) oraz w sytuacji, gdy w rodzinie znajduje się osoba z niepełnosprawnością wymagająca opieki i pomocy.

Na podstawie przywołanej powyżej ustawy w 2025 roku wypłacane były następujące świadczenia:

1. Zasiłek rodzinny oraz dodatki do zasiłku rodzinnego z tytułu:

- a) urodzenia dziecka – wypłacany jednorazowo w wysokości 1.000 zł;
- b) opieki nad dzieckiem w okresie korzystania z urlopu wychowawczego – w wysokości 400 zł miesięcznie;
- c) samotnego wychowania dziecka – w wysokości 193 zł miesięcznie na dziecko, nie więcej jednak niż 386 zł na wszystkie dzieci (w przypadku dziecka legitymującego się orzeczeniem o niepełnosprawności lub orzeczeniem o znacznym stopniu niepełnosprawności kwotę dodatku zwiększa się o 80 zł na dziecko, nie więcej jednak niż o 160 zł na wszystkie dzieci);
- d) wychowywania dziecka w rodzinie wielodzietnej – w wysokości 95 zł miesięcznie na trzecie i każde następne dziecko uprawnione do zasiłku rodzinnego;
- e) kształcenia i rehabilitacji dziecka z niepełnosprawnością – w wysokości 90 zł miesięcznie na dziecko w wieku do ukończenia 5. roku życia oraz 110 zł miesięcznie na dziecko w wieku powyżej 5. roku życia do ukończenia 24. roku życia;
- f) rozpoczęcia roku szkolnego – jednorazowo w wysokości 100 zł na dziecko;
- g) podjęcia przez dziecko nauki w szkole poza miejscem zamieszkania – w wysokości 113 zł miesięcznie na dziecko w związku z zamieszkiwaniem w miejscowości, w której znajduje się szkoła lub w wysokości 69 zł miesięcznie na dziecko w związku z dojazdem z miejsca zamieszkania do miejscowości, w której znajduje się siedziba szkoły;

2. Świadczenia opiekuńcze: zasiłek pielęgnacyjny, specjalny zasiłek opiekuńczy oraz świadczenie pielęgnacyjne;

3. Jednorazowa zapomoga z tytułu urodzenia się dziecka;

4. Świadczenie rodzicielskie.

Zasiłek rodzinny ma na celu częściowe pokrycie wydatków związanych z utrzymaniem dziecka. Prawo do zasiłku rodzinnego i dodatków do tego zasiłku przysługuje:

- rodzicom, jednemu z rodziców albo opiekunowi prawnemu dziecka;
- opiekunowi faktycznemu dziecka;
- osobie uczącej się.

Zasiłek rodzinny przysługiwał, jeżeli dochód rodziny w przeliczeniu na osobę albo dochód osoby uczącej się nie przekraczał następujących kwot:

- 674 zł;
- 764 zł w przypadku, gdy członkiem rodziny jest dziecko legitymujące się orzeczeniem o niepełnosprawności albo orzeczeniem o umiarkowanym lub znacznym stopniu niepełnosprawności.

Zasiłek rodzinny przysługuje wyżej wskazanym osobom do ukończenia przez dziecko:

- 18. roku życia lub
- nauki w szkole, jednak nie dłużej niż do ukończenia 21. roku życia, albo
- 24. roku życia, jeżeli kontynuuje naukę w szkole lub szkole wyższej i legitymuje się orzeczeniem o umiarkowanym albo znacznym stopniu niepełnosprawności.

Wysokość zasiłku rodzinnego wynosiła miesięcznie:

- 95 zł na dziecko w wieku do ukończenia 5. roku życia;
- 124 zł na dziecko w wieku powyżej 5. roku życia do ukończenia 18. roku życia;
- 135 zł na dziecko w wieku powyżej 18. roku życia do ukończenia 24. roku życia.

Jednorazowa zapomoga z tytułu urodzenia się żywego dziecka przyznawana jest w wysokości 1.000 zł na jedno dziecko. Przysługuje matce lub ojcu dziecka, opiekunowi prawnemu albo opiekunowi faktycznemu dziecka, jeżeli dochód rodziny w przeliczeniu na osobę nie przekracza kwoty 1.922 zł.

Do katalogu świadczeń rodzinnych należą również świadczenia opiekuńcze:

- **zasiłek pielęgnacyjny** – przyznawany w celu częściowego pokrycia wydatków wynikających z konieczności zapewnienia opieki i pomocy innej osoby w związku z niezdolnością do samodzielnej egzystencji. W 2025 roku był wypłacany w wysokości 215,84 zł miesięcznie;

- **specjalny zasiłek opiekuńczy** – wypłacany w kwocie 620 zł miesięcznie osobom, na których zgodnie z przepisami Kodeksu rodzinnego i opiekuńczego ciąży obowiązek alimentacyjny, a także małżonkom, jeżeli nie podejmują zatrudnienia lub innej pracy zarobkowej albo rezygnują z zatrudnienia lub innej pracy zarobkowej w celu sprawowania stałej opieki nad osobą legitymującą się orzeczeniem o znacznym stopniu niepełnosprawności albo orzeczeniem o niepełnosprawności łącznie ze wskazaniami dotyczącymi konieczności stałej lub długotrwałej opieki lub pomocy innej osoby, w związku ze znacznie ograniczoną możliwością samodzielnej egzystencji oraz konieczności stałego współudziału opiekuna dziecka w procesie jego leczenia, rehabilitacji i edukacji. Ustawą z dnia 7 lipca 2023 r. o świadczeniu wspierającym od 2024 roku zostały wprowadzone zmiany w zakresie przyznawania specjalnego zasiłku opiekuńczego. Może on być przyznawany jedynie na zasadzie praw nabytych (art. 63 ww. ustawy), tj. być kontynuowany przez świadczeniobiorców, którzy mieli przyznany ten zasiłek przed wejściem w życie wskazanej ustawy. Nowi wnioskodawcy nie mogą już ubiegać się o to świadczenie;

- **świadczenie pielęgnacyjne** – wypłacane w 2025 roku w wysokości 3.287 zł miesięcznie. Ustawą o świadczeniu wspierającym od 2024 roku wprowadzono również zmiany w zakresie przyznawania świadczeń pielęgnacyjnych. Zgodnie z nowelizacją:

- na mocy art. 63 ustawy o świadczeniu wspierającym, w sprawach o świadczenie pielęgnacyjne w brzmieniu dotychczasowym, do których prawo powstało do dnia 31 grudnia 2023 r., stosuje się przepisy dotychczasowe. Tym samym świadczenie przysługuje na zasadzie praw nabytych (kontynuowane) osobom określonym w ustawie o świadczeniach rodzinnych, jeżeli nie podejmują lub rezygnują z zatrudnienia lub innej pracy zarobkowej w celu sprawowania opieki nad osobą legitymującą się orzeczeniem o znacznym stopniu niepełnosprawności albo orzeczeniem o niepełnosprawności wraz ze wskazaniami dotyczącymi konieczności stałej lub długotrwałej opieki lub pomocy innej osoby oraz konieczności stałego współudziału opiekuna dziecka w procesie jego leczenia, rehabilitacji i edukacji;
- na mocy znowelizowanego art. 17 ustawy o świadczeniach rodzinnych, świadczenie pielęgnacyjne przysługuje matce albo ojcu, innym osobom, na których ciąży obowiązek alimentacyjny, a także małżonkom, opiekunowi faktycznemu dziecka, rodzinie zastępczej, osobie prowadzącej rodzinny dom dziecka, dyrektorowi placówki opiekuńczo-wychowawczej, dyrektorowi regionalnej placówki opiekuńczo-terapeutycznej albo dyrektorowi interwencyjnego ośrodka preadopcyjnego, jeżeli sprawują opiekę nad osobą do ukończenia 18. roku życia legitymującą się orzeczeniem o znacznym stopniu niepełnosprawności

albo orzeczeniem o niepełnosprawności wraz ze wskazaniami dotyczącymi konieczności stałej lub długotrwałej opieki lub pomocy innej osoby w związku ze znacznie ograniczoną możliwością samodzielnej egzystencji oraz konieczności stałego współudziału opiekuna dziecka w procesie jego leczenia, rehabilitacji i edukacji. Świadczenie na zasadach obowiązujących od 1 stycznia 2024 r. mogą pobierać również osoby pracujące, jeżeli nie koliduje to ze sprawowaniem opieki nad dzieckiem;

- kolejną zmianą dotyczącą świadczenia pielęgnacyjnego jest wprowadzenie do ustawy o świadczeniach rodzinnych art. 4a, zgodnie z którym w przypadku śmierci osoby wymagającej opieki, osoba sprawująca opiekę zachowuje prawo do świadczenia pielęgnacyjnego do ostatniego dnia miesiąca następującego po miesiącu, w którym nastąpił zgon osoby wymagającej opieki.

Ustawa z dnia 4 kwietnia 2014 roku o ustaleniu i wypłacie zasiłków dla opiekunów określiła warunki nabywania oraz zasady ustalania i wypłacania zasiłków dla opiekunów osobom, które utraciły prawo do świadczenia pielęgnacyjnego z dniem 1 lipca 2013 roku w związku z wygaśnięciem z mocy prawa decyzji przyznającej prawo do świadczenia pielęgnacyjnego. Zasiłek dla opiekuna w 2025 roku był wypłacany w wysokości 620 zł miesięcznie. Na podstawie art. 51 ustawy o świadczeniu wspierającym, zasiłek dla opiekuna również przysługuje od 2024 r. wyłącznie na zasadzie praw nabytych, obowiązujących do 31 grudnia 2023 r. Nie ma możliwości ubiegania się o to świadczenie przez nowych wnioskodawców.

W ramach świadczeń rodzinnych realizowano również świadczenie rodzicielskie, do którego uprawnieni są rodzice, którym nie przysługuje zasiłek macierzyński, m.in. matki bezrobotne, studentki, matki pobierające wyłącznie rentę, osoby pracujące na podstawie umów cywilnoprawnych nieobjęte dobrowolnym ubezpieczeniem chorobowym. Świadczenie rodzicielskie przysługuje także ojcu dziecka w przypadku skrócenia – na wniosek matki dziecka – okresu pobierania świadczenia rodzicielskiego, zasiłku macierzyńskiego lub uposażenia po wykorzystaniu co najmniej 14 tygodni od dnia urodzenia dziecka, a także w przypadku śmierci matki dziecka lub porzucenia dziecka przez matkę. Świadczenie rodzicielskie przysługuje w kwocie 1.000 zł miesięcznie przez okres analogiczny do okresu pobierania zasiłku macierzyńskiego i rodzicielskiego.

Świadczeniami rodzinnymi i opiekuńczymi w 2025 r. objęto łącznie 1 698 rodzin, w których żyły 3 124 osoby. Wydano 1 971 decyzji w sprawach dotyczących przyznania świadczeń rodzinnych, opiekuńczych oraz zasiłków dla opiekunów. Od wydanych decyzji wniesiono 14 odwołań, które wraz z aktami spraw przekazano do rozpatrzenia – zgodnie z właściwością – Samorządowemu Kolegium Odwoławczemu w Elblągu.

W 8 przypadkach organ odwoławczy utrzymał w mocy decyzje organu pierwszej instancji, natomiast w 6 przypadkach uchylił zaskarżoną decyzję i orzekł o przyznaniu wnioskowanego świadczenia.

Tabela nr 16: Wydatki na świadczenia rodzinne i opiekuńcze w zestawieniu za lata 2024 i 2025, z uwzględnieniem świadczeń wypłaconych z wykorzystaniem mechanizmu „złotówka za złotówkę” – w zaokrągleniu do pełnych złotych

Lp.	Rodzaj świadczenia	Wydatki na świadczenia w zł		Liczba przyznanych świadczeń	
		2024 r.	2025 r.	2024 r.	2025 r.
1.	Zasiłki rodzinne	949 329	813 144	8 305	7 191
2.	Ogółem dodatki do zasiłków rodzinnych (suma wierszy 4-10)	610 732	547 091	5 059	4 765
3.	Dodatki do zasiłków rodzinnych,	25 932	25 409	38	35

	w tym z tytułu: urodzenia dziecka				
4.	opieki nad dzieckiem w okresie korzystania z urlopu wychowawczego	40 463	28 084	110	77
5.	samotnego wychowywania dziecka	207 708	179 504	1 019	936
6.	kształcenia i rehabilitacji dziecka niepełnosprawnego	102 132	92 541	971	901
7.	rozpoczęcia roku szkolnego	48 858	40 124	839	805
8.	podjęcia przez dziecko nauki w szkole poza miejscem zamieszkania	8 617	9 740	104	126
9.	wychowywania dziecka w rodzinie wielodzietnej	183 022	171 689	1 978	1 885
10.	Zasiłki rodzinne wraz z dodatkami (w.1+w.2)	1 560 061	1 360 235	13 364	11 956
11.	Zasiłki pielęgnacyjne	3 237 598	3 188 602	15 000	14 773
12.	Świadczenia pielęgnacyjne ogółem (suma wierszy 13-14), w tym:	11 005 949	12 335 015	3 647	3 657
13.	przyznane na zasadach obowiązujących do 31.12.2023 r.	8 842 637	7 918 485	2 967	2 412
14.	przyznane na zasadach obowiązujących od 01.01.2024 r.	2 163 312	4 416 530	680	1 245
15.	Specjalny zasiłek opiekuńczy	2 480	0	4	0
16.	Ogółem świadczenia opiekuńcze (suma wierszy 11, 12 i 15)	14 246 027	15 523 617	18 651	18 430
17.	Zasiłek dla opiekuna	40 920	28 520	66	46
18.	Jednorazowa zapomoga z tytułu urodzenia dziecka	74 000	77 000	74	77
19.	Świadczenie rodzicielskie	333 804	450 426	369	489
20.	RAZEM (w.10+w.16+w.17+w.18+w.19)	16 254 812	17 439 798	32 524	30 998

Źródło: MOPS Ostróda - kwartalne sprawozdanie rzeczowo-finansowe z wykonywania zadań z zakresu świadczeń rodzinnych i zasiłków dla opiekuna oraz analizy poniesionych wydatków

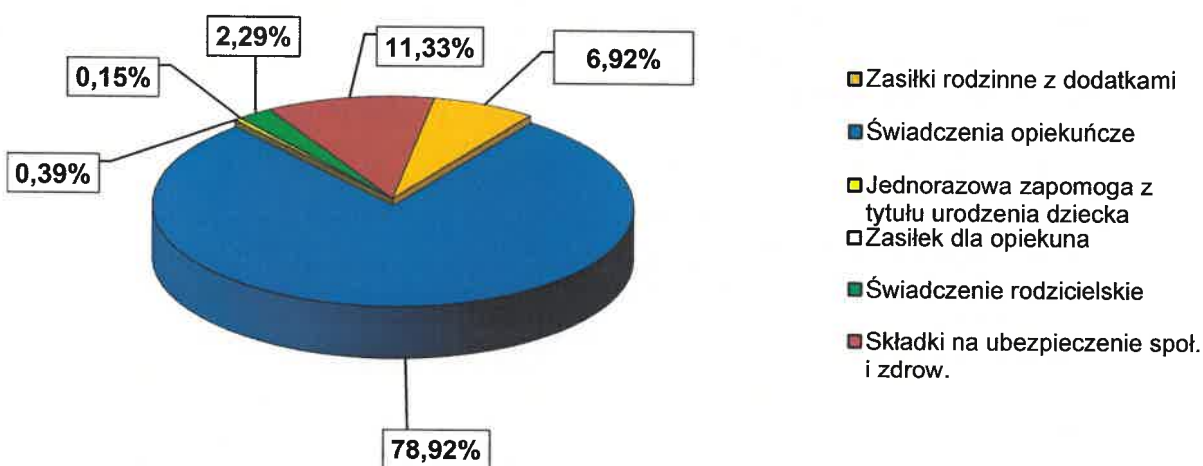
Na podstawie powyższych danych należy stwierdzić, iż w roku 2025 w porównaniu z rokiem poprzedzającym nastąpił wzrost środków finansowych wydatkowanych na realizację zadania, przy jednoczesnym spadku liczby wypłacanych świadczeń.

Tabela nr 17: Wydatki na składki na ubezpieczenie społeczne i ubezpieczenie zdrowotne

Rodzaj składki	Wydatki w zł		Liczba składek	
	2024 r.	2025 r.	2024 r.	2025 r.
Składki na ubezpieczenie emerytalne i rentowe	1 735 853	1 698 503	2 150	1 911
Składki na ubezpieczenie zdrowotne	514 307	529 429	1 967	1 812

Źródło: MOPS Ostróda - sprawozdania rzeczowo-finansowe z wykonywania zadań z zakresu świadczeń rodzinnych oraz z wydatków w zakresie zasiłków dla opiekuna.

Za osoby pobierające świadczenie pielęgnacyjne, specjalny zasiłek opiekuńczy oraz zasiłek dla opiekuna tut. Ośrodek opłacał składki na ubezpieczenie emerytalne i rentowe do czasu uzyskania uprawnień emerytalnych. Ponadto za osoby nieposiadające tytułu do ubezpieczenia zdrowotnego odprowadzane były składki na ubezpieczenie zdrowotne. W roku sprawozdawczym, w porównaniu z 2024 rokiem, zauważono spadek liczby odprowadzonych składek na ubezpieczenia społeczne i zdrowotne świadczeniobiorców, a także zmniejszenie środków finansowych przeznaczonych na ubezpieczenie społeczne oraz wzrost wydatków na ubezpieczenie zdrowotne.

Wykres nr 7: Struktura wydatków na świadczenia rodzinne i opiekuńcze:

Źródło: MOPS Ostróda

1 stycznia 2017 roku weszła w życie ustawa z dnia 4 listopada 2016 roku o wsparciu kobiet w ciąży i rodzin „Za życiem”, która umożliwiła wypłatę jednorazowego świadczenia w wysokości 4.000 zł w przypadku urodzenia dziecka, u którego stwierdzono ciężkie i nieodwracalne upośledzenie albo nieuleczalną chorobę zagrażającą życiu, które powstały w prenatalnym okresie rozwoju dziecka lub w czasie porodu. W 2024 roku nie wypłacono ani jednego świadczenia „Za życiem”, natomiast w 2025 roku wypłacono 6 takich świadczeń i wydatkowano na ten cel 24.000 zł.

8.1. Świadczenia rodzinne dla obywateli Ukrainy

Świadczenia rodzinne dla obywateli Ukrainy

12 marca 2022 r. weszła w życie ustawa o pomocy obywatelom Ukrainy w związku z konfliktem zbrojnym na terytorium tego państwa. Wprowadziła ona przepisy umożliwiające obywatelom Ukrainy, których pobyt na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej został uznany za legalny (osoby posiadające tzw. status UKR), ubieganie się o świadczenia rodzinne. Środki na ten cel pochodziły z Funduszu Pomocy.

W sprawach dotyczących przyznania obywatelom Ukrainy świadczeń rodzinnych w 2025 roku wydano 23 decyzje administracyjne.

Tabela nr 18: Wydatki z Funduszu Pomocy na świadczenia rodzinne i opiekuńcze w 2024 r. i 2025 r., z uwzględnieniem świadczeń wypłaconych z wykorzystaniem mechanizmu „złotówka za złotówkę” w zaokrągleniu do pełnych złotych.

L.p.	Rodzaj świadczenia	Wydatki na świadczenia w zł		Liczba przyznanych świadczeń	
		2024 r.	2025 r.	2024 r.	2025 r.
1.	Zasiłki rodzinne	24 814	5 159	209	43
2.	Ogółem dodatki do zasiłków rodzinnych (suma wierszy 3-9)	5 846	8 279	47	48
3.	Dodatki do zasiłków rodzinnych, w tym z tytułu: urodzenia dziecka	0	0	0	0
4.	opieki nad dzieckiem w okresie korzystania z urlopu wychowawczego	0	0	0	0
5.	samotnego wychowywania dziecka	2 316	5 559	12	23
6.	kształcenia i rehabilitacji dziecka niepełnosprawnego	1 210	2 420	11	22
7.	rozpoczęcia roku szkolnego	800	300	8	3
8.	podjęcia przez dziecko nauki w szkole poza miejscem zamieszkania	0	0	0	0
9.	wychowywania dziecka w rodzinie wielodzietnej	1 520	0	16	0
10.	Zasiłki rodzinne wraz z dodatkami (w.1+w.2)	30 660	13 438	256	91
11.	Zasiłki pielęgnacyjne	14 460	16 404	67	76
12.	Świadczenia pielęgnacyjne (na zasadach do 31.12.2023 r.)	73 641	84 864	28	26
13.	Specjalny zasiłek opiekuńczy	0	0	0	0
14.	Ogółem świadczenia opiekuńcze (suma wierszy 11, 12 i 13)	88 101	101 268	95	102
15.	Jednorazowa zapomoga z tytułu urodzenia dziecka	4 000	1 000	4	1
16.	Świadczenie rodzicielskie	19 452	12 387	23	13
17.	RAZEM (w.10+w.14+w.15+w.16)	142 213	128 093	378	207

Źródło: MOPS Ostróda - kwartalne sprawozdanie rzeczowo-finansowe z wykonywania zadań z zakresu świadczeń rodzinnych

Za obywateli Ukrainy pobierających świadczenie pielęgnacyjne tuł. Ośrodek opłacał składki na ubezpieczenie emerytalne i rentowe oraz ubezpieczenie zdrowotne. Środki na ten cel pochodziły również z Funduszu Pomocy.

Tabela nr 19: Wydatki z Funduszu Pomocy na składki na ubezpieczenie społeczne i ubezpieczenie zdrowotne w 2024 r. i 2025 r.

Rodzaj składki	Wydatki w zł		Liczba składek	
	2024 r.	2025 r.	2024 r.	2025 r.
Składki na ubezpieczenie emerytalne i rentowe	20 266	23 355	26	26
Składki na ubezpieczenie zdrowotne	6 628	7 638	26	26

Źródło: MOPS Ostróda - kwartalne sprawozdanie rzeczowo-finansowe z wykonywania zadań z zakresu świadczeń rodzinnych

9. Realizacja świadczeń wychowawczych 500+

Świadczenia wychowawcze realizowane były przez Ośrodek do 31.05.2022 r. Od czerwca 2022 r. zadanie to przejął Zakład Ubezpieczeń Społecznych. Ośrodek nadal zajmuje się jednak kontynuacją spraw z zakresu koordynacji systemów zabezpieczenia społecznego.

Podstawę prawną przyznawania przez Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Ostródzie świadczenia wychowawczego stanowiły: ustawa z dnia 11 lutego 2016 r. o pomocy państwa w wychowywaniu dzieci oraz Rozporządzenie Ministra Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej z dnia 18 czerwca 2019 r. w sprawie sposobu i trybu postępowania w sprawach o przyznanie świadczenia wychowawczego oraz zakresu informacji, jakie mają być zawarte we wniosku, zaświadczeniach i oświadczeniach niezbędnych do ustalenia prawa do świadczenia wychowawczego.

Celem świadczenia wychowawczego jest częściowe pokrycie wydatków związanych z wychowaniem dziecka, w tym z opieką nad nim i zaspokajaniem jego potrzeb życiowych. Świadczenie wychowawcze przysługuje matce, ojcu, opiekunowi faktycznemu albo opiekunowi prawnemu dziecka do ukończenia przez dziecko 18. roku życia, w kwocie 500,00 zł miesięcznie na dziecko w rodzinie.

Od 1 lipca 2019 roku świadczenie wychowawcze przysługuje na wszystkie dzieci do 18. roku życia, bez względu na dochody uzyskiwane przez rodzinę, a jego przyznanie nie wymaga wydania decyzji. Organ właściwy przesyła wnioskodawcy jedynie informację o przyznaniu świadczenia wychowawczego na wskazany przez niego adres poczty elektronicznej – o ile wnioskodawca wskazał taki adres we wniosku. W przypadku gdy tego nie uczynił, organ właściwy, odbierając wniosek od wnioskodawcy, informował go o możliwości odebrania informacji o przyznaniu świadczenia wychowawczego. Nieodebranie informacji o przyznaniu świadczenia nie wstrzymywało jego wypłaty.

Wydania decyzji administracyjnej wymaga natomiast odmowa przyznania świadczenia wychowawczego oraz rozstrzygnięcia w sprawach nienależnie pobranego świadczenia wychowawczego.

Świadczeniami wychowawczymi w 2025 roku objęto 2 rodziny. W tym okresie wypłacono 19 świadczeń na 2 uprawnionych dzieci, w łącznej wysokości 6.092 zł.

Tabela nr 20: Realizacja świadczeń wychowawczych w latach 2024-2025

Liczba rodzin		Liczba świadczeń		Wydatki w zaokrągleniu do pełnych zł (z kosztami obsługi realizacji zadania)	
2024 r.	2025 r.	2024 r.	2025 r.	2024 r.	2025 r.
3	2	34	19	18 871	6 092

10. Realizacja świadczeń z funduszu alimentacyjnego

Podstawę normatywną realizacji zadania stanowi ustawa z dnia 7 września 2007 roku o pomocy osobom uprawnionym do alimentów. Świadczenia z funduszu alimentacyjnego stanowią formę pomocy państwa dla osób znajdujących się w trudnej sytuacji materialnej, które nie mają możliwości wyegzekwowania alimentów od dłużnika alimentacyjnego. Świadczenia te przysługują osobie uprawnionej do alimentów od rodzica na podstawie wyroku sądu lub na drodze ugody zatwierdzonej przez sąd, jeżeli egzekucja okazała się bezskuteczna. Ustalenie prawa do świadczenia oraz jego wypłata następuje na wniosek osoby uprawnionej lub jej przedstawiciela. Świadczenia z funduszu alimentacyjnego przysługują osobie uprawnionej:

- do ukończenia 18. roku życia;
- do ukończenia 25. roku życia w przypadku, gdy uczy się w szkole lub szkole wyższej;
- bezterminowo, jeżeli osoba uprawniona posiada orzeczenie o znacznym stopniu niepełnosprawności jeżeli dochód rodziny w przeliczeniu na osobę w rodzinie nie przekraczał kwoty 1.209 zł.

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Ostródzie w 2025 roku w sprawach dotyczących ustalenia uprawnień do świadczeń z funduszu alimentacyjnego oraz postępowania wobec dłużników alimentacyjnych wydał 267 decyzji.

W roku sprawozdawczym złożono jedno odwołanie od odmowy rozłożenia na raty długu alimentacyjnego. Samorządowe Kolegium Odwoławcze w Elblągu uchyliło decyzję i przekazało sprawę do ponownego rozpatrzenia. Organ właściwy wierzyciela przeprowadził ponownie postępowanie i wydał decyzję o odmowie rozłożenia długu alimentacyjnego na raty. Dłużnik alimentacyjny nie odwołał się od tej decyzji.

Tabela nr 21: Wydatki na świadczenia z funduszu alimentacyjnego oraz liczba wypłaconych świadczeń w zestawieniu za lata 2024-2025

Wyszczególnienie	Kwoty w zł		Liczba wypłaconych świadczeń	
	2024 r.	2025 r.	2024 r.	2025 r.
Wypłacone świadczenia z funduszu alimentacyjnego, z tego na osobę uprawnioną w wieku:	1 083 902	1 363 481	2 548	2 411
0 – 17 lat	992 317	1 223 343	2 328	2 150
18 – 24 lat	80 785	130 838	196	240
25 lat i więcej	10 800	9 300	24	21
Kwoty zwrócone przez dłużników alimentacyjnych, z tego:	843 145,77	814 047,82		
przekazane na dochody budżetu	686 016,04	669 877,21		

państwa		
przekazane na dochody własne gminy wierzyciela	157 129,73	144 170,61

Źródło: MOPS Ostróda - sprawozdania z realizacji zadań przewidzianych w ustawie o pomocy osobom uprawnionym do alimentów.

Jak wynika z powyższej tabeli w roku 2025 w porównaniu do roku 2024 liczba świadczeń zmalała o 137, przy jednoczesnym wzroście wysokości wypłaconych świadczeń o kwotę 279.579 zł. Zjawisko to spowodowane jest podniesieniem kwoty zasądzonych alimentów. W odpowiedzi na oczekiwania społeczne i w związku ze wzrostem kosztów utrzymania, Ministerstwo Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej w 2024 r. podwyższyło wysokość świadczeń z funduszu alimentacyjnego do kwoty 1.000 zł miesięcznie. Po raz pierwszy od momentu obowiązywania ustawy o pomocy osobom uprawnionym do alimentów, tj. od 2008 roku, ustawą z dnia 21 listopada 2024 r. o zmianie ustawy o pomocy osobom uprawnionym do alimentów zmieniono wysokość świadczeń z funduszu alimentacyjnego z 500 zł do maksymalnie 1.000 zł miesięcznie. Nowe przepisy mają zastosowanie do świadczeń z funduszu alimentacyjnego, do których prawo przysługuje od 1 października 2024 roku. Oznacza to wypłatę świadczeń osobom uprawnionym z wyrównaniem od 1 października br.

Wśród rodzin uprawnionych do świadczeń z funduszu alimentacyjnego zarówno w roku 2024, jak i 2025 dominowały rodziny, w których osobą uprawnioną było dziecko do 17 roku życia.

W roku 2025 zanotowano wzrost liczby świadczeń w porównaniu do roku poprzedniego w grupie wiekowej osób uprawnionych 18-24 lat, który wyniósł 44 świadczenia. Przyczyny tego zjawiska można upatrywać m.in. w braku aktywności zawodowej osób młodych, które nie podejmują zatrudnienia, a tym samym dochód rodziny nie przekracza kryterium dochodowego uprawniającego do otrzymania świadczeń z funduszu alimentacyjnego. Pełnoletnie osoby uprawnione do świadczeń z funduszu alimentacyjnego kontynuują edukację, która stanowi jedną z przesłanek wypłaty świadczenia.

Na podstawie przedstawionych danych tabelarycznych zauważyć należy nieznaczny spadek kwot zwróconych przez dłużników alimentacyjnych. W roku 2025 organy egzekucyjne przekazały o 29.097,95 zł mniej niż w roku 2024. Zauważyć należy, iż maksymalna wysokość świadczenia z funduszu alimentacyjnego wzrosła o 100 %.

W 2025 roku w 16 przypadkach zobowiązania dłużników alimentacyjnych zostały całkowicie uregulowane.

Organ właściwy wierzyciela w roku 2025 ustalił dwie decyzje o nienależnie pobranych świadczeniach z funduszu alimentacyjnego, które zostały w pełni wyegzekwowane.

W ramach działań podejmowanych wobec dłużników alimentacyjnych w roku 2025 złożono 23 zawiadomienia do prokuratury o możliwości popełnienia przestępstwa z art. 209 § 1 ustawy z dnia 6 czerwca 1997 roku – Kodeks karny (Dz.U. z 2025 r. poz. 383, ze zm.) wobec dłużników alimentacyjnych. Skutkowało to wydaniem 7 aktów oskarżenia, w 10 przypadkach wszczęto dochodzenie, 3 sprawy zostały umorzone, a w 3 prokuratura odmówiła wszczęcia dochodzenia.

W roku 2025 organy egzekucyjne kontynuowały prowadzenie postępowań egzekucyjnych z nieruchomości należących do dłużników alimentacyjnych, wszczętych w ubiegłych latach. Organ właściwy wierzyciela w roku 2025 wszczął jedno nowe postępowanie, które obecnie jest na etapie opisu i oszacowania wartości nieruchomości. W jednym przypadku egzekucja doprowadziła do całkowitej spłaty długu z środków uzyskanych z licytacji nieruchomości.

MOPS w Ostródzie, działając jako organ właściwy dłużnika, skierował 11 wniosków o zatrzymanie

prawa jazdy dłużnikom alimentacyjnym, którzy zostali uznani za dłużników uchylających się od zobowiązań alimentacyjnych w rozumieniu ustawy z dnia 7 września 2007 roku o pomocy osobom uprawnionym do alimentów. W związku ze spłatą zobowiązań alimentacyjnych pięciu dłużnikom przywrócono uprawnienia do prowadzenia pojazdów.

Ponadto organ właściwy wierzyciela regularnie przekazuje do biur informacji gospodarczej dane dotyczące zobowiązań dłużników alimentacyjnego z tytułu wypłaconych osobom uprawnionym świadczeń z funduszu alimentacyjnego oraz zaliczek alimentacyjnych, w przypadku powstania zaległości przekraczających 6 miesięcy.

11. Pozostała Działalność Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Ostródzie

11.1. Program „Czyste Powietrze” oraz „Ciepłe Mieszkanie”

Programy „Czyste Powietrze” oraz „Ciepłe Mieszkanie” to ogólnopolskie programy wsparcia finansowego, których celem jest poprawa jakości powietrza oraz zmniejszenie emisji gazów cieplarnianych poprzez wymianę źródeł ciepła i poprawę efektywności energetycznej budynków mieszkalnych jednorodzinnych oraz lokali w budynkach wielorodzinnych.

Do wniosków o dofinansowanie w ramach programów należy dołączyć zaświadczenie o wysokości przeciętnego miesięcznego dochodu przypadającego na jednego członka gospodarstwa domowego. Powyższe zaświadczenia są wydawane przez Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Ostródzie.

Zgodnie z art. 411 ust. 10g - 10s ustawy z dnia 27 kwietnia 2001 r. – Prawo ochrony środowiska wójtowie, burmistrzowie i prezydenci miast mają obowiązek wydawania zaświadczeń dla osób fizycznych, które zamierzają składać wnioski o przyznanie dofinansowania z Narodowego Funduszu Ochrony Środowiska i Gospodarki Wodnej lub z Wojewódzkich Funduszy Ochrony Środowiska i Gospodarki Wodnej.

W okresie od 1 stycznia 2025 r. do 31 grudnia 2025 r. do Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Ostródzie wpłynęły 46 wnioski o wydanie zaświadczenia potwierdzającego przeciętny miesięczny dochód na jednego członka gospodarstwa domowego. W sprawach tych przeprowadzono postępowania i wydano zaświadczenia.

11.2. Pozostałe zadania zlecone

W roku 2025 Ośrodek kontynuował realizację dodatkowych zadań zleconych od 2022 r. oraz realizował nowe zadania zlecone od 2025 r. W ramach tych zadań przeprowadzano postępowania administracyjne oraz wypłacano świadczenia:

- 1) refundacja podatku VAT za paliwo gazowe dla gospodarstw domowych (tzw. dodatek gazowy),
- 2) bon energetyczny,
- 3) bon ciepłowniczy.

Refundacja podatku VAT za paliwo gazowe dla gospodarstw domowych

Refundacja podatku VAT za paliwo gazowe dla gospodarstw domowych (tzw. dodatek gazowy) została wprowadzona ustawą z dnia 15 grudnia 2022 r. o szczególnej ochronie niektórych odbiorców paliw gazowych w 2023 r. w związku z sytuacją na rynku gazu. Wniosek o refundację podatku VAT za paliwo gazowe można było złożyć, jeżeli paliwo gazowe zostało dostarczone w okresie od 1 stycznia 2023 r. do 31 grudnia 2023 r.

Ustawą z dnia 7 grudnia 2023 r. o zmianie ustaw w celu wsparcia odbiorców energii elektrycznej, paliw gazowych i ciepła wprowadzono nowelizację przepisów dotyczących refundacji podatku VAT za paliwo gazowe dla gospodarstw domowych. Tym samym zadanie to było kontynuowane w 2024 roku. Wnioski – zgodnie z nowymi przepisami – można było składać również w przypadku, gdy paliwo gazowe zostało dostarczone w okresie od 1 stycznia 2024 r. do 30 czerwca 2024 r.

Zwrot podatku VAT za paliwo gazowe przysługiwał, jeżeli głównym źródłem ogrzewania gospodarstwa domowego był jeden z następujących systemów: kocioł gazowy, boiler gazowy, podgrzewacz gazowy przepływowy lub kominiek gazowy – zasilane paliwami gazowymi. Warunkiem koniecznym uzyskania refundacji było zgłoszenie głównego źródła ogrzewania do Centralnej Ewidencji Emisyjności Budynków oraz spełnienie kryterium dochodowego (przeciętny miesięczny dochód gospodarstwa jednoosobowego nie mógł przekroczyć 2.100 zł, a gospodarstwa wieloosobowego – 1.500 zł na osobę). Do wniosku należało dołączyć opłaconą fakturę VAT za dostarczone paliwo oraz dowód jej opłacenia. Środki na realizację zadania pochodziły z Funduszu Przeciwdziałania COVID-19.

Tabela nr 22: Wydatki na refundację podatku VAT za paliwo gazowe wypłacone w 2023 r., 2024 r. i 2025 r. – w zaokrągleniu do pełnych złotych

Liczba złożonych wniosków			Wysokość wypłaconych świadczeń w zł				Liczba wypłaconych świadczeń		
2023 r.	2024 r.	2025 r.	2023 r.	2024 r.	2025 r.		2023 r.	2024 r.	2025 r.
104	91	3	14 702	27 367	1 970		45	70	3

Źródło: MOPS Ostróda – sprawozdanie – refundacja podatku VAT – rozliczenie za 2023 r., za 2024 r. i za 2025 r. oraz dane z programu Familia

W przypadku refundacji podatku VAT za paliwo gazowe dla gospodarstw domowych przysługujące koszty obsługi zadania wynosiły 2 % wykonania, czyli przyznanych świadczeń. Jednak największe koszty generowały postępowania kończące się decyzjami odmawiającymi przyznania refundacji podatku VAT.

W przypadku wydłużonych postępowań administracyjnych, wypłatę świadczeń kontynuowano w 2025 roku. Postępowania te zakończyły się wypłatą refundacji podatku VAT 3 dla gospodarstw domowych. Łączna kwota świadczeń wyniosła 1.970,39 zł.

W 2025 r. wpłynęły również 3 nowe wnioski o przyznanie refundacji podatku VAT za paliwo gazowe. Jeden wniosek został pozostawiony bez rozpoznania ze względu na nieuzupełnienie przez stronę postępowania braków formalnych, a w 2 przypadkach organ odmówił wszczęcia postępowania z powodu złożenie wniosków po ustawowo określonym terminie.

Bon energetyczny

Bon energetyczny wprowadzony został ustawą z dnia 23 maja 2024 r. o bonie energetycznym oraz zmianie niektórych ustaw w celu ograniczenia cen energii elektrycznej, gazu ziemnego i ciepła systemowego.

Bon energetyczny przysługiwał gospodarstwom domowym, które spełniały kryterium dochodowe w wysokości:

- gospodarstwo jednoosobowe – 300 zł / 600 zł, przy założeniu że jego dochód nie przekroczył 2.500 złotych,
- gospodarstwo 2-3 osobowe – 400 zł / 800 zł, przy założeniu, że dochód nie przekroczył 1.700 złotych miesięcznie na osobę,
- gospodarstwo 4-5 osobowe – 500 zł / 1.000 zł, przy założeniu, że dochód nie przekroczył 1.700 złotych miesięcznie na osobę,
- gospodarstwo 6 osobowe i większe – 600 zł / 1.200 zł, przy założeniu, że dochód nie przekroczył 1.700 złotych miesięcznie na osobę.

Bon podwyższony przysługiwał gospodarstwom domowym, które zgłosiły główne źródło ogrzewania zasilane energią elektryczną do Centralnej Ewidencji Emisyjności Budynków do dnia 1 kwietnia 2024 r. (albo po tym dniu w przypadku głównych źródeł ogrzewania wpisanych do CEEB po raz pierwszy).

W przypadku bonu energetycznego obowiązywała tzw. zasada „złotówka za złotówkę”. Oznacza to, że bon był przyznawany również po przekroczeniu kryterium dochodowego, a jego kwota była pomniejszana o kwotę tego przekroczenia. Minimalna kwota wypłacanych bonów energetycznych mogła wynosić 20,00 zł.

Wnioski o bon energetyczny można było składać do 1 sierpnia 2024 r. do 30 września 2024 r. Większość postępowań została zakończona w 2024 r., część natomiast wydłużyła się i rozstrzygnięcia oraz wypłaty zrealizowano w 2025 r. Środki na ten cel były przekazywane z budżetu państwa.

Tabela nr 23: Wydatki na bon energetyczny wypłacony w 2024 r. i 2025 r. – w zaokrągleniu do pełnych złotych

L.p.	Skład gospodarstwa	Liczba złożonych wniosków		Kwota wypłaconych bonów w zł		Liczba gospodarstw, które otrzymały bon	
		2024 r.	2025 r.	2024 r.	2025 r.	2024 r.	2025 r.
1.	Gospodarstwa jednoosobowe	830	0	231 071	300	776	1
2.	Gospodarstwa składające się z 2-3 osób	590	0	170 253	685	454	2
3.	Gospodarstwa składające się z 4-5 osób	375	0	157 293	0	334	0
4.	Gospodarstwa składające się z 6 i więcej osób	51	0	27 111	0	46	0
5.	Razem:	1846	0	585 728	985	1610	3

Źródło: MOPS Ostróda – sprawozdanie – rozliczenie i zobowiązania za 2024 r. i 2025 r. oraz dane z programu Familia

W przypadku bonu energetycznego koszty obsługi zadania wynosiły 3% od wykonania, czyli przyznanych świadczeń. Jednak największe koszty generowały postępowania kończące się decyzjami odmawiającymi przyznania bonu.

Bon ciepłowniczy

Bon ciepłowniczy został wprowadzony ustawą z dnia 12 września 2025 r. o bonie ciepłowniczym oraz o zmianie niektórych ustaw w celu ograniczenia wysokości cen energii elektrycznej (Dz. U. poz. 1302, ze zm.).

Zgodnie z art. 2 ust. 1-2 oraz ust. 10 pkt 1 wskazanej wyżej ustawy, bon ciepłowniczy przysługuje wyłącznie gospodarstwom domowym korzystającym z ciepła dostarczanego przez system ciepłowniczy, w przypadku gdy jednoskładnikowa cena ciepła netto za 1 GJ przekracza 170,00 zł netto. Jednoskładnikowa cena ciepła netto nie jest tożsama z ceną ciepła podawaną w zatwierdzonych taryfach dla dostawców energii cieplnej, mimo że obie wartości wyrażane są w tych samych jednostkach, tj. w zł/GJ. Definicja oraz sposób wyliczania jednoskładnikowej ceny ciepła netto zostały określone w art. 3 ust. 9 ww. ustawy.

Bon ciepłowniczy nie przysługuje gospodarstwom domowym ogrzewanym gazem, energią elektryczną, olejem, drewnem, czy węglem.

Na terenie miasta Ostróda jedynym przedsiębiorstwem energetycznym zajmującym się obecnie dostarczaniem ciepła systemowego jest Miejskie Przedsiębiorstwo Energetyki Ciepłej Sp. z o.o.

Zgodnie z informacją opublikowaną przez MPEC, jednoskładnikowe ceny ciepła netto na dzień 30 września 2025 roku w każdej grupie taryfowej były niższe od wartości progowej wynoszącej 170 zł/GJ netto.

W związku z powyższym mieszkańcom miasta Ostróda bon ciepłowniczy nie przysługiwał za okres od 1 lipca do 31 grudnia 2025 roku.

Pomimo zaistnienia ww. okoliczności do organu wpłynęło 6 wniosków o wypłatę bonu ciepłowniczego. Na podstawie art. 4 ust. 2 ustawy z dnia 18 grudnia 2025 r. o zmianie ustaw w celu usprawnienia mechanizmów wsparcia odbiorców energii elektrycznej i ciepła (Dz. U. z 2026 r. poz. 32), organ pozostawił je bez rozpoznania.

Informacja dotycząca jednoskładnikowej ceny ciepła netto na dzień 31 maja 2026 r. zostanie opublikowana przez MPEC Sp. z o.o. w Ostródzie do dnia 15 czerwca 2026 r. Między innymi od wysokości tej ceny będzie zależało przyznanie bonu ciepłowniczego za okres 01 stycznia do 31 grudnia 2026 r.

11.3. Realizacja zadań w zakresie wspierania rodziny i systemu pieczy zastępczej

Zadania realizowane są przez Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej na podstawie ustawy z dnia 9 czerwca 2011 roku o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej oraz Gminnego Programu Wspierania Rodziny w mieście Ostróda na lata 2024 - 2026 przyjętego Uchwałą Nr LXXX/492/2024 Rady Miejskiej w Ostródzie z dnia 25 marca 2024 r.

Celem głównym Programu jest rozwój zintegrowanego i kompleksowego systemu wspierania rodziny na terenie Gminy Miejskiej Ostróda. Cel ten realizowany jest poprzez następujące cele szczegółowe:

- Wspieranie rodzin przeżywających trudności w wypełnianiu funkcji opiekuńczo - wychowawczych.
- Rozwój usług i form wsparcia na rzecz rodzin.
- Usprawnienie współpracy podmiotów działających na rzecz rodzin.

Planowane efekty realizacji Programu:

- Poprawa funkcjonowania rodzin przeżywających trudności w wypełnianiu funkcji opiekuńczo – wychowawczych.
- Zwiększenie dostępu do usług społecznych.
- Zapewnienie kompleksowej pomocy dziecku i rodzinie.
- Wzrost świadomości dotyczącej roli i funkcji rodziny.
- Poprawa sytuacji dziecka w środowisku szkolnym.

- Poprawa stanu bezpieczeństwa dziecka i rodziny.
- Zmiana postaw społecznych.
- Ograniczenie zjawiska wykluczenia społecznego.
- Podniesienie jakości usług świadczonych przez jednostki zaangażowane w realizację Programu.
- Gromadzenie danych na temat działań podejmowanych na rzecz opieki nad dzieckiem i rodziną.

Zgodnie z art. 176 ustawy o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej do zadań własnych gminy należy:

- 1) opracowanie i realizacja 3-letnich gminnych programów wspierania rodziny;
- 2) tworzenie możliwości podnoszenia kwalifikacji przez asystentów rodziny;
- 3) tworzenie oraz rozwój systemu opieki nad dzieckiem, w tym placówek wsparcia dziennego, oraz praca z rodziną przeżywającą trudności w wypełnianiu funkcji opiekuńczo-wychowawczych przez:
 - a) zapewnienie rodzinie przeżywającej trudności wsparcia i pomocy asystenta rodziny oraz dostępu do specjalistycznego poradnictwa,
 - b) organizowanie szkoleń i tworzenie warunków do działania rodzin wspierających,
 - c) prowadzenie placówek wsparcia dziennego oraz zapewnienie w nich miejsc dla dzieci;
- 4) finansowanie:
 - a) podnoszenia kwalifikacji przez asystentów rodziny,
 - b) kosztów związanych z udzielaniem pomocy, o której mowa w art. 29 ust. 2, ponoszonych przez rodziny wspierające;
- 5) współfinansowanie pobytu dziecka w rodzinie zastępczej, rodzinnym domu dziecka, placówce opiekuńczo-wychowawczej, regionalnej placówce opiekuńczo-terapeutycznej lub interwencyjnym ośrodku preadopcyjnym;
- 6) sporządzanie sprawozdań rzeczowo-finansowych z zakresu wspierania rodziny oraz przekazywanie ich właściwemu wojewodzie, w wersji elektronicznej, z zastosowaniem systemu teleinformatycznego, o którym mowa w art. 187 ust. 3;
- 7) prowadzenie monitoringu sytuacji dziecka z rodziny zagrożonej kryzysem lub przeżywającej trudności w wypełnianiu funkcji opiekuńczo-wychowawczej, zamieszkałego na terenie gminy.

Na podstawie art. 177 ustawy do zadań zleconych z zakresu administracji rządowej realizowanych przez gminę należy wykonywanie zadań wynikających z rządowych programów z zakresu wspierania rodziny. Zadania zlecone z zakresu administracji rządowej gmina realizuje zgodnie z wytycznymi przekazanymi przez wojewodę.

Ponadto ustawodawca w art. 8 ustawy określił rodzaje i formy wspierania rodziny przeżywającej trudności w wypełnianiu funkcji opiekuńczo-wychowawczych, które polegają na:

- 1) analizie sytuacji rodziny i środowiska rodzinnego oraz przyczyn kryzysu w rodzinie;
- 2) wzmocnieniu roli i funkcji rodziny;
- 3) rozwijaniu umiejętności opiekuńczo-wychowawczych rodziny;
- 4) podniesieniu świadomości w zakresie planowania oraz funkcjonowania rodziny;
- 5) pomocy w integracji rodziny;
- 6) przeciwdziałaniu marginalizacji i degradacji społecznej rodziny;
- 7) dążeniu do reintegracji rodziny.

Wspieranie rodziny prowadzone jest w formie:

- 1) pracy z rodziną;
- 2) pomocy w opiece i wychowaniu dziecka.

Wspieranie rodziny odbywa się za jej zgodą i aktywnym udziałem, z uwzględnieniem zasobów własnych oraz źródeł wsparcia zewnętrznego.

W 2025 roku realizowane były zadania w zakresie wspierania rodzin przeżywających trudności w wypełnianiu funkcji opiekuńczo - wychowawczych. Do 30 czerwca 2025 roku w Ośrodku pracę z tymi rodzinami wykonywał 1 asystent rodziny zatrudniony w pełnym wymiarze czasu pracy oraz 4 asystentów rodziny zatrudnionych na podstawie umowy zlecenia w systemie zadaniowego czasu pracy. W drugiej połowie 2025 roku na podstawie umowy o pracę zatrudnionych było 2 asystentów oraz 1 asystent na podstawie umowy zlecenia.

Asystenci rodziny objęli wsparciem łącznie 45 rodzin przeżywających trudności w wypełnianiu funkcji opiekuńczo -wychowawczych, w których żyły 184 osoby. We wskazanych rodzinach przebywało łącznie 128 dzieci. Najliczniejszą grupę stanowiły rodziny objęte wsparciem przez okres powyżej jednego roku (24 rodziny). Wsparcie trwające od 3 do 12 miesięcy dotyczyło 15 rodzin, natomiast najkrótsza współpraca – do 3 miesięcy – obejmowała 6 rodzin.

Na dzień 31 grudnia 2025 r. średni okres współpracy asystenta rodziny z jedną rodziną wynosił niemal 19 miesięcy.

Asystenci wspierali rodziny, które wyraziły na to zgodę bądź zostały zobowiązane do współpracy postanowieniem Sądu. Wśród klientów MOPS znajduje się wiele rodzin wymagających pomocy w formie wsparcia asystenta rodziny, jednak nie wszystkie rodziny wyrażają zgodę na taką formę pomocy. Z częścią z nich prowadzona jest bieżąca praca socjalna, polegająca na motywowaniu, kierowaniu do udziału w zajęciach Szkoły dla Rodziców oraz do korzystania ze wsparcia psychologicznego i terapeutycznego.

W rodzinach z problemami opiekuńczo-wychowawczymi, które nie wyrażają zgody na pomoc asystenta rodziny, MOPS występował do Sądu Rejonowego o wgląd w sytuację rodziny. W 2025 roku 24 rodziny podjęły współpracę z asystentem rodziny dobrowolnie, natomiast 21 rodzin zostało objętych współpracą na podstawie postanowienia Sądu.

W ciągu 2025 roku asystenci rodziny zakończyli współpracę łącznie z 10 rodzinami, w tym:

- z 1 rodziną – ze względu na osiągnięcie celów,
- z 7 rodzinami – ze względu na zaprzestanie współpracy przez rodzinę,
- z 1 rodziną – ze względu na zmianę miejsca zamieszkania,
- z 1 rodziną – ze względu na ukończenie przez dziecko 18. roku życia.

Na podstawie ustawy z dnia 4 listopada 2016 r. o wsparciu kobiet w ciąży i rodzin „Za życiem” (Dz. U. z 2024 poz. 1829) asystentowi rodziny powierzane jest zadanie realizowane jako usługa powszechnie dostępna, polegająca na koordynacji wsparcia dla kobiet w ciąży i ich rodzin, zwłaszcza kobiet posiadających zaświadczenie o ciężkim i nieodwracalnym upośledzeniu albo nieuleczalnej chorobie zagrażającej życiu, które powstały w prenatalnym okresie rozwoju dziecka lub w czasie porodu.

W 2025 roku w ramach programu „Za życiem” wypłacono łącznie 6 świadczeń jednorazowych, na łączną kwotę 24.000 zł. Świadczenia te zostały przyznane rodzinom spełniającym kryteria określone w przepisach dotyczących realizacji programu. Po dokonaniu wypłat oraz przeprowadzeniu wstępnej analizy sytuacji rodzin nie stwierdzono potrzeby obejmowania ich dalszym wsparciem ze strony Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej.

Rodziny, które skorzystały ze świadczenia, nie zgłaszały zapotrzebowania na dodatkowe formy pomocy, takie jak wsparcie asystenta rodziny, poradnictwo specjalistyczne czy inne świadczenia oferowane

przez Ośrodek. W związku z tym pomoc udzielona w ramach programu ograniczyła się do realizacji świadczeń finansowych.

Zgodnie z zapisami zawartymi w art. 29 – 31 ustawy, w celu wspierania rodziny przeżywającej trudności w wypełnianiu funkcji opiekuńczo-wychowawczych, rodzina może zostać objęta pomocą rodziny wspierającej, z którą gmina zawiera umowę o zwrot kosztów związanych z udzielaniem pomocy. W 2025 roku w mieście Ostróda nie funkcjonowała instytucja „rodziny wspierającej”.

Obowiązkiem gminy wynikającym z ustawy o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej jest ponoszenie wydatków związanych z umieszczeniem dziecka w rodzinie zastępczej lub rodzinnym domu dziecka. W 2025 roku Gmina Miejska Ostróda współfinansowała:

- a) pobyt łącznie **71** dzieci w pieczy zastępczej, w tym:
 - **13** dzieci przebywających w niezawodowych rodzinach zastępczych,
 - **31** dzieci przebywających w rodzinach zastępczych spokrewnionych,
 - **27** dzieci przebywających w zawodowych rodzinach zastępczych, w tym rodzinnych domach dziecka.
- b) pobyt łącznie **25** dzieci w placówkach opiekuńczo – wychowawczych:
 - Dom dla Dzieci i Młodzieży w Morągu – **7** dzieci,
 - Dom dla Dzieci im. Sybiraków w Szymanowie – **17** dzieci,
 - Powiatowa Placówka Opiekuńczo–Wychowawcza typu specjalistyczno-terapeutycznego w Golubiu-Dobrzyniu – **1** dziecko.

W 2025 roku **12** dzieci zakończyło pobyt w pieczy z powodu przysposobienia, powrotu do rodziny biologicznej lub usamodzielnienia się.

Wydatki poniesione na realizacji powyższego zadania w roku sprawozdawczym wyniosły 1.281.834,59 zł, tj. o 148.092,69 zł więcej niż w roku 2024.

Uchwałą Nr LVIII/320/2022 Rady Miejskiej w Ostródzie z dnia 29 czerwca 2022 r. ustanowiono Placówkę Wsparcia Dziennego pod nazwą Świetlica Środowiskowa „Stacyjkowo”, prowadzoną w formie opiekuńczej w ramach struktur Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Ostródzie.

Placówka Wsparcia Dziennego Świetlica Środowiskowa „Stacyjkowo” dysponuje 40 miejscami (Zarządzenie Nr 34/2024 Dyrektora Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Ostródzie z dnia 30 grudnia 2024 roku). Uczestnikami są dzieci i młodzież w wieku 5 – 11 lat – grupa młodsza (30 miejsc) oraz 12 – 15 lat – grupa starsza (10 miejsc). Pobyt dziecka w placówce jest bezpłatny i dobrowolny, z wyjątkiem sytuacji, gdy sąd wyda postanowienie o obowiązkowym uczęszczaniu dziecka do świetlicy.

Świetlica jest czynna od poniedziałku do piątku w godz. 10.00-18.00. W okresie ferii zimowych i wakacji placówka funkcjonuje w wyznaczonych godzinach. Podczas pobytu w świetlicy dzieci mają zapewnioną opiekę oraz wsparcie w prawidłowym rozwoju. Mogą nabywać umiejętności radzenia sobie w codziennych sytuacjach, otrzymują pomoc w nauce oraz możliwość nauki poprzez zabawę. Ponadto dzieci otrzymują jeden ciepły posiłek dziennie.

Świetlica zapewnia również organizację czasu wolnego oraz cykliczne zajęcia rozwijająco - edukacyjne:

- robotyka – „Robotyka z programowaniem w świecie Lego”,
- język angielski – „English fun – angielski przez zabawę”,
- zajęcia socjoterapeutyczne.

W 2025 roku do placówki uczęszczało 65 dzieci.

Łączny koszt wydatków poniesionych na funkcjonowanie Placówki Wsparcia Dziennego Świetlicy Środowiskowej „Stacyjkowo” w 2025 roku wyniósł 403.233,45 zł.

Szczegółowy opis zadań realizowanych w ramach ustawy o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej zawiera sprawozdanie z realizacji zadań z zakresu wspierania rodziny za 2025 rok.

11.4. Realizacja zadań w zakresie Profilaktyki i Rozwiązywania Problemów Alkoholowych oraz Przeciwdziałania Narkomanii

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Ostródzie w roku sprawozdawczym kontynuował realizację Programu Profilaktyki i Rozwiązywania Problemów Alkoholowych oraz Przeciwdziałania Narkomanii na lata 2022-2025, przyjętego Uchwałą Nr LIV/303/2022 Rady Miejskiej w Ostródzie z dnia 30 marca 2022 r.

Realizatorem zadań był Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Ostródzie – Dział Profilaktyki Uzależnień i Przeciwdziałania Przemocy Domowej, we współpracy z Urzędem Miejskim w Ostródzie, podmiotami i instytucjami realizującymi zadania z obszaru profilaktyki i rozwiązywania problemów uzależnień w ramach zadań statusowych, Miejską Komisją Rozwiązywania Problemów Alkoholowych, organizacjami kościelnymi oraz związkami wyznaniowymi.

W ramach realizacji Gminnego Programu Profilaktyki i Rozwiązywania Problemów Alkoholowych oraz Przeciwdziałania Narkomanii w roku sprawozdawczym przewidywany plan finansowy wynosił:

1. 1.407.432,33 zł – wysokość środków finansowych zaplanowanych w budżecie gminy na realizację Gminnego Programu Profilaktyki i Rozwiązywania Problemów Alkoholowych oraz Przeciwdziałania Narkomanii:
 - 1.351.542,33 zł – plan na realizację zadań w zakresie przeciwdziałania alkoholizmowi;
 - 55.890 zł – plan na realizację zadań w zakresie przeciwdziałania narkomanii.
 2. 1.322.377,89 zł – wysokość środków finansowych faktycznie wykorzystanych na realizację Gminnego Programu Profilaktyki i Rozwiązywania Problemów Alkoholowych oraz Przeciwdziałania Narkomanii.
- W pierwszym z wyżej wskazanych obszarów wydatki wykonano w 94,32 % założonego planu finansowego, tj. w kwocie 1.274.807,89 zł, natomiast w drugim obszarze – w 85,11 %, tj. 47.570 zł.

Środki uzyskane ze sprzedaży „małpek”:

- plan: 411.297,74 zł,
- wykonanie: 407.665,72 zł, tj. 99,12 %.

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Ostródzie w 2025 roku uczestniczył w realizacji następujących kampanii:

1. „Pierwsze kroki w (cyber)świecie. Zróbmy je razem”

Kampania wspierająca dzieci w wieku przedszkolnym i wczesnoszkolnym oraz ich rodziców w bezpiecznym wprowadzaniu dzieci do świata cyfrowego. Jej celem było ograniczenie czasu spędzanego przed ekranem, nauka zasad bezpieczeństwa w sieci oraz budowanie relacji poprzez udostępnianie poradników i filmów dla opiekunów.

W ramach kampanii przekazano materiały edukacyjne do 11 placówek przedszkolnych oraz 8 szkół podstawowych z terenu miasta Ostróda, w tym materiały edukacyjno-informacyjne dla rodziców i opiekunów oraz gotowe scenariusze zajęć dla nauczycieli.

Ponadto hasła kampanii oraz materiały edukacyjne propagowano podczas licznych wydarzeń odbywających się na terenie miasta Ostróda, m.in. Dni Ostródy, Dni Rodziny czy miejskiej uroczystości pasowania na ucznia.

Informacje dotyczące kampanii były również publikowane na stronie internetowej Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Ostródzie oraz na oficjalnym profilu Ośrodka w serwisie Facebook.

Koszt kampanii: 44.426,55 zł.

2. „Offline Challenge”

Celem kampanii było skłonienie młodych ludzi do refleksji nad rolą internetu w ich życiu oraz podjęcie próby odłączenia się od sieci na 48 godzin. Adresatami kampanii byli uczniowie, nauczyciele oraz rodzice. W ramach kampanii przekazano plakaty do 8 szkół podstawowych oraz 4 szkół ponadpodstawowych. Informacje dotyczące kampanii były również publikowane na stronie internetowej Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Ostródzie oraz na oficjalnym profilu Ośrodka w serwisie Facebook.

Koszt kampanii: 0 zł.

3. „Cięża bez alkoholu”

Kampania promowała całkowitą abstynencję kobiet w ciąży. Jej celem była edukacja dotycząca szkodliwości spożywania alkoholu w ciąży oraz zapobieganie FASD poprzez podkreślenie, że każda ilość alkoholu jest niebezpieczna dla płodu.

W ramach kampanii przekazano materiały informacyjno-edukacyjne do Poradni Ginekologicznej w Ostródzie. Informacje dotyczące kampanii były również publikowane na stronie internetowej Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Ostródzie oraz na oficjalnym profilu Ośrodka w serwisie Facebook.

Koszt kampanii: 480 zł.

4. „Dzieciństwo bez Przemocy”

Ogólnopolska kampania mobilizująca społeczeństwo do ochrony dzieci przed przemocą oraz budowania bezpiecznego i wspierającego dzieciństwa.

W ramach kampanii na stronie internetowej Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Ostródzie oraz na oficjalnym profilu Ośrodka w serwisie Facebook publikowano materiały edukacyjne.

Na zakończenie kampanii – edycja 2025 – budynki Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Ostródzie oraz Urzędu Miejskiego w Ostródzie zostały podświetlone na czerwono.

Koszt kampanii: 0 zł.

5. „Domowe Zasady Ekranowe”

Kampania promująca higienę cyfrową oraz zrównoważone korzystanie z technologii przez całą rodzinę. Jej celem było ograniczenie czasu spędzanego przed ekranami, zwłaszcza przez małe dzieci, ochrona przed szkodliwymi treściami oraz dbanie o relacje rodzinne, sen i aktywność fizyczną. Hasła kampanii były propagowane na stronie internetowej Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Ostródzie oraz na oficjalnym profilu Ośrodka w serwisie Facebook. Ponadto kampanię promowano podczas wydarzeń miejskich, takich jak Dni Ostródy czy pikniki rodzinne.

Koszt kampanii: 5.600 zł.

6. „Biała Wstążka”

Międzynarodowa inicjatywa mająca na celu przeciwdziałanie przemocy wobec kobiet. W ramach kampanii na stronie internetowej Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Ostródzie oraz na oficjalnym profilu Ośrodka w serwisie Facebook publikowano materiały edukacyjne i informacyjne.

Koszt kampanii: 0 zł

Zrealizowano programy oraz zajęcia profilaktyczne skierowane do uczniów ostródzkich szkół:

Programy profilaktyczne:

1. „Debata” – 2 edycje. Łączny koszt: 27.320 zł;
2. „Apteczka Pierwszej Pomocy Emocjonalnej” - koszt: 600 zł;
3. „Busola – na morzu uczuć i emocji” – 2 edycje. Łączny koszt: 2.250 zł;

4. „Cukierki” – koszt: 1.800 zł;
5. „Spotkania z Leonem” – 2 edycje. Łączny koszt: 1.800 zł.

Zajęcia profilaktyczne:

1. „Razem przeciwko mowie nienawiści: jak rozpoznać i reagować na przemoc rówieśniczą oraz hejt w internecie” – koszt: 800 zł;
2. Zajęcia profilaktyczne w ramach Projektu „RAPPELOGOGIKA” – koszt: 4.000 zł;
3. Zajęcia profilaktyczne z zakresu cyberprzemocy i fonoholizmu – koszt: 4.800 zł;
4. Psychoedukacja uczniów i rodziców z zakresu profilaktyki uzależnień - koszt: 0 zł;
5. Zajęcia profilaktyczne „Przemoc rówieśnicza” – koszt: 0 zł.
6. Zajęcia profilaktyczne „Przemoc rówieśnicza w sieci” – koszt: 0 zł.

Szczegółowe dane dotyczące realizacji w 2025 roku zadań z zakresu profilaktyki zostaną przedstawione w Sprawozdaniu z realizacji Gminnego Programu Profilaktyki i Rozwiązywania Problemów Alkoholowych oraz Przeciwdziałania Narkomanii.

Miejska Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych

Miejska Komisja jest powoływana na podstawie art. 4¹ ust. 3 ustawy o wychowaniu w trzeźwości i przeciwdziałaniu alkoholizmowi przez wójta, burmistrza lub prezydenta miasta.

Miejskiej Komisji Rozwiązywania Problemów Alkoholowych w Ostródzie w okresie od 1 lipca 2024 roku do 9 czerwca 2025 roku funkcjonowała na podstawie Zarządzenia nr 115/2024. W skład Komisji wchodziło wówczas 13 członków.

W dniu 10 czerwca 2025 r., na mocy Zarządzenia Nr 74/2025 Burmistrza Miasta Ostróda, powołano nową Miejską Komisję Rozwiązywania Problemów Alkoholowych. W skład Komisji powołano 9 osób. Członkowie Komisji posiadają różne wykształcenie kierunkowe oraz ukończone specjalizacje, jednak z założenia legitymują się tym samym poziomem interdyscyplinarnego przygotowania, uczestnicząc w podejmowaniu decyzji przez Komisję oraz we wspólnych pracach nad kształtem Gminnego Programu. W roku 2025 dodatkowe szkolenie odbyło 3 członków Komisji.

Tabela nr 24: Dane dotyczące działalności Miejskiej Komisji Rozwiązywania Problemów Alkoholowych.

Lata	Liczba złożonych wniosków o zobowiązanie do leczenia odwykowego	Liczba spraw skierowanych do sądu o zastosowanie leczenia odwykowego	Liczba kontroli punktów sprzedaży	Liczba posiedzeń całego składu komisji	Liczba osób skierowanych na badanie do biegłych	Liczba wydanych opinii w przedmiocie uzależnienia od alkoholu
2022	28	11	15	17	9	5
2023	41	0	10	16	15	13
2024	36	8	6	15	15	15
2025	24	6	5	15	9	9

Źródło: Dane Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych

Do ustawowych zadań Miejskiej Komisji Rozwiązywania Problemów Alkoholowych należy:

1. inicjowanie działań w zakresie realizacji zadań własnych gminy związanych z profilaktyką i rozwiązywaniem problemów alkoholowych (art. 4¹ ust. 3 ww. ustawy);
2. podejmowanie czynności zmierzających do orzeczenia o zastosowaniu wobec osoby uzależnionej od alkoholu obowiązku poddania się leczeniu w zakładzie leczenia odwykowego (art. 4¹ ust. 3 ww. ustawy), w tym:
 - motywowanie osób do podjęcia leczenia odwykowego,
 - udzielanie informacji o sposobach, miejscach uzyskania pomocy w rozwiązywaniu problemów alkoholowych,
 - kierowanie osób zgłoszonych do Komisji na specjalistyczne badania w przedmiocie uzależnienia od alkoholu (sporządzona przez dwóch biegłych sądowych),
 - kierowanie wniosków do sądu w sprawie orzeczenia o zastosowaniu wobec osoby uzależnionej od alkoholu obowiązku poddania się leczeniu odwykowemu w zakładzie leczenia odwykowego,
3. opiniowanie wydawania zezwoleń na sprzedaż lub podawanie napojów alkoholowych pod kątem zgodności lokalizacji punktu sprzedaży z uchwałami Rady Miejskiej, o których mowa w art. 12 ust. 1 i 2 ustawy (limit i lokalizacja punktów, w których sprzedawane i podawane są napoje alkoholowe);
4. kontrola przestrzegania zasad i warunków korzystania z zezwoleń na sprzedaż lub podawanie napojów alkoholowych - na podstawie upoważnienia wystawionego przez Burmistrza Miasta Ostróda (art. 18 ust. 8 ww. ustawy).

Procedurę zobowiązania do leczenia odwykowego wdraża się na podstawie art. 24 ustawy o wychowaniu w trzeźwości i przeciwdziałaniu alkoholizmowi *"Osoby, które w związku z nadużywaniem alkoholu powodują rozkład życia rodzinnego, demoralizację małoletnich, uchylają się od zaspokajania potrzeb rodziny oraz systematycznie zakłócają spokój lub porządek publiczny, kieruje się na badanie przez biegłego w celu wydania opinii w przedmiocie uzależnienia od alkoholu i wskazania rodzaju zakładu leczniczego"*.

Sam fakt uzależnienia od alkoholu nie stanowi samoistnej podstawy do zobowiązania danej osoby do poddania się leczeniu odwykowemu. Muszą temu towarzyszyć także określone negatywne zachowania w sferze społecznej.

Tabela nr 25: Dane dotyczące posiedzeń Komisji Rozwiązywania Problemów Alkoholowych.

Ilość posiedzeń Komisji – grupa ds. motywowania osób do leczenia odwykowego		Ilość wezwań osób na posiedzenie Komisji	Ilość osób, które <u>stawiły</u> się na posiedzenie Komisji	Ilość osób które <u>nie</u> zgłosiły się na posiedzenie Komisji	Ilość osób dobrowolnie zobowiązujących się do podjęcia leczenia
2022	11	70	21	49	10
2023	12	93	31	62	14
2024	15	80	35	45	13
2025	15	43	17	26	3

Źródło: Dane Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych

11.5. Miejski Zespół Interdyscyplinarny

Zadanie powołania Zespołu Interdyscyplinarnego nakłada na gminy ustawa z dnia 29 lipca 2005 roku o przeciwdziałaniu przemocy domowej. Rada Miejska w Ostródzie podjęła w dniu 21 czerwca 2023 roku uchwałę Nr LXVIII/420/2023 w sprawie określenia trybu i sposobu powoływania i odwoływania członków Miejskiego Zespołu Interdyscyplinarnego w Ostródzie.

Na podstawie art. 9a ust. 9 ustawy o przeciwdziałaniu przemocy domowej Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Ostródzie zapewnia obsługę organizacyjno-techniczną Zespołu Interdyscyplinarnego.

W skład Miejskiego Zespołu Interdyscyplinarnego w Ostródzie wchodzi przedstawiciele:

1. Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Ostródzie;
2. Komendy Powiatowej Policji w Ostródzie;
3. Miejskiej Komisji Rozwiązywania Problemów Alkoholowych;
4. Powiatowego Centrum Pomocy Rodzinie w Ostródzie;
5. placówek oświatowych;
6. Świetlicy Terapeutycznej w Ostródzie;
7. Sądu Rejonowego w Ostródzie;
8. ochrony zdrowia;
9. organizacji pozarządowej – Polskie Stowarzyszenie na rzecz Osób z Niepełnosprawnością Intelektualną Koło w Ostródzie.

Zadaniem Zespołu Interdyscyplinarnego jest integrowanie i koordynowanie działań wskazanych wyżej podmiotów oraz specjalistów w zakresie przeciwdziałania przemocy domowej, w szczególności poprzez:

1. diagnozowanie problemu przemocy domowej;
2. podejmowanie działań w środowiskach zagrożonych przemocą domową, mających na celu przeciwdziałanie temu zjawisku;
3. inicjowanie interwencji w środowisku dotkniętym przemocą domową;
4. rozpowszechnianie informacji o instytucjach, osobach i możliwościach udzielania pomocy w środowisku lokalnym;
5. inicjowanie działań wobec osób stosujących przemoc domową.

Do zadań grup diagnostyczno-pomocowych należy w szczególności:

1. opracowanie i realizacja planu pomocy w indywidualnych przypadkach wystąpienia przemocy domowej;
2. monitorowanie sytuacji rodzin, w których dochodzi do przemocy domowej oraz rodzin zagrożonych wystąpieniem przemocy;
3. dokumentowanie działań podejmowanych wobec rodzin, w których dochodzi do przemocy domowej oraz efektów tych działań.

Członkowie Zespołu Interdyscyplinarnego oraz grup diagnostyczno-pomocowych wykonywali swoje zadania w ramach obowiązków służbowych lub zawodowych i nie otrzymywali z tego tytułu żadnego wynagrodzenia.

Na podstawie art. 9a ust. 7 ustawy o przeciwdziałaniu przemocy domowej posiedzenia Zespołu Interdyscyplinarnego odbywały się w zależności od potrzeb, jednak nie rzadziej niż raz na dwa miesiące.

W 2025 roku odbyło się sześć spotkań w terminach: 24.01.2025 r., 24.03.2025 r., 22.05.2025 r., 21.07.2025 r., 19.09.2025 r. oraz 18.11.2025 r.

Procedurą szczególną stosowaną w sytuacjach podejrzenia występowania przemocy domowej jest procedura „Niebieskie Karty”. Szczegółowe dane w zakresie jej realizacji przez Zespół Interdyscyplinarny/grupy diagnostyczno-pomocowe w roku 2025 przedstawiono w poniższej tabeli.

Tabela nr 26: Dane dotyczące realizacji procedury „Niebieskie Karty” przez Miejski Zespół Interdyscyplinarny w Ostródzie.

1.	Liczba posiedzeń zespołu interdyscyplinarnego:	6 posiedzeń całego składu MZI	
2.	Liczba przekazanych do przewodniczącego zespołu formularzy „Niebieska Karta – A”:	WYPEŁNIONYCH – 81	
a)	Liczba przekazanych NK przez zobowiązane podmioty do realizacji procedury:	WYPEŁNIONE 81	WSZCZYNAJĄCE 72
	Pomoc społeczna	14	13
	Policja	57	51
	Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych	2	2
	Oświata	8	6
	Ochrona zdrowia	0	0
3.	Liczba rodzin objętych procedurą „Niebieskie Karty” w roku 2025, w tym rodziny z roku 2024	115	
a)	Liczba rodzin, wobec których więcej niż jeden raz podmiot wszczynał procedurę „Niebieskie Karty”	9	
b)	Liczba kontynuowanych w danym roku procedur „Niebieska Karta” wszczętych w latach poprzedzających rok sprawozdawczy	29	
4.	Liczba wypełnionych formularzy „Niebieska Karta – C” w roku 2025	60	
5.	Liczba wypełnionych formularzy „Niebieska Karta – D” w roku 2025	32	
6.	Liczba powołanych grup diagnostyczno-pomocowych:	95	
a)	Liczba posiedzeń grup diagnostyczno-pomocowych:	220	
7.	Działania wobec sprawców:	55	
a)	Sprawcy, wobec których Komisja RPA wdrożyła procedurę zobowiązania do leczenia odwykowego	8	
b)	Sprawcy, wobec których Komisja RPA złożyła wniosek do Sądu o zobowiązanie do leczenia odwykowego	4	
c)	Sprawcy, wobec których prokurator zastosował środki zapobiegawcze	8	
d)	Wdrożone postępowania karnego z art. 207 kk wobec osób objętych procedurą „Niebieskie Karty”	26	
f)	Sprawcy, którzy zostali skierowani do udziału w zajęciach korekcyjno-edukacyjnych w ramach procedury „Niebieskie Karty”	9	
g)	Sprawcy, którzy uczestniczyli lub ukończyli program korekcyjno-edukacyjny	Rozpoczęło – 9 Ukończyło – 7	
8.	Liczba zakończonych procedur „Niebieskie Karty”:	58	

a)	Na podstawie §18 ust. 1 pkt 1 Rozporządzenie Rady Ministrów z dnia 13 września 2011r. w sprawie procedury „Niebieska Karta” oraz wzorów formularzy „Niebieska Karta” (ustanie przemocy plus zrealizowany plan pomocy domowej);	52	
b)	Na podstawie §18 ust. 1 pkt 2 Rozporządzenie Rady Ministrów z dnia 13 września 2011r. w sprawie procedury „Niebieska Karta” oraz wzorów formularzy „Niebieska Karta” (brak zasadności działań);	6	
9.	Zapewnienie bezpieczeństwa krzywdzonym dzieciom w trybie art.12a ustawy o przeciwdziałaniu przemocy domowej z dnia 29 lipca 2005 r.	liczba dzieci, które zostały odebrane z rodzin w razie bezpośredniego zagrożenia życia lub zdrowia w związku z przemocą domową	1

Źródło: dane Miejskiego Zespołu Interdyscyplinarnego w Ostródzie

11.6. Prace społecznie użyteczne

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Ostródzie w 2025 roku, na podstawie porozumienia Burmistrza Miasta Ostróda z Powiatowym Urzędem Pracy w Ostródzie, organizował oraz realizował 20. edycję prac społecznie użytecznych. Program był skierowany do osób bezrobotnych, zarejestrowanych w Powiatowym Urzędzie Pracy, bez prawa do zasiłku, korzystających ze świadczeń pomocy społecznej. Głównym celem programu jest aktywizacja społeczno-zawodowa ww. osób.

W 2025 roku do programu prac społecznie użytecznych zostały skierowane **44** osoby uprawnione (bezrobotne) – 24 mężczyzn i 20 kobiet, zamieszkujących teren gminy miejskiej Ostróda.

Uczestnicy programu skorzystali z możliwości czasowego zatrudnienia w ramach prac społecznie użytecznych. Prace były wykonywane w okresie od 1 marca do 30 listopada 2025 roku na terenie gminy miejskiej Ostróda. Uczestnicy w ramach aktywizacji zawodowej byli oddelegowani do następujących jednostek:

1. Szkoła Podstawowa Nr 1,
2. Szkoła Podstawowa Nr 2,
3. Szkoła Podstawowa Nr 3,
4. Zespół Szkolno-Przedszkolny Nr 4,
5. Zespół Szkolno-Przedszkolny,
6. Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Ostródzie,
7. Przedszkole Miejskie Nr 1,
8. Ostródzkie Centrum Sportu i Rekreacji,
9. Centrum Kultury,
10. Muzeum w Ostródzie,
11. Środowiskowy Dom Samopomocy „BRATEK”,
12. Urząd Miejski w Ostródzie.

Osoby skierowane do ww. jednostek wykonywały proste prace gospodarczo-porządkowe, tj. utrzymanie czystości na terenach zielonych, sprzątanie chodników, odśnieżanie, zgrabianie liści, wykonywanie drobnych prac remontowych i konserwatorskich oraz sprzątanie pomieszczeń.

Pracownicy wykonujący prace społecznie użyteczne zobowiązani byli do przepracowania 40 godzin w miesiącu, w wymiarze 10 godzin tygodniowo. Za każdą przepracowaną godzinę otrzymywali świadczenie w wysokości 12,20 zł w okresie do marca do listopada 2025 roku.

Na realizację programu w 2025 roku ze środków własnych przeznaczono kwotę 52.704,00 zł, natomiast wydatkowano 47.882,56 zł (tj. o 4.038,84 zł więcej niż w roku 2024). Ponadto Powiatowy Urząd Pracy w Ostródzie dofinansował świadczenia przysługujące bezrobotnym wykonującym PSU w łącznej wysokości 71.823,84 zł.

W 2025 roku w pracach społecznie użytecznych uczestniczyły 44 osoby, z czego 10 osób zrezygnowało, 1 osoba zmarła, 1 osoba uzyskała zasiłek stały oraz 2 osoby podjęły stałą pracę zarobkową. Łącznie przepracowano **9 814 godzin**.

Prace społecznie użyteczne spotykają się z pozytywnym odbiorem nie tylko ze strony samych uczestników, ale również instytucji współpracujących.

11.7. Decyzje potwierdzające prawo do świadczeń opieki zdrowotnej

Do korzystania ze świadczeń opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych na zasadach określonych w ustawie z dnia 27 sierpnia 2004 roku, mają prawo – oprócz osób ubezpieczonych – także inne niż ubezpieczeni osoby posiadające miejsce zamieszkania na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, które posiadają obywatelstwo polskie lub uzyskały w Rzeczypospolitej Polskiej status uchodźcy lub ochronę uzupełniającą, lub zezwolenie na pobyt czasowy udzielone w związku z okolicznością, o której mowa w art. 159 ust. 1 pkt 1 lit. c lub d ustawy z dnia 12 grudnia 2013 r. o cudzoziemcach. Osoby te muszą spełniać kryterium dochodowe wynikające z ustawy o pomocy społecznej oraz nie mogą podlegać okolicznościom, o których mowa w art. 12 tej ustawy.

W takim przypadku potwierdzeniem prawa do świadczeń opieki zdrowotnej jest decyzja wójta, burmistrza lub prezydenta miasta właściwego ze względu na miejsce zamieszkania świadczeniobiorcy. Wydanie przedmiotowej decyzji poprzedza postępowanie analogiczne do stosowanego przy przyznawaniu świadczeń z pomocy społecznej, dlatego niezbędne jest przeprowadzenie rodzinnego wywiadu środowiskowego przez pracownika socjalnego. Na podstawie wywiadu ustala się, czy dana osoba spełnia wymogi ustawowe oraz czy możliwe jest potwierdzenie prawa do świadczeń opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych.

W 2025 roku złożono 67 wniosków, natomiast przeprowadzono 62 postępowania, tj. o 3 mniej niż w roku 2024, w tym 32 wszczęto na wniosek zakładów opieki zdrowotnej udzielających świadczeń zdrowotnych. W 42 przypadkach postępowanie zakończono wydaniem decyzji pozytywnej, w 8 – decyzji odmownej, a w 10 przypadkach postępowanie umorzono. W 2 sprawach akta przekazano zgodnie z właściwością celem wydania decyzji. W przypadku 8 wniosków złożonych w 2025 roku postępowanie administracyjne zakończono w 2026 roku.

Wykorzystano dotację celową w wysokości 1.729,40 zł, tj. o 36,60 zł mniej niż w roku 2024. Podział wydatków przedstawiał się następująco:

- 571,00 zł – koszty przeprowadzenia wywiadu środowiskowego;
- 979,40 zł – opłaty pocztowe;

- 179,00 zł – uzasadnione zakupy materiałów biurowych (nie więcej niż 10 %).

11.8. Program Wieloletni „Senior+” na lata 2021-2025 – edycja 2025

Program jest kontynuacją programu wieloletniego „Senior+” na lata 2015–2020. Zakłada wspieranie finansowe jednostek samorządu terytorialnego, w zakresie realizacji zadań własnych, polegających na prowadzeniu i zapewnieniu miejsc w ośrodkach wsparcia „Senior+”.

Celem strategicznym programu jest zwiększenie aktywnego uczestnictwa seniorów w życiu społecznym, poprzez dofinansowanie rozbudowy infrastruktury ośrodków wsparcia w środowisku lokalnym oraz zwiększenie miejsc w ośrodkach wsparcia „Senior+”, tj. wsparcie działań jednostek samorządu w rozwoju na ich terenie sieci Dziennych Domów „Senior+” i Klubów „Senior+”. Celem operacyjnym programu jest zapewnienie wsparcia seniorom – osobom nieaktywnym zawodowo w wieku 60 lat i więcej – poprzez umożliwienie im korzystania z oferty na rzecz społecznej aktywności, a także obejmującej usługi w zakresie aktywności ruchowej lub kinezyterapii, oferty edukacyjnej, kulturalnej, rekreacyjnej i opiekuńczej – w zależności od potrzeb stwierdzonych w środowisku lokalnym. W ramach programu udostępniana jest seniorom infrastruktura pozwalająca na aktywne spędzanie wolnego czasu, a także zaktywizowanie i zaangażowanie seniorów w działania samopomocowe i na rzecz środowiska lokalnego.

Zapewnienie funkcjonowania Dziennego Domu Senior+ w ramach Programu Wieloletniego „Senior+” – edycja 2025

Dzienny Dom Senior+ w Ostródzie, mieszczący się przy ulicy Henryka Sienkiewicza 15, jest placówką wspierającą osoby starsze (powyżej 60. roku życia), zarówno kobiety, jak i mężczyźni zamieszkających na terenie miasta Ostróda. Z oferty placówki mogą korzystać osoby nieaktywne zawodowo, które ze względu na wiek, chorobę lub niepełnosprawność wymagają częściowej opieki i pomocy w zaspokajaniu niezbędnych potrzeb życiowych. Placówka przeznaczona jest szczególnie dla osób, które ze względu na swoją sytuację zdrowotną i rodzinną wymagają wsparcia w zakresie codziennego funkcjonowania, integracji oraz włączenia społecznego.

Wszystkie działania prowadzone w jednostce nakierowane są na utrzymanie seniorów w dobrej sprawności psychofizycznej oraz zaspokajanie potrzeb osób starszych (art. 51.1 ustawy o pomocy społecznej). Dom zapewnia 8-godzinną ofertę usług od poniedziałku do piątku, w dni robocze. Działalność placówki polega na realizacji podstawowych usług mających na celu udzielenie pomocy w czynnościach dnia codziennego, zapewnieniu gorącego posiłku obiadowego oraz innych usług wspomagających, dostosowanych do potrzeb i możliwości seniorów wynikających z wieku i stanu zdrowia. Wiek uczestników korzystających z placówki od 68 do 94 lat.

Infrastruktura ośrodka umożliwia aktywne spędzanie czasu wolnego, a także aktywizację i angażowanie seniorów w działania samopomocowe. Działalność Domu sprzyja integracji społecznej oraz nawiązywaniu więzi towarzyskich i przyjaźni. Zakres usług świadczonych przez DDS+ obejmuje w szczególności: usługi socjalne, w tym gorący posiłek, usługi edukacyjne, kulturalno-oświatowe, zajęcia z zakresu aktywności ruchowej i kinezyterapii, zajęcia sportowo-rekreacyjne, aktywizację społeczną, terapię zajęciową, aktywizację fizyczną i umysłową seniorów, działania prozdrowotne, fizjoterapia oraz spotkania z dietetykiem, magisterem farmacji i higienistką stomatologiczną.

W placówce istnieje również możliwość korzystania z urządzeń służących utrzymaniu higieny osobistej, takich jak łazienka z prysznicem, suszarka do włosów czy pralka.

W 2025 roku w ramach promocji Dziennego Domu Senior+, na stronie internetowej MOPS w Ostródzie oraz na profilu Facebook publikowano informacje dotyczące funkcjonowania placówki, naboru uczestników oraz aktualnych wydarzeń.

Dzienny Dom Senior+ zapewnia wsparcia dla 20 seniorów. W okresie sprawozdawczym odbyły się: wycieczka krajoznawcza do Malborka, jedno wyjście i dwa wyjazdy do kina, jeden wyjazd do teatru oraz liczne działania aktywizujące społecznie, takie jak: bal karnawałowy, integracja z uczestnikami ŚDS „Bratek” i Klubu „Senior+”, wyjścia na wystawy obrazów, udział w akcjach charytatywnych, spotkania z pielęgniarką środowiskową, dietetykiem, fizjoterapeutą, pracownikiem sanepidu z Powiatowej Stacji Sanitarno-Epidemiologicznej, a także z przedstawicielami instytucji publicznych. Realizowano również działania z zakresu współpracy i integracji międzypokoleniowej oraz udział w webinarium. Organizowano ponadto obchody urodzin, imienin, jubileuszy i imprez okolicznościowych uczestników.

Za pobyt w Dziennym Domu Senior+ uczestnicy ponoszą odpłatność uzależnioną od wysokości posiadanego dochodu. Zasady ponoszenia odpłatności określa uchwała Rady Miejskiej w Ostródzie z dnia 23 marca 2017 r. oraz tabela odpłatności aktualizowana corocznie. Uchwałą Nr V/49/2024 Rady Miejskiej w Ostródzie z dnia 28 sierpnia 2024 roku ustalono szczegółowe zasady ponoszenia odpłatności za pobyt w ośrodku wsparcia. Uczestnik ponosi odpłatność za faktyczny udział w zajęciach. Każdy uczestnik otrzymuje decyzję administracyjną określającą wysokość odpłatności, uzależnioną od posiadanego dochodu. W 2025 r. odpłatność wynosiła od 33,61 zł (2 % odpłatności) do 268,92 zł (16 % odpłatności) dla jednej osoby. Łącznie w 2025 r. za pobyt w Dziennym Domu Senior+ wniesiono odpłatność w wysokości 11.771,63 zł. Wnioskowana kwota dotacji na realizację zadania publicznego wynosiła 96.000,00 zł. Przyznane środki finansowe z budżetu państwa wyniosły 77.760,00 zł. Wkład własny gminy wyniósł 243.684,00 zł, natomiast całkowita wartość zadania – 321.444,00 zł.

W 2025 roku z placówki DDS+ skorzystało 20 osób (wyłącznie kobiety). Działalność DDS+ przyczynia się do poprawy jakości życia seniorów, wspiera ich integrację społeczną oraz zachęca do rozwijania aktywności. Zwiększa się zaangażowanie seniorów w życie społeczne, zarówno w środowisku lokalnym, jak i w społeczności senioralnej funkcjonującej na terenie placówki. Przyczynia się to do poprawy kondycji psychofizycznej uczestników, zwiększenia świadomości i wiedzy na temat zdrowego stylu życia, aktywnego spędzania czasu wolnego oraz podnoszenia umiejętności interpersonalnych.

Uczestnictwo w zajęciach edukacyjnych poszerza wiedzę uczestników w różnych obszarach życia, przyczynia się do zwiększenia świadomości w zakresie zdrowego starzenia się, zdrowego stylu życia oraz prawidłowego odżywiania. Codzienne zajęcia ruchowe poprawiają sprawność fizyczną uczestników i pomagają utrzymać ją na odpowiednim poziomie.

Zapewnienie funkcjonowania Klubu Senior+ w ramach Programu Wieloletniego „Senior+” – edycja 2025

Klub „Senior+” w Ostródzie, mieszczący się w budynku przy ulicy Henryka Sienkiewicza 15 jest placówką wspierającą osoby starsze (powyżej 60. roku życia), zarówno kobiety, jak i mężczyzn zamieszkujące na terenie miasta Ostróda. Uczestnicy, ze względu na wiek, chorobę lub niepełnosprawność, wymagają częściowej opieki i pomocy w zaspokajaniu niezbędnych potrzeb życiowych. W szczególności, z uwagi na swoją sytuację zdrowotną i rodzinną, potrzebują wsparcia w zakresie funkcjonowania oraz integracji i włączenia społecznego.

Wszystkie działania prowadzone w jednostce ukierunkowane są na utrzymanie seniorów w dobrej sprawności psychofizycznej oraz zaspokajanie potrzeb osób starszych (art. 51.1 ustawy o pomocy społecznej). Klub zapewnia 4-godzinną ofertę usług od poniedziałku do piątku, w dni robocze.

Działalność klubu polega na realizacji podstawowych usług mających na celu udzielanie pomocy w czynnościach dnia codziennego, zapewnienie dostępu do gorących i zimnych napojów oraz możliwości przygotowania i spożycia posiłku, a także innych usług wspomagających, dostosowanych do potrzeb i możliwości seniorów wynikających z wieku i stanu zdrowia.

Infrastruktura ośrodka pozwala na aktywne spędzanie czasu wolnego, a także aktywizację i zaangażowanie seniorów w działania samopomocowe. Działalność Klubu sprzyja integracji społecznej oraz nawiązywaniu więzi towarzyskich i przyjaźni. Klub jako placówka wsparcia dziennego zapewnia usługi dla 20 osób przez cały rok. Udział w Klubie Senior+ jest nieodpłatny.

W okresie sprawozdawczym odbyło się wiele wydarzeń:

- wycieczka do Malborka,
- 2 wyjścia do Świetlicy Środowiskowej „Stacyjkowo” – współpraca i integracja międzypokoleniowa,
- 2 wyjazdy do kina oraz 1 wyjście nieodpłatne do kina,
- 1 wyjazd do teatru im. Stefana Jaracza w Olsztynie,
- wydarzenia stacjonarne: Wojewódzka Spartakiada Senioralna, IV Karaoke ŚDS województwa warmińsko-mazurskiego, charytatywny turniej piłki nożnej służb mundurowych i samorządowych, impreza integracyjna w ŚDS „Bratek”
- rejs statkiem wycieczkowym po jeziorze Drwęckim,
- spotkania z pracownikiem Sanepidu, przedstawicielami instytucji publicznych – ZUS, Komendy Powiatowej Policji, Komendy Powiatowej Państwowej Straży Pożarnej, badanie słuchu, badanie EKG, zajęcia z higienistką stomatologiczną i farmaceutką oraz członkiniami Towarzystwa „Amazonki”,
- obchody urodzin, imienin seniorów, jubileuszy oraz imprez okolicznościowych.

Przyznane środki finansowe z budżetu państwa wyniosły: 38.880,00 zł.

Wkład własny gminy wyniósł: 130.446,00 zł, natomiast całkowita wartość zadania – 169.326,00 zł.

W 2025 roku z placówki KS+ skorzystały 21 osoby (17 kobiet i 4 mężczyzn).

Działalność placówki KS+, podobnie jak DDS +, przyczynia się do poprawy jakości życia seniorów oraz wspiera integrację i zachęca do rozwijania aktywności społecznej.

11.9. Program „Korpus Wsparcia Seniorów” na rok 2025

Program Ministerstwa Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej „Korpus Wsparcia Seniorów” na rok 2025 składał się z dwóch modułów. Celem **Modułu I** było zapewnienie osobom w wieku 60 lat i więcej usług opiekuńczych w formie usług sąsiedzkich. Usługi sąsiedzkie świadczone w ramach Modułu I obejmowały swoim zakresem pomoc w zaspokajaniu podstawowych potrzeb życiowych, podstawową opiekę higieniczno-pielęgniacyjną, przez którą należy rozumieć formy wsparcia niewymagające specjalistycznej wiedzy i kompetencji, oraz – w miarę potrzeb i możliwości – zapewnienie kontaktów z otoczeniem.

Gmina Miejska Ostróda przystąpiła do realizacji Modułu I i w okresie od lipca do grudnia objęła wsparciem 17 osób (14 kobiet i 3 mężczyzn) oraz zatrudniła, na podstawie umów zlecenia, 13 sąsiadów – opiekunów w ramach realizacji programu. Łączna liczba zrealizowanych godzin wyniosła 690. Całkowity koszt realizacji usług sąsiedzkich w 2025 roku wyniósł 32.141,64 zł (25.713,31 zł – dotacja; 6.428,33 zł – wkład własny).

Koszt realizacji jednej godziny usług opiekuńczych w 2025 roku, zgodnie z obowiązującymi uchwałami Rady Miejskiej w Ostródzie wyniósł 40,00 zł.

Na realizację Modułu I poniesiono następujące koszty: wynagrodzenie opiekunów – 23.317,51 zł; koordynacja usług sąsiedzkich (wynagrodzenia/dodatki do wynagrodzeń dla koordynatora usług wraz z pochodnymi) – 2.395,80 zł; zakup usługi szkoleniowej z zakresu udzielania pierwszej pomocy – 450,00 zł; zakup środków ochrony indywidualnej – 246,61 zł; konsultacje specjalistyczne dla realizatorów usług sąsiedzkich, np. instruktaż pielęgniarstwa, rehabilitanta lub opiekuna medycznego – 600,00 zł; działania promocyjno-informacyjne, w tym np. koszty druku plakatów i ulotek oraz artykuły w prasie lokalnej i radiu – 4.206,45 zł; zakup oprogramowania pozwalającego na rozliczanie i nadzór nad realizacją usług sąsiedzkich – 925,27 zł. Łączna odpłatność osób objętych wsparciem w ramach Modułu I wyniosła 9.364,80 zł.

Zapotrzebowana kwota dotacji nie została w pełni wykorzystana ze względu na mniejszą niż zakładano w decyzjach liczbą zrealizowanych godzin usług sąsiedzkich, a także wyjazd jednej z osób objętych wsparciem do rodziny na dłuższy okres. Potrzeby osób objętych wsparciem w ramach usług sąsiedzkich zostały zaspokojone, a żadna z nich nie zgłaszała zastrzeżeń do pracy sąsiada-opiekuna. Program „Korpus Wsparcia Seniorów” – Moduł I „Usługi sąsiedzkie” przyczynił się do wsparcia Gminy Miejskiej Ostróda w zapewnieniu usług wynikających z rozeznanych potrzeb mieszkańców gminy w wieku 60 lat i więcej.

Celem **Modułu II** Programu „Korpus Wsparcia Seniorów” była poprawa bezpieczeństwa oraz możliwości samodzielnego funkcjonowania osób starszych w miejscu zamieszkania poprzez zwiększanie dostępu do tzw. „opieki na odległość”, a także wsparcie gmin w realizacji usług opiekuńczych. Przystępując do realizacji programu, gmina przyjęła program osłonowy na podstawie art. 17 ust. 2 pkt 4 ustawy o pomocy społecznej (Uchwała Nr LXXVIII/470/2024 Rady Miejskiej w Ostródzie z dnia 24 stycznia 2024 r.).

Gmina Miejska Ostróda realizowała Moduł II Programu „Korpus Wsparcia Seniorów” na rok 2025 w okresie od 01.01.2025 r. do 31.12.2025 r. Zgodnie z umową gmina otrzymała dotację na realizację zadania w wysokości 29.600,00 zł. Całkowity koszt realizacji Modułu II (dotacja oraz środki własne gminy) wyniósł 37.000,00 zł. Udział procentowy dotacji w całkowitych kosztach realizacji zadania wyniósł 80 %.

Na realizację Modułu II poniesiono następujące koszty:

- ✓ zakup usługi obsługi systemu polegającej na sprawowaniu całodobowej opieki na odległość nad seniorami przez centrum monitorowania – 34.008,00 zł;
- ✓ działania promocyjno-informacyjne, w tym koszty wydruku plakatów i ulotek oraz artykuły w prasie lokalnej i radio – 2.992,00 zł.

W ramach programu zakupiono 130 usług opieki na odległość (opasek bezpieczeństwa) dla mieszkańców Gminy Miejskiej Ostróda w wieku 60+. Urządzenia zostały zakupione w ramach Programu w edycji 2023.

W 2025 roku Programem objęto łącznie 155 osób (37 osób przystąpiło do programu po raz pierwszy), w tym 135 kobiet i 20 mężczyzn. Wśród uczestników Programu 98 osób było w wieku powyżej 75 lat, natomiast 126 osób stanowiły osoby samotne. Ponadto 29 uczestników objętych wsparciem mieszkało z bliskimi, którzy nie byli w stanie zapewnić wystarczającego wsparcia. Odnotowano 425 zgłoszeń seniorów dokonanych za pośrednictwem opaski bezpieczeństwa do centrum monitorującego. Spośród nich 5 zgłoszeń wymagało faktycznej interwencji polegającej na udzieleniu wsparcia telefonicznego lub zgłoszeniu potrzeby pomocy do osób z najbliższego otoczenia. Odnotowano również zgłoszenia zakończone interwencją służb ratunkowych, takich jak pogotowie ratunkowe, policja oraz straż pożarna.

W roku sprawozdawczym z opasek bezpieczeństwa zrezygnowało łącznie 41 osób. Głównymi przyczynami rezygnacji były: niespełnienie oczekiwań odbiorców, zdarzenia losowe, zgony, zmiany sytuacji zdrowotnej oraz inne niezależne przyczyny.

Taka forma pomocy przyczynia się do poprawy bezpieczeństwa seniorów oraz stanowi uzupełnienie wsparcia świadczonego, np. w postaci usług opiekuńczych. U osób korzystających z programu nastąpiła poprawa poczucia bezpieczeństwa oraz zwiększenie możliwości samodzielnego funkcjonowania w miejscu zamieszkania dzięki dostępowi do tzw. opieki na odległość.

11.10. Program Pomocy „Złota Rączka dla Seniora”

Na podstawie art.7 ust.1 pkt 6 ustawy z dnia 8 marca 1990 roku o samorządzie gminnym, w związku z art.17 ust.2 pkt 4 i art. 110 ust.10 ustawy z dnia 12 marca 2004 roku o pomocy społecznej, w ramach zadań własnych gminy z zakresu pomocy społecznej oraz wynikających z rozeznania potrzeb gminy, z inicjatywy Burmistrza Miasta Ostróda opracowano lokalny Program Pomocy „Złota Rączka dla Seniora”. Program został przyjęty do realizacji Uchwałą Nr XXVII/145/2020 Rady Miejskiej w Ostródzie z dnia 27 lutego 2020 r. Realizatorem Programu jest Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Ostródzie.

Program Pomocy „Złota Rączka dla Seniora” polega na zapewnieniu nieodpłatnej pomocy ostródzким seniorom w drobnych naprawach domowych, takich jak:

- regulacja drzwi i okien oraz ich uszczelnianie;
- wymiana uszczelek w przeciekających kranach;
- montaż, regulacja i wymiana spłuczki oraz deski WC;
- odpowietrzanie kaloryferów;
- udroźnianie odpływów, wymiana i uszczelnianie syfonów oraz uszczelnianie przecieków przy wannie, brodziku i umywalce;
- montaż i wymiana zamków oraz klamek w drzwiach;
- wymiana żarówek;
- montaż gniazdek, kontaktów i lamp;
- montaż karniszy, obrazów, luster itp.;
- podłączenie pralki lub zmywarki;
- naprawa lub wymiana zawiasów drzwi, drzwiczek i szafek oraz gałek i uchwytów;
- wymiana pokręteł baterii, słuchawek i węży prysznicowych;
- wykonywanie innych drobnych czynności naprawczych i montażowych zaakceptowanych przez pracownika podmiotu realizującego usługi naprawcze.

Pomoc w ramach Programu przysługiwała seniorom, którzy łącznie spełniali następujące kryteria:

1. ukończyli 65.rok życia - w przypadku mężczyzn oraz 60.rok życia – w przypadku kobiet;
2. są mieszkańcami miasta Ostróda;
3. stale zamieszkują w lokalu, w którym ma zostać wykonana usługa;
4. dochód w miesiącu poprzedzającym złożenie wniosku o objęcie Programem nie przekroczył kwoty 3.510,92 zł dla osoby mieszkającej samotnie lub kwoty 2.808,74 zł dla osoby mieszkającej z małżonkiem lub partnerem.

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Ostródzie realizował ww. Program od stycznia do grudnia 2025 r. Wsparciem w ramach Programu objęto 23 osoby, w tym 21 kobiet i 2 mężczyzn. W 2025 roku było odnotowano łącznie 25 zgłoszeń. Najczęściej wykonywane usługi obejmowały: wymianę uszczelek w kranach, naprawę spłuczek, udroźnianie zlewów, regulację okien i drzwi, odpowietrzanie oraz podłączanie kaloryferów, czyszczenie palników, naprawę żaluzji, wymianę armatury łazienkowej, wymianę żarówek, wymianę zamków w drzwiach, montaż gniazdek oraz dokręcanie zawiasów w szafkach.

Na realizację Programu wydatkowano kwotę 2.775 złotych przy założonym planie finansowym, w wysokości 3.000 zł.

Informacja na temat Programu została opublikowana na stronie internetowej Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Ostródzie oraz na portalu Facebook.

11.11. Program „Opieka 75+” na rok 2025

Ministerstwo Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej przygotowało Program „Opieka 75+” w celu zwiększenia dostępności do usług opiekuńczych, w tym specjalistycznych usług opiekuńczych, dla osób w wieku 75 lat i więcej, które:

1. są osobami samotnymi (zgodnie z art.6 pkt 9 ustawy o pomocy społecznej), lub
 2. są osobami samotnie gospodarującymi (zgodnie z art. 6 pkt 10 ustawy o pomocy społecznej), lub
 3. pozostają w rodzinie,
- i spełniają warunki do udzielenia pomocy wskazane w ustawie o pomocy społecznej.

Program adresowany jest do gmin do 60 tys. mieszkańców, w tym gmin wiejskich, miejskich, miejsko – wiejskich. W ramach Programu gmina może skorzystać z dofinansowania ze środków budżetu państwa na świadczenie usług opiekuńczych, w tym specjalistycznych usług opiekuńczych, jeżeli:

1. dane świadczenie realizuje samodzielnie, tj. przez pracowników ośrodka pomocy społecznej/centrum usług społecznych, urzędu gminy lub innych gminnych jednostek organizacyjnych (zatrudnionych na podstawie umowy o pracę lub umowy zlecenie) lub,
2. zleca realizację przedmiotowego zadania organizacjom pozarządowym, o których mowa w art. 25 ust. 1 ustawy o pomocy społecznej, tj. organizacjom pozarządowym, o których mowa w art. 3 ust. 2 ustawy o działalności pożytku publicznego i o wolontariacie, oraz podmiotom wymienionym w art. 3 ust. 3 pkt 1 i 3 tej ustawy, lub
3. kupuje usługi opiekuńcze od podmiotów sektora prywatnego.

Program jest elementem polityki społecznej państwa w zakresie:

1. zapewnienia osobom w wieku 75 lat i więcej wsparcia i pomocy adekwatnej do potrzeb i możliwości wynikających z wieku i stanu zdrowia, w ramach usług opiekuńczych, w tym specjalistycznych usług opiekuńczych;
2. poprawy jakości życia osób w wieku 75 lat i więcej;
3. umożliwienia gminom rozszerzenia oferty usług opiekuńczych, w tym specjalistycznych usług opiekuńczych, dla osób w wieku 75 lat i więcej;
4. wsparcia finansowego gmin w realizacji zadań własnych o charakterze obowiązkowym.

Zakres przedmiotowy Programu obejmuje:

1. dofinansowanie usług opiekuńczych, w tym specjalistycznych usług opiekuńczych, dla osób, którym usługi te były świadczone w ramach Programu i były kontynuowane w 2025 roku,
2. dofinansowanie usług opiekuńczych lub specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób, które po raz pierwszy skorzystają z usług opiekuńczych, w tym specjalistycznych usług opiekuńczych;
3. dofinansowanie zwiększenia liczby godzin przedmiotowych usług.

Program rekomenduje niepobieranie odpłatności za usługi opiekuńcze, w tym specjalistyczne usługi opiekuńcze, świadczone osobom w wieku 75 lat i więcej, których dochód nie przekracza 250 %

obowiązującego kryterium dochodowego określonego w art. 8 ustawy o pomocy społecznej (tj. 2.525,00 zł dla osoby samotnie gospodarującej oraz 2.057,50 zł dla osoby w rodzinie).

Wsparcia finansowego dla gmin w ramach Programu „Opieka 75+” – edycja 2025 udzielono na podstawie art. 115 ust. 1 ustawy o pomocy społecznej, przy czym wysokość dotacji celowej z budżetu państwa nie mogła przekroczyć 60 % kosztów realizacji zadania.

Gmina Miejska Ostróda przystąpiła do Programu „Opieka 75+” w 2025 roku po raz szósty. W ramach Programu współfinansowano usługi opiekuńcze dla 106 osób. Na realizację Programu gmina otrzymała dotację w wysokości 746.930,00 zł, którą następnie w grudniu 2025 roku zmniejszono do kwoty 735.804,00 zł. Ostatecznie wykorzystano kwotę 721.362,19 zł, natomiast kwota wydatkowanych środków własnych wyniosła 480.908,13 zł.

W ramach Programu usługi opiekuńcze świadczyło:

- 7 opiekunek zatrudnionych przez Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Ostródzie na podstawie umowy o pracę,
- 16 opiekunek zatrudnionych przez Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Ostródzie na podstawie umowy zlecenia.

Gmina zleciła również świadczenie usług opiekuńczych w ramach Programu w 2025 roku jednej organizacji pozarządowej, o której mowa w art. 25 ust. 1 ustawy o pomocy społecznej.

Rzeczywista liczba zrealizowanych godzin usług opiekuńczych w ramach Programu wyniosła 30 470,50. Całkowity koszt realizacji zadania pomniejszony o wysokość odpłatności za usługi opiekuńcze, która została określona w decyzji administracyjnej wyniósł 1.202.270,32 zł.

11.12. Program „Asystent osobisty osoby z niepełnosprawnością” dla Jednostek Samorządu Terytorialnego - edycja 2025

Minister Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej na podstawie art.7 ust.5 oraz art.12 ust. 1 ustawy z dnia 23 października 2018 r. o Funduszu Solidarnościowym (Dz.U. z 2024 r. poz. 1848, ze zm.) ogłosił nabór wniosków na realizację programu pn. „Asystent osobisty osoby z niepełnosprawnością” dla JST – edycja 2025.

Głównym celem Programu jest wprowadzenie usług asystencji osobistej jako formy ogólnodostępnego wsparcia w wykonywaniu codziennych czynności oraz funkcjonowaniu w życiu społecznym. Usługi asystenckie mogą uzupełniać usługi opiekuńcze, nie mogą ich jednak zastępować.

Adresatami Programu są:

- a) dzieci do ukończenia 16 roku życia posiadające orzeczenie o niepełnosprawności łącznie ze wskazaniami w pkt 7 i 8 w orzeczeniu o niepełnosprawności - konieczności stałej lub długotrwałej opieki lub pomocy innej osoby w związku ze znacznie ograniczoną możliwością samodzielnej egzystencji oraz konieczności stałego współudziału na co dzień opiekuna dziecka w procesie jego leczenia, rehabilitacji i edukacji oraz
- b) osoby niepełnosprawne posiadające orzeczenie:
 - znacznym stopniu niepełnosprawności albo
 - umiarkowanym stopniu niepełnosprawności albo
 - traktowane na równi z orzeczeniami wymienionymi w lit. a i b, zgodnie z art. 5 i art. 62 ustawy z dnia 27 sierpnia 1997 r. o rehabilitacji zawodowej i społecznej oraz zatrudnianiu osób niepełnosprawnych.

Cele szczegółowe Programu obejmują:

- a) zrealizowanie usług asystencji osobistej dla nie mniej niż 20 000 osób z niepełnosprawnościami;
- b) objęcie wsparciem osób wymagających wysokiego poziomu wsparcia (minimum 50 %) tj.:
 - osoby posiadające orzeczenie o znacznym stopniu niepełnosprawności,
 - osoby posiadające orzeczenie traktowane na równi z orzeczeniem o znacznym stopniu niepełnosprawności, zgodnie z art. 5 rt. 62 ustawy z dnia 27 sierpnia 1997 r. o rehabilitacji zawodowej i społecznej oraz zatrudnianiu osób niepełnoprawnych,
 - dzieci od ukończenia 2. roku życia do ukończenia 16. roku życia z orzeczeniem o niepełnosprawności łącznie ze wskazaniem w pkt 7 i 8 w orzeczeniu o niepełnosprawności – konieczności stałej lub długotrwałej opieki lub pomocy innej osoby w związku ze znacznie ograniczoną możliwością samodzielnej egzystencji oraz konieczności stałego współudziału na co dzień opiekuna dziecka w procesie jego leczenia, rehabilitacji i edukacji,
 - osoby z niepełnosprawnościami sprzężonymi.

Gmina Miejska Ostróda złożyła wniosek na realizację zadania w wysokości 1.340.280,00 zł.

Przyznane środki finansowe z Funduszu Solidarnościowego 720.156,00 zł, w tym:

- 706.036,00 zł – realizacja zadania,
- 14.120,00 zł – obsługa Programu.

Wkład własny gminy: 0,00 zł.

Umowę podpisana w dniu 18.12.2024 r.

Różnica pomiędzy kwotą wnioskowaną, a przyznaną wyniosła 620.124,00 zł.

Łączna kwota środków z Funduszu Solidarnościowego wykorzystana na realizację Programu wyniosła 673.506,99 zł.

Liczba zrealizowanych godzin wsparcia wyniosła 12 945 z planowanych 13 260 godzin.

Na różnicę pomiędzy planowanym kosztem, a wykonaniem wpłynęło m.in.:

- niezrealizowanie wszystkich zaplanowanych godzin wsparcia,
- czynniki niezależne od realizatora Programu, np. stan zdrowia uczestników,
- zmienne zapotrzebowanie na wsparcie asystenta w poszczególnych miesiącach,
- niższe koszty dojazdów własnym środkiem transportu lub komunikacją publiczną,
- niższe koszty biletów wstępu na wydarzenia kulturalne,
- niższe koszty ubezpieczenia NNW i OC.

Łączna liczba uczestników Programu „Asystent osobisty osoby z niepełnosprawnością” dla JST – edycja 2025 wyniosła 60 osób, w tym:

- 23 osoby z orzeczeniem o znacznym stopniu niepełnosprawności oraz niepełnosprawnością sprzężoną,
- 20 osób z orzeczeniem o znacznym stopniu niepełnosprawności,
- 9 osób z orzeczeniem o umiarkowanym stopniu niepełnosprawności oraz niepełnosprawnością sprzężoną,
- 8 osób z orzeczeniem o umiarkowanym stopniu niepełnosprawności.

11.13. Program „Opieka wytchnieniowa” dla Jednostek Samorządu Terytorialnego - edycja 2025

Głównym celem Programu Ministra Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej „Opieka wytchnieniowa” dla JST – edycja 2025 jest wsparcie członków rodzin lub opiekunów sprawujących bezpośrednią opiekę nad:

- 1) dziećmi od ukończenia 2. roku życia do ukończenia 16. roku życia posiadającymi orzeczenie o niepełnosprawności lub
 - 2) osobami niepełnosprawnymi posiadającymi:
 - a) orzeczenie o znacznym stopniu niepełnosprawności albo
 - b) orzeczenie traktowane na równi z orzeczeniem wymienionym w lit. a, zgodnie z art. 5 i art. 62 ustawy z dnia 27 sierpnia 1997 r. o rehabilitacji zawodowej i społecznej oraz zatrudnianiu osób niepełnosprawnych (Dz. U. z 2025 r. poz. 913, ze zm.),
- poprzez umożliwienie uzyskania doraźnej, czasowej pomocy w formie usługi opieki wytchnieniowej, tj. odciążenie od codziennych obowiązków łączących się ze sprawowaniem opieki nad osobą z niepełnosprawnością przez zapewnienie czasowego zastępstwa w tym zakresie.

Dzięki temu wsparciu, osoby zaangażowane na co dzień w sprawowanie opieki nad osobą z niepełnosprawnością dysponować będą czasem, który mogą przeznaczyć na odpoczynek i regenerację, jak również na załatwienie niezbędnych spraw życiowych. Usługi opieki wytchnieniowej mogą służyć również okresowemu zabezpieczeniu potrzeb osoby z niepełnosprawnością w sytuacji, gdy członkowie rodzin lub opiekunowie z różnych powodów nie będą mogli wykonywać swoich obowiązków.

Celem szczegółowym Programu jest objęcie wsparciem członków rodzin lub opiekunów sprawujących bezpośrednią opiekę nad osobami z niepełnosprawnościami w liczbie nie mniejszej niż 18 000 osób.

Gmina Miejska Ostróda złożyła wniosek na realizację zadania „Opieka wytchnieniowa” w ramach pobytu dziennego w miejscu zamieszkania osoby z niepełnosprawnością na kwotę 306.000,00 zł.

Przyznane środki finansowe z Funduszu Solidarnościowego wyniosły 134.436,00 zł, w tym:

- 131.800,00 zł – realizacja zadania,
- 2.636,00 zł – obsługa Programu.

Wkład własny gminy: 0,00 zł.

Umowę podpisano dnia 05.03.2025 r.

Różnica pomiędzy kwotą wnioskowaną, a przyznaną wyniosła 171.564,00 zł.

Łączna kwota z Funduszu Solidarnościowego wykorzystana na realizację Programu wyniosła 133.516,27 zł.

Liczba zrealizowanych godzin: 2 631 z planowanych 2 636 godzin

Przyczyny różnicy: zrealizowane koszty świadczenia usługi były niższe niż planowane, co spowodowane było niepełnym wykorzystaniem przyznaných godzin usługi wytchnieniowej. Koszty obsługi Programu zostały wykorzystane proporcjonalnie do kosztów realizacji zadania.

Łącznie w Programie wzięło udział 20 uczestników sprawujących na co dzień opiekę nad osobami z niepełnosprawnościami, w tym:

- 4 rodziców/opiekunów dzieci z orzeczeniem o niepełnosprawności,
- 16 rodziców/opiekunów osób z orzeczeniem o znacznym stopniu niepełnosprawności.

11.14. Program rozwoju rodzinnych domów pomocy – edycja 2025

Strategicznym celem programu Ministerstwa Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej „Program Rozwoju Rodzinnych Domów Pomocy” jest poprawa dostępności usług opiekuńczych świadczonych w rodzinnych domach pomocy poprzez wsparcie finansowe samorządów gminnych w zapewnieniu osobom niesamodzielnym pomocy w formie usług opiekuńczych świadczonych w rodzinnych domach pomocy. Wsparcie to polega na dofinansowaniu kosztów ponoszonych przez gminy w związku z kierowaniem osób do rodzinnych domów pomocy.

Program 2025 jest elementem polityki społecznej państwa w zakresie wsparcia osób niesamodzielnym ze względu na wiek lub niepełnosprawność. Zakłada się, że długofalowymi efektami programu będą:

1. Zapewnienie ww. osobom wsparcia i pomocy adekwatnej do potrzeb i możliwości wynikających z wieku i stanu zdrowia, w ramach usług świadczonych w rodzinnych domach pomocy.
2. Poprawa jakości życia osób starszych i osób z niepełnosprawnościami w środowisku lokalnym.
3. Rozwój małych i kameralnych form pomocy na poziomie lokalnym, tym samym wsparcie procesu deinstytucjonalizacji usług pomocy społecznej.
4. Upowszechnienie tej formy wsparcia oraz zwiększenie wiedzy na temat rodzinnych domów pomocy.
5. Wsparcie zadań publicznych realizowanych w ramach współpracy z sektorem pozarządowym oraz prywatnym.

Program 2025 zakłada wsparcie finansowe jednostek samorządu terytorialnego w zakresie udzielania osobom wymagającym z powodu wieku lub niepełnosprawności pomocy w formie usług opiekuńczych świadczonych w rodzinnych domach pomocy. Wsparcie polega na dofinansowaniu kosztów, jakie gminy ponoszą z własnych środków w związku z kierowaniem osób do rodzinnych domów pomocy, tj. dofinansowanie pobytu osób przebywających w 2025 r. w rodzinnych domach pomocy bez względu na to kiedy osoby zostały skierowane do domu.

W ramach Programu:

1. Kosztem realizacji zadania jest wydatek ponoszony co miesiąc przez gminę w związku z odpłatnością za pobyt osób skierowanych decyzjami administracyjnymi do rodzinnych domów pomocy. Oznacza to, że kosztem realizacji zadania jest wyłącznie część odpłatności ponoszona przez gminę, a nie część odpłatności ponoszona przez osobę przebywającą w rodzinnym domu pomocy lub osoby zobowiązane do jej ponoszenia.
2. Gmina może uzyskać dofinansowanie w ramach Programu 2025 maksymalnie do 50 % kosztów miesięcznych, o których mowa w pkt 1, z zastrzeżeniem części VI ust. 4 Programu 2025.

Program zakłada dwa źródła finansowania: dotację z rezerwy celowej budżetu państwa oraz środki własne jednostek samorządu terytorialnego uczestniczących w programie.

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznych w Ostródzie realizuje program – Moduł I od 2022 roku.

Na realizację zadania w 2025 roku Gmina Miejska Ostróda otrzymała dofinansowanie w kwocie 240.936,00 zł.

W 2025 roku dofinansowaniem w ramach Programu Rodzinnych Domów Pomocy objęto 8 osób.

Łącznie wydatkowano kwotę dotacji w wysokości 115.963,31 zł, przy całkowitej kwocie odpłatności za pobyt w rodzinnych domach pomocy poniesionej przez gminę w 2025 r. w wysokości 487.354,00 zł. Kwota ta obejmuje wyłącznie wydatki dotyczące osób ujętych w Programie, bez uwzględnienia odpłatności ponoszonych przez mieszkańców oraz osoby zobowiązane.

11.15. Wieloletni Rządowy Program „Posiłek w szkole i w domu” na lata 2024-2028 – edycja 2025

Program finansowany jest ze środków budżetu państwa w ramach dotacji celowej oraz środków gminy. Celem Programu „Posiłek w szkole i w domu” jest wsparcie finansowe gmin w udzielaniu pomocy w formie posiłku, świadczenia pieniężnego w postaci zasiłku celowego na zakup posiłku lub żywności oraz świadczenia rzeczowego w postaci produktów żywnościowych.

Dotacja przeznaczona jest na realizację w ramach Programu modułu 1 „Moduł dla dzieci i młodzieży”, modułu 2 „Moduł dla osób dorosłych” oraz modułu 3 „Organizacja stołówek oraz miejsc spożywania posiłków w szkołach”. Celem dotacji jest zapewnienie posiłku dzieciom, uczniom i młodzieży oraz objęcie pomocą osób dorosłych, zwłaszcza osób starszych, chorych lub niepełnosprawnych i samotnych. Program ma charakter całoroczny.

Ze środków przekazywanych w ramach Programu w modułach 1 i 2 gminy udzielają wsparcia osobom spełniającym warunki otrzymania pomocy wskazane w ustawie z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (Dz.U. z 2026 r. poz. 639) oraz spełniającym kryterium dochodowe w wysokości 200 % kryterium, o którym mowa w art. 8 ww. ustawy. Kryterium dla osoby samotnie gospodarującej według ustawy wynosi 1.010 zł, natomiast w ramach programu – 2.020 zł. Dla osoby w rodzinie kryterium ustawowe wynosi 823 zł na osobę w rodzinie, natomiast w ramach programu – 1.646 zł na osobę w rodzinie.

W szczególnie uzasadnionych przypadkach, gdy uczeń albo dziecko nie spełnia wymagań, o których mowa powyżej, a wyraża chęć zjedzenia posiłku, odpowiednio dyrektor szkoły lub przedszkola informuje ośrodek pomocy społecznej lub centrum usług społecznych o potrzebie udzielenia pomocy w formie posiłku. Przyznana pomoc ma charakter doraźny. Liczba dzieci i uczniów objętych taką pomocą nie może przekroczyć 20 % liczby uczniów i dzieci otrzymujących posiłek w szkołach i przedszkolach na terenie gminy w poprzednim miesiącu kalendarzowym.

Wsparcia finansowego dla gmin z Programu udziela się na podstawie art. 115 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej, co jest równoznaczne z tym, iż udział środków własnych gminy nie może wynosić mniej niż 20 %.

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Ostródzie na podstawie Uchwały Nr 149 Rady Ministrów z dnia 23 sierpnia 2023 roku w sprawie ustanowienia wieloletniego rządowego programu „Posiłek w szkole i w domu” na lata 2024 – 2028, realizuje pomoc dla osób potrzebujących wsparcia w formie posiłków i pomocy pieniężnej. Uchwałą Nr LXXIII/436/2023 Rady Miejskiej w Ostródzie z dnia 20 września 2023 r. ustanowiono wieloletni miejski program osłonowy „Posiłek w szkole i w domu” na lata 2024-2028.

W ramach modułu 1 oraz modułu 2 wskazanego programu pomocą obejmowane są dzieci do czasu podjęcia nauki w szkole podstawowej, uczniowie do czasu ukończenia szkoły ponadpodstawowej, jak również inne osoby i rodziny znajdujące się w trudnej sytuacji, a w szczególności osoby starsze, chore i niepełnosprawne.

Uchwałą Nr LXXIII/438/2023 Rady Miejskiej w Ostródzie z dnia 20 września 2023 r. ustanowiono zasady zwrotu wydatków za przyznane świadczenia z pomocy społecznej w formie posiłku oraz świadczenia rzeczowego w postaci produktów żywnościowych, a także podwyższono kryterium dochodowe dla rodzin korzystających z pomocy w formie posiłków do 200 % kryterium dochodowego określonego w art. 8 ust. 1 ustawy o pomocy społecznej. Uchwała została zmieniona uchwałą Nr LXXIII/437/202 z dnia 20 września 2023 roku.

Na realizację programu „Posiłek w szkole i w domu” na lata 2024-2028 w roku 2025 początkowo przeznaczono kwotę 800.000,00 zł (640.000,00 zł – wnioskowana dotacja, 160.000,00 zł – wysokość środków własnych). Ostatecznie Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej otrzymał dotację w wysokości 603.077,00 zł, natomiast udział środków własnych Gminy Miejskiej w Ostródzie wyniósł 160.000,00 zł (tj. 20,97 % udziału w realizowanym programie).

Na realizację zadania wydatkowano kwotę: 762.552,91 zł.

Środki finansowe w kwocie 602.645,56 zł pochodziły z dotacji celowej, natomiast kwota 159.907,35 zł została pokryta z budżetu gminy.

Rzeczywista liczba osób objętych programem wyniosła ogółem 1 061 osób, w tym 154 dzieci do czasu podjęcia nauki w szkole podstawowej, 279 uczniów do czasu ukończenia szkoły ponadpodstawowej, zaś 628 stanowiły pozostałe osoby otrzymujące pomoc na podstawie art. 7 ustawy o pomocy społecznej.

Tabela nr 27: Informacje ogółem dotyczące rządowego programu „Posiłek w szkole i w domu”.

DOŻYWIANIE PROGRAM „POSIŁEK W SZKOLE I W DOMU”								
WYSZCZEGÓLNIENIE	OGÓŁEM	w tym na wsi	w tym:					
			dzieci do czasu podjęcia nauki w szkole podstawowej		uczniowie do czasu ukończenia szkoły ponadpodstawowej lub szkoły ponadgimnazjalnej		pozostałe osoby otrzymujące pomoc na podstawie art. 7 ustawy o pomocy społecznej	
			OGÓŁEM	w tym na wsi	OGÓŁEM	w tym na wsi	OGÓŁEM	w tym na wsi
1	2	3	4	5	6	7	8	9
RZECZYWISTA LICZBA OSÓB OBJĘTYCH PROGRAMEM OGÓŁEM	1	1 061	0	154	0	279	0	628
w tym liczba osób korzystających z:	2	271	0	92	0	183	0	0
posiłku 1)								
w tym:	3	0	0	0	0	0	0	0
liczba osób, którym dowieziono posiłek								
zasilku celowego	4	1 010	0	136	0	246	0	628
świadczenia rzeczowego	5	0	0	0	0	0	0	0
w tym:	6	0	0	0	0	0	0	0
liczba osób, którym dowieziono świadczenie rzeczowe								
KOSZT PROGRAMU OGÓŁEM (w zł) 2)	7	754 813	0	X	X	X	X	X
(ogółem = Dz. 1, w. 10, kol. 2 + Dz. 8, w. 8, kol. 2 + Dz. 11, w. 5, kol. 4 + Dz. 8, w. 11, kol. 2) (celem na wsi = Dz. 1, w. 10, kol. 3 Dz. 11, w. 8, kol. 3 + Dz. 11, w. 5, kol. 5 + Dz. 11, w. 11, kol. 3)								
z tego:								
środki własne	8	152 167	0	X	X	X	X	X
(ogółem = Dz. 1, w. 11, kol. 2 + Dz. 4, w. 6, kol. 2 + Dz. 11, w. 6, kol. 4 + Dz. 11, w. 12, kol. 2) (celem na wsi = Dz. 1, w. 11, kol. 3 + Dz. 11, w. 8, kol. 3 + Dz. 11, w. 6, kol. 5 + Dz. 11, w. 12, kol. 3)								
dotacja	9	602 646	0	X	X	X	X	X
(ogółem = Dz. 1, w. 12, kol. 2 + Dz. 4, w. 7, kol. 2 + Dz. 11, w. 7, kol. 4 + Dz. 11, w. 13, kol. 2) (celem na wsi = Dz. 1, w. 12, kol. 3 + Dz. 11, w. 7, kol. 3 + Dz. 11, w. 7, kol. 5 + Dz. 11, w. 13, kol. 3)								
w tym:								
INNE KOSZTY - OGÓŁEM (nie uwzględnione w działach II, III i IV)	10	0	0	X	X	X	X	X
(ogółem = Dz. 1, w. 13, kol. 2 + w. 14, kol. 2) (celem na wsi = Dz. 1, w. 13, kol. 3 + w. 14, kol. 3)								
z tego:	11	0	0	X	X	X	X	X
środki własne								
dotacja	12	0	0	X	X	X	X	X
z tego:	13	0	0	X	X	X	X	X
koszty dowozu								
pozostałe koszty	14	0	0	X	X	X	X	X
Szacunkowa liczba dzieci i osób wymagających dożywiania, nie objętych programem (suma wierszy 16+17+18+19)	15	10	0	0	0	10	0	0
z powodu:	16	0	0	0	0	0	0	0
braku środków								
braku warunków technicznych i sanitarnych do przygotowania posiłku	17	0	0	0	0	0	0	0
niechęci do korzystania z tej formy pomocy	18	10	0	0	0	10	0	0
z innych powodów	19	0	0	0	0	0	0	0
LICZBA PUNKTÓW ŻYWIENIOWYCH - OGÓŁEM	20	28	0	X	X	X	X	X
z tego:	21	21	0	X	X	X	X	X
STOLÓWKI								
INNE (np. pomieszczenia do przygotowywania kanapek, mleka lub wydawania posiłków itp.)	22	7	0	X	X	X	X	X
LICZBA PŁACÓWEK PROWADZĄCYCH DOŻYWIANIE	23	27	0	X	X	X	X	X
z tego:	24	10	0	X	X	X	X	X
szkoły								
przedszkola	25	14	0	X	X	X	X	X
złobki	26	2	0	X	X	X	X	X
inne	27	1	0	X	X	X	X	X

Źródło: MOPS Ostróda - sprawozdania MRPiPS z realizacji Programu „Posiłek w szkole i w domu” za 2025 rok DZIAŁ I

Tabela nr 28: Rodzaje świadczeń i środki finansowe na realizację rządowego programu „Posiłek w szkole i w domu”.

Formy pomocy	Liczba osób, którym przyznano decyzją świadczenie/osób korzystających	Liczba świadczeń	Kwota świadczeń w zł	Liczba rodzin	Liczba osób w rodzinach
Pomoc w formie zasiłku celowego i świadczeń rzeczowych	422	2 190	564.660	416	1 010
Pomoc w formie posiłku dzieci/młodzież	271	25 427	190.152,51	135	622
Pomoc w formie posiłku <u>nie</u> wymagająca przeprowadzenia wywiadu środowiskowego	13	595	7.740,40	x	x

Źródło: MOPS Ostróda - sprawozdania MRPiPS z realizacji programu „Posiłek w szkole i w domu” za 2025 rok DZIAŁ II - IV

11.16. Program Fundusze Europejskie na Pomoc Żywnościową – Podprogram 2025

Program Fundusze Europejskie na Pomoc Żywnościową 2021-2027 (dalej FEPŻ) to program współfinansowany ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego Plus (EFS +), oferujący pomoc żywnościową w formie paczek lub posiłków dla osób najbardziej potrzebujących, a także możliwość udziału w tzw. działaniach towarzyszących. Za wdrażanie programu odpowiada Ministerstwo Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej jako Instytucja Zarządzająca.

FEPŻ stanowi kontynuację Programu Operacyjnego Pomoc Żywnościowa 2014-2020, w ramach którego wsparcie w postaci paczek żywnościowych lub posiłków otrzymywało średnio ponad 1,3 mln odbiorców rocznie – osób i rodzin w trudnej sytuacji życiowej. Około 150 tys. z nich uczestniczyło dodatkowo w różnych działaniach towarzyszących na rzecz włączenia społecznego.

Celem Krajowego Programu Operacyjnego Pomoc Żywnościowa 2021-2027 jest zmniejszenie ubóstwa poprzez bezpłatne przekazywanie najbardziej potrzebującym artykułów spożywczych.

Kwalifikowanie odbiorców do udziału w programie odbywa się poprzez wydawanie skierowań osobom uprawnionym. W celu otrzymania skierowania należy zgłosić się do pracownika socjalnego właściwego ze względu na miejsca zamieszkania lub pobytu osoby potrzebującej. Na podstawie wydanego skierowania można odebrać produkty żywnościowe.

Zestaw roczny w ramach Podprogramu 2025 obejmował artykuły spożywcze w łącznej ilości ok. 39,6 kg na odbiorcę. W jego skład wchodziły m.in.: makaron, płatki owsiane, mąka, cukier, herbatniki, dżem, koncentrat pomidorowy, groszek z marchewką, olej, kawa zbożowa, mleko, ser, szynka wieprzowa, szynka drobiowa, pasztet wieprzowy, szproty w oleju, miód oraz fasolka po bretońsku.

W 2025 roku pomoc żywnościowa kierowana była do osób i rodzin, które spełniały kryteria określone w art. 7 ustawy o pomocy społecznej i których dochód nie przekraczał 265 % kryterium dochodowego uprawniającego do skorzystania z pomocy społecznej, tj. 2.676,50 zł dla osoby samotnie gospodarującej oraz 2.180,95 zł dla osoby w rodzinie.

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Ostródzie w 2025 roku objął wsparciem 512 rodzin, co odpowiada liczbie wydanych skierowań, obejmując pomocą łącznie 1 083 osoby (591 kobiet i 492 mężczyzn). W ramach programu Ośrodek przekazał 5 030 paczek żywnościowych o łącznej wadze 45 041,1 kg. Wartość przekazanych produktów spożywczych w 2025 roku wyniosła 303.104,32 zł.

Działania towarzyszące w Programie Fundusze Europejskie na Pomoc żywnościową 2021-2027 stanowią jeden z celów szczegółowych programu. Są integralnym elementem działań pomocowych dla osób potrzebujących i są równie ważne jak dystrybucja żywności.

W ramach działań towarzyszących Banki Żywności (OPR) realizują m.in.:

- warsztaty edukacyjne „Zdrowe żywienie i przeciwdziałanie marnowaniu żywności”,
- warsztaty edukacyjne z zakresu edukacji ekologicznej,
- warsztaty kulinarne,
- dyżury konsultacyjne z zakresu dietetyki i zdrowego żywienia.

W 2025 roku trzykrotnie odbyły się dyżury konsultacyjne oraz warsztaty edukacyjne w ramach działań towarzyszących, w których uczestniczyło łącznie 59 osób. Tematyka warsztatów dotyczyły nawyków żywieniowych, analizy składu ciała, profilaktyki i leczenia cukrzycy, zaburzeń lipidowych oraz innych jednostek chorobowych, w tym diety lekkostrawnej. Odbyły się również indywidualne konsultacje dietetyczne z rozszerzoną analizą składu ciała. Uczestnicy poznali także zagadnienie związane ze zrównoważonymi zakupami, prawidłową segregacją odpadów (edukacja ekologiczna) oraz przeciwdziałaniem marnowaniu żywności zgodnie z ideą zero waste.

12. Współpraca z organizacjami pozarządowymi, innymi instytucjami i podmiotami

Pracownicy socjalni w ramach pracy socjalnej prowadzonej z osobą/rodziną współpracowali:

– w zakresie rozwiązywania problemów rodzinnych z:

- Zespołem Placówek Pedagogicznych – Poradnią Psychologiczno-Pedagogiczną;
- kuratorami sądowymi;
- Policją;
- Strażą Miejską;
- Prokuraturą Rejonową;
- Wydziałem Rodzinnym i Nieletnich Sądu Rejonowego;
- Powiatowym Centrum Pomocy Rodzinie;
- placówkami opiekuńczymi;
- szkołami;

– w zakresie rozwiązywania spraw mieszkaniowych z:

- Spółdzielnią Mieszkaniową „Jedność”;
- Miejską Administracją Budynków Komunalnych;
- wspólnotami i zarządcami nieruchomości;

– w zakresie rozwiązywania problemów uzależnień z:

- Miejską Komisją ds. Rozwiązywania Problemów Alkoholowych;
- placówkami opieki zdrowotnej i leczenia uzależnień;

– w zakresie pomocy udzielanej osobom niepełnosprawnym z:

- lekarzami rodzinnymi;
- pielęgniarkami środowiskowymi;
- placówkami opieki zdrowotnej;
- Środowiskowymi Domami Samopomocy;
- Ośrodkiem Rehabilitacyjno-Edukacyjno-Wychowawczym w Ostródzie;

- Zakładem Ubezpieczeń Społecznych;
- Powiatowym Centrum Pomocy Rodzinie.

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w trybie zamówień publicznych w analizowanym okresie zawarł umowy z trzema organizacjami pozarządowymi lub innymi uprawnionymi podmiotami prowadzącymi działalność pożytku publicznego, które prowadziły schroniska dla osób bezdomnych tj.:

1. Stowarzyszeniem Monar – Schroniskiem dla Osób Bezdomnych MARKOT w Marwałdzie;
2. Schroniskiem dla Osób Bezdomnych z Usługami Opiekuńczymi prowadzonym przez Stowarzyszenie na Rzecz Bezdomnych Dom Modlitwy „AGAPE” z siedzibą w Borowym Młynie;
3. Schroniskiem dla Osób Bezdomnych z Usługami Opiekuńczymi prowadzonym przez Stowarzyszenie Jesień w Nowym Jasińcu.

Ponadto w 2025 roku, w trybie zamówień publicznych, Ośrodek zawarł umowę z Polskim Stowarzyszeniem na rzecz Osób z Niepełnosprawnością Intelktualną Koło w Ostródzie w zakresie świadczenia usługi gastronomicznej polegającej na przygotowaniu i wydawaniu gorących posiłków dla dzieci z Placówki Wsparcia Dziennego – Świetlicy Środowiskowej „Stacyjkowo”.

W zakresie placówek świadczących usługi bytowe, opiekuńcze, wspomagające i edukacyjne osobom wymagającym całodobowej opieki z powodu wieku, choroby lub niepełnosprawności, tj. rodzinnych domów pomocy czy domów pomocy społecznej, Ośrodek współpracował z pięcioma organizacjami pozarządowymi:

1. Stowarzyszeniem Organizatorów i Menedżerów Pomocy Społecznej i Ochrony Zdrowia Region Warmińsko- Mazurski (Dom Pomocy Społecznej w Molzie);
2. Fundacją Polskich Kawalerów Maltańskich w Warszawie „Pomoc Maltańska” (Dom Pomocy Społecznej „Michała Anioła” oraz Rodzinne Domy Pomocy „Archaniola Gabriela” i „Archaniola Rafała” w Szyldaku);
3. Polski Związek Niewidomych (Dom Pomocy Społecznej w Olsztynie);
4. Domem Pomocy Społecznej w Elblągu prowadzonym przez Zgromadzenie Sióstr św. Jadwigi.

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej cyklicznie współpracuje z warmińsko-mazurską liderką wolontariatu panią Jolantą Dakowską. W 2025 roku pracownicy Ośrodka brali udział w akcjach charytatywnych „Wielkanocna Paczka dla Seniora”, „Świąteczna Paczka dla Potrzebujących” oraz „Wyprawka szkolna dla dzieci i młodzieży”, jak również wspierali ogólnopolską akcję „Szlachetna Paczka”.

W lutym 2025 roku odbyło się spotkanie warsztatowe dotyczące diagnozy usług społecznych w mieście Ostróda. Spotkanie odbyło się w ramach projektu ponadnarodowego InnovESS realizowanego przez ESWIP z Elbląga oraz Stowarzyszenie Rich'ess z Francji. Korzystano z francuskich doświadczeń w zakresie diagnozowania i realizacji usług społecznych. Spotkanie zostało poprowadzone przez specjalistkę ds. diagnozy, Izabelę Jurzyńską ze Stowarzyszenia ESWIP.

Natomiast w maju analizowanego roku, w ramach współpracy z ww. instytucjami, Dyrektor Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Ostródzie została zaproszona do Bretanii w celu zapoznania się z bretońskim podejściem do usług społecznych oraz wspierania osób starszych, rodzin i osób z niepełnosprawnościami.

W dniu 2 maja 2025 roku, w Dniu Flagi Rzeczypospolitej Polskiej odbył się Festyn Nad Kanałem „Imieniny ulic Konstytucji i 3 Maja”, który był wspierany przez Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Ostródzie. Wydarzenie zgromadziło licznych mieszkańców i gości, stając się okazją do wspólnego świętowania oraz integracji lokalnej społeczności.

W maju 2025 roku odbyły się obchody XXVII Warmińsko-Mazurskich Dni Rodziny pod hasłem „Zaloguj się do rodziny” w Ostródzie, które były koordynowane przez Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Ostródzie. Ośrodek zaprosił do współorganizacji wydarzeń przedstawicieli Urzędu Miejskiego, miejskich jednostek, szkół podstawowych oraz organizacji pozarządowych.

W ramach Dni Rodziny zorganizowano w mieście następujące działania:

1. Imprezy sportowe i rekreacyjne, tj. XXXV Ostródzkie Biegi Uliczne, weekend gier planszowych „GryWAMy w Ostródzie” i turniej Scrabble w amfiteatrze, Dzień Dziecka w Ostródzie oraz Rodzinny Turniej Szachowy;
2. Wydarzenia kulturalne i artystyczne, np. spotkanie pod hasłem „Smaki przez pokolenia”, Noc Muzeów oraz Turniej Rycerski „Ostródzianie”;
3. Działania edukacyjne i profilaktyczne: „Ostródologia. Tydzień Lokalnego Patriotyzmu”, promocja wyzwania OFFLINE CHALLENGE, Akademia Uważnego Rodzica, szkolenie pt. „Interwencja kryzysowa w sytuacji krzywdzenia dziecka” oraz konferencja pt. „Zadbaj o mózg dziecka – wprowadź zdrowe zasady ekranowe”;
4. Wydarzenia i festyny w szkołach.

Wszystkie zrealizowane w ramach obchodów Dni Rodziny wydarzenia zmierzały do wzmocnienia więzi rodzinnych i społecznych, promowania wspólnego i aktywnego spędzania czasu, a także rozwijania postaw prospołecznych oraz edukacji w zakresie bezpieczeństwa oraz relacji międzyludzkich.

W sierpniu 2025 roku zrealizowano projekt w ramach świątecznej akcji z 2024 roku oraz konkursu „Razem Najlepiej”, finansowanego przez Fundację Castorama. W Placówce Wsparcia Dziennego „Stacykowo” przeprowadzono remont kuchni.

W listopadzie 2025 roku odbyły się warsztaty planowania Strategii Rozwiązywania Problemów Społecznych dla Gminy Miejskiej Ostróda na lata 2026-2033, w których udział wzięli m.in.: przedstawiciele organizacji pozarządowych, instytucji, szkół oraz pracownicy MOPS.

W grudniu 2025 roku podjęto współpracę z Parafią Świętego Franciszka z Asyżu w Ostródzie w zakresie organizacji spotkania wigilijnego dla osób samotnych i potrzebujących. Uroczysty finał wydarzenia miał miejsce 13 grudnia 2025 roku.

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Ostródzie współpracuje z Bankiem Żywności w Olsztynie w ramach Programu Fundusze Europejskie na Pomoc Żywnościową (FEPŻ). Ośrodek odpowiada za kwalifikację uczestników i wydawanie skierowań, umożliwiając mieszkańcom odbiór paczek oraz udział w bezpłatnych warsztatach.

Dział Profilaktyki Uzależnień i Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie, realizując szereg działań z zakresu zdrowia publicznego, w 2025 roku podejmował współpracę z następującymi organizacjami pozarządowymi:

- Stowarzyszeniem „Inspirowani Rozwojem”, które realizowało dwie edycje programu podnoszącego kompetencje rodzicielskie pn. „Szkoła dla Rodziców”;
- Stowarzyszeniem Edukacyjnym „Piątka”, które w ramach otwartego konkursu ofert, zorganizowało i przeprowadziło rodzinny turniej szachowy w ramach obchodów Ostródzkich Dni Rodziny;
- Fundacją „Dbam o Mój Z@sięg” - współpraca w ramach dwóch konferencji organizowanych przez Dział Profilaktyki Uzależnień i Przeciwdziałania Przemocy Domowej („Zadbaj o mózg dziecka – wprowadź zdrowe zasady ekranowe” oraz „Higiena cyfrowa”).

Podsumowując, Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Ostródzie w 2025 roku realizował szeroką współpracę z instytucjami publicznymi, organizacjami pozarządowymi oraz podmiotami działającymi na rzecz mieszkańców miasta. Podejmowane działania obejmowały wsparcie rodzin, osób starszych, osób z niepełnosprawnościami, osób zagrożonych wykluczeniem społecznym oraz osób doświadczających problemów uzależnień i przemocy domowej.

Współpraca międzyinstytucjonalna umożliwiała kompleksowe rozwiązywanie problemów społecznych oraz skuteczną realizację zadań z zakresu pomocy społecznej, profilaktyki i integracji społecznej. Istotnym elementem działań było również zaangażowanie Ośrodka w inicjatywy lokalne, projekty społeczne, akcje charytatywne oraz działania o charakterze edukacyjnym i profilaktycznym.

Podejmowane przedsięwzięcia przyczyniły się do wzmacniania lokalnego systemu wsparcia, rozwoju usług społecznych oraz budowania współpracy pomiędzy samorządem, organizacjami pozarządowymi i społecznością lokalną.

13. Jubileusz i nagroda jako wyraz uznania dla Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Ostródzie

Uroczyste obchody **35-lecia** działalności **Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Ostródzie** odbyły się 8 maja 2025 roku. Główna gala jubileuszowa miała miejsce w sali reprezentacyjnej ostródzkiego zamku, gdzie podsumowano ponad trzy dekady pracy na rzecz mieszkańców miasta i lokalnej społeczności. Wydarzenie zgromadziło przedstawicieli władz samorządowych, instytucji współpracujących z ośrodkiem, byłych i obecnych pracowników oraz zaproszonych gości.

Podczas uroczystości uhonorowano osoby szczególnie zasłużone dla rozwoju i działalności placówki, wręczając podziękowania oraz wyrazy uznania za wieloletnie zaangażowanie w pomoc drugiemu człowiekowi. Oficjalną część wydarzenia uświetniły występy artystyczne i wokalne przygotowane przez pracowników ośrodka, które spotkały się z bardzo ciepłym przyjęciem uczestników gali. Szczególnym gościem wydarzenia był wieloletni były dyrektor placówki – Kazimierz Wosiek, którego obecność stanowiła symboliczne nawiązanie do historii i rozwoju ośrodka na przestrzeni lat.

Jubileusz był również okazją do podkreślenia, że działalność Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Ostródzie wykracza daleko poza realizację świadczeń finansowych. Ośrodek od lat prowadzi szeroko zakrojone działania obejmujące wsparcie psychologiczne, pomoc osobom i rodzinom znajdującym się w trudnej sytuacji życiowej, przeciwdziałanie uzależnieniom, przeciwdziałanie przemocy domowej oraz opiekę i aktywizację seniorów. Istotnym elementem działalności placówki jest także budowanie poczucia bezpieczeństwa społecznego oraz integracji mieszkańców.

Wyrazem uznania dla skuteczności i zaangażowania podejmowanych działań było przyznanie w 2025 roku Miejskiemu Ośrodkowi Pomocy Społecznej w Ostródzie specjalnej Nagrody Zespołowej Marszałka Województwa Warmińsko-Mazurskiego za szczególne osiągnięcia w dziedzinie polityki społecznej. Wyróżnienie zostało wręczone podczas obchodów Światowego Dnia Dobroci w Olsztynie i stanowiło potwierdzenie wysokiej jakości realizowanych inicjatyw oraz ich znaczenia dla lokalnej społeczności.

Nagroda obejmowała między innymi działalność w zakresie działań profilaktycznych, przeciwdziałania przemocy domowej, pomocy społecznej oraz prowadzenia Placówki Wsparcia Dziennego – Świetlicy Środowiskowej „Stacykowo”. Doceniono również codzienną pracę pracowników ośrodka, którzy z empatią i profesjonalizmem wspierają mieszkańców Ostródy, odpowiadając na ich potrzeby i pomagając w przezwyciężeniu życiowych trudności.

Oba wydarzenia stały się nie tylko okazją do refleksji nad rolą pomocy społecznej we współczesnym społeczeństwie, lecz także wyrazem wdzięczności wobec wszystkich osób, które przez 35 lat współtworzyły działalność Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Ostródzie, budując system wsparcia oparty na empatii, zaangażowaniu i solidarności społecznej.

14. Potrzeby

Analiza danych przedstawionych w sprawozdaniu z działalności Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Ostródzie za 2025 rok wskazuje, iż pomimo stopniowego zmniejszania się liczby rodzin korzystających z pomocy społecznej, nadal występują istotne problemy społeczne wymagające podejmowania kompleksowych, systemowych oraz długofalowych działań pomocowych.

Wśród najczęściej występujących powodów korzystania z pomocy społecznej nadal dominują: długotrwała lub ciężka choroba, niepełnosprawność, bezrobocie oraz bezradność w sprawach opiekuńczo-wychowawczych i prowadzenia gospodarstwa domowego. Jednocześnie zauważalny jest wzrost liczby rodzin objętych wsparciem z powodu problemów zdrowotnych, bezrobocia oraz trudności opiekuńczo-wychowawczych, co wskazuje na konieczność dalszego wzmacniania lokalnego systemu wsparcia społecznego.

Istotnym wyzwaniem pozostaje również postępujący proces starzenia się społeczeństwa oraz wysoki udział gospodarstw jednoosobowych wśród klientów Ośrodka. Zjawisko to powoduje zwiększone zapotrzebowanie na usługi opiekuńcze, działania wspierające seniorów oraz rozwój usług środowiskowych umożliwiających osobom starszym jak najdłuższe funkcjonowanie w miejscu zamieszkania.

W związku z powyższym za najważniejsze potrzeby w zakresie pomocy społecznej i realizacji zadań Ośrodka w 2026 roku uznaje się:

1. Kontynuację oraz rozwój usług opiekuńczych świadczonych w miejscu zamieszkania, w tym usług sąsiedzkich, specjalistycznych usług opiekuńczych oraz wsparcia dla osób starszych, samotnych i z niepełnosprawnościami.
2. Rozszerzenie oferty wsparcia dla seniorów poprzez rozwój programów aktywizujących, integracyjnych i profilaktycznych, w szczególności realizowanych w ramach Dziennego Domu „Senior+”, Klubu „Senior+” oraz programów wspierających bezpieczeństwo osób starszych.
3. Dalszy rozwój usług społecznych realizowanych w środowisku lokalnym, w tym działań ukierunkowanych na deinstytucjonalizację usług społecznych i ograniczanie konieczności kierowania mieszkańców do całodobowych form opieki.
4. Zabezpieczenie środków finansowych na zapewnienie opieki całodobowej osobom, które przebywają np. w domach pomocy społecznej, rodzinnych domach pomocy, schroniskach dla osób bezdomnych.
5. Znacznym problemem na terenie miasta Ostróda jest brak zakładu opiekuńczo-leczniczego czy domu pomocy społecznej, co powoduje ograniczony dostęp naszych mieszkańców do korzystania z tego typu placówek i konieczność umieszczania mieszkańców Ostródy w placówkach odległych od Ostródy.
6. Kontynuacja działań zmierzających do uruchomienia mieszkań wspomaganych oraz podejmowanie innych form wsparcia środowiskowego dla osób zagrożonych wykluczeniem społecznym, osób starszych oraz osób z niepełnosprawnościami.
7. Zwiększenie dostępności pomocy psychologicznej, terapeutycznej i specjalistycznego poradnictwa dla dzieci, młodzieży i osób dorosłych, w szczególności w zakresie zdrowia psychicznego, przeciwdziałania kryzysom emocjonalnym, przemocy domowej oraz uzależnieniom.
8. Realizację wieloletniego rządowego programu „Posiłek w szkole i w domu” na lata 2024-2028.

9. Realizacja Programu Fundusze Europejskie na Pomoc Żywnościową 2021-2027.
10. Podejmowanie współpracy z organizacjami pozarządowymi poprzez zapewnienie środków na zlecenie realizacji zadań z zakresu pomocy społecznej.
11. Wzmacnianie systemu wsparcia rodzin przeżywających trudności opiekuńczo-wychowawcze poprzez rozwój pracy socjalnej, asysty rodziny, działań profilaktycznych oraz wsparcia specjalistycznego dla dzieci i rodziców.
12. Zgodnie z art. 6 ust. 2 pkt. 3 ustawy o przeciwdziałaniu przemocy domowej do zadań własnych należy „zapewnienie osobom doznającym przemocy domowej miejsc w ośrodkach wsparcia”. Na terenie powiatu funkcjonuje tylko jeden Punkt Interwencji Kryzysowej, który w sytuacji zagrożenia przemocą oferuje pomoc ofiarom. Znacznym problemem na terenie miasta Ostróda jest brak instytucji zapewniającej całodobowy pobyt osób niezdolnych do samodzielnej egzystencji oraz ośrodka interwencji kryzysowej w sytuacji wystąpienia zdarzeń losowych. Powoduje to ograniczony dostęp naszych mieszkańców do korzystania z tego typu placówek.
13. Kontynuację działań związanych z przeciwdziałaniem przemocy domowej, w tym rozwój współpracy interdyscyplinarnej, zapewnienie specjalistycznego wsparcia osobom doznającym przemocy oraz podejmowanie działań korekcyjno-edukacyjnych wobec osób stosujących przemoc.
14. Rozwijanie działań profilaktycznych skierowanych do dzieci i młodzieży, obejmujących przeciwdziałanie uzależnieniom, przemocy rówieśniczej, wykluczeniu społecznemu oraz zagrożeniom związanym z korzystaniem z Internetu i nowych technologii.
15. Wzmacnianie działań aktywizujących osoby bezrobotne i bierne zawodowo, realizowanych we współpracy z Powiatowym Urzędem Pracy, organizacjami pozarządowymi oraz podmiotami ekonomii społecznej.
16. Zwiększenie działań wspierających osoby znajdujące się w kryzysie bezdomności, w tym rozwój usług interwencyjnych, pomocowych oraz reintegracyjnych. Konieczna jest dalsza modernizacja noclegowni, która znajduje się przy ulicy Sienkiewicza 15. Warto by było poszerzyć ofertę o świetlicę dla osób w kryzysie bezdomności oraz ogrzewalnię.
17. Zapewnienie stabilnych środków finansowych na realizację zadań własnych i zleconych gminy, w szczególności na świadczenia społeczne, usługi opiekuńcze, utrzymanie infrastruktury społecznej oraz wynagrodzenia pracowników.
18. W ramach działań pomocowych MOPS realizowana jest pomoc w formie świadczeń pieniężnych i niepieniężnych, w tym praca socjalna. Nadal priorytetowo będzie realizowana praca socjalna, gdyż tylko w takiej formie istnieje możliwość wzmocnienia klienta w jego pozytywnych działaniach i skorygowania negatywnych zachowań. W niektórych przypadkach praca socjalna będzie realizowana w oparciu o kontrakt socjalny.
19. Wzmacnianie potencjału kadrowego Ośrodka poprzez zapewnienie odpowiednich warunków pracy, podnoszenie wynagrodzeń oraz przeciwdziałanie zjawisku wypalenia zawodowego pracowników pomocy społecznej.
20. Rozwijanie procesów cyfryzacji Ośrodka, w tym wdrażanie nowoczesnych narzędzi informatycznych usprawniających obsługę mieszkańców, elektroniczny obieg dokumentów oraz komunikację międzyinstytucjonalną.
21. Dalsze rozwijanie współpracy z organizacjami pozarządowymi, placówkami oświatowymi, ochroną zdrowia, Policją, sądami, podmiotami ekonomii społecznej oraz innymi instytucjami działającymi na rzecz mieszkańców Ostródy.

22. Zwiększenie dostępności działań integracyjnych i aktywizujących społeczność lokalną, ukierunkowanych na przeciwdziałanie samotności, izolacji społecznej i wykluczeniu społecznemu.
23. Kontynuowanie monitorowania sytuacji społecznej mieszkańców miasta oraz dostosowywanie form wsparcia do zmieniających się potrzeb społecznych i demograficznych.
24. Przygotowywanie Ośrodka do przekształcenia w Ostródzkie Centrum Usług Społecznych. Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej otrzymał dofinansowanie w ramach programu Fundusze Europejskie dla Warmii i Mazur 2021-2027 w wysokości 3.387.816,00 zł, przy wkładzie własnym wynoszącym 182.053,20 zł. Środki zostaną przeznaczone na realizację projektu obejmującego:
 - usługi wspierające rodziny z dziećmi, realizowane w formie „Akademii Rodzica” oraz zajęć edukacyjno-integracyjnych,
 - usługi świadczone w mieszkaniach wspomaganych dla osób z potrzebą wsparcia w codziennym funkcjonowaniu,
 - usługi transportu door to door dla osób mających trudności w zakresie mobilności.

Głównym celem projektu jest zapewnienie co najmniej 250 mieszkańców Ostródy dostępu do wysokiej jakości usług społecznych świadczonych w społeczności lokalnej i dostosowanych do ich indywidualnych potrzeb. Projekt zakłada przekształcenie Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Ostródzie w Centrum Usług Społecznych oraz realizację usług wsparcia dla rodzin z dziećmi i osób wymagających pomocy w codziennym funkcjonowaniu. Realizacja projektu planowana jest na okres od 1 lipca 2026 r. do 30 czerwca 2029 r. Przekształcenie w CUS zapewni bardziej kompleksową i skoordynowaną realizację usług społecznych dla mieszkańców miasta.

Realizacja wskazanych potrzeb wymaga dalszego zaangażowania samorządu lokalnego, administracji rządowej, organizacji pozarządowych oraz wszystkich podmiotów działających w obszarze polityki społecznej. Szczególnego znaczenia nabiera konieczność rozwijania usług społecznych świadczonych w środowisku lokalnym, wzmacniania działań profilaktycznych oraz budowania zintegrowanego systemu wsparcia mieszkańców miasta Ostróda.

15. Strategia Rozwiązywania Problemów Społecznych Miasta Ostróda na lata 2019-2025 – realizacja w 2025 roku

I. CEL STRATEGICZNY		Zintegrowany system wsparcia rodzin ze szczególnym uwzględnieniem potrzeb dzieci i młodzieży			
Cele operacyjne	Kierunki działań	Wskaźniki monitoringowe	Podmioty odpowiedzialne	Źródła finansowania	Czas realizacji
I.1. Wsparcie działań służących promowaniu wartości rodziny	– budowanie pozytywnego wizerunku rodziny m.in. poprzez organizowanie Miejskich Dni Rodziny, festynów rodzinnych, imprez sportowo-rekreacyjnych, wystaw, kampanii społecznych, konkursów, współpraca z mediami; – rozwój sieci miejsc opieki nad dziećmi do 3 lat; – rozwój i promocja Ostródzkiej Karty Dużej Rodziny.	– liczba zorganizowanych imprez, festynów, warsztatów, kampanii, konkursów: 81 (dane z Centrum Kultury w Ostródzie) m.in. magiczne ferie rodzinne, ostródzkie gry planszowe, spektakle edukacyjne dla młodzieży, spotkanie z poezją, tydzień escape roomów, Ostródzka parada smoków, warsztaty taneczne dla dzieci, Dzień Wolontariusza, seanse filmowe; 37 (dane ze szkół podstawowych) m.in. kiermasz „Manufaktura Dobra”, Bieg Tropem Wilczym, dzień otwartej szkoły, „Rodzice, a świat cyfrowy dzieci i młodzieży”, Dzień Życzliwości i Pozdrowień, „Zdrowe zmiany zachowań”, zumba dla dzieci i rodziców, udział w kampanii Światowy Dzień Świadomości Autyzmu, „Ostródzka”, konkurs plastyczny „Ja i moja rodzina”, rodzinny dzień sportowy „Bawmy się razem”, „Sprzątanie świata”, ostródzkie biegi uliczne, miejska Wigilia i jarmark bożonarodzeniowy dla mieszkańców Ostródy; 13 (dane z OCSIR) m.in. Grand Prix Żaków w tenisie stołowym, Rodzinny Sportowy Dzień Niepodległości, Mikołajki na lodowisku, – organizowanie form aktywnego spędzania czasu wolnego dla dzieci,	PODMIOTY ODPOWIEDZIALNE Burmistrz Miasta Ostróda, Rada Miejska, Wydział Spraw Społecznych i Oświaty Urzędu Miejskiego, Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej, Ostródzkie Centrum Sportu i Rekreacji, Centrum Kultury, placówki oświatowe szerzej podstawowego. PARTNERZY Szkoły ponadpodstawowe, lokalni przedsiębiorcy, organizacje pozarządowe, kościoły i związki wyznaniowe, społeczność lokalna.	Budżet samorządowy i państwa, fundusze zewnętrzne, m.in. fundusze strukturalne Unii Europejskiej, inne programy, organizacje pozarządowe, sponsorzy indywidualni (krajowi i zagraniczni).	2019-2025

	młodzieży, rodzin z dziećmi - 105 m.in pikniki, festyny szkolne uczniowie + rodzice, bale karnawałowe, rajdy rowerowe, piosenki, warsztaty bożonarodzeniowe, ogniska programy artystycznego z różnych okazji (dane ze szkół podstawowych); 7 statych zajęć dla dzieci i młodzieży organizowanych przez Centrum Kultury: Coolturalne Volo, zajęcia z gry na perkusji, grupa wokalna „Skomponowani”, Mazurska Szkoła Baletowa, grupa ogniomistrzowska „Pierogi w ogniu”, zespół „Jeszcze nie wiemy” czy zajęcia plastyczne; – w 2025 roku w Młodzieżowi odbyło się łącznie 79 wydarzeń, w których uczestniczyło 581 osób młodych, m.in. Reko-czyń-String Art., Fire show, kreatywne flow-bizuteria diy, quizownia-znasz tą melodię?, nowe media, TIK TOK – prawda czy ściema, drzewko szczęścia, układanie kostki Rubika, wieczorek poetycki, przemysłnicy słów; – akcje charytatywne na rzecz rodziny – 17 m.in. kiermasze, Tydzień Dobrych Uczynków, zbiórka korków, paczki świąteczne dla dzieci z domu dziecka, „Paczuszka dla maluszka”, zbiórka darów na Kresy, Dzień Pluszowego Misia (dane ze szkół podstawowych); – Festyny Rodzinne i imprezy sportowe – 8; – 6 Kampanii społecznych: „Pierwsze kroki w (cyber)świecie. Zróbmy je razem”, „Offline Challenge”, „Domowe Zasady Ekranowe”, „Cięża bez alkoholu”;	
--	---	--

		„Dzieciństwo bez Przemocy” „Biała wstążka”. - liczba dzieci w wieku do lat 3 objętych opieką instytucjonalną: - 2 żłobki publiczny miejsc 112, - 1 żłobek niepubliczny 49, - 3 przedszkola publiczne miejsc 468, - 11 przedszkoli niepublicznych miejsc 862, - 2 oddziały przedszkolne przy SP2 miejsc 50, - 3 kluby dziecięce niepubliczne – 51 miejsc; - udzielanie pomocy w formie stypendiów: - liczba udzielonych stypendiów motywacyjnych za naukę: 515 uczniów, - liczba udzielonych stypendiów motywacyjnych za osiągnięcia sportowe: 375 uczniów. (dane z 6 szkół podstawowych); - liczba złożonych wniosków o wydanie Karty Dużej Rodziny – 135 (jeden wniosek dotyczy jednej uprawnionej rodziny). Wydano 320 kart dla uprawnionych osób. ; - liczba wydanych nowych Kart Ostródzkich – 1703 kart; - ilość przedłużonych Kart Ostródzkich – 2667 kart; - liczba partnerów Karty Ostródzkiej oferującej zniżki – 34 partnerów.	
I.2. Wsparcie rodzin mających trudności opiekuńczo-wychowawcze	- opracowanie i realizacja Gminnego Programu Wsparcia Rodziny; - zapobieganie kryzysom występującym w różnych obszarach funkcjonowania rodziny	- wskaźniki określone w Gminnym Programie Wsparcia Rodziny - działania wskazane w sprawozdaniu z realizacji za rok 2025, m.i.n;	

	- poprawa dostępności do poradnictwa psychologicznego, rodzinnego i terapii rodzin; - organizacja zajęć pozalekcyjnych dla dzieci i młodzieży w istniejących placówkach; - zwiększenie dostępności różnorodnych form pomocy psychologiczno-pedagogicznej dla dzieci i uczniów ze specjalnymi potrzebami edukacyjnymi; - zapewnienie możliwie pełnego dostępu do świadczeń wspierających rodzinę w zaspokajaniu jej podstawowych potrzeb bytowych, np. w ramach systemu pomocy społecznej, świadczeń rodzinnych, alimentacyjnych, pomocy materialnej dla uczniów; - rozwijanie działań mających na celu wspieranie rodziców w powrocie na rynek pracy, szczególnie samotnie wychowujących dzieci; - organizowanie przedsięwzięć umożliwiających aktywne spędzanie wolnego czasu.	Asystenci rodziny MOPS w Ostródzie objęli wsparciem łącznie 45 rodzin przeżywających trudności w wypełnianiu funkcji opiekunów - wychowawców, w których żyły 184 osoby. We wskazanych rodzinach przebywało łącznie 128 dzieci. Do Placówki Wsparcia Dziennego pod nazwą Świetlica Środowiskowa „Stacyjkowo” uczęszczało 65 dzieci. W związku z realizacją działań na rzecz dzieci z terenu gminy umieszczonych w pieczy zastępczej współfinansowano pobyt łącznie: - 71 dzieci w pieczy zastępczej; - 25 dzieci w placówce opiekuńczej - wychowawczej. - realizowanie programów profilaktycznych i edukacyjnych dla dzieci i młodzieży: 136 programów dla 3384 uczniów (dane ze szkół podstawowych); - warsztaty i szkolenia z zakresu profilaktyki i diagnozy dla poszczególnych grup zawodowych pracujących na rzecz rodziny – 47 szkoleń, w których wzięło udział 362 osoby kadry pedagogicznej (dane z SP1, SP2, SP3 i SP5); - 13 seminariów szkoleniowych: „Spotkanie szkoleniowo-organizacyjne w ramach współpracy służb – dla kuratorów, funkcjonariuszy Policji, pracowników socjalni”, „Szkolenie organizacyjno-warsztatowe dla przedstawicieli oświaty”, „Szkolenie dla przedstawicieli Szkół Podstawowych – Jak dotrzeć do trudnego ucznia. Jak zrozumieć jego potrzeby i dostosować komunikat”; Cykl szkoleń z T. Bilickim – „zdrowie psychiczne, depresja,	
--	--	---	--

	samouszkodzenia, postawy samobójcze”, „trauma z perspektywy szkoły”, „psychoseksualność – co powinna wiedzieć szkoła”; Szkolenie dla członków MZI i GDP z G. Wrona; Szkolenie z programu „Pierwsze kroki w (cyber)świecie. Zróbmy je razem – dla przedstawicieli oświaty; „Interwencja kryzysowa w sytuacji krzywdzenia dziecka”; Szkolenie dot. procedury „Niebieskie Karty” oraz art. 12a dla pracowników socjalnych, asystentów rodziny, przedstawicieli służby zdrowia, przedstawicieli Urzędu Wojewódzkiego, PCPR oraz KPP w Ostródzie; Szkolenie Rad Pedagogicznych z SP 1, SP 3, SP 4 i SP 5 „Samouszkodzenia i myśli samobójcze wśród dzieci i młodzieży”; Szkolenie dla przedstawicieli OHP dot. procedury NK; Spotkanie szkoleniowo-organizacyjne dla przedstawicieli oświaty.	
	– Punkt Informacyjny – Konsultacyjny, Punkt Psychologiczny dla Dzieci i Młodzieży oraz ich rodziców, Grupa wsparcia dla osób współzależniowanych i DDA, Szkoła dla Rodziców;	
	– organizowanie zajęć pozalekcyjnych dla dzieci i młodzieży w szkole – 118, mi.in. szkolne koło teatralne, JAK, modelarnia historyczna, koło dziennikarskie, „Starsi – Młodszym”, zajęcia taneczne, szachy, język hiszpański, zajęcia dydaktyczno – wyrównawcze, zajęcia korekcyjne – kompensacyjne, socjoterapeutyczne, rewalidacyjne, logopedyczne, rozwijające umiejętności uczenia się, szachy, zajęcia rozwijające kreatywność, zajęcia	

	umozakalnajace, zajecia kulinarne, zajecia komputerowe, robotyka, projektowanie, zajecia artystyczne (dane ze szkół podstawowych); – liczba osób , które skorzystały z oferty Punktu Informacyjno-Konsultacyjnego: 281 (psycholog – 79, prawnik – 35, terapeuta – 27, konsultant ds. przeciwdziałania przemocy w rodzinie – 20, psycholog dla dzieci, młodzieży i ich rodziców – 120); – liczba osób uczestniczących w zajęciach prowadzonych w świetlicy środowiskowej „Stacyjkowo” (Robotyka z programowaniem w świecie Lego, angielski przez zabawę, socjoterapia): 65 – liczba rodzin, którym udzielono pomocy w ramach dostępnych systemów wsparcia - 67 rodziny w ramach działań Niebieska Karty; – liczba programów wspierających rodziny – 2 edycje programu „Szkoła dla Rodziców” – 28 uczestników; – usługi dla rodzin z dziećmi, w tym usługi opiekuńcze i specjalistyczne świadczone przez Świetlicę Terapeutyczną w Ostródzie: 1 pedagog, 2 wychowawców / socjoterapeutów, 1 psycholog, 104 wychowanków zajęć socjoterapeutycznych; 126 spotkań dot. poradnictwa rodzinnego, 21 dzieci uczestniczących w pracy indywidulanej; – dane z Zespołu Placówek Pedagogicznych w Ostródzie:	
--	--	--

		- prowadzenie konsultacji i poradnictwa specjalistycznego (w tym: psychologicznego, prawnego, rodzinnego) – 113 udzielonych porad/konsultacji; - prowadzenie mediacji i terapii: brak, 3 osoby uczestniczące w terapii rodzin, łączna liczba spotkań: 15, w 2 grupach wsparcia; - tworzenie i realizacja projektów/programów wspierających rodzinę: 1 projekt; - organizowanie dla rodzin spotkań mających na celu wymianę doświadczeń, integrację i edukację, grupy wsparcia/samopomocowe – 20 spotkań, 2 grupy wsparcia; realizowanie programów profilaktycznych i edukacyjnych dla dzieci i młodzieży – 1 program, w których wzięło udział 10 osób; - organizowanie warsztatów „Szkoła dla Rodziców” – 1 edycja, 12 uczestników; - usługi dla rodzin z dziećmi, tym usługi specjalistyczne – 15 pedagogów, 3 psychologów, 4510 konsultacji; - dane z Powiatowego Centrum Pomocy Rodzinie w Ostródzie: - liczba przedsięwzięć organizowanych dla osób z niepełnosprawnością – 15 (realizowane przez 8 organizacji z miasta) oraz AOON i OW; - liczba osób, w tym mieszkańców Gminy Miejskiej
--	--	--

		Ostróda, które wzięły udział w powyższych działaniach: 462 narastająco (w tym 351 osób z miasta oraz 30 (w tym 15 osób z miasta) uczestników AOON) i 10 (w tym 7 osób z miasta) uczestników OW; - liczba mediacji i terapii oraz liczba uczestników dot. wspierania rodziny w Gminie Miejskiej Ostróda: 30 rodzin, w tym 38 dzieci; - tworzenie i realizacja projektów/programów wspierających rodzinę (liczba projektów): 1 „Wspieramy Rodzinę”; – dane Polskiego Stowarzyszenia na rzecz Osób z Niepełnosprawnością Intelktualną Koło w Ostródzie : – prowadzenie konsultacji i poradnictwa specjalistycznego (w tym: psychologicznego, prawnego, rodzinnego) – 60 udzielonych porad/konsultacji; – tworzenie i realizacja projektów/programów wspierających rodzinę: 7 projektów/programów; – organizowanie dla rodzin spotkań mających na celu wymianę doświadczeń, integrację i edukację, grupy wsparcia/samopomocowe – 4 spotkania, 1 grupa wsparcia; – prowadzenie placówek wsparcia dziennego: zajęcia logopedyczne, psychologiczne, fizjoterapeutyczne, pedagogiczne – liczba korzystających dzieci 400; – organizowanie form aktywnego spędzania czasu wolnego dla dzieci, młodzieży,
--	--	--

	- funkcjonowanie Miejskiego Zespołu Interdyscyplinarnego; - rozwój systemu interwencji kryzysowej wobec rodzin; - prowadzenie działań mających na celu promowanie pozytywnych wzorców zachowań społecznych, w tym aktywnych form spędzania wolnego czasu przez rodziny, dzieci i młodzież; - organizacja szkoleń, spotkań informacyjno-edukacyjnych z zakresu przeciwdziałania przemocy w rodzinie; - udzielanie pomocy finansowej, psychologicznej, prawnej oraz pomocy w formie schronienia; - oddziaływanie korekcyjno-edukacyjne wobec osób stosujących przemoc w rodzinie.	- liczba Niebieskich Kart - wypełnionych 81, wypełnionych przez inną Gminę - 14 wszczynających 86; - liczba szkoleń: * dla członków Miejskiego Zespołu Interdyscyplinarnego: 2, liczba uczestników: 13; * dla członków grup diagnostyczno-pomocowych : 2, liczba uczestników: 34 *dla innych grup zawodowych zajmujących się przeciwdziałaniem przemocy domowej: 5, liczba uczestników: 64;	
--	--	---	--

II. CEL STRATEGICZNY Przeciwdziałanie zjawisku wykluczenia społecznego					2019-2025	
Cele operacyjne	Kierunki działań	Wskaźniki monitoringu	Podmioty odpowiedzialne	Partnerzy	Źródła finansowania	Czas realizacji
II.1. Aktywne przeciwdziałanie bezrobociu i eliminowanie jego negatywnych skutków	– bieżące monitorowanie i podejmowanie działań aktywizujących na rzecz osób bezrobotnych we współpracy z Powiatowym Urzędem Pracy w Ostródzie; – przygotowanie, realizowanie lub współorganizowanie oraz uczestnictwo w projektach i programach przyczyniających się do aktywizacji osób bezrobotnych – zabezpieczenie pomocy materialnej osobom i rodzinom dotkniętym długotrwałym bezrobociem; – prowadzenie pracy socjalnej na rzecz osób bezrobotnych i ich rodzin, w tym w szczególności na podstawie kontraktów socjalnych; – wsparcie przedsiębiorczości społecznej, w tym podmiotów ekonomii społecznej; – realizacja przedsięwzięć z zakresu rewitalizacji społecznej i inwestycji; – reintegracja społeczna i zawodowa bezrobotnych w ramach centrum integracji społecznej; – organizowanie prac społecznie użytecznych.	– liczba osób zarejestrowanych w rejestrze bezrobotnych - 705; – liczba zrealizowanych programów i projektów przez PUP w Ostródzie dla osób bezrobotnych i poszukujących pracy – brak danych dla Miasta Ostróda; – liczba osób bezrobotnych, które zostały objęte pomocą w ramach programu/projektu – brak danych dla Miasta Ostróda; – liczba osób objętych aktywnymi formami przeciwdziałania bezrobociu – brak danych dla Miasta Ostróda; – reintegracja społeczna i zawodowa – brak CIS; – liczba osób bezrobotnych objętych pomocą finansową Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Ostródzie – 250 rodzin; – liczba kontraktów socjalnych 46; – prace społecznie użyteczne – 44 osoby.	Burmistrz Miasta Ostróda, Rada Miejska, Wydział Spraw Społecznych i Oświaty Urzędu Miejskiego, Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej, Centrum Integracji Społecznej.	Powiatowy Urząd Pracy, lokalni przedsiębiorcy, organizacje pozarządowe, kościoły i związki wyznaniowe, społeczność lokalna.	Budżet samorządowy i państwa, fundusze zewnętrzne, m.in. fundusze strukturalne Unii Europejskiej, inne programy, organizacje pozarządowe, sponsorzy indywidualni (krajowi i zagraniczni).	
II.2. Wsparcie osób bezdomnych	– monitorowanie zjawiska bezdomności na terenie miasta; – wsparcie osób zagrożonych bezdomnością i bezdomnych poprzez zapewnienie schronienia,	– liczba osób bezdomnych objętych wsparciem w ramach systemu pomocy społecznej, których ostatnim	Burmistrz Miasta Ostróda, Rada Miejska, Urząd Miejski, Miejski			

i zagrożonych bezdomnością			Ośrodek Pomocy Społecznej, Noclegownia.
	posiłku, pracę socjalną, wsparcie pieniężne, reintegrację społeczną i zawodową; - stworzenie programu profilaktyczno-osłonowego dla mieszkańców mających trudności z regularnym płaceniem czynszu. Adresatami programu powinny zostać osoby i rodziny, które są lub mogą być zagrożone utratą mieszkania w związku z powstaniem zaległości czynszowych. Celem programu powinno być wypracowanie nawyku regulowania należności mieszkaniowych, wzrost zainteresowania zamianą mieszkań, a także zwiększenie płynności finansowej administratorów zasobu komunalnego; - wspieranie zatrudnienia wspomaganego, które umożliwi spłatę zaległego czynszu. Zatrudnienie mogłoby być realizowane w formie: prac społecznie użytecznych, świadczenia prac na rzecz Miasta, z którego dochód byłby przekazywany na pokrycie zaległości czynszowych (np. odśnieżanie, prace porządkowe, remontowe itp.), robót publicznych, prac interwencyjnych oraz prac w ramach spółdzielni socjalnej, w tym osiedlowych spółdzielni socjalnych; - rozwój infrastruktury na potrzeby osób pozostających bez schronienia; - realizacja przedsięwzięć z zakresu rewitalizacji społecznej i inwestycji; - realizowanie indywidualnych programów wychodzenia z bezdomności; - dążenie do poprawy sytuacji mieszkaniowej, w tym tworzenie mieszkań socjalnych i komunalnych; - wzmacnianie kompetencji w zakresie zaradności, samodzielności oraz gospodarowania posiadanymi zasobami.	miejscem zameldowania była Gmina Ostróda – 47 osób; - liczba osób bezdomnych przebywających w noclegowni – 67 osób; - liczba miejsc w schronisku dla osób bezdomnych – 20, w tym 13 miejsc w schronisku z usługami opiekuńczymi; - 19 osobom w 2025 roku zapewniono miejsce w schroniskach dla osób bezdomnych; - liczba osób zagrożonych bezdomnością 40 osób (w tym uwzględniono osoby z zadłużeniami za czynsz, po opuszczeniu ZK, osoby z nakazem eksmisji i osoby z nakazem eksmisji bez orzekania co do lokalu socjalnego); - liczba miejsc w ośrodkach wsparcia dla bezdomnych – 15 miejsc w noclegowni (5 dla kobiet i 10 dla mężczyzn); - liczba indywidualnych programów wychodzenia z bezdomności - 0; - liczba zrealizowanych programów/projektów – MOPS zapewnił pomoc w zakresie schronienia i posiłku na rzecz 41 osób bezdomnych;	

			– liczba mieszkań socjalnych i komunalnych – 790 mieszkań komunalnych w zasobie gminy, w tym 3 mieszkania socjalne; – liczba umów zawierających odpracowanie zaległości czynszowych tytułem spłaty zadłużenia – 12 umów, z czego 7 osób zrezygnowało (dane z MABK Sp. z o.o.);		
		II.3. Wsparcie rodzin z problemem ubóstwa i zagrożonych ubóstwem	– analizowanie przyczyn ubóstwa i minimalizowanie jego skutków; – prezentowanie i uczenie postaw aktywności i przedsiębiorczości osób i rodzin; – współpraca z organizacjami pozarządowymi, samorządem lokalnym i innymi podmiotami na rzecz ograniczania ubóstwa; – tworzenie i realizacja programów na rzecz pomocy i aktywizacji osób i rodzin zagrożonych ubóstwem; – realizacja w ramach Europejskiego Funduszu Pomocy Najbardziej Potrzebujących FEAD Programu Operacyjnego Pomoc Żywnościowa; realizacja resortowego programu w zakresie żywienia; – organizowanie akcji charytatywnych na rzecz ubogich, marginalizowanych grup; – realizacja przedsięwzięć z zakresu rewitalizacji społecznej i inwestycji; – udzielanie pomocy finansowej i rzeczowej oraz poradnictwa specjalistycznego osobom i rodzinom znajdującym się w trudnej sytuacji materialnej i życiowej.	– liczba zrealizowanych programów/projektów – 1, tj. Wieloletni Program Rządowy „Posilek w szkole i w domu” na lata 2024-2028 (w 2025 roku programem objęto 1 061 osób, w tym 284 dzieci i młodzieży skorzystało z dożywiania w formie posiłku); – akcje charytatywne na rzecz osób starszych i ubogich we współpracy z placówkami oświatowymi i instytucjami w zakresie dostarczenia świątecznych paczek żywnościowych: • przy współpracy z Klubem Ośmiu, Szkołnymi Kołami Wolontariatu i Szkołnymi Kołami PCK w ramach Akcji Charytatywnej „Wielkanocna Paczka dla Seniorów” pomocą łącznie objęto 17 rodzin, w ramach Akcji Charytatywnej „Paczka dla potrzebujących” pomocą objęto 17 rodzin; w szkołach podstawowych odbyło się 25	Burmistrz Miasta Ostroda, Rada Miejska, Urząd Miejski, Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej, Centrum Integracji Społecznej oraz inne jednostki, placówki oświatowe i społeczne. Powiatowy Urząd Pracy, szkoły ponadpodstawowe, inwestorzy, lokalni przedsiębiorcy, noclegownie i schroniska spoza miasta, organizacje pozarządowe, kościoły i związki wyznaniowe, społeczność lokalna.

II.3. Wsparcie rodzin z problemem ubóstwa i zagrożonych ubóstwem

- analizowanie przyczyn ubóstwa i minimalizowanie jego skutków;
- prezentowanie i uczenie postaw aktywności i przedsiębiorczości osób i rodzin;
- współpraca z organizacjami pozarządowymi, samorządem lokalnym i innymi podmiotami na rzecz ograniczania ubóstwa;
- tworzenie i realizacja programów na rzecz pomocy i aktywizacji osób i rodzin zagrożonych ubóstwem;
- realizacja w ramach Europejskiego Funduszu Pomocy Najbardziej Potrzebujących FEAD Programu Operacyjnego Pomoc Żywnościowa;
- realizacja resortowego programu w zakresie dożywiania;
- organizowanie akcji charytatywnych na rzecz ubogich, marginalizowanych grup;
- realizacja przedsięwzięć z zakresu rewitalizacji społecznej i inwestycji;
- udzielanie pomocy finansowej i rzeczowej oraz poradnictwa specjalistycznego osobom i rodzinom znajdującym się w trudnej sytuacji materialnej i życiowej.

		akcji/zbiórek na rzecz osób starszych; – liczba przedsięwzięć z zakresu rewitalizacji społecznej 0; – liczba osób i wydanych skierowań w ramach realizacji pomocy żywnościowej PO PŻ- wydano skierowania dla 512 rodzin (1083 osób: 591 kobiet i 492 mężczyzn); – liczba osób objętych wsparciem pomocy społecznej posiadających dochody poniżej kryterium dochodowego – 1 275 osób objęto pomocą finansową.			
II.4. Profilaktyka zjawiska uzależnień oraz redukowanie ich skutków	– realizacja działań w zakresie profilaktyki uzależnień określonych w Miejskim Programie Profilaktyki i Rozwiązywania Problemów Alkoholowych oraz Przeciwdziałania Narkomanii.	Działania wskazane w sprawozdaniu z realizacji GPPiRPA oraz PN za rok 2025: – Program terapeutyczny CANDIS; – Punkt Informacyjny – Konsultacyjny; – Punkt Informacyjny – Konsultacyjny dla Dzieci, Młodzieży i ich Rodziców; – Program „Szkoła dla Rodziców”; – Grupa wsparcia dla osób współuzależnionych i z syndromem DDA; – Profilaktyczne programy profilaktyczne, w tym rekomendowane programy profilaktyczne realizowane w szkołach;	Burmistrz Miasta Ostróda, Rada Miejska, Wydział Oświaty i Spraw Społecznych Urzędu Miejskiego, Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej.	organizacje pozarządowe, kościoły i związki wyznaniowe, społeczność lokalna.	

III. Cel Strategiczny Bezpieczeństwo społeczne i aktywizacja osób starszych, samotnych oraz osób z niepełnosprawnościami								
Cele operacyjne	Kierunki działań	Wskaźniki	Podmioty odpowiedzialne	Partnerzy	Źródła finansowania	Czas realizacji		
III.1. Wzrost poczucia bezpieczeństwa i ograniczenie negatywnych skutków wykluczenia społecznego seniorów oraz osób samotnych	- kształtowanie pozytywnych postaw społecznych wobec osób starszych, samotnych; - prowadzenie pracy socjalnej z osobami starszymi, samotnymi; - udzielanie pomocy finansowej i rzeczowej osobom starszym, samotnym; - zwiększenie możliwości korzystania z usług opiekuńczych przez osoby starsze, samotne w miejscu zamieszkania; - podjęcie działań umożliwiających wdrożenie innowacyjnych form opieki i pomocy w miejscu zamieszkania jak m.in. projekt systemu teleopieki, domowej opieki medycznej i rehabilitacyjnej; - promowanie wolontariatu będącego formą integracji społecznej dla osób starszych, samotnych; - rozwijanie aktywnych i zdrowych form spędzania czasu wolnego przez osoby starsze, samotne – zaspokajanie ich potrzeb kulturalno-społecznych, rekreacyjnych, w tym organizowanie cyklicznych imprez i spotkań integracyjnych, wycieczek; - organizacja zajęć edukacyjnych, mających na celu rozwijanie kompetencji i umiejętności seniorów; - prowadzenie ośrodków wsparcia – domów dziennego pobytu, klubów seniora, klubów samopomocy dla osób starszych, samotnych; - wspieranie inicjatyw ukierunkowanych na tworzenie miejsc całodobowej opieki i pielęgnacji osób starszych, samotnych; - promocja działań i informacje na temat dostępnych narzędzi; - podjęcie współpracy z samorządem powiatowym, organizacjami pozarządowymi, kościołami i związkami wyznaniowymi działającymi na rzecz osób starszych w celu kreowania polityki senioralnej w mieście Ostróda;	- liczba osób w wieku poprodukcyjnym i ich udział w ogóle mieszkańców – 8396 osób (29%), w tym 5552 kobiet i 2844 mężczyzn; - liczba seniorów korzystających z różnych form pomocy MOPS w Ostródzie – 433 rodzin, w których jest 527 osób; - liczba ośrodków wsparcia - 2 ośrodki wsparcia w tym: Klub Senior+ Dzienny Dom Senior+ liczba miejsc: łącznie 40; W 2025 roku z placówki DDS+ skorzystało 20 osób, z KS+ 21 osób; - liczba przedsięwzięć organizowanych dla osób starszych, samotnych: 1. Program Wieloletni „Senior+” na lata 2021-2025, realizowany od 01.01.2025 r. do 31.12.2025 r., w ramach programu zapewnione jest funkcjonowanie DDS+ i KS+. 2. Program „Korpus Wsparcia Seniorów”. W ramach Modułu I	Burmistrz Miasta Ostróda, Rada Miejska, Urząd Miejski, Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej, Centrum Kultury, Ostródzkie Centrum Sportu i Rekreacji, szkoły Szkoły ponadpodstawowe, lokalni przedsiębiorcy, organizacje pozarządowe, kościoły i związki wyznaniowe, sponsorzy społeczność lokalna.	Szkoły i państwa, fundusze zewnętrzne, m.in. fundusze strukturalne Unii Europejskiej, inne programy, organizacje pozarządowe, sponsorzy indywidualni (krajowi i zagraniczni).	2019-2025			

	- dokształcanie kadr pomocy społecznej i pracowników innych instytucji w zakresie wspierania osób starszych, samotnych.	zapewniono usługi opiekuńcze w formie usług sąsiedzkich dla 17 osób (14 kobiet i 3 mężczyzn), zatrudniając na umowę zlecenie 13 sąsiadów – opiekunów. W ramach Modułu II Programu zakupiono usługę abonamentu dla 130 osób poprzez dostęp do tzw. „opieki na odległość” (opaski bezpieczeństwa) dla mieszkańców Gminy Miejskiej Ostróda w wieku powyżej 60 lat. Rzeczywista liczba osób, które przystąpiły do Modułu II Korpus Wsparcia Seniorów w 2025 r. wyniosła 155 osób. 3. Gminny Program Pomocy „Złota Rączka dla Seniora” w ramach programu udzielono pomocy 23 osobom (21 kobietom i 2 mężczyznom). 4. Program rządowy Opieka 75+ w ramach programu przyznano usługi opiekuńcze 106 osobom i zrealizowano na rzecz tych osób 30 470,5 godzin usług opiekuńczych. - poziom wsparcia seniorów w formie usług opiekuńczych - w 2025 r. z usług opiekuńczych	
--	--	---	--

		skorzystało 278 osób, zrealizowano 71 255,50 godzinny usług opiekuńczych; 5. Program rozwoju rodzinnych domów pomocy. W 2025 roku dofinansowaniem RDP zostało objętych 8 osób. 6. Osoby starsze (powyżej 65 lat) zostały objęte Programem Fundusze Europejskie na Pomoc Żywnościową w 2025 roku – 145 osób. Akcje charytatywne na rzecz osób starszych i ubogich: 25 (dane ze szkół podstawowych, OCSiR oraz MOPS): „Paczka dla Osób Potrzebujących”, np. kiermasz ciast, żywności, chemii, kartki świąteczne, upominki, „Wielkanocna Paczka dla Seniora”, Szlachetna Paczka, czy pomoc w codziennych obowiązkach. Centrum Kultury w Ostródzie w 2025 roku organizowało zajęcia stałe z uczestnictwem seniorów tj. kapela „Ostródzianie” oraz liczne wydarzenia z ich udziałem, m.in. Akcja Charytatywna UTW, Koncert Muzyczni Spadkobiercy 2 +1”, karaoke SDS Bratek, Festiwal Narodów Europy „Pod wspólnym niebem”,	
--	--	--	--

		10 Tenorów czy Misterium Męki Pańskiej.	
III.2. Ograniczenie skutków niepełnosprawności i aktywizacja osób z niepełnosprawnością	- kształtowanie pozytywnych postaw społecznych wobec osób z niepełnosprawnością; - inicjowanie działań na rzecz rozwoju usług opiekuńczych; - ułatwianie dostępu do zaopatrzenia w sprzęt rehabilitacyjny, przedmioty ortopedyczne i środki pomocnicze dla osób z niepełnosprawnością; - prowadzenie poradnictwa specjalistycznego wspierającego osoby i rodziny opiekujące się osobami zależnymi; - udzielanie pomocy finansowej i rzeczowej osobom z niepełnosprawnością i ich rodzinom lub opiekunom; - zapewnienie miejsc w środowiskowych domach samopomocy; - wspieranie inicjatyw ukierunkowanych na tworzenie miejsc całodobowej opieki i pielęgnacji osób z niepełnosprawnością; - reintegracja społeczna i zawodowa osób z niepełnosprawnością; - inicjowanie, tworzenie i realizacja projektów oraz programów i projektów lokalnych na rzecz osób z niepełnosprawnością nieaktywnych zawodowo; - promocja działań i informacje na temat dostępnych narzędzi; - stworzenie możliwości korzystania z usług specjalistycznych dla osób z niepełnosprawnością, w tym pomocy asystenta osobistego osoby niepełnosprawnej; - realizacja działań integrujących ze środowiskiem osoby z niepełnosprawnością z wykorzystaniem rządowych programów i realizowanych lokalnie projektów organizacji pozarządowych, w szczególności projektu pełnej koordynacji usług wsparcia na rzecz osób z niepełnosprawnością, w tym intelektualną w oparciu o koncepcję Kręgi Wsparcia;	- liczba usług opiekuńczych i specjalistycznych usług opiekuńczych – w ramach usług opiekuńczych objęto pomocą 172 osoby z niepełnosprawnością; - specjalistyczne usługi opiekuńcze – nie realizowano; - liczba miejsc w środowiskowych domach samopomocy - 110 miejsc w SDS Bratek (w tym 20 osób z chorobą Alzheimera); - liczba miejsc całodobowej opieki i pielęgnacji osób z niepełnosprawnością - 2 miejsca; - liczba zlikwidowanych barier architektonicznych; - liczba zakupionych/ dostosowanych pojazdów dla potrzeb osób z niepełnosprawnością; - liczba dostosowanych przystanków autobusowych, przejść dla pieszych do potrzeb osób z niepełnosprawnością;	Powiatowy Urząd Pracy, szkoły ponadpodstawowe, lokalni przedsiębiorcy, organizacje pozarządowe, kościoły i związki wyznaniowe, społeczność lokalna. Burmistrz Miasta Ostróda, Rada Miejska, Urząd Miejski, Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej, placówki oświatowe wszelkiego podstawowego.

	- zapewnienie osobom z niepełnosprawnością dostępu do powszechnego korzystania ze środków komunikacji miejskiej; - zwiększenie uczestnictwa osób z niepełnosprawnością w sporcie, rekreacji, turystyce, w dostępności do dóbr kultury i w działalności kulturalnej; - dostosowanie przestrzeni użyteczności publicznej celem lepszego dostosowania do potrzeb osób z niepełnosprawnością; - zintegrowanie działań instytucji i organizacji pozarządowych na rzecz profilaktyki i rozwiązywania problemów osób z niepełnosprawnością.	- liczba przedsięwzięć organizowanych dla osób z niepełnosprawnością (dane z OCSiR oraz Stowarzyszenie PSONI Koło w Ostroldzie) – 69. - Program „Asystent osobisty osoby z niepełnosprawnością”- edycja 2025, w ramach programu pomocą asystenta objęto 60 osób niepełnosprawnych; - Program „Opieka wytchnieniowa” dla JST – edycja 2025, w ramach programu pomocą objęto 20 uczestników; - liczba stworzonych form integracji i wsparcia-0; - liczba mieszkań treningowych i wspomaganych-0;		
--	---	--	--	--

IV. Cel Strategiczny Kreowanie warunków na rzecz budowy świadomej i zaangażowanej społeczności lokalnej					
Cele operacyjne	Kierunki działań	Wskaźniki	Podmioty odpowiedzialne	Partnerzy	Źródła finansowania
IV.1. Zwiększenie udziału i roli sektora niepublicznego oraz aktywności mieszkańców w realizacji zadań społecznych	- wsparcie lokalnych inicjatyw obywatelskich; - zlecenie do realizacji przez organizacje pozarządowe zadań publicznych; - rozwój komunikacji społecznej między podmiotami administracji samorządowej, a mieszkańcami i organizacjami; - zapewnienie mieszkańcom szerszego dostępu do informacji o możliwościach uzyskania i dostępnych formach świadczeń pomocowych; - rozwój i udostępnianie mieszkańcom obiektów służących aktywności kulturalnej i sportowo-rekreacyjnej; - opracowanie i realizacja programów współpracy z organizacjami pozarządowymi.	- liczba wspartych inicjatyw obywatelskich; - liczba przeprowadzonych konsultacji społecznych – 7; - liczba ogłoszonych konkursów ofert na realizację zadań publicznych: 12; - liczba i kwota udzielonych dotacji na realizację zadań publicznych – 39 dotacji na kwotę: 4 320 950,00 zł; - Liczba obiektów służących aktywności kulturalnej i sportowo-rekreacyjnej – 13 – dwie hale sportowe, kompleks sportowo-rekreacyjny, stadion lekkoatletyczny, boisko piłkarskie, stacja wodna wraz ze strefą aktywności rodzinnej, dwie plaże miejskie, cztery boiska typu „Orlik”, wyciąg narciarski (dane z OCSiR).	Burmistrz Miasta Ostróda, Rada Miejska, Urząd Miejski, Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej, Centrum Kultury, Ostródzkie Centrum Sportu i Rekreacji.	lokalni przedsiębiorcy, organizacje pozarządowe, kościoły i związki wyznaniowe, społeczność lokalna	Budżet samorządowy i państwa, fundusze zewnętrzne, m.in. fundusze Europejskiej Unii programy, organizacje pozarządowe, sponsorzy indywidualni (krajowi i zagraniczni).
IV.2. Rozwój ekonomii społecznej i innych form na rzecz integracji społecznej	- popularyzacja i wspieranie rozwoju ekonomii społecznej; - wspieranie tworzenia i funkcjonowania podmiotów ekonomii społecznej; - wzrost kompetencji i wiedzy na temat ekonomii społecznej; - rozwój międzysektorowej współpracy w zakresie ekonomii społecznej.	- liczba spotkań, kampanii, szkoleń nt. ekonomii społecznej – 9; - liczba działających podmiotów ekonomii społecznej - 1 (Zakład Aktywności Zawodowej); - liczba osób uczestniczących w szkoleniach, warsztatach, konferencjach, wizytach studyjnych – 16 osób;	Burmistrz Miasta Ostróda, Rada Miejska, Urząd Miejski, Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej.	Powiatowy Urząd Pracy, lokalni przedsiębiorcy, organizacje pozarządowe, kościoły i związki wyznaniowe, społeczność lokalna.	

2019-2025

		- liczba podjętych inicjatyw w ramach współpracy międzysektorowej. - liczba pracowników MOPS-u, w tym liczba pracowników socjalnych w 2025 r.: w Miejskim Ośrodku Pomocy Społecznej w Ostródzie zatrudnione były 63 osoby w tym 17 pracowników Działu Wsparcia Rodziny (2 pracownicy zespołu asysty rodzinnej i 15 pracowników socjalnych); - w 2025 roku zorganizowano 81 szkoleń dla kadry pomocy społecznej, w tym 74 szkolenia prowadzone przez firmy zewnętrzne, 7 szkoleń wewnętrznych; - w obszarze polityki społecznej funkcjonuje 6 organizacji pozarządowych (m.in. SYLOE, PCK, Spółdzielni Socjalna „Cynamonek”); - liczba wspieranych przez samorząd miasta organizacji pozarządowych – 29 organizacji działających na terenie miasta Ostróda.			
IV.3. Profesjonalizacja służb społecznych	- doskonalenie kadry pomocy społecznej, w tym poszerzanie kadry specjalistycznej; - rozwijanie systemu motywacji i rozwoju kadry pomocy społecznej; - rozwijanie infrastruktury socjalnej poprzez poszerzenie oferty już działających jednostek oraz tworzenie nowych; - projektowanie i wdrażanie nowych instrumentów i usług służących podniesieniu jakości świadczonej pomocy.				